

Ceļojumu apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība:
ADB „Gjensidige” Latvijas filiāle

Produkts:
Ceļojumu apdrošināšana

Gjensidige

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, t.i. Ceļojuma apdrošināšanas noteikumos Nr.12.5 (spēkā no 01.04.2019), Vispārējos apdrošināšanas noteikumos Nr. V1.4. (spēkā no 12.09.2023) un apdrošināšanas piedāvājumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības apdrošināšana ārpus mītnes zemes. Produkts var saturēt vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu un nelaimes gadījumu apdrošināšanu.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ārstēšanās izdevumi akūtas saslimšanas, hroniskas slimības saasinājuma un nelaimes gadījuma rezultātā.
- ✓ Stomatoloģiskā palīdzība akūtu zobu sāpju vai traumu gadījumā.
- ✓ Ārstēšanās izdevumi grūtniecības sarežģījumu gadījumā.
- ✓ Medicīniskā palīglīdzekļa iegāde vai īre.
- ✓ Transportēšanas izdevumi līdz ārstniecības iestādei.
- ✓ Izdevumi kvalificētam medicīnas speciālistam vai ģimenes loceklim.
- ✓ Repatriācijas izdevumi.
- ✓ Transporta izdevumi par bērna un pavadoņa atgriešanos.

Ja izvēlēts:

- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana.
- ✓ Civiltiesiskā apdrošināšana.
- ✓ Bagāžas apdrošināšana.
- ✓ Izdevumi lidojuma aizkavēšanās gadījumā.
- ✓ Ceļojuma atcelšanas izdevumi (Ja papildus norādīts Polise ar Streika, Dabas katastrofu vai publiska pasākuma atcelšanas gadījumā).
- ✓ Izdevumi par juridiskiem pakalpojumiem.
- ✓ Izdevumi dokumentu aizvietošanai ārvalstīs.
- ✓ Tulkošanas pakalpojumi.
- ✓ Izdevumi nokavēta tranzīta gadījumā.
- ✓ Sporta aprīkojuma apdrošināšana.

Apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētās apdrošināšanas programmas un individuāliem nosacījumiem. Apdrošinājuma summa dažādiem apdrošinātiem riskiem var būt atšķirīga. Kopējā apdrošinājuma summa standarta gadījumos var būt no 10 000 EUR līdz 100 000 EUR.



Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas izņēmumi darbnespējas gadījumā:

- ✗ Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība.
 - ✗ Apdrošinātā tiša darbība, tai skaitā Apdrošinātā pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumus.
 - ✗ Karš, terorisms.
 - ✗ Dabas katastrofa vai Pandēmija.
 - ✗ Iemeslis, kurš bija zināms pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, bet netika norādīts Apdrošinātājam, un ir cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu.
 - ✗ Noteikti veselības stāvokļa pasliktināšanās gadījumi un ārstēšanās izdevumi.
 - ✗ Apdrošināšanas gadījumi, kas ir cēloņsakarībā ar alkohola, psihotropo, narkotisko vai citu apreibinošo vielu lietošanu.
 - ✗ Ārstēšanās izdevumi pēc atgriešanās Latvijas Republikā vai mītnes zemē.
 - ✗ Ārstēšanās izdevumi, ja Apdrošinātā ceļojuma mērķis ir saņemt medicīnisko palīdzību.
 - ✗ Operācijas, kas nav jāveic neatliekamās palīdzības ietvaros.
 - ✗ Civiltiesiskā atbildība, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vai veicot amata, profesionālo darbību vai komercdarbību.
 - ✗ Bagāžas kavēšanās atgriežoties mītnes zemē.
 - ✗ Maznozīmīgi bagāžas vienības bojājumi, kas neietekmē tās funkcionēšanu.
 - ✗ Bojājumi, ja transportējamā vienība vai sporta ekipējums nav bijis atbilstoši iepakots.
 - ✗ Bagāžas vienības, kas nav reģistrētas uz Apdrošināto.
- U.c. saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Izdevumiem par hroniskas slimības paasinājumu līdz 7 hospitalizācijas dienām, nepārsniedzot 1000 EUR.
 - ! Izdevumiem par stomatoloģijas pakalpojumiem līdz 200 EUR.
 - ! Izdevumiem par grūtniecības sarežģījumiem līdz 1000 EUR.
 - ! Noteikumos noteiktajos gadījumos ģimenes locekļa viesnīcas izdevumiem līdz 4 dienām/50 EUR dienā.
 - ! Telefonsarunu izdevumiem līdz 30 EUR.
 - ! Par medicīnas izdevumiem barokamerai līdz 1000 EUR.
 - ! Par EVAK segtajiem pakalpojumiem līdz 500 EUR pirms atbildes saņemšanas no NVD par pakalpojuma kompensēšanu.
 - ! Apbedīšanas izdevumiem ārvalstīs līdz 5000 EUR.
 - ! Bagāžas aizkavēšanās līdz 200 EUR un pašrisks 15%.
 - ! Par sporta aprīkojumu, kad tas nav atradies transporta pakalpojuma sniedzēja pārziņā, līdz 200 EUR bojājumu, nozaudēšanas vai zādzības gadījumā.
 - ! Par nelaimes gadījumā bojāto sporta aprīkojumu līdz 200 EUR, ja to nebija iespējams atjaunot ceļojumā.
- U.c. ierobežojumi saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Līguma darbības teritorija ir atkarīga no klienta izvēles un var būt viens no šādiem variantiem:
 - Eiropa;
 - Visa pasaule;
 - Visa pasaule (bez ASV, Kanādas, Izraēlas, Japānas, Jaunzēlandes, Austrālijas).

Apdrošināšanas līgums nedarbojas sekojošās teritorijās: Krievija, Baltkrievija, Ukraina.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt par izmaiņām līgumā tā darbības laikā.
- Informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts un iepazīstināt to ar apdrošināšanas noteikumiem.
- Veikt savlaicīgu prēmijas vai tās daļas samaksu.
- Apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām Ceļojuma mērķi vai citiem apstākļiem, kuri palielina Apdrošināto risku.
- Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēju pienākums ir pierādīt Apdrošināšanas gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Ja Apdrošinātājam nav EVAK kartes, bet ir iestājies apdrošināšanas gadījums, pašam vai pilnvarotajai personai pieprasīt EVAK aizvietojošo sertifikātu.
- Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības tiek vienlīdz attiecinātas arī uz Labuma guvēju vai Radnieku.
- Paziņot Apdrošinātājam, ja zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājsi cita persona.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Prēmija maksājama līgumā noteiktajā termiņā un apmērā:

- ar pārskaitījumu uz rēķinā vai apdrošināšanas līgumā norādīto bankas kontu vai tīmekļvietnes www.gjensidige.lv pašapkalpošanās portālā;
- ar kartes maksājumu apdrošinātāja birojā;
- MAXIMA Latvija veikalu kasēs.

Ja prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad maksājums ir saņemts apdrošinātāja norādītajā kontā.



Kad sākas un beidzas segums?

Sākas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku, ja prēmija ir samaksāta līgumā noteiktajā termiņā un apmērā;
- ne agrāk kā brīdī, kad apdrošinātais izbrauc no mītnes zemes vai Latvijas Republikas, šķērsojot attiecīgās valsts robežu.
- Ja apdrošināšanas prēmija/prēmijas pirmais maksājums netiek samaksāts, apdrošināšanas segums nestājas spēkā.

Beidzas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku;
- ja līgums tiek izbeigts pirms termiņa;
- apdrošinātā nāves gadījumā;
- ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība pilnas apdrošinājuma summas apmērā;
- brīdī, kad Apdrošinātais, atgriežoties no Ceļojuma, šķērso mītnes zemes vai Latvijas Republikas valsts robežu.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Savstarpēji vienojoties ar apdrošinātāju.
- Rakstiski paziņojot apdrošinātājam 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- Iesniedzot pieteikumu un pierādījumus apdrošinātājam, ja apdrošināmā interese beigusī pastāvēt.
- Ja noslēgts distances apdrošināšanas līgums ar periodu ne mazāku par 1 (vienu) mēnesi, tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpties no līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam.