

VEŽEJŲ AUTOMOBILIAIS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 011



Patvirtinta UAB „PZU Lietuva“ 2011 m. birželio 10 d. Įsigaliojo nuo 2011 m. birželio 17 d.

I. BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti Draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu terminu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri, Draudėjui ir Draudikui sutarus, galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama sekančiam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – Draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir

- draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis.
- Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo teiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - Bendrosios sąlygos;
 - Draudimo rūšies sąlygos;
 - Draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutartčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime. Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
 - 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
 - 1.18. **Išskaita** – išreikštas fiksuota pinigų suma ar procentais, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šiuo dydžiu Draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
 - 1.19. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
 - 1.20. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigais, kurią Draudėjas padengia pilnai, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
 - 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo arba kitas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
 - 1.22. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
 - 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.
- ### 2. IKISUTARTINĖS DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS, PAREIGOS IR DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA
- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei Draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ ar kitus dokumentus, suteikti Draudikui visą žinomą

- informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui. Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei toks pildomas);
 - b) informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 2.1.2. Draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, papildomos prie anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos rizikos įvertinimui.
 - 2.2. Draudėjas ir/ar apdraustasis yra atsakingi už Draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
 - 2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti Draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
 - 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas ir/ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykių ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
 - 2.5. Jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, tai Draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į Draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, tai Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.6. Jeigu Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
 - 2.7. Jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas Draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių Draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
 - 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
 - 2.8.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę, bet ne privalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamąją riziką, o jeigu reikia, savo lešomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreiškta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus;
 - 2.8.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties.
 - 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sąlygomis, arba pagal iš anksto sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
 - 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo taisyklėmis ir prieš sudarant draudimo sutartį įteikti jų kopiją Draudėjui.
 - 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse, gali būti nustatomos ir kitos ar papildomos ikisutartinės draudimo sutarties šalių teisės, pareigos, sutarties sudarymo tvarka.
- ### 3. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS. DRAUDIMO SUTARTIES PAKEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS
- 3.1. Draudimo sutarties įsigaliojimas.
 - 3.2. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsianti sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo sekančios po įmokos sumokėjimo dienos 00:00 val. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju neprasitęsia;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsianti sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka gražinama Draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
 - 3.3. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
 - 3.4. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems po draudimo sutarties įsigaliojimo. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo, tai tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki sutarties įsigaliojimo, nežinojo.
 - 3.5. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas.
 - 3.5.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
 - 3.5.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei Draudikas sumoką visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje. Šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykių datos;
 - b) jei Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdrausto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savi-

- ninku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išsiperka turtą lizingo ar kitu būdu);
- d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
- 3.5.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.5.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktu nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.6. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.6.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.6.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.6.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2 b)–d) ar 5.1.2 punktus, Draudikas iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, bet ne mažiau nei 50 Lt). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti Draudėjas;
- b) draudimo išmokas, mokėtas/numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
- c) nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje, arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus eilines draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas privalo tai pranešti Draudėjui raštu, nurodydamas, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po draudimo įmokos apmokėjimo.
- 4.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 4.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, tai Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju Draudikas turi teisę į iki draudimo sutarties sustabdymo nesumokėtas draudimo įmokas. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui gražintina suma, draudimo įmokos klientui negražinamos, o įskaičiuojamos į administracines išlaidas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu. Apie vienašališką sutarties nutraukimą Draudikas neprivalo atskirai pranešti.

- 4.7. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

5. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO METU

- 5.1. Draudėjas turi teisę:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykių atveju, reikalauti kad Draudikas įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai Draudikui ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skirsnyje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. įstatymuose numatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą;
- 5.1.4. susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus savo asmens duomenis ar pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja. Jei Draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmoką, Draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 5.2. Draudikas turi teisę:
- 5.2.1. Padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar perskaičiuoti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms. Jeigu Draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos. Tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejais, iš esmės pasikeitusios aplinkybės nustatomos draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje. Nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) Draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir/ar nepašalino Draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo metu nurodytų trūkumų, kas yra laikoma esminių draudimo sutarties pažeidimu;
- b) Draudėjas ar apdraustasis tyčia sukėlė žalą;
- c) Draudėjas ar apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikė Draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai Draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4-4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nustatytais terminais;
- 5.3.2. vykdyti Draudiko nurodymus dėl rizikos mažinimo ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje; nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės. Rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje

- numatytos aplinkybės apibrėžiami rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. draudžiamąjį įvykių atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui vykdyti pareigas, nustatytas rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.5. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Draudiko raštišku pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklėse ir įstatymais nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą;
- 5.4.3. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika;
- 5.4.5. Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.);
- 5.5. draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.
- 6. PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ**
- 6.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
- 6.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią Draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 6.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 6.2.2. teismui, nagrinėjančiam Draudėjo (pareiškėjo) ir Draudiko ginčus;
- 6.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 6.2.4. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
- 6.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Draudėjo ir Draudiko ginčą, Draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 6.2.6. esant Draudėjo sutikimui arba jo prašymui.
- 7. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ**
- 7.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
- 7.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas privalo raštu informuoti Draudėją prieš du mėnesius.

- 7.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai Draudikui per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.3 punkte.
- 7.4. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio Draudiko pritarimo.

8. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

9. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 10.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.
- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 10.3.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;
- 10.3.2. kai siunčiama paštu:
- a) paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- b) paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
- c) kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią Draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

II. VEŽĖJŲ AUTOMOBILIAIS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SĄLYGOS

11. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

- 11.1. Teisėtas pretenzijos reiškęjas – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinys priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodo, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 11.2. Žala – krovinių arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklėse ir draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 11.3. Nuostoliai – patirtos žalos pinigine išraiška.
- 11.4. Vienas įvykis – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių Draudėjui pareiškiamos pretenzijos.

- 11.5. CMR Konvencija – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 11.6. ADR sutartis – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 11.7. ATP susitarimas – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių.
- 11.8. Subkontraktorius – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne Draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas Draudėjo.
- 11.9. Ekspeditorius – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovo (užsakovo kliento) išsiaiškinti jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 11.10. Krovinių gabenimas keliais – kuomet krovinyms gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkeliu, jei krovinyms nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 11.11. Vežėjas – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- 11.12. Saugoma aikštelė – aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta teritorija su kontroliuojamu transporto priemonių įvažiavimu ir išvažiavimu bei fizinių asmenų įėjimu ir išėjimu, kurioje esančios transporto priemonės (jose esantys kroviniai), aikštelės personalo saugomi visą parą.
- 11.13. Didelis neatsargumas – Draudėjo ar apdraustojo elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio Draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 11.14. Subrogacija (Draudiko regresio teisė) – Draudiko teisė į išmokėtą pinigų sumą iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).

12. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 12.1. Pagal šias taisykles draudžiami Draudėjo turtiniai interesai, susiję su Draudėjo, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe, prieš trečiuosius asmenis, numatyta su užsakovu sudarytoje apmokamo vežimo sutartyje. Neviršijant draudimo sumų, nurodytų draudimo sutartyje, draudžiama:
 - 12.1.1. žala kroviniui nustatyta 1956 m. „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijoje (CMR)“; arba pagal „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“ (kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose);
 - 12.1.2. teisėto pretenzijos reiškinio patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
 - 12.1.3. būtinos išlaidos, skirtos apgadinto krovinių gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 12.2. Draudimo apsauga galioja tik Draudėjui vykdant faktinį krovinių vežimą ir naudojant tik Draudėjui priklausančias transporto priemones skirtas krovinių vežimams (įskaitant išsinuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), įtrauktas į apdraudžiamų automobilių sąrašą, kuris raštu patvirtintas draudimo sutarties šalių, su sąlyga, kad apie jas Draudikas buvo raštu informuotas prieš prasidedant pervežimui.

13. DRAUDIMO OBJEKTO NELAIKOMA IR NEDRAUDŽIAMA:

- 13.1. Draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindais valdomam turtui;
- 13.2. Draudėjo atsakomybė už teikiamas paslaugas pagal su trečiuoju asmeniu sudarytą sutartį, kurioje Draudėjas įsipareigoja teikti transporto priemonės nuomos (ar nuomos, teikiant vairavimo ir techninės priežiūros paslaugas (LR CK 6.512–6.521 str.) ir/ar panaudos paslaugas, nebent draudimo sutartyje nustatyta kitaip; baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
- 13.3. žala asmens sveikatai arba asmens gyvybės atėmimas;
- 13.4. Draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristačius krovinį);
- 13.5. atsakomybė išplėsta remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 13.6. žala aplinkai;
- 13.7. atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
- 13.8.1. brangiesiems metalams, iš jų iškaltoms monetoms, juvelyriniams gaminiams, brangakmeniams, popieriniams pinigams, vertybiniais popieriais, dokumentams ir aktams, antspaudams, meno dirbiniams, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms;
- 13.8.2. persikraustymo daiktams;
- 13.8.3. gyviems gyvūnams;
- 13.8.4. kai gabenami kroviniai, nepažymėti transportavimo dokumentuose (kai kroviniai vežami neteisėtai).

14. PERVEŽIMAI, KURIEMS GALIOJA DRAUDIMO APSAUGA

- 14.1. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Pervežimas prasideda, kai krovinyms pilnai pakraunamas į transporto priemonę ir tik po to, kai vežėjas savo parašu ir antspaudu CMR važtaraštyje patvirtina krovinių priėmimą.

15. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

- 15.1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinių pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudiminė apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

16. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Draudžiamasis įvykis tai – Draudėjo atsakomybės, draudžiamos pagal šias sąlygas (kaip nustatyta skyriuje draudimo objektas), atsiradimas.

17. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, Draudikas neatlygina nuostolių:

- 17.1. kai krovinyms gabenamas eksploatacijai netinkama ir/ar techniškai netvarkinga transporto priemonė;
- 17.2. kai įvykiu metu daugiau nei 20 km/h viršijamas leistinas greitis arba krovinių gabenanti transporto priemonė važiuoja toje vietoje ir metu, kai eismas yra draudžiamas ir tai turėjo įtakos draudžiamojo įvykio atsiradimui;
- 17.3. jei gabenant specialių gabenimo sąlygų reikalaujančius krovinius (pavojingus, greitai gendančius, negabaritinius ir kt.) Draudėjas nesilaikė tokių krovinių gabenimą reglamentuojančių norminių aktų (ADR sutartis, ATP susitarimas, kt. reikalavimai), jei Draudėjas

- nesilaikė nurodymų dėl greitai gendančių maisto produktų gabenimo;
- 17.4. jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekabė (krovinio gabenimui skirta auto-transporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas kroviny, nebuvo aprūpinta gabenimo metu vidinę priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašančiu) įrenginiu;
- 17.5. kai nuostoliai atsiranda dėl Draudėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.), taip pat dėl Draudėjo didelio neatsargumo;
- 17.6. dėl karo veiksmy, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto;
- 17.7. dėl teroristinio akto. Teroristiniu akto, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, ar prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį;
- 17.8. dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
- 17.9. kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
- 17.10. kai nuostolių priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam jo gavėjui;
- 17.11. kai transporto priemonę, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsisvaiginusio Draudėjo darbuotojo veiksmai;
- 17.12. kai nuostolių priežastimi yra krovinio ir/arba krovinio dokumentų vagystė, sąlygota transporto priemonės su kroviniu ir/arba dokumentų palikimo be priežiūros;
- 17.13. jei priimdamas ir atiduodamas krovinį, Draudėjas nepatikrino važtaraščiuose nurodytų duomenų atitikimo su krovinio kiekiu, svoriu, būkle (krovinio pakuotės išorinę būklę) ir/ar nustatęs šiuos pažeidimus, neįrašė apie tai pastabų važtaraštyje, tada nesant išorinių vagystės arba plėšimo pėdsakų (nėra išorinių transporto priemonės, krovinių skyriaus ar krovinio įpakavimo pažeidimų ir pan.), iškrovimo metu rastas krovinio trūkumas nėra draudžiamasis įvykis;
- 17.14. pervežant automobilius kai:
- įvykio faktas nėra patvirtintas atitinkamų tarnybų;
 - kroviny, pažeidžiamas pakrovimo, iškrovimo metu;
 - kroviny, pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tilto/viaduko aukštį nurodančius kelių eismo ženklus;
 - pervežant naudotus automobilius kai jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos;
- 17.15. jei Draudėjas nesaugojo priimto krovinio, paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros, nutoldamas nuo jos atstumu, kuris nėra saugus (saugiu atstumu, kuriuo galima nutolti nuo transporto priemonės nesaugumoje teritorijoje, yra laikomas toks atstumas, kuris leistų stebėti gabenamą krovinį ir užtikrintų galimybę iš karto imtis veiksmy, įgalinančių sustabdyti ir išvengti galimo nuostolio (dalinės ar visiškos krovinio vagystės, apgadinimo ar sugadinimo, sunkvežimio su kroviniu vagystės, kt.).
- 18. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO METU**
- 18.1. Papildomai prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose, Draudėjas arba teisėtas pretenzijos reiškęjas turi teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka. Tuo atveju, jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja teisėtas pretenzijos reiškęjas, Draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją.
- 18.2. Papildomai, prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose Draudikas sutarties galiojimo metu turi teisę:
- 18.2.1. atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
 - a) iki Draudėjas pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;
 - b) iki Draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - c) iki nepasibaigs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, jeigu sprendimas byloje arba procese turi reikšmę nustatant ar įvykis draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį. Tokiu atveju, tik gavęs oficialų pranešimą iš teisėsaugos institucijų apie teismo proceso sustabdymą ar nutraukimą, Draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo.
 - 18.3. Papildomai prie pareigų, nustatytų Bendrosiose sąlygose, Draudėjo pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 18.3.1. naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliamiems reikalavimams patvirtintas teisės aktų nustatytais dokumentais. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz., signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojimą pervežimų metu;
 - 18.3.2. tarptautinių maršrutų vairuotojus, susijusius su Draudėju darbiniais santykiais, supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis bei įteikti prie draudimo sutarties pridedamus „Nurodymus vairuotojams“, kurie jų gavimą patvirtina raštu, bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
 - 18.3.3. įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“ ir „Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR)“;
 - 18.3.4. gabenant greitai gendančius maisto produktus draudėjas privalo:
 - a) vadovaujantis tarptautiniu 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimu dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių (ATP) nuo 2001 m. balandžio 28 d. pervežimui naudoti tik tas transporto priemones, kurios atitinka Susitarimo apibrėžimus ir reikalavimus;
 - b) šaldytų, užšaldytų ir greitai gendančių maisto produktų, vežamų su temperatūrinio režimo gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais.
 - 18.3.5. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjas privalo:
 - a) kiekvienu atveju apie įvykį, kuris gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, apiplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.); pateikti policijai ir Draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) pranešti apie tai Draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas;

- c) išsamiai informuoti Draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, tame tarpe nedelsdamas imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus Draudėjas privalo atlikti laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinasis išlaidas, Draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
 - d) Draudėjas turi padėti Draudikui išsiaiškinti įvykio aplinkybes, priežastis, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su įvykiu. Draudėjas turi pateikti Draudikui visus dokumentus, kurie, Draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant įvykį;
 - e) pagal galimybes iš karto informuoti Draudiką ir imtis reikiamų teisinių priemonių, ypač prieštarauti apmokėjimų reikalavimams, jei pretenzija paduodama nagrinėjimui į teismą;
 - f) be išankstinio Draudiko sutikimo nepatenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų bei niekam nepereisti iš draudimo sutarties kylančių pretenzijų;
 - g) sudaryti galimybę Draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą krovinį arba sugadinto krovinio likučius ekspertizei atlikti. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinęs to su Draudiku;
 - h) pateikti Draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės tinkamai patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus Draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusią teisę);
- 18.3.6. žalos atveju draudėjas privalo pateikti draudikui originalus arba, jei Draudikas tam pritaria, atitinkamai patvirtintas kopijas, tokių dokumentų:
- a) Draudėjo pasirašytą pranešimą apie įvykį;
 - b) važtaraštį (-čius);
 - c) teisėto pretenzijos reiškęjo pretenzinį raštą (sąskaitą) dėl nuostolių atlyginimo;
 - d) krovinio sąskaitą faktūrą;
 - e) jei reikalaujama – avarijų komisaro sertifikatą (pranešimą);
 - f) reikalui esant policijos protokolą, pranešimo policijai kopiją;
 - g) vairuotojo raštišką paaiškinimą apie įvykio aplinkybes bei pervežimą;
 - h) kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu.
- 18.3.7. jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesnė draudimo išmoka, Draudėjas (nukentėjęs trečiasis asmuo) per 30 dienų nuo Draudiko pareikalavimo privalo ne ginčo tvarka grąžinti Draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.

19. DRAUDIMO IŠMOKŲ DYDŽIŲ APSKAIČIAVIMO TVARKA

- 19.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal Draudėjui priklausančių transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
- 19.2. Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, Draudėjas privalo apie tai raštu

pranešti Draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po Draudiko patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.

20. DVIGUBO DRAUDIMO SĄLYGOS

- 20.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų Draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau Draudiko ir kitų draudimų įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio.

21. NUOSTOLIŲ NUSTATYMO, DRAUDIMO IŠMOKŲ APSKAIČIAVIMO IR IŠMOKĖJIMO TVARKA

- 21.1. Nuostolio dydį nustato Draudikas, remdamasis iš Draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais.
- 21.2. Į nuostolio dydį papildomai įskaičiuojamos:
 - 21.2.1. protingos ir pagrįstos išlaidos užkertant kelią betarpiškai grėsiančiai žalai ir sumažinant Draudiko atlygintą žalą;
 - 21.2.2. išlaidos, skirtos draudžiamojo įvykio aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos bei kitos iš anksto su Draudiku suderintos išlaidos. Neatlyginamos Draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizę yra užsakęs Draudikas;
 - 21.2.3. iš anksto su Draudiku suderintos protingos ir pagrįstos teismo išlaidos (žyminis mokestis ir už advokato paslaugas), kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su nuostolių atlyginimo ieškovo bei atmetant neteisėtas pretenzijas.
- 21.3. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuojama:
 - 21.3.1. išskaitą. Mokant draudimo išmoką už 21.2. punkte nurodytas išlaidas, išskaita iš draudimo išmokos nėra išskaičiuojama;
 - 21.3.2. nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 21.3.3. sumas, kurias Draudėjui arba teisėtam pretenzijos reiškęjui atlygino tretieji asmenys;
 - 21.3.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju;
- 21.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos;
- 21.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens (asmens, kuris dėl netinkamo Draudėjo vežimo patyrė žalą) atsiskaitomąją sąskaitą. Į Draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad atlygino nukentėjusiojo/teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą;
- 21.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

22. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO AR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

- 22.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 22.1.1. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 22.1.2. jeigu Draudėjas laiku nepraneša Draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgdamas į tai, ar Draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neat-

- sargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie įvykį neturėjo įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 22.1.3. jeigu Draudėjas ar (nukentėjęs) trečiasis asmuo bando suklaidinti Draudiką pateikdamas klaidingą, neteisingą informaciją ir(ar) klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui;
- 22.1.4. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais;
- 22.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
- 22.2.1. jeigu neatliekama bent viena iš Draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, faktui nustatyti, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimai buvo padaryti be tyčios arba pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
- 22.2.2. jei Draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo kaltės;
- 22.2.3. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.
- 22.3. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog Draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 22.4. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

**PAPILDOMA SĄLYGA NR. 001/011
KABOTAŽINIAI PERVEŽIMAI
PRIE VEŽĖJŲ AUTOMOBILIAIS ATSAKOMYBĖS
DRAUDIMO SĄLYGŲ**

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga atliekant vietinius (kabotažinius) pervežimus Europos Ekonominės Erdvės (EEE) šalyse (išskyrus šalis, kuriose tokie pervežimai draudžiami įstatymais), t. y. kai krovinio siuntėjas ir gavėjas yra vienos EEE šalies teritorijoje.
2. Vykdamas vietinius pervežimus, visais atvejais Draudiko atsakomybė ribojama remiantis CMR Konvencijos nuostatomis.

**PAPILDOMA SĄLYGA NR. 002/011
ATSAKOMYBĖ UŽ LAIKINAI PATIKĖTĄ TURTĄ
PRIE VEŽĖJŲ AUTOMOBILIAIS ATSAKOMYBĖS
DRAUDIMO SĄLYGŲ**

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai saugoti ir/arba naudoti turtą.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti įvairių tipų puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - a) kai nuostolių priežastis yra Draudėjui patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabių, konteinerių nusidėvėjimas;

- b) nuostoliai atsiranda Draudėjui priklausančioms, t. y. nuosavoms, išsinuomotoms arba pirktoms lizingo būdu (išsimokėtinai) puspriekabėms;
 - c) kai Draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijų;
 - d) kai Draudėjas jam patikėtas saugoti ir/arba naudoti puspriekabes perduoda naudoti kitam asmeniui;
 - e) kai nekyla Draudėjo civilinė atsakomybė;
 - f) Draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.
4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis, atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:
- a) puspriekabės, konteinerio registracijos dokumentą bei techninės apžiūros taloną;
 - b) policijos pažymą apie įvykį (jei toks buvo užfiksuotas);
 - c) puspriekabės, konteinerio savininko pretenziją dėl jos sugadinimo ir sąskaitą už jos remontą;
 - d) puspriekabės, konteinerio priėmimo-pervedavimo aktą (Condition interchange report) vežėjui priėmus jį pervežimui ir grąžinus atgal;
 - e) nepriklausomo eksperto atliktą remonto kalkuliaciją, (kuri sudaryta atsižvelgiant į puspriekabės ir jos detalių nusidėvėjimą). Nesant nepriklausomo eksperto kalkuliacijos, žala bus apskaičiuojama remiantis „Kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija (patvirtinta LR susisiekimo ministro įsakymu 2000.04.17 Nr. 120 ir LR finansų ministro įsakymu 2000.04.14 Nr. 101.

**PAPILDOMA SĄLYGA NR. 003/011
ATSAKOMYBĖ UŽ ŽALĄ, PADARYTĄ KROVINIU,
PRIE VEŽĖJŲ AUTOMOBILIAIS ATSAKOMYBĖS
DRAUDIMO SĄLYGŲ**

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą gabenamu kroviniu.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Draudėjo deliktinės (ar sutartinės, bet ne daugiau nei apibrėžia deliktinė) atsakomybės (atsakomybė, kylanti pagal įstatymus, nesant papildomų specifinių susitarimų) atsiradimas dėl ne pagal krovinio gabenimo sutartį trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei padarytą žalą gabenamu kroviniu krovinio pervežimo metu.

**PAPILDOMA SĄLYGA NR. 004/011
EKSPEDITORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS
PRIE VEŽĖJŲ AUTOMOBILIAIS ATSAKOMYBĖS
DRAUDIMO SĄLYGŲ**

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu turtiniai interesai susiję su jo civiline atsakomybe, kylanti iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu civilinė atsakomybė dėl:
 - a) žalos vykdamas krovinių pakavimą, perpakavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą bei sandėliavimą iki 30 parų;

- b) žalos atsiradusios vėluojant vykdyti sutartinius įsipareigojimus;
 - c) krovinio nusiuntimo klaidingu adresu;
 - d) krovinio siuntimo dokumentų klaidingo paruošimo.
3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- a) Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties Draudėjo nurodymų pasekmė; kai žala atsirado dėl to, kad Draudėjas perdavė savo įsipareigojimų (arba jų dalies) vykdymą subkontraktoriams;
 - b) kiti įvykiai, nenurodyti šioje Papildomoje sąlygoje, kaip draudžiamieji.
4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis Draudėjas privalo krovinių pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančią vežėjų atsakomybės draudimo sutartį su draudimo sumomis ne mažesnėmis nei atsakomybės už vežamą krovinį dydis. Tuo atveju, kai pervežimą atliekantis vežėjas neturi aukščiau minėto atsakomybės draudimo, Draudėjas apie tai privalo iš anksto raštu informuoti Draudiką, kuris šiuo atveju turi teisę atsisakyti prisiimti atsakomybę šio pervežimo atžvilgiu arba nustatyti papildomą draudimo įmoką šiam pervežimui.

**UAB DK „PZU Lietuva“ Valdybos pirmininkas
Bogdan Benczak**

