ADB „Gjensidige"

2022. gada ziņojums
par korporatīvo
sociālo atbildību

Gjensidige

Saturs

2022. gads īsumā: lielāka drošība darbiniekiem, klientiem, sabiedrībai	2
Veselība	3
Drošība un apkārtējā vide	4
Darbinieku tiesības un dažādība	5
Darbinieku kompetenču pilnveidošana	6
Apmierināti un lojāli klienti	7
Klientu datu aizsardzība	8
Ziņošana par trūkumiem darbībā	8
Nulles tolerance pret jebkāda veida korupciju	9
Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas sistēma	9
Risku vadības politika	10
Iepirkumi un piegādātāji	10
Ilgstpējība	11
Ilgtspējības mērķi	11
Darbību ilgtspējība	12
Pasargāti un lojāli darbinieki	12
ES taksonomijas ziņojums	13
Sociālā atbildība: uzņēmumam Gjensidige rūp sabiedrības drošība	14
Labdarības pasākumi	14
Aktīvs dzīvesveids	15
Par Gjensidige	16

2022. gads īsumā: lielāka drošība darbiniekiem, klientiem, sabiedrībai

Mēs palielinājām darbiniekiem regulāri izmaksājamo kompensāciju mājas biroja izdevumu segšanai

Darbinieku iesaiste: 8

Latvijā mēs saņēmām Ilgtspējas indeksa zelta apbalvojumu

Latvijā saņēmām pateicības vēstuli par darbinieku labbūtības un emocionālās veselības uzlabošanu

Darbinieku lojalitātes rādītājs (eNPS) Baltijas valstīs – 41

Lietuvā mēs bijām viens no sponsoriem un lektoriem konferencē "Drošāks darbinieks – drošāka sabiedrība

Latvijā Sabiedrības integrācijas fonds mums piešķīra ģimenei draudzīga darbavietas statusu

ĢIMENEI DRAUDZĪGA DARBAVIETA

Līdzekļus, kas bija paredzēti klientu un partneru Ziemassvētku dāvanām, ziedojām labdarībai

Darbinieku iesaistes un lojalitātes rādītāji ir īpaši augsti

Mēs publicējām 1000 rakstus, kuru mērķis bija izglītot sabiedrību par drošību Baltijas valstīs

2022. gadā. īpaša uzmanība tika pievērsta darbinieku emocionālās labbūtības uzlabošanai

Veselība

Baltijas valstīs Gjensidige nodarbina 700 cilvēkus. Rūpes par mūsu darbinieku fizisko un emocionālo veselību un drošību bija Gjensidige prioritāte arī 2022. gadā. Īpaša uzmanība tika pievērsta darbinieku emocionālās labbūtības uzlabošanai. Sadarbībā ar Cilvēku izpētes centra psihologiem jau otro gadu pēc kārtas mērījām savu pašsajūtu. Aptuveni 500 darbinieku no Lietuvas, Latvijas un Igaunijas novērtēja savu iesaisti un emocionālo labsajūtu, un mēs veicām salīdzinājumu ar citu Baltijas uzņēmumu darbinieku atbildēm uz identiskiem jautājumiem.

Mēs saglabājām augstu iesaistes līmeni un pozitīvu emocionālo labsajūtu. Mēs balstījāmies uz pētījuma rezultātiem, lai izveidotu savu emocionālās labbūtības uzlabošanas programmu. Programma sastāv no lekciju un semināru cikla, kas aptver gan teoriju, gan praksi. Mēs uzzinājām, kas ir emocionālā labbūtība un kā mēs varam par to rūpēties, kā varam tikt galā ar stresu un negatīvām emocijām. Mēs apguvām arī paņēmienus, kā saglabāt mieru un palīdzēt sev un citiem.

Gada otrajā pusē mēs papildinājām programmu ar iespēju konsultēties ar psihologu. Zināšanas un profesionāli padomi palīdz darbiniekiem tikt galā ar sarežģītām situācijām, trauksmi un stresu.

Veselības apdrošināšanas pakete, kas katru gadu tiek uzlabota, ir palīdzējusi mūsu darbiniekiem savlaicīgi saņemt palīdzību un veikt slimību profilakses pasākumus. Trīs populārākie veselības apdrošināšanas pakalpojumi ietver konsultācijas un testēšanu, medikamentus un vitamīnus, kā arī zobārstniecību. Darbinieki rūpējas par savu veselību – vismaz puse no apmeklējumiem ir profilaktiski.

Kolēģi var turpināt izmantot veselības apdrošināšanas un labsajūtas pakalpojumus maternitātes un bērna kopšanas atvaļinājuma laikā.

Viens no veidiem, kā stiprināt mūsu darbinieku veselību un kopienas garu, ir pārgājieni un dažādi pastaigu izaicinājumi. 2022. gadā tika organizēti divu posmu pastaigu izaicinājumi, kuros piedalījās vairāki simti darbinieku no Baltijas valstīm. Šogad viens no pasākumiem bija veltīts Ukrainai, un mēs piešķīrām balvām paredzēto naudu Sarkanajam Krustam, kas sniedz palīdzību Ukrainas kara bēgļiem.

Ziemas mēnešos uz mūsu birojiem tiek piegādāti augļi: ziemas laikā mēs apēdām kopumā 2 tonnas augļu.

Drošība un apkārtējā vide

Elastīgs darbs ir kļuvis par jaunu normu. Saskaņā ar NielsenIQ veiktā pētījuma datiem puse darbinieku Baltijas valstīs par galveno priekšrocību uzskata iespēju apvienot darbu birojā un mājās.

Mēs saprotam, ka elastīgs darbs rada jaunus izaicinājumus darbinieku iesaistei, tāpēc esam izstrādājuši programmu "Laipni lūgti!" jaunajiem darbiniekiem. Programmas mērķis ir palīdzēt jaunajiem darbiniekiem ātri iekļauties komandā.

Ņemot vērā pašreizējo ekonomisko situāciju, šogad tika palielināta regulārā kompensācija mājas biroja izdevumu segšanai, ko mēs maksājam kopš 2021. gada.

Kad sākās karš Ukrainā, uzņēmuma sociālajā tīklā Yammer izveidojām kopienas "Mums rūp", kurās publicējām svarīgu informāciju par palīdzību bēgļiem un atbalsta organizācijām un sniedzām cits citam emocionālu atbalstu. Mēs organizējām civilās aizsardzības mācības par iespējamām ārkārtas situācijām un ieteicamo rīcību šādās situācijās.

2022. gadā papildu brīvdienu sarakstā tika iekļauta Brīvprātīgā darba diena. Darbinieki var veltīt vienu dienu gadā brīvprātīgajam darbam viņu izvēlētā organizācijā. Jāatzīmē, ka šo dienu var veltīt gan darbam laba mērķa labā, gan komandas gara stiprināšanai. Mūsu darbinieki sniedza atbalstu ukraiņiem, palīdzēja Sarkanajam Krustam un strādāja Pārtikas bankas noliktavās un virtuvēs gan individuāli, gan komandās.

Mēs organizējām praktiskas pirmās palīdzības apmācības, ko vadīja Sarkanā Krusta personāls darbiniekiem Lietuvā, Latvijā un Igaunijā.

Mēs novērtējam darbinieku iesaisti, regulāri veicot "Mana balss" aptaujas. Piedalīšanās līmenis saglabājās stabils – 95 %, un iesaistes rādītājs bija 8 punkti. Lojalitātes indekss (eNPS) Baltijas valstīs ir 41, un tas liecina par augstu darbinieku entuziasma un iesaistes līmeni uzņēmuma dzīvē. Saskaņā ar Workday Peakon datiem mēs esam starp 25% labāko finanšu tirgus uzņēmumu pasaulē eNPS ziņā.

Darbinieku tiesības un dažādība

Mūsu uzņēmums ievēro tiesību aktus, kas regulē un aizsargā darba tiesības Lietuvā, Latvijā un Igaunijā. Mēs tos ievērojam arī sagatavojot un ieviešot uzņēmuma iekšējās procedūras.

Uzņēmumam Gjensidige Lietuvā ir Darbinieku padome, ko ievēl paši darbinieki. Tās mērķis ir aizsargāt darbinieku profesionālās, darba, ekonomiskās un sociālās tiesības, kā arī pārstāvēt darbinieku intereses.

Gjensidige neatbalsta diskrimināciju sakarā ar dzimumu, rasi, etnisko piederību, valodu, izcelsmi, sociālo statusu, reliģiju, uzskatiem vai pārliecību, seksuālo orientāciju, invaliditāti utt. Mēs nodrošinām vienlīdzīgas iespējas un apstākļus gan personāla atlases laikā, gan arī darbinieka karjeras izaugsmei uzņēmumā. Vissvarīgākais atlases kritērijs uzņēmumā ir kompetence – ikviens, kuram piemīt darbam nepieciešamās prasmes, var kļūt par kolēģi.

Gjensidige samaksas sistēma, metodes un papildu budžeta piešķiršana nepārtraukti mazina dzimumu nevienlīdzību attiecībā uz darba samaksu. Pēdējā gada laikā atalgojuma atšķirība samazinājās par 2,16% uz 28,92%.

Darbinieki var izmantot profesionālās attīstības iespējas un mainīt sava darba raksturu. 2022. gadā 10% darbinieku pakāpās pa karjeras kāpnēm.

2022. gadā 10% darbinieku pakāpās pa karjeras kāpnēm

2022. gadā apmācības Lietuvā apmeklēja 115 dalībnieki. Kopš programmas sākuma nodarbības apmeklējuši vairāk nekā 610 Gjensidige darbinieki

Darbinieku kompetenču pilnveidošana

Gjensidige apmācību kultūra aptver vairākus virzienus: līderības, pārdošanas un atlīdzību administrēšanas apmācības, kā arī kompetenču uzlabošanu dažādās jomās.

2022. gadā mēs turpinājām veiksmīgo sadarbību ar Eiropas Sociālā fonda aģentūru, un dažas apmācības tika līdzfinansētas no ES līdzekļiem. Mēs organizējām vairākas grupas pārdošanas iesācējiem, efektīvas pārdošanas apmācības pieredzējušiem pārdošanas darbiniekiem, sarežģītu atlīdzību lietu administrēšanas apmācības atlīdzību ekspertiem, kā arī attīstījām analītiskās kompetences SAP Business Objects 4.2 pamata līmeņa un DWH superlietotāja līmeņa apmācībās.

Mēs aktīvi piedalījāmies profesionālajās konferencēs un citās specifiskās apmācībās un semināros, apguvām angļu un norvēģu valodu, kā arī Agile projektu vadību un Scrum metodes.

2022. gadā ES fondu līdzfinansētās apmācības Lietuvā apmeklēja 115 dalībnieki. Kopš programmas sākuma nodarbības apmeklējuši vairāk nekā 610 Gjensidige darbinieki.

Mēs augstu vērtējam savu kolēģu kompetences un zināšanas, tāpēc uzsākām iekšējās apmācības, balstoties uz Gjensidige atbildīgo kolēģu ieteikumiem par atlīdzību administrēšanu organizācijā, pilnveidojām rakstiskās saziņas prasmes Gjensidige valodu nodarbībās, attīstījām zināšanas par apdrošināšanas produktiem un atlīdzību administrēšanu, iekšējie kouči mums mācīja pārdošanas prasmes, kā arī aktīvi turpinājām individuālās un komandas koučinga nodarbības Latvijā.

Mēs ierosinājām un uzsākām mentoringa programmu, kas saņēma lieliskas atsauksmes un kļūst par Gjensidige kultūras sastāvdaļu. Šai programmai intranetā izveidojām atsevišķu sadaļu. Mēs turpinājām labo praksi – attālināto mācību sesiju ierakstu uzkrāšanu mūsu E-akadēmijā. Mēs papildinājām mūsu e-bibliotēku intranetā; e-bibliotēkā ir pieejami dažādi avoti, saites un idejas gan darbinieku profesionālajai, gan personīgajai izaugsmei.

Mēs veidojam un uzlabojam apmācību programmas atkarībā no darbinieku un komandu vajadzībām.

Apmierināti un lojāli klienti

Gjensidige uzņēmuma vīzija ir darīt visu iespējamo, lai iepazītu un rūpētos par saviem klientiem. Mēs attīstām un pilnveidojam pakalpojumus un to sniegšanas līmeni, kā arī apmācām darbiniekus sniegt mūsu klientiem visu pašu labāko.

Latvijā katru gadu organizējam informatīvas kampaņas "Mājokļa drošības mēneša" ietvaros. Šī kampaņa mudina cilvēkus būt uzmanīgiem mājās un rūpēties par sev drošu apkārtni.

Rudenī Lietuvā mēs saviem klientiem dāvinājām unikāla dizaina atstarotājus "Watch Me" (Ieraugi mani). Šādā veidā mēs vēlējāmies pievērst cilvēku uzmanību drošības pasākumiem, atrodoties tumsā.

Lai mudinātu cilvēkus rūpēties par veselību, gada laikā Baltijas valstu iedzīvotājiem ziedojām 7 000 apdrošināšanas polišu ievainojumiem un infekciju slimībām.

Jau vairāk nekā 10 gadus ziedojam ceļojumu apdrošināšanu Lietuvas delegācijai uz Eirovīzijas dziesmu konkursu.

Jau astoņus gadus esam mērījuši klientu lojalitātes rādītāju (NPS) Baltijas valstīs. Šis rādītājs sasniedza 75 punktus pārdošanā un 56 punktus atlīdzību administrēšanā. NPS rādītāja skala ir no -100 līdz +100. 50 punkti vai vairāk liecina par augstu novērtējumu.

Pārdošana	**75**
Atlīdzību administrēšana	**56**

Katru gadu mērām arī klientu apmierinātības indeksu (CSI). Šīs aptaujas rezultāti parāda, ka mēs atbilstam klientu gaidām. Baltijas valstīs šis rādītājs sasniedza 84 punktus (rādītāja skala ir no -100 līdz +100).

Klientu apmierinātība	**84**

Klientu datu aizsardzība

Gjensidige cenšas nepārtraukti uzlabot savus iekšējos procesus, lai nodrošinātu visaugstāko datu aizsardzības līmeni saviem klientiem, darbiniekiem un citiem partneriem.

Gjensidige darbinieki ievēro konfidencialitātes, drošības un atbildīgas rīcības prasības, apstrādājot viņiem uzticētos personas datus. Piekļuve personas datiem ir stingri ierobežota un tiek piešķirta vienīgi tiem darbiniekiem, kuriem šie dati ir nepieciešami darba pienākumu veikšanai. Savās darbībās uzņēmums Gjensidige ievāc un apstrādā tikai tik daudz datu, cik nepieciešams attiecīgā pakalpojuma nodrošināšanai vai konkrēta un definēta mērķa sasniegšanai.

Gjensidige uzglabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams datu apstrādes mērķim, vai ilgāk, ja to nosaka vietējie tiesību akti. Personas dati, kas vairs nav nepieciešami attiecīgajam mērķim, tiek iznīcināti. Personas datu apstrādei Gjensidige ir ieviesusi atbilstošus organizatoriskos un tehniskos drošības pasākumus, kas palīdz aizsargāt datus no netīšas vai nelikumīgas iznīcināšanas, izmaiņu veikšanas, izpaušanas vai kādas citas nelikumīgas apstrādes. Uzņēmuma drošības pasākumu klāstā ietilpst personāla, informācijas, IT infrastruktūras, iekšējo un publisko tīklu, kā arī biroja ēku un tehniskā aprīkojuma aizsardzība.

Klientiem ir tiesības piekļūt informācijai par viņu datiem, kas tiek apstrādāti, kā arī pieprasīt šo datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu. Klienti aktīvi īsteno savas tiesības, un Gjensidige atbild uz visiem viņu pieprasījumiem saistībā ar personas datu apstrādi. Gjensidige privātuma politika, kurā ir detalizēti aprakstīta personas datu apstrādes kārtība un klientu kā datu subjektu tiesības, ir atrodama tīmekļa vietnēs www.gjensidige.lt, www.gjensidige.lv un www.gjensidige.ee.

Ar „Gjensidige" privātuma politiku var iepazīties www.gjensidige.lt, www.gjensidige.lv, www.gjensidige.ee

Ziņošana par trūkumiem darbībā

Gjensidige ir radījusi iespēju saviem darbiniekiem un citām personām ziņot par iekšējo un ārējo noteikumu un ētisko standartu pārkāpumiem, kā arī par trūkumiem darbībā. Izpildot Lietuvas Republikas tiesību aktu prasības par trauksmes cēlēju aizsardzību, uzņēmums ir ieviesis iekšēju kanālu ziņošanai par pārkāpumiem.

Uzņēmuma darbiniekiem ir jāziņo par kriminālām darbībām, korupciju un apstākļiem, kas apdraud dzīvību un veselību. Tās personas privātums, kura ziņo par jebkādiem novērotiem trūkumiem darbībā, ir aizsargāts, lai šī persona neciestu no nelabvēlīgām sekām. Uzņēmuma intranetā un tīmekļa vietnē ir pieejama informācija par to, kā ziņot par nelikumīgu profesionālo darbību.

Saņemot ziņojumu par trūkumiem darbībā, uzņēmums to izanalizē un/vai veic situācijas izpēti un, ja nepieciešams, veic darbības tās labošanai.

Nulles tolerance pret jebkāda veida korupciju

Uzņēmumā Gjensidige ir spēkā stingra nulles tolerances politika attiecībā uz kukuļošanu un korupciju, un šī politika attiecas uz darbiniekiem un visām uzņēmuma darbībām. Gjensidige uzņēmējdarbības galvenie priekšnoteikumi ir uzticama uzņēmējdarbības kultūra un laba reputācija. Lēmumu pieņemšana un citas uzņēmuma darbības tiek balstītas augstos ētikas standartos, vērtībās un noteikumos, kas atbilst taisnīguma principam un mūsu kā sabiedrības locekļa statusam.

Uzņēmuma ētikas vadlīnijās ir norādīts, kā darbiniekiem vajadzētu rīkoties, lai ievērotu Gjensidige vērtības. Uzņēmumā ir nulles tolerance pret korupciju. Šī iemesla dēļ mēs pievēršam ļoti lielu uzmanību godprātības veicināšanai un korupcijas novēršanai.

Gjensidige definē korupciju kā ieņemamā amata ļaunprātīgu izmantošanu, lai iegūtu kādu priekšrocību uzņēmumam, sev vai citiem. Korupcijas risks uzņēmumā Gjensidige galvenokārt ir saistīts ar apdrošināšanas produktu pārdošanu, preču un pakalpojumu iepirkumiem, zaudējumu pārvaldību un biznesa attiecību veidošanu.

Intranetā darbinieki var atrast uzņēmuma ētikas vadlīnijas, pretkorupcijas programmu, apmācības, padomus un piemērus, kā darbiniekiem risināt jautājumus par dāvanu vai citu pakalpojumu sniegšanu vai saņemšanu, nepārkāpjot pretkorupcijas noteikumus. Visiem vadītājiem ir regulāri jāatgādina saviem padotajiem darbiniekiem par viņu pienākumu rīkoties ētiski un ievērot Gjensidige ētikas vadlīnijas un vērtības, tostarp korupcijas novēršanas vadlīnijas. Ētikas noteikumi ir jāievēro arī trešajām pusēm, kas strādā uzņēmuma labā vai uzņēmuma vārdā.

Ja ir radušās aizdomas par korupciju, darbiniekiem ir pienākums ziņot par to savam tiešajam vadītājam un atbilstības speciālistam, vai arī nosūtīt e-pastu uz noteiktu adresi. Turklāt, lai nodrošinātu darbiniekiem pietiekamas zināšanas par korupciju, visiem darbiniekiem ir jāpiedalās apmācībā un citās korupcijas novēršanas aktivitātēs.

Uzņēmumam ir stingra politika attiecībā uz dāvanu pieņemšanu un došanu, kā arī citiem attiecību veidošanas pasākumiem. Saskaņā ar Gjensidige Ētikas kodeksu darbiniekiem ir jāreģistrē visas saņemtās dāvanas uzņēmuma dāvanu un attiecību veidošanas pasākumu reģistrā. Darbiniekiem, kas saņem dāvanas, ir jārīkojas saskaņā ar atklātības, atturības un taisnīguma principiem. Uzņēmumā ir spēkā ierobežojumi attiecībā uz saņemamo vai pasniedzamo dāvanu vērtību. Ja rodas šaubas par taisnīgumu vai objektivitāti, darbinieks nedrīkst pieņemt dāvanu, vai arī viņam tā ir jāatdod atpakaļ.

Saskaņā ar uzņēmuma interešu konfliktu pārvaldības politiku visām personām, kas ir saistītas ar uzņēmumu, ir jāizvairās no interešu konfliktiem. Darbiniekam, kurš konstatē jebkādus apstākļus, kas var izraisīt interešu konfliktu vai radīt šāda konflikta rašanās risku, par to jāinformē savs tiešais vadītājs un atbilstības speciālists. Ja pastāv reāls vai potenciāls interešu konflikts, jāveic atbilstoši pasākumi uzņēmuma interešu aizsardzībai.

Uzņēmums nesniedz nekāda veida atbalstu politiskām partijām vai organizācijām.

Mēs pievēršam ļoti lielu uzmanību godprātības veicināšanai un korupcijas novēršanai

Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas sistēma

Visi Gjensidige grupas uzņēmumi pievērš pastiprinātu uzmanību noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai, kā arī pret noteiktiem režīmiem vērstu sankciju pārkāpumu novēršanai. Gjensidige Baltijas valstīs ir izstrādājusi un īsteno noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma finansēšanas un sankciju režīmu pārkāpumu novēršanas sistēmu.

Tiek veikts noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai sankciju režīma pārkāpumu riska novērtējums, ieviesti kontroles pasākumi, kā arī izstrādāti un pārskatīti attiecīgos procesus reglamentējošie iekšējie dokumenti. Ir ieviests IT rīks, kas palīdz noteikt, vai privāts vai korporatīvs klients ir iekļauts starptautisko sankciju sarakstos. Darbinieki ir apmācīti atpazīt iespējamos riskus un atbilstoši uz tiem reaģēt.

Iepriekš aprakstīto pasākumu mērķis ir novērst jebkādas iespējamās saiknes ar personām, kas saistītas ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu vai teroristu finansēšanu, vai ar personām, kas iekļautas ekonomisko vai citu starptautisko sankciju sarakstos.

Pastiprināta uzmanība noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma finansēšanas un sankciju pārkāpumu novēršanai

Risku vadības politika

Uzņēmums piemēro risku vadības politiku, kas nosaka skaidru pienākumu un atbildības sadali, kā arī piemērojamos ierobežojumus un procesus, kas nepieciešami risku identificēšanai, novērtēšanai un vadībai, to uzraudzībai un atbilstošai ziņošanai par tiem. Uzņēmuma risku vadības sistēmas mērķis ir vienmēr saglabāt risku līmeni uzņēmuma valdes noteiktās riska apetītes robežās. Risku vadības sistēmas ietvaros nepārtraukti tiek pārvaldīti visi zināmie un jaunie ārējie un iekšējie riski, kas varētu traucēt sasniegt uzņēmuma stratēģiskos un darbības mērķus. Konsekventa risku vadības sistēmas izmatošana ļauj saprast, uzraudzīt un kontrolēt riskus, ko uzņemamies. Šīs politikas mērķis ir nodrošināt, ka uzņēmuma darbības atbilst tiesību aktu prasībām, kā arī sasniegt izvirzītos mērķus, īstenojot godīgu un caurredzamu darbību stratēģiju, kas atbilst Gjensidige ētiskas darbības principiem.

Uzņēmuma risku profilā ir iekļauts un tiek uzraudzīts ilgtspējības risks. Ir nozīmēts darbinieks, kas atbild par ilgtspējības riska vadību.

Saskaņā ar savu risku vadības politiku uzņēmums neslēdz līgumus, kuru ietvaros apdrošināšanas seguma vai atlīdzības nodrošināšana pārkāptu vai būtu pretrunā ar Apvienoto Nāciju, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai Savienoto Valstu rezolūcijām par sankcijām, aizliegumiem un/vai ierobežojumiem.

Risku vadības sistēmas ietvaros nepārtraukti tiek pārvaldīti visi zināmie un jaunie ārējie un iekšējie riski

Iepirkumi un piegādātāji

Gjensidige piemēro vienas un tās pašas stingrās ētikas prasības kā sev, tā saviem piegādātājiem. Vairums mūsu iepirkumu līgumu tiek slēgti, organizējot iepirkumu konkursus pēc objektīviem un nediskriminējošiem kritērijiem. Mēs lūdzam visus Gjensidige piegādātājus parakstīt korporatīvās sociālās atbildības deklarāciju.

Iepirkumi tiek veikti elektroniski. Mēs pieprasām, lai visi piegādātāji sūtītu elektroniskus rēķinus.

Visi dokumenti, kas saistīti ar uzaicinājumiem piedalīties iepirkuma konkursos un sarunu procedūrās, kā arī līgumi tiek glabāti elektroniskā veidā. Iepirkuma konkursi tiek īstenoti, pēc iespējas vairāk izmantojot digitālos rīkus.

Elektronisko līdzekļu izmantošana nodrošina to, ka visi procesi tiek dokumentēti un uzraudzīti, kā arī tiek novērsti jebkādi pārkāpumi. Gjensidige darbiniekam, kurš piedalās iepirkumu procesos, ir jāpaziņo par savu neobjektivitāti.

Gjensidige darbiniekam, kurš piedalās iepirkumu procesos, ir jāpaziņo par savu neobjektivitāti

Gjensidige

Mēs rūpējamies

Ilgstpējība

Gjensidige misija ir rūpēties par dzīvību, veselību un īpašumiem ilgtspējīgā veidā. Mums ir ilgtermiņa biznesa stratēģija, un mēs koncentrējamies galvenokārt uz zaudējumu un ievainojumu riska samazināšanu. Nelaimes gadījumā mēs izvēlamies ilgtspējīgus risinājumus klienta un sabiedrības labā.

Ilgtspējības mērķi

Ilgstpējības mērķi ir neatņemama Gjensidige darbības daļa Ziemeļvalstīs un Baltijas valstīs. Visi apdrošināšanas grupas uzņēmumi ievēro ilgtspējības politiku, kurā ilgtspējība ir definēta kā produkti un pakalpojumi, kas atbilst mūsdienu vajadzībām, neradot sarežģījumus nākotnes paaudzēm viņu vajadzību īstenošanā.

Uzņēmuma darbības ilgtspējības jomā ietver finanšu, vides un sociālos faktorus, kā arī korporatīvo pārvaldību. Gjensidige grupas darbībām būs ietekme trīs galvenajās jomās: drošāka sabiedrība, ilgstpējīgi atlīdzību regulēšanas procesi un sociāli atbildīgas investīcijas.

Gjensidige ievēro ANO Globālā līguma kustības principus un savā darbībā integrē ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus, koncentrējoties uz tiem mērķiem, kuri visvairāk saistās ar uzņēmuma biznesa modeli:

- 3 GOOD HEALTH — laba veselība un labbūtība
- 8 GOOD JOBS AND ECONOMIC GROWTH — labs darbs un ekonomiskā izaugsme
- 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES — ilgtspējīgas pilsētas un kopienas
- 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION — atbildīgs patēriņš un ražošana
- 13 CLIMATE ACTION — rīcība klimata jautājumos

Drošāka sabiedrība

Līdz 2025. gadam 80%* no prēmiju ienākumiem no ilgtspējīgiem produktiem.

Ilgtspējīga atlīdzību regulēšana

Līdz 2025. gadam par 35% samazināts CO2 ekvivalents.

Sociāli atbildīgas investīcijas

Līdz 2050. gadam nulle neto emisiju investīciju portfelim.

**produkti, kas atbilst ES taksonomijas prasībām*

Darbību ilgtspējība

2022. gadā mēs publicējām 1000 rakstu un ziņojumu sabiedrības izglītošanai par sociālo atbildību un ilgtspējību.

Mēs mudinām klientus nevis vienkārši aizvietot mašīnu detaļas ar jaunām, bet gan izvērtēt iespēju tās saremontēt, ja iespējams. Par ierastu labo praksi kļūst mašīnu stiklu plaisu labošana, nevis visa stikla nomaiņa. Mājokļu apdrošināšanas klientiem varam noorganizēt remonta pakalpojumus, ja sabojājas mājsaimniecības preces — tad tās varēs izmantot ilgāk, nevis uzreiz iegādāties jaunas. Par prioritāti izvirzot priekšmetu atjaunošanu (remontu un atkārtotu izmantošanu), mēs izvēlamies partnerus, kuri bojājumus var novērst augsti kvalitatīvā veidā, tādējādi palīdzot klientiem pieņemt ilgtspējīgus lēmumus.

Negadījumā bojāta transportlīdzekļa apskate un nepieciešamās informācijas apkopošana sakrīt ar sākotnējo apskati remontdarbnīcā, kad tiek lemts par nepieciešamo remonta darbu apjomu. Ja bojājums ir neliels un nav nepieciešams steidzams remonts, klients pats var veikt apskati, izmantojot īpašu lietotni.

Neatņemama apdrošināšanas biznesa daļa ir bojātā vai iznīcinātā īpašuma apsekošana, un parasti līdz attiecīgajam objektam nokļūst ar automašīnu. Attīstot digitālos kanālus, mēs izmaksājam ievērojamu daļu atlīdzību, neveicot ierastās apsekošanas, tāpēc kopš 2018. gada esam vairāk nekā uz pusi samazinājuši bojātā īpašuma apsekošanu skaitu Lietuvā. Šādā veidā mēs ietaupām klientu laiku, vienlaikus arī saudzējot dabu un ietaupot citus resursus.

Vairāk nekā 91% mūsu klientu savus atlīdzību pieteikumus reģistrē tiešsaistē un augšupielādē visus nepieciešamos dokumentus, tāpēc mums nav nepieciešami nekādi papīra dokumenti.

Esam izveidojuši ērtu iespēju veselības apdrošināšanas klientiem par mūsu pakalpojumiem norēķināties ar elektronisko karti. Klientiem, kuri vēlas fizisku karti, mēs pasūtam bioplastmasas kartes, kas viegli sadalās un ir videi draudzīgas.

Pasargāti un lojāli darbinieki

2022. gadā veiktajā Baltijas valstu darbinieku aptaujā respondenti pie vissvarīgākajām lietām, ko viņi dara vides aizsardzībai, minēja atkritumu šķirošanu, plastmasas un iepakojuma apjoma samazināšanu un pārtikas atkritumu samazināšanu. 74% darbinieku plāno arī turpmāk rūpīgi pārskatīt savu patēriņu un izvēlēties ilgtspējīgākus materiālus, preces, pārvietošanās metodes utt. visās savas dzīves jomās.

Gjensidige darbinieki ir ieinteresēti ilgtspējībā un samazina savu personīgo ietekmi uz vidi

Enerģijas avots	Mērvienība	2021	2022
Elektrība, karstā ūdens sildīšana	kWh	748 156	971 077
Degviela	litri	37 088	33 188
Dīzeļdegviela	litri	31 402	33 881

1. tabula: Elektrības patēriņa rādītāji

ES taksonomijas ziņojums

Klimata pārmaiņu pielāgošanās pasākumi mūsu produktos

Saskaņā ar ES taksonomijas regulu par ilgtspējīgu saimniecisko darbību mēs strādājam pie attiecīgo produktu un pakalpojumu pielāgošanas, lai tie atbilstu ilgtspējīgas nedzīvības apdrošināšanas kritērijiem. Līdz 2025. gadam 80 % produktu un pakalpojumu, kas ietilpst taksonomijas darbības jomā, atbildīs ilgtspējīgas vispārējās apdrošināšanas kritērijiem. 2022. gadā Gjensidige uzsāka analīzi un 2023. gadā plāno ieviest taksonomijai pielāgotu apdrošināšanas produktu, pamatojoties uz ES Taksonomijas regulas mūsu izpratni un interpretāciju.

Taksonomijas noteikumi vēl tiek izstrādāti. Mēs rūpīgi sekojam līdzi šim procesam un esam gatavi veikt nepieciešamās korekcijas. Kā nedzīvības apdrošināšanas sabiedrību mūs pašlaik skar kritēriji, kas saistīti ar pielāgošanos klimata pārmaiņām. Šie kritēriji norāda, ka nedzīvības apdrošināšana ar saviem produktiem var sniegt būtisku ieguldījumu, lai pielāgotos klimata pārmaiņām. Mēs esam veikuši savu produktu pārskatīšanu, pamatojoties uz to pašu iedalījumu kategorijās kā finanšu pārskatos, un tādējādi esam konstatējuši apdrošināšanas produktus, kurus uzskatām par taksonomiski atbilstošiem – saskaņā ar ES kritērijiem.

Pamatojoties uz to, mēs sistemātiski strādāsim, lai pārskatītu savus produktus un pakalpojumus, lai tie pēc iespējas vairāk atbilstu taksonomijas prasībām, un turpināsim izstrādāt pasākumus to izpildei. Galvenā prasība ir sniegt būtisku ieguldījumu viena vides mērķa sasniegšanā, nesamazinot neviena cita vides mērķa stāvokli. Tāpēc mēs strādājam pie tā, lai pielāgotu savus produktus tā, lai tie dotu būtisku ieguldījumu taksonomijas mērķa – pielāgošanās klimata pārmaiņām – sasniegšanā. 2023. gadā mēs plānojam pielāgot privātpersonu un komercīpašuma apdrošināšanas produktus, lai tie atbilstu taksonomijas prasībām. Atbilstoši šīs apdrošināšanas taksonomijas kritērijiem aptuveni 16% no mūsu prēmiju ienākumiem būs saskaņā ar ES taksonomijas noteikumu ilgtspējības prasībām. Tomēr šāds rezultāts pilnībā neparādīsies, kamēr nebūs atjaunināti visi mūsu klientu apdrošināšanas līgumi, t. i., aptuveni gadu pēc ieviešanas: tad taksonomijas kritēriji tiks galīgi iekļauti noteikumos un nosacījumos, un produktu pielāgošana tiks īstenota praksē.

Mēs centīsimies izmantot uz nākotni vērstu klimata riska modelēšanu kā pamatu cenu noteikšanai

2023. gadā mēs meklēsim kvalitatīvus datus par klimata riskiem no valsts iestādēm, lai tos pielāgotu un izmantotu cenu noteikšanas modelēšanā, kas vērsta uz nākotni. Pašlaik mēs redzam, ka ir grūti iegūt šādus datus par Baltijas reģionu, un tas padara uz nākotni vērstu modelēšanu nepietiekami efektīvu.

Mūsu apdrošināšanas polisēs ir paredzēti stimuli traumu profilakses pasākumiem

Mēs piedāvājam atlaides klientiem, kas īsteno riska samazināšanas un traumu profilakses pasākumus. Mūsu mērķis ir nākotnē piedāvāt vairāk kaitējumu mazinošus produktus un pakalpojumus. Jo īpaši mēs strādāsim pie pasākumiem, kas mazina ar klimatu saistīto kaitējumu.

Mums ir senas tradīcijas, kas nosaka visaugstākos atlīdzību izskatīšanas standartus

Mēs apstrādājam lielāko daļu prasību paši un lepojamies ar to, ka sniedzam ātru un kvalitatīvu palīdzību. Par aptuveni 91% traumu tiek ziņots digitāli. Mēs atbalstām atkārtotu izmantošanu un aprites ekonomiku, kas ir arī viens no ES taksonomijas vides mērķiem.

Darbība	Kopējā prēmiju summa no darbības, mEUR	Kopējais procentuālais daudzums no darbībām, %
ES taksonomijas atbilstīgie produkti	124,646	95 %
ES taksonomijas neatbilstīgie produkti	6,416	5 %
Kopā	**131,062**	**100 %**

2. tabula: Produkti, uz kuriem attiecas ES taksonomija (atbilstība)

Saimnieciskā darbība	Riska darījumi, mEUR	Proporcija kopējos aktīvos (izņemot valstu emitētos)
ES taksonomijai atbilstīgas saimnieciskās darbības	0,9	4 %
ES taksonomijai neatbilstīgas saimnieciskās darbības	8,2	37 %
Riska darījumi ar uzņēmumiem, uz kuriem neattiecas NFRD*	13,1	59 %
Atvasinātie instrumenti	0,0	0 %
Riska darījumi ar suverēniem, centrālajām bankām un pārvalstiskām organizācijām	112,0	-
Kopā	**134,2**	**100%**

3. tabula: Saimnieciskās darbības, uz kurām attiecas ES taksonomija (atbilstība)
**NATD – Nefinanšu ziņojumu sniegšanas direktīva*

Sociālā atbildība: uzņēmumam Gjensidige rūp sabiedrības drošība

Uzņēmuma Gjensidige ilgtspējības politikā sociālā atbildība ir definēta kā atbildība, ko uzņēmumiem jāuzņemas attiecībā pret cilvēkiem, sabiedrību un vidi un kas ir organizācijas ietekmes jomā, t.i., strikti ievērot un pat pārsniegt tiesību aktos noteiktās prasības.

Labdarības pasākumi

Pēc Krievijas iebrukuma Ukrainā Gjensidige Grupa ziedoja 2 miljonus Norvēģijas kronu SOS bērnu ciematiem Ukrainā.
Saruna ir vislabākā dāvana. Jau piecus gadus mēs sniedzam emocionālo atbalstu pa tālruni vecāka gadagājuma cilvēkiem Lietuvā.

Kā starptautiskā projekta "Kauņa 2022: Eiropas kultūras galvaspilsēta" pasākuma partneri, mēs apdrošinājām 34 projekta pasākumus, pasākumu brīvprātīgos un komandas dalībniekus.

Pārtikas banka ir viens no mūsu ilggadējiem partneriem Lietuvā. Gjensidige atbalsta šīs organizācijas darbu, un nodrošina personas apdrošināšanu tās brīvprātīgajiem. Mūsu darbinieki un daži viņu ģimenes locekļi labprāt palīdz organizācijai "Maisto Bankas" nacionālajās pārtikas vākšanas kampaņās.

Lietuvā esam kopuši Ziemassvētku labdarības izsoles tradīciju jau 15 gadus. Gjensidige darbinieki un viņu ģimenes locekļi, kā arī partneri ziedo pašdarinātas lietas un citus vērtīgus priekšmetus, un šī interesantā notikuma laikā dalībnieki var piedalīties izsolē un iegādāties izsolītās lietas. Izsoles jau trešo gadu pēc kārtas notika attālināti, tomēr dalībnieku skaits bija liels, un saziedotā summa pārsniedza iepriekšējo gadu sasniegumus. 2022. gada izsoles laikā uzņēmuma ziedotie 2630 eiro tika dubultoti un, kā parasti, piešķirti Pārtikas bankai.

2022. gadā atbalstu saņēma arī: :

- **Nacionālā studentu akadēmija:** mēs apdrošinām skolēnus, kuri piedalās "Skolēni valdībā" projektā.
- **Žalioji Medija:** mēs apdrošinām pasākumus, kas tiek organizēti bērniem no bērnu namiem visā Lietuvā.
- **Bērnu un pusaudžu centrs:** mēs ziedojām mūsu vairs neizmantoto datortehniku Viļņas rajona ģimenēm.

Katru gadu Gjensidige ziedo labdarībai klientu un partneru Ziemassvētku dāvanām paredzētos līdzekļus

- **Lietuvā** Gjensidige atbalsta "Sidabrinė linija" (Sudraba līnija) palīdzības tālruņa līniju un palīdzēja finansēt vairāk nekā 700 tālruņa zvanu, kas vecākās paaudzes cilvēkiem deva spēku, cerību un praktisku padomu.

- **Latvijā** Gjensidige sniedza atbalstu organizācijai "Palīdzēsim viens otram". Arī Latvijas kolēģi sniedza savu personīgo ieguldījumu un organizēja labdarības tirdziņu, kurā tika savākti 1032 eiro. Uzņēmums pievienoja vēl 1000 eiro, un tie tika ziedoti Latvijas Samariešu apvienībai. Kolēģi ziedoja arī siltas drēbes projektam Silto Drēbju Dienas.

- **Igaunijā**, Gjensidige ir ziedojusi līdzekļus Tartu Universitātes slimnīcas Bērnu fondam jau vairākus gadus.

Aktīvs dzīvesveids

2017. gadā Lietuvā Gjensidige uzsāka sadarbību ar "TrenkTuras", kas organizē pārgājienu pasākumus, lai mudinātu cilvēkus dzīvot aktīvi un vairāk komunicēt. Neilgi pēc tam pārgājieni tika uzsākti arī Latvijā un Polijā. 2022. gadā Gjensidige bija 8 pārgājienu galvenais sponsors un apdrošināja pasākumus, brīvprātīgos un dalībniekus. Visos pasākumos Gjensidige komandai bija vislielākais dalībnieku skaits – katrā pārgājienā piedalījās aptuveni 100 cilvēku.

Gjensidige Latvijā jau vairākus gadus ir sponsorējusi „Stirnu Buks" rīkotos taku skrējienus. 2022. gadā tika rīkoti trīs šī pasākuma posmi.

Jau vairākus gadus pēc kārtas esam bijuši apdrošināšanas partneri Rīgas maratonam Latvijā.

‹ Nemunas loki 1 Ziemas pārgājiens 2-3 Tituvēnu pārgājiens 4 Piejūras pārgājiens 5 Kazlu Rūdas pārgājiens / Roka Baranauska foto.

Par Gjensidige

Gjensidige ir viena no lielākajām apdrošināšanas grupām Ziemeļvalstīs. Tās akcijas tiek kotētas Oslo biržā. Grupas uzņēmumi nodarbina 3 700 cilvēku Norvēģijā, Dānijā, Zviedrijā un Baltijas valstīs. ADB Gjensidige darbojas Baltijas valstīs. Tās administrācija atrodas Lietuvā, savukārt filiāles — Latvijā un Igaunijā.

ADB Gjensidige tika reģistrēta 1993. gada 9. augustā, un tās juridiskās personas reģistrācijas numurs ir 110057869. Uzņēmums sniedz nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumus privātpersonām un uzņēmumiem saskaņā ar apdrošināšanas darbību licenci Nr. 21.

Gjensidige ir savs pārdošanas tīkls, un tās pakalpojumus izplata arī tās starpnieki un brokeri. Tiešsaistes pārdošana un pašapkalpošanās iespējas tiešsaistē arvien palielinās. Klienti var iegādāties apdrošināšanu, redzēt informāciju par visām savām apdrošināšanas polisēm, pieteikt apdrošināšanas gadījumu, iesniegt visus dokumentus, kā arī redzēt savas zaudējumu atlīdzības pieteikuma apstrādes progresu tiešsaistē. Klienti arī var sazināties ar ekspertu vai veikt maksājumus tiešsaistē.

Akshay Chandrakant Sankpal
Ģenerāldirektora pienākumu izpildītājs

+371 67112222
gjensidige.lv