

# Atostogų buto draudimas

# Atostogų buto draudimas

## A. KUR TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA

Draudimas taikomas draudimo vietoje.

## B. KAM TAIKOMAS DRAUDIMAS

Draudimas taikomas draudėjui, atostogų buto savininkui.

## C. APDRAUSTAS TURTAS

Draudimas taikomas atostogų butui. Sąvoka „atostogų butas“ reiškia:

- Atostogų butą, nurodytą draudimo polise
- Atostogų buto sienas, grindis, lubas, tarpines sijas, langus, duris ir laiptus atostogų bute
- Atostogų buto priedus
- Fiksuotas radijo ir televizijos antenas ir palydovines antenas, pritvirtintas prie atostogų buto

Išimtis:

- Draudimas netaikomas statomam, perstatomam, pristatomam, rekonstruojamam ar remontuojamam atostogų butui ar jo dalims
- Draudimas netaikomas pastatams kurie yra pastatyti ar rekonstruoti savavališkai be suderinto projekto arba yra avarinės buklės
- Vandentiekio, šildymo, kanalizacijos, ventiliacijos, dujų ir elektros įrangai bei atostogų buto eksploatacijai skirtoms nuolatinėms sumontuotoms oro kondicionavimo sistemoms, esančioms atostogų buto sienų, grindų ir lubų išorėje ir stacionariai nepritvirtintoms prie atostogų buto
- Draudimas netaikomas bendroms pastato, kuriame yra atostogų butas luboms, laiptinėms, mansardoms ir pan

## D. MAKSIMALI DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA

Maksimali draudimo išmokos suma:

- Atostogų butui yra turto draudimo vertė. Maksimali draudimo suma nurodyta draudimo polise
- Radijo ir televizijos antenoms ir palydovinėms antenoms – 5 500 Lt

## E. DRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

### E.1 Vagystė

Draudimo apsauga taikoma vagystės iš atostogų buto metu atostogų butui padarytai žalai atlyginti.

Išimtis:

Draudimo apsauga netaikoma, jei vagystę įvykdžiusiam asmeniui buvo leista būti atostogų bute.

### E.6 Gaisras

Draudimo apsauga taikoma, kai žala atostogų butui padaroma dėl tokių įvykių:

- Gaisro protrūkio
- Sprogimo
- Žaibo įtrenkimo
- Staigaus suodžių apnešimo

Draudimo apsauga netaikoma, kai žala atostogų butui padaroma dėl:

- Sprogimo, sukkelto kasinėjimo darbų
- Žvakių suodžių apnešimo
- Žarijų ar kitų įkaitusių objektų
- Įtampos perkrovos ar energetinės sistemos įtampos svyravimų

Draudimo apsauga taip pat netaikoma:

- Įrangai, sukėlusiai sprogimą, padarytai žalai atlyginti
- Gaisro metu šildymo katilams ir kaminams padarytai žalai atlyginti, jeigu gaisro šaltinis buvo tokiuose šildymo katiluose ar kaminuose

### E.7 Vanduo

Draudimo apsauga taikoma, kai žala apdraustam atostogų butui padaroma dėl nenumatyto skysčių ar garų išsiveržimo iš:

- Vandentiekio, šildymo ir kanalizacijos sistemų
- Prie aukščiau nurodytų sistemų prijungtų prietaisų (pvz., skalbimo mašinų, indaplovių, vandens šildytuvų ir pan.)

Draudimo apsauga netaikoma:

- Žalai dėl vandens išsiveržimo iš išorinių kanalizacijos sistemų, ventiliacijos kanalų, stogo, stogo nutekamųjų vamzdžių, dūmtraukių
- Lašančio prietaiso padarytai žalai
- Žalai dėl vandens, padarytos lyjant, sningant, tirpstant sniegui ar esant potvyniui
- Nuostoliams, dėl išsiveržusio skysčio praradimo
- Atlikus naujos statybos, rekonstrukcijos, perstatymo, pristatymo ar remonto darbus, žalai, padarytai prieš ir išbandant inžinerinių tinklų įrangą, siekiant įsitikinti, kad ji veikia tinkamai
- Žalai dėl kondensacijos
- Žalai dėl vandentiekio, šildymo ar garų vamzdžių ar prie šių sistemų prijungtų prietaisų korozijos ar kitų su laiku susijusių pokyčių

Speciali neišmokamoji suma (franšizė):

Atostogų butui vandens padarytai žalai – 1 100 Lt.

Jei žala padaryta dėl šalčio, neišmokamoji suma sudaro 10 procentų žalos dydžio, tačiau ne mažiau kaip 1 100 Lt ir ne daugiau kaip 3 700 Lt.

### **E.8 Audra ir kruša**

Draudimas atlygina šią apdraustam atostogų butui padarytą žalą:

- Jei žala atsirado kaip neišvengiama audros, nuo kurios nukentėjo atostogų butas, pasekmė (vėjo greitis – ne mažiau kaip 21 metras per sekundę)
- Jei žala padaryta medžius ar vėliavos stiebus nulenkus net ir nedidelio greičio vėjui
- Žalai dėl krušos

Draudimo apsauga netaikoma, kai žala padaryta:

- Atostogų buto sienų dangai, tinkui ir išorinei kamino apdailai. Tačiau atlyginama smarkaus vėjo nuverstų ar išrautų objektų padaryta žala

### **E.10 Nuošliaužos, nuoslankos ir žemės drebėjimai**

Draudimas atlygina šią apdraustam atostogų butui padarytą žalą:

- Žalą dėl grunto nuošliaužų, nuoslankų ar žemės drebėjimų (ne mažiau kaip 4 balų pagal Richterio skalę)

Draudimas neatlygina šios apdraustam atostogų butui padarytos žalos:

- Žalos dėl žemės ar dirvos nusėdimo
- Žalos dėl grunto nuošliaužos ar nuoslankos, jei nuošliaužą ar nuoslanką sukėlė:
  - Sprogdinimo, kasinėjimo, polių kalimo ar plokščių klojimo darbai
  - Kasybos darbai arba žemės ir nuolaužų sandėliavimas
  - Vandens ar bangų erozija
- Žalos dėl įtrūkimų, neturinčių reikšmingos įtakos galimybei naudoti atostogų butą pagal paskirtį

### **E.11 Mechaninė žala**

Draudimo apsauga taikoma, kai žala padaryta:

- Apdraustam atostogų butui skirtos vandentiekio, šildymo, kanalizacijos, ventiliacijos, dujų ir elektros įrangai
- Buitiniams prietaisams, kurie apgadinti dėl staigių, nenumatytų elektros reiškinių

Įranga ar buitinis prietaisas turi priklausyti draudėjui ir jie turi būti eksploatuojami draudimo polise nurodytame atostogų bute

Draudimo apsauga netaikoma:

- Žalai dėl įrangos rūdijimo ar kitų su laiku susijusių pokyčių, jei įrangai daugiau kaip 15 metų
- Žalai dėl sprogdinimo darbų
- Žalai dėl potvynio ar į atostogų butą patekusio vandens
- Vamzdžių valymo ar atitirpinimo išlaidoms
- Žalai apšvietimo įrangai, išorinėms kanalizacijos ir nuotekų sistemoms, stogams, stoglatakiams, kanalizacijos vamzdžiams, kaminams ar dūmtakiams, mūriui, kokliais išklotoms krosnims, garų ištraukimo gaubtams
- Dėl kosmetinės žalos įrangai, kuri neturi įtakos jos naudojimui

Speciali neišmokamoji suma (franšizė):

Jei žala padaryta dėl šalčio, neišmokamoji suma sudaro 10 procentų žalos dydžio, tačiau ne mažiau kaip 1 100 Lt ir ne daugiau kaip 3 700 Lt.

### **E.12 Transporto priemonių padaryta žala**

Draudimo apsauga taikoma, kai žala apdraustam turtui padaryta:

- Transporto priemonėmis
- Sudužus orlaiviui ar nukritus pastarojo dalims

Draudimo apsauga netaikoma:

- Nuostoliams, kuriems taikomas kitas draudimas
- Žalai, padarytai draudėjo arba su juo bendro ūkio siejamų asmenų, gyvenančių draudimo vietoje, valdomų transporto priemonių

### **E.13 Lango stiklams padaryta žala**

Draudimo apsauga taikoma atostogų bute sudužus išoriniams langų ir durų stiklams.

Draudimo apsauga netaikoma:

- Žalai langams su stiklo paketu netinkamai juos įstačius
- Žalai dėl statybos ir sporgdinimo darbų

## **F. ĮVERTINIMAS IR DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TAIŠYKLĖS**

### **Įvadas**

Draudimo bendrovė atlygina draudėjo patirtus turtinius nuostolius pagal toliau nurodytas taisykles. Kilus žalai, nuostolio dydis atitinka sumą, kuria sumažėjo apdrausto turto vertė. Draudimo bendrovė atlygina nuostolius atsiradusius dėl to, kad apdraustas turtas nebetinkamas naudoti pagal paskirtį, tik jeigu draudimo bendrovė tiesiogiai įsipareigojo tai padaryti. Įvertinant patirtus nuostolius į subjektyvią vertę neatsižvelgiama.

### **Nuostolio dydis**

Nuostolio dydis atitinka išlaidų, reikalingų apgadinto ar sunaikinto atostogų buto atstatymui į tokio paties atostogų buto būklę, sumai. Nustatant nuostolio dydį, yra atskaitoma suma dėl apdrausto turto amžiaus, kaip aprašyta ties antrašte „Atskaitymai dėl amžiaus“.

### **Nevisiškas draudimas**

Atostogų butas yra nevisiškai apdraustas, jei draudimo suma mažesnė nei turto draudimo vertė. Jeigu draudimo sumos ir turto draudimo vertės skirtumas viršija 10 procentų, draudimo išmoka mažinama proporcingai suma, kuria draudimo suma mažesnė nei turto draudimo vertė. Pvz.: Draudėjas apdraudė atostogų butą 185 000 Lt, tačiau jo vertė yra 370 000 Lt. Gaisras padarė žalos už 15 000 Lt. Draudimo bendrovė sumokės tik 7 500 Lt, kadangi atostogų butas buvo apdraustas tik pusei vertės.

### **Infliacijos indeksavimas**

Atnaujinant draudimo sutartį, atostogų buto draudimo suma koreguojama atsižvelgiant į praėjusių metų infliaciją.

### **Nuostolio atlyginimas pinigais arba remontas**

Draudimo bendrovė turi teisę nustatyti:

- Ar kompensacija išmokama pagal nuostolio įvertinimą, ar atliekamas remontas ar nuostoliai atlygintini pakeičiant prarastą ar sugadintą apdraustą turtą lygiavėrciu turtu
- Kur turėtų būti perkamas lygiavertis turtas ar atliekamas remontas
- Kas turėtų atlikti remontą

### **Apibrėžimai**

Sąvoka „atstatyti atostogų butą“ reiškia suremontuoti apgadintą atostogų butą ar pastatyti tame pačiame sklype panašų ar tokį patį bei tam pačiam tikslui skirtą atostogų butą.

Draudimo bendrovės vartojama sąvoka „atstatyti dalį atostogų buto“ reiškia:

- Remontą, mažesnėmis nei pakeisti apdraustą turtą reikalingomis išlaidomis, arba
- Atostogų buto dalies pakeitimą

Kai atlyginama dalis padarytos žalos, draudimo išmoka mokama už atostogų buto dalis ir paviršius, esančius apgadintoje patalpoje. Draudimo išmoka nemokama už gretimas neapgadintas patalpas, turinčias bendrus vienodus paviršius, kaip ir apgadinta patalpa.

Atostogų buto atstatymo išlaidos taip pat apima išlaidas apgadintiems daiktams nustatyti bei surasti, jei draudimas taikomas šiai žalai atlyginti. Tos pačios nuostatos taikomos atostogų buto būklei po remonto atstatyti.

Draudimo bendrovės vartojama sąvoka „atostogų buto dalis“ reiškia įrangos, paviršiaus elementus, priedus ir pan., išvardytus toliau esančioje „Atskaitymų dėl amžiaus lentelėje. Jei apgadinta dažų danga, sienų apmušalai, kiti paviršiaus elementai, kilimai ir pan., kiekvieno kambario dažų danga ir kt. skaičiuojama kaip atostogų buto dalis.

### **Draudimo išmoka**

Draudimo išmoka už apgadintą atostogų butą, gali būti mokama pasirinkus vieną iš šių alternatyvų:

- Atstatyti atostogų butą
- Pastatyti kitą atostogų butą
- Neatstatyti atostogų buto

#### **Atstatyti atostogų butą**

Jei atostogų butas atstatomas per dvejus metus, nuostoliai įvertinami nedelsiant, pasitelkus racionalius metodus bei priemones, pagal išlaidas, skirtas apgadintam atostogų butui atstatyti. Visais atvejais yra atliekami atskaitymai dėl atitinkamos atostogų buto dalies pagal „Atskaitymų dėl amžiaus lentelę“. Žr. toliau ties antrašte „Atskaitymai dėl amžiaus“.

#### **Pastatyti kitą atostogų butą**

Jei draudėjas per dvejus metus pastato kitą tos pačios paskirties atostogų butą, nuostoliai vertinami pagal aukščiau nurodytas „Atostogų buto atstatymo“ taisykles, tačiau darant atskaitymus dėl amžiaus pagal lentelę.

Nuostoliai vertinami:

- Ne daugiau kaip išlaidos apgadintam atostogų butui atstatyti į panašų ar lygiaverčio standarto atostogų butą ir
- Ne mažiau kaip suma, atitinkanti atostogų buto rinkos vertės prieš pat įvykstant draudimui įvykiui ir iš karto po jo skirtumą

Jei dėl atostogų buto atstatymo kitoje vietoje atostogų buto rinkos vertė padidėja, atskaitymas daromas suma, kuria padidėjo rinkos vertė.

#### **Neatstatyti atostogų buto**

Jei draudėjas per dvejus metus atostogų buto neatstato, taikomos šios nuostatos: nuostoliai vertinami kaip suma, atitinkanti atostogų buto rinkos vertės prieš pat įvykstant draudimui įvykiui ir iš karto po jo skirtumą.

Ties antraštėmis „Atstatyti atostogų butą“, „Pastatyti kitą atostogų butą“ ar „Neatstatyti atostogų buto“ vartojamas „dvejų metų“ terminas prasideda draudėjui sužinojus apie draudiminį įvykį.

Šios išlaidos ar nuostoliai neatlyginami:

- Išlaidos meninėms dekoracijoms atstatyti
- Netiesioginės išlaidos ir mokesčiai, pvz., telefono sąskaitos, prarastos pajamos ar pelnas
- Išlaidos apdraustam turtui pagerinti

### **Atskaitymai dėl amžiaus**

Atskaitymai dėl amžiaus daromi iš išlaidų (medžiagoms ir darbui) kiekvienai atostogų buto daliai atstatyti pagal toliau esančią „Atskaitymų dėl amžiaus lentelę“.

Visais atvejais, kai patiriama nuostolių, išskyrus nuostolius, atlyginamus pagal antraštę „Mechaninė žala“, atskaitymai negali viršyti 80 procentų tinkamos naudoti pagal paskirtį prieš žalos atsiradimą atostogų buto dalies vertės.

Atostogų buto dalies amžius apskaičiuojamas nuo pirmojo panaudojimo momento, o atskaitymai dėl amžiaus daromi pagal šią lentelę.

ATSKAITYMŲ DĖL AMŽIAUS LENTELĖ

Atostogų buto dalis:	Metų skaičius, kai atskaitymas netaikomas	Metiniai atskaitymai procentais
Šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, centrinio dulkių valymo ir mechaninė įranga:		
■ Vamzdynai, vandeniu šildomi radiatoriai, higienos įranga, pvz., unitazai, praustuvi ir plautuvės	10	5
■ Oro/šildymo oru siurblių įranga	2	15
■ Kita šildymo siurblių įranga, šilumos pakartotinio naudojimo sistemos, saulės energijos plokštės, vėjo turbinų mašinos, stogo šildymas, grindinė elektros laidų sistema, buitiniai prietaisai, viryklės	2	10
■ Kita įranga ir mechaninė įranga, be buitinių prietaisų, pvz., šildytuvai, vandens šildytuvai, grindinė šildymo vandeniu sistema, elektriniai radiatoriai	5	8
Virtuvės įranga	15	5
Elektros įranga (laidų sistemos, jungikliai ir lizdai)	25	5
Radijo ir televizijos antenos (ir palydovinės antenos)	5	8
Signalizacijos	5	8
Dažų danga, sienų apmušalai, kiti sienų paviršiaus elementai (ne kambariuose su drėgmės šaltiniais)	5	8
Grindų danga (ne kambariuose su drėgmės šaltiniais)		
■ Kiliminė danga	5	8
■ Plastmasė, linoleumas, laminuota grindų danga	10	5
■ Parketas	15	5
Kambarių su drėgmės šaltiniais danga		
■ Sienų ir grindų danga (suvirinta)	5	8
■ Keraminės plytelės su izoliuojančiu sluoksniu	10	5
■ Kitos grindų ir sienų dangos medžiagos ir dažų danga kambariuose su drėgmės šaltiniais	2	10
Lubų danga		
■ Gipso plokštė, plastmasė, guma	5	8
■ Kitos medžiagos	20	2
Kaminai		
■ Plienas ar plokštė	5	8
■ Kitos medžiagos	20	2

Atskaitymai taip pat galimi dėl:

- Akivaizdžiai neatliekamos priežiūros
- Neįprasto susidėvėjimo

Šios nuostatos taip pat taikomos aukščiau esančioje „Atskaitymų dėl amžiaus lentelėje“ nurodytoms atostogų buto dalims.

### **Rinkos vertės sumažėjimas**

Atostogų buto rinkos vertė gali sumažėti dėl amžiaus ir/ar susidėvėjimo. Jei rinkos vertė prieš pat įvykstant draudimui įvykiui siekė mažiau kaip 50 procentų to paties standarto atitinkamo atostogų buto rinkos vertės, taikomos šios nuostatos: nuostoliai vertinami kaip suma, atitinkanti atostogų buto rinkos vertės prieš pat įvykstant draudimui įvykiui ir iš karto po jo skirtumą.

### **Remontas kartu su priežiūra**

Jei atostogų buto ar jo dalies remontą galima atlikti be didesnių nepatogumų kartu su einamaisiais ar numatomais remonto ir pagerinimo darbais, nuostoliais laikoma suma, kuria padidėjo šių darbų kaina.

### **Jei, vadovaujantis teisės aktais, atstatyti atostogų butą draudžiama**

Jei draudėjas pagal aukščiau nurodytas nuostatas pasirenka alternatyvias draudimo išmokos formas: „Atstatyti atostogų butą“ arba „Pastatyti kitą atostogų butą“, tačiau tai draudžiama teisės aktais, taikomos šios nuostatos:

- Laikas, per kurį turi būti atstatytas atostogų butas pratęsiamas iki penkerių metų
- Draudėjas turi teisę pastatyti ar įsigyti tos pačios paskirties atostogų butą kitoje vietoje šalies ribose

Tokiais atvejais nuostoliai vertinami taip, kaip nustatyta ties antraštėmis „Atstatyti atostogų butą“ arba „Pastatyti kitą atostogų butą“ su šiomis išimtimis:

- jie negali viršyti faktiškai patirtų išlaidų
- jie negali būti mažesni kaip suma, kuria nuostoliai būtų įvertinti ties antrašte „Neatstatyti atostogų buto“

Jei dėl šių kliūčių likusios atostogų buto dalies vertė sumažėtų, draudimas atlygintų ir šį nuostolį, net neįsigijus ar nepastatius kito atostogų buto.

### **Atsiradus prarastam apdraustam turtui, už kurį sumokėta draudimo išmoka**

Draudimo bendrovė įgyja nuosavybės teisę į apdraustą turtą ar jo dalį, kuriai padarytą žalą atlygino išmokėdamas draudimo išmoką. Atsiradus apdraustam turtui, už kurį draudimo bendrovė sumokėjo draudimo išmoką, draudėjas privalo jį nedelsiant perduoti draudimo bendrovei. Jeigu draudėjas pageidauja apdraustą turtą pasilikti, jis turi teisę tai padaryti, tačiau privalo grąžinti gautą draudimo išmoką.

### **Draudimo bendrovės įsipareigojimai**

Draudimo bendrovė atlygins draudiminio įvykio metu padarytą žalą per 30 dienų nuo visos informacijos, reikšmingos nustatant draudiminio įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, gavimo dienos.

Jei draudėjas ir draudimo bendrovė nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo reikalavimu, draudimo bendrovė privalo sumokėti neginčijamą draudimo išmokos dalį, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas trunka ilgiau nei tris mėnesius.

Jei draudimo bendrovė atsisako sumokėti draudimo išmoką arba ją sumažina, draudimo bendrovė draudėjui pateikia detalų ir motyvuotą paaiškinimą dėl tokio sprendimo priežasčių.

Jei draudimo išmoka nebus sumokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudiminį įvykį gavimo, draudimo bendrovė draudėjui pateiks raštišką ataskaitą apie draudiminio įvykio tyrimo eigą.

### **G. NEIŠMOKAMOJI SUMA (FRANŠIZĖ)**

Neišmokamoji suma – tai nuostolių dalis, kurią privalo padengti pats draudėjas už kiekvieną pranešime nurodytą draudiminį įvykį. Neišmokamoji suma atskaitoma nuo atlygintino nuostolio sumos.

Neišmokamoji suma skirstoma į:

- Bazinė neišmokamoji suma
- Padidinta neišmokamoji suma
- Speciali neišmokamoji suma

### **Bazinė neišmokamoji suma**

Bazinė neišmokamoji suma taikoma už kiekvieną pranešime nurodytą draudiminį įvykį. Bazinės neišmokamosios sumos dydis nurodomas draudimo polise.

### **Padidinta neišmokamoji suma**

Jeigu draudėjas pageidauja sumažinti draudimo įmoką ir pasirinko didesnę nei bazinę neišmokamąją sumą, taikoma padidinta neišmokamoji suma. Tokiu atveju padidinta neišmokamoji suma – tai mažiausia neišmokamoji suma, kurią padengia draudėjas draudiminio įvykio atveju. Padidintos neišmokamosios sumos dydis nurodomas draudimo polise.

### **Speciali neišmokamoji suma**

Kai kuriems nuostoliams vietoje bazinės ar padidintos neišmokamosios sumos taikoma speciali neišmokamoji suma (jei bazinė ar padidinta neišmokamoji suma mažesnė nei speciali neišmokamoji suma). Speciali neišmokamoji suma nurodoma prie atitinkamo draudiminio įvykio. Speciali neišmokamoji suma taikoma draudiminiams įvykiams:

- Vanduo
- Mechaninė žala

Jeigu dėl to paties draudiminio įvykio žala padaroma keliems apdraustiems objektams ar draudimo išmoka mokėtina pagal kelias draudėjo su draudimo bendrove sudarytas privataus draudimo rūšis, draudimo bendrovė atskaito tik vieną – didžiausią – neišmokamąją sumą.

## **H. SAUGUMO REIKALAVIMAI**

Draudėjas privalo:

- Laikytis įstatymų ar valdžios institucijų nustatytų reikalavimų
- Imtis saugumo ar gelbėjimo priemonių kilus akivaizdžiam pavojui apdraustam atostogų butui
- Užtikrinti, kad įtampos padidėjimui dėl žaibo smūgio jautri elektros įranga būtų tinkamai apsaugota
- Patikrinti, ar gaisro ir įsilaužimo signalizacija veikia ir yra įjungta
- Atvirą ugnį uždegti lauke tik tam specialiai įrengtose vietose ir nepalikti be priežiūros
- Diegti įrangą ir naudoti tik valdžios institucijų patvirtintus produktus aplinkos apsaugos ir/ar saugumo srityje
- Laikytis gamintojų, tiekėjų ir instaliacijos inžinierių

- instrukcijų instaliacijos, eksploatavimo ir priežiūros srityje
- Pasielkti tik turinčius tam teisę asmenis
  - elektros instaliacijos ir įrangos darbams atlikti
  - darbams atlikti, esant gaisro pavojui
- Ne rečiau kaip kartą per metus valyti kaminus ir dūmtakius
- Nenaudoti apgadintų dujų balionų
- Ištuštinti vandentiekio ir šildymo sistemas palikus atostogų butą nešildomą
- Paliekant atostogų butą be priežiūros užrakinti išorines duris ir uždaryti visus langus
- Nelaikyti raktų (įskaitant signalizacijų kodus ir raktus) lengvai pasiekiamose arba matomose vietose. Ant raktų neturi būti vardų, adresų arba kitos identifikuoti padedančios informacijos. Nedelsiant pakeisti spynas ir kodus jei raktai (įskaitant signalizacijų kodus ir raktus) buvo pamesti arba draudėjas įtaria, kad jie galėjo patekti tretiesiems asmenims.
- Apdraustą turtą prižiūrėti ir tvarkyti siekiant kaip įmanoma labiau išvengti žalos, elgtis apdairiai, kaip būtų elgiamasi, jei turtas nebūtų apdraustas

Jeigu draudėjas nesilaiko aukščiau nurodytų saugos instrukcijų, draudimo išmoka gali būti mažinama. Tokio sumažinimo dydis nurodytas skyriuje „Draudimo išmokos sumažinimas“.

## **I. ATSAKOMYBĖS UŽ ŽALĄ TRETIESIEMS ASMENIMS**

### **DRAUDIMAS**

#### **Įvadas**

Draudimas taikomas tik tuomet, kai draudimo polise nurodyta, kad draudėjas apdraudė savo kaip apdrausto atostogų buto savininko civilinę atsakomybę už žalą, padarytą tretiesiems asmenims.

#### **Kam taikomas draudimas**

Draudimo apsauga, teisės ir pareigos taikomos draudėjui - atostogų buto savininkui.

#### **Kur taikoma draudimo apsauga**

Draudimo apsauga taikoma Lietuvos Respublikos teritorijoje.

#### **Draudimo apsauga**

Draudimo apsauga taikoma draudėjui – fiziniam asmeniui. Draudimo apsauga netaikoma, kai žalą draudėjas padaro vykdydamas komercinę ar profesinę veiklą arba naudodamas apdraustą turtą komercinei ar profesinei veiklai.



Draudimo apsauga taikoma tik tais atvejais, kai asmuo, kuriam netaikoma draudimo apsauga, reikalauja nuostolių atlyginimo iš draudėjo dėl žalos sveikatai ar turtui ir jei žalą sukėlė draudėjas draudimo laikotarpiu.

Jei draudėjas apdraudė tik savo atostogų butą, draudimas taikomas tik jo, kaip apdrausto atostogų buto savininko, atsakomybei.

### **Draudimas netaikomas**

Draudimas netaikomas:

- Jei draudėjas pripažino savo civilinę atsakomybę už žalą didesne apimtimi nei ta, kurią nustato įstatymai
- Reikalavimams dėl draudėjo išsinuomoto, pasiskolinto, ar suremontuoto turto
- Reikalavimams, pagal kuriuos draudėjas gali būti laikomas atsakingu kaip kito turto savininkas, be atostogų buto, nurodyto draudimo polise
- Kitų asmenų, kuriems taikomas tas pats draudimas, reikalavimams, jei už padarytą žalą atsako draudėjas
- Reikalavimams, pagal kuriuos atsakomybė tenka draudėjui kaip šių transporto priemonių savininkui ir valdytojui:
  - Laivo ar orlaivio
  - Motorizuotų transporto priemonių, jei reikalavimas pareikštas dėl transporto priemonės vairavimo. Ši išimtis netaikoma invalido vežimėliams su varikliu
- Reikalavimams dėl ligos, sukeltos tretiesiems asmenims draudėjo ar jo laikomų gyvūnų
- Tiesioginiams ir netiesioginiams nuostoliams, nesusijusiems su žala trečiųjų asmenų sveikatai ar turtui
- Reikalavimams dėl draudėjo tyčia padarytos žalos ar žalos, kai draudėjas turėjo numatyti aiškią ar labai didelę žalos atsiradimo riziką
- Reikalavimams kilusiems dėl draudėjo padarytos žalos, kai draudėjas buvo neblaivus, apsvaigęs nuo narkotikų, ir pan

### **Draudėjo veiksmai įvykus draudiminiam įvykiui**

Jeigu draudėjui pareiškiamas reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo, jis privalo apie jį pranešti draudimo bendrovei kaip įmanoma greičiau. Trečiųjų asmenų reikalavimas dėl žalos atlyginimo turi būti pridėtas prie prašymo išmokėti draudimo išmoką.

Jei draudėjas pripažįsta savo pareigą atlyginti nuostolius, pritaria nuostolių sumai ar be draudimo bendrovės leidimo ją sumoka, šie veiksmai draudimo bendrovės neįpareigoja.

Jeigu iškeliamą bylą, draudėjas privalo apie tai nedelsiant informuoti draudimo bendrovę ir laikytis jos nurodymų. Priešingu atveju teismo sprendimas draudimo bendrovei neprivalomas.

### **Draudimo bendrovės veiksmai įvykus draudiminiam įvykiui**

Jei draudėjui pareikštas reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo viršija bazinę neišmokamąją sumą ir jam taikomas draudimas, draudimo bendrovė:

- Tiria, ar draudėjas privalo atlyginti nuostolius
- Derasi su reikalavimą pateikusia šalimi
- Veda bylą teisme ir padengia pagrįstas teismo išlaidas
- Atlygina trečiojo asmens patirtus nuostolius, už kuriuos atsako draudėjas

Draudimo bendrovė patenkina reikalavimą ta apimtimi, kuri yra pagrįsta rašytiniais dokumentais.

Jei draudėjas, nepaisant draudimo bendrovės sutikimo, ginčija pareigą atlyginti trečiojo asmens nuostolius, draudimo bendrovė nepadengia su tuo susijusių išlaidų.

### **Maksimali draudimo išmokos suma**

Maksimali draudimo bendrovės mokama draudimo išmokos suma vienam draudiminiam įvykiui – 50 000 Lt.

Maksimalios draudimo išmokos apribojimas taip pat taikomas ir tais atvejais, kai:

- nuostolius privalo atlyginti keli apdrausti asmenys
- dėl to paties įvykio ar aplinkybių pareiškiami keli reikalavimai

Jei skirtingais draudimo laikotarpiais paaiškėja kelios nuostolių sumos dėl to paties draudiminio įvykio, laikoma, kad jos visos atsirado pirmosios nuostolių sumos nustatymo metu.

Jei nuostolius patyrė keli asmenys, o nuostolių apimtis viršija vienam draudiminiam įvykiui nustatytą draudimo sumą, kiekvieno nuostolio atlyginimo suma apskaičiuojama proporcingai šių nuostolių dydžiui; bendra draudimo išmoka už draudiminį įvykį negali viršyti aukščiau nurodytos maksimalios draudimo išmokos sumos.

Bazinė neišmokamoji suma atskaitoma mokant kiekvieną draudimo išmoką.

Maksimali draudimo bendrovės mokama draudimo išmokų suma draudimo apsaugos laikotarpiu sudaro 100 000 Lt.

## J. BENDROSIOS SĄLYGOS

Draudimui taikomos šios bendrosios sąlygos.

### Taikytina teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

### Draudimo sutarties sudarymo tvarka

Prieš sudarant draudimo sutartį, draudėjas privalo pateikti draudimo bendrovei nustatytos formos rašytinį prašymą sudaryti draudimo sutartį. Šis prašymas yra laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Šis prašymas yra nereikalaujamas, jei draudėjas kita forma pateikia draudimo bendrovei visą informaciją, reikalingą draudimo rizikai nustatyti.

Prieš sudarant draudimo sutartį, draudėjas privalo pateikti draudimo bendrovei visą turimą informaciją apie aplinkybes, kurios gali turėti esminės reikšmės nustatant draudiminio įvykio atsiradimo riziką bei galimos žalos dydį tokio draudiminio įvykio pasekoje.

Esminės reikšmės turinčios aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudimo bendrovę, yra aplinkybės nurodytos šiose draudimo taisyklėse bei aplinkybės, informacijos apie kurias draudimo bendrovė yra pareikalavusi iš draudėjo.

### Apžiūra

Draudimo laikotarpiu draudimo bendrovė turi teisę:

- Apžiūrėti apdraustą turtą
- Pareikalauti draudėjo imtis priemonių apdrausto turto nuostolių atsiradimo rizikai panaikinti ar kaip įmanoma labiau ją sumažinti
- Turto apžiūros metu nustatyti esamus apdrausto turto pažeidimus, kuriems draudimas nebus taikomas

Jei draudėjas be protingos priežasties neleidžia patikrinti apdrausto turto arba trukdo draudimo bendrovei nedelsiant atlikti apdrausto turto apžiūrą, tai bus laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu iš draudėjo pusės ir draudimo bendrovė galės nutraukti draudimo sutartį.

### Ginčai

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

Draudėjas turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisiją dėl tarp draudėjo ir draudimo bendrovės kilusių ginčų.

### Draudimo sutarties įsigaliojimas

Draudimo apsauga taikoma nuo draudimo polise nurodytos dienos, jei nustatyta draudimo įmoka ar jos dalis sumokėta laiku.

### Draudimo sutarties atnaujinimas

Likus 30 dienų iki draudimo sutarties pasibaigimo dienos draudėjui bus pasiūlyta atnaujinti draudimo sutartį. Draudimo sutarties atnaujinimas įsigalios, jei draudėjas iki atnaujinimo pasiūlyme nurodytos datos sumokės draudimo įmoką.

Nurodytu laiku nesumokėjus nustatytos draudimo įmokos, pasiūlymas atnaujinti draudimo sutartį automatiškai netenka galios.

Atnaujinus draudimo sutartį naujoji draudimo sutartis įsigalios, pasibaigus ankstesnei draudimo sutarčiai.

### Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą ir jos keitimas

Draudėjas turi teisę bet kada nutraukti draudimo sutartį.

Draudimo bendrovė turi teisę nutraukti draudimo sutartį, apie tai draudėją raštu įspėjusi ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jei pastarasis nesilaikė draudimo sutarties sąlygų, ir ši aplinkybė draudimo sutarčiai turi esminės reikšmės.

Jei draudimo sutartis nutraukiama, draudėjas galės susigrąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą draudimo sutarties galiojimo terminui.

Jei draudimo rizika sutarties laikotarpiu padidėja, draudimo bendrovė turi teisę reikalauti perskaičiuoti draudimo įmoką ir/ar pakeisti draudimo sutarties sąlygas, atsižvelgiant į naujai paaiškėjusią riziką.

Jei draudimo rizika sutarties laikotarpiu sumažėja, draudėjas turi teisę reikalauti perskaičiuoti draudimo įmoką ir/ar pakeisti draudimo sutarties sąlygas, atsižvelgiant į naujai paaiškėjusią riziką.

### Draudimo įmokų mokėjimo tvarka:

Pirmąją draudimo įmoką ar jos dalį privaloma sumokėti ne vėliau kaip iki draudimo polise nurodytos dienos.

Dalines draudimo įmokas privaloma sumokėti ne vėliau kaip iki jų mokėjimo terminų nurodytų draudimo polise.

Jei draudimo įmoka mokama banko pavedimu, mokėjimo diena laikoma diena, kai pinigų suma įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą.

Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo bendrovė išsiunčia priminimą draudėjui sumokėti draudimo įmoką per 15 dienų nuo priminimo gavimo dienos. Nurodytu laiku nesumokėjus nustatytos draudimo įmokos, draudimo apsauga sustabdoma. Jeigu laikotarpiu, kai draudimo apsauga sustabdyta, patiriama nuostolių, suteikiančių teisę į draudimo išmoką, draudimo bendrovė neprivalo jos mokėti draudėjui. Jei draudimo apsauga sustabdoma ilgiau nei trims mėnesiams, draudimo bendrovė turi teisę nutraukti draudimo sutartį apie tai raštu pranešdama draudėjui.

#### **Draudėjo pareigos draudiminio įvykio atveju**

Draudėjas turi:

- Nedelsiant apie nuostolius informuoti draudimo bendrovę.
- Pranešti policijai apie vagystę ir įsilaužimą ir pateikti policijos pranešimą draudimo bendrovei
- Draudimo bendrovei pateikti reikalavimą sumokėti draudimo išmoką, informaciją bei dokumentus, pvz., pirkimo kvitus, garantijas ir pan., kurių reikia nuostoliams apskaičiuoti
- Informuoti draudimo bendrovę apie kitus tam pačiam reikalavimui taikomus draudimus. Tokiu atveju draudimo išmokų suma negali būti didesnė nei patirtas nuostolis
- Saugoti apgadintus daiktus, kad draudimo bendrovė galėtų juos apžiūrėti. Bendradarbiauti apžiūrint apgadintą ir neapgadintą apdraustą turtą
- Be draudimo bendrovės pritarimo nepradėti apgadinto apdrausto turto remonto

#### **Draudiminis įvykis karo atveju:**

Draudimas netaikomas draudiminiams įvykiams, kilusiems dėl karo, karo veiksmų, pilietinio karo, revoliucijos ar maišto Lietuvos Respublikos teritorijoje.

#### **Draudiminis įvykis dėl atominės energijos, draudiminis įvykis dėl užtvankų pažeidimo ir kiti atvejai**

Draudimas netaikomas:

- Jei žalą tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė atominės reakcijos

- Žalai, kurių tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė hidroelektrinių ar valdomų užtvankų elektros energijai gaminti, veiklos sutrikimai
- Valdymo institucijų sankcionuoti apdraustam turtui padarytai žalai ar jo sunaikinimui
- Apdraustam turtui padarytai žalai, kurios priežastis yra žala gamtai

#### **Nenugalima jėga (force majeure)**

Draudimas netaikomas nuostoliams, kylantiems dėl:

- Karo, karo veiksmų, pilietinio karo, revoliucijos ar maišto
- Valdžios institucijų veiksmų, streiko, lokauto, blokados ar panašių įvykių

#### **Draudimo išmokos sumažinimas**

Tam tikrais atvejais draudimo išmoka gali būti mažinama, jei draudėjas nevykdo savo įsipareigojimų pagal sutartas draudimo sąlygas ar įstatymus:

- Jeigu draudėjas pateikė neteisingą ar klaidingą informaciją prieš apsidraudžiant arba jos nepatikslino, draudimo išmoka gali būti mažinama, t.y. gali būti daromas specialusis atskaitymas
- Jei draudėjas pakeičia nuolatinę gyvenamąją vietą, jis privalo per 14 dienų apie tai pranešti draudimo bendrovei; priešingu atveju, jei persikėlus į naują gyvenamąją vietą būtų nustatoma didesnė įmoka, draudimo išmoka draudėjui gali būti mažinama
- Jeigu draudėjas nesilaiko sutartyje nurodytų saugos instrukcijų, draudimo išmoka gali būti mažinama, t.y. gali būti daromas specialusis atskaitymas
- Jeigu draudėjas nesiima veiksmų panaikinti ar kaip įmanoma labiau sumažinti žalos atsiradimo riziką, kaip to reikalavo draudimo bendrovė, ir apdraustam turtui padaroma žala, draudimo išmoka gali būti mažinama, t.y. gali būti daromas specialusis atskaitymas
- Jei draudėjas reikalavime pateikia neteisingą informaciją ar nepateikia informacijos, turinčios esminės reikšmės jo teisei į draudimo išmoką, ir tai padaroma tyčia ar dėl didelio neatsargumo, draudimo išmoka gali būti mažinama, t.y. gali būti daromas specialusis atskaitymas
- Jei draudėjas nesiėmė veiksmų žalai sumažinti, draudimo išmoka gali būti mažinama, t.y. gali būti daromas specialusis atskaitymas

- Jeigu draudėjas nevykdo kitų savo įsipareigojimų, pareiškus reikalavimą draudimo išmoka gali būti mažinama, t.y. gali būti daromas specialusis atskaitymas

Draudimo išmokos sumažinimo/specialiojo atskaitymo dydis priklauso nuo konkrečių aplinkybių ir to, kiek draudiminis įvykis buvo įtakotas draudėjo neatsargumo. Jei draudėjo neatsargumas draudiminio įvykio kilimui buvo nereikšmingas, specialus atskaitymas gali būti nedidelis arba apskritai netaikomas.

Jei draudėjas sukėlė draudiminį įvykį tyčia ar dėl didelio neatsargumo, pareiškus reikalavimą draudimo išmoka nemokama.

#### **Draudėjas**

Draudėjo pareigų pagal draudimo sutartį tikslais draudėjui prilyginama:

- Asmenys, gyvenantys draudimo vietoje ir su draudėju siejami bendro ūkio
- Asmenys, kuriems draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti apdraustą turtą
- Asmuo, kurio naudai yra sudaryta draudimo sutartis – naudos gavėjas

#### **Atgręžtinio reikalavimo teisė (subrogacija)**

Draudimo bendrovei išmokėjus draudimo išmoką pereina teisė reikalauti išmokėtos sumos iš atsakingo už žalą asmens.

Draudėjas neturi teisės atsisakyti savo reikalavimo teisės arba kitaip apsunkinti jos įgyvendinimą (pavyzdžiui, sudarant susitarimą su už žalą atsakingu asmeniu kuria visiškai ar iš dalies atsisakytų teisės į nuostolių atlyginimą iš šio asmens).

#### **Dvigubas draudimas**

Jei šia draudimo sutartimi apdraustas turtas taip pat yra apdraustas ir kitose draudimo bendrovėse, kiekviena draudimo bendrovė moka draudimo išmoką proporcingai sudarytų draudimo sutarčių sumoms, tačiau tokių išmokų suma negali viršyti faktinės nuostolių vertės.

#### **Papildomas draudimas**

Jei draudimo sutartimi yra apdrausta tik dalis turto vertės, draudėjas turi teisę įsigyti papildomą draudimą iš tos pačios ar kitos draudimo bendrovės. Tačiau šiuo atveju bendra draudimo suma negali viršyti faktinės nuostolių vertės.

#### **Draudimo bendrovės teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimas**

Draudimo bendrovė, laikydamasi nustatytos tvarkos ir sąlygų turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitai draudimo bendrovei ar draudimo bendrovėms apie tai iš anksto pranešdama draudėjui. Jei draudėjas nesutinka su raudimo bendrovės teisių ir pareigų perleidimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį. Tokiu atveju draudėjas galės susigrąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą draudimo sutarties galiojimo terminui.

#### **Sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo**

Pasirašydamas draudimo sutartį, draudėjas sutinka, kad draudimo bendrovė tvarkytų jo asmens duomenis, įskaitant ypatingus asmens duomenis ir asmens kodą, gautus kartu su prašymu sudaryti draudimo sutartį ar kitu būdu, su draudimu susijusios rizikos įvertinimo, draudimo sutarties sudarymo, administravimo ir vykdymo, taip pat tiesioginės rinkodaros tikslais. Asmens duomenys bus tvarkomi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų taikomų asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas sutinka, kad draudimo bendrovė kreiptųsi su prašymu ir gautų iš trečiųjų asmenų draudėjo asmens duomenis, kurie papildytų ar patvirtintų draudėjo pateiktą informaciją.

Draudėjas sutinka, kad draudimo bendrovė perduotų asmens duomenis, įskaitant ypatingus asmens duomenis ir asmens kodą, Länsförsäkringar International AB, Švedija, ir Länsförsäkringar SAK AB, Švedija, ar kitoms su šiomis įmonėmis susijusioms įmonėms, taip pat kad šios įmonės tvarkytų jo asmens duomenis tokiais pačiais tikslais. Draudėjas sutinka, kad draudimo bendrovė teiktų jo asmens duomenis tretiesiems asmenims tiek, kiek būtina teikiant ar užtikrinant, kad būtų teikiamos draudimo paslaugos draudėjui, įskaitant teisę teikti draudėjo asmens duomenis kitiems asmenims, esantiems kitose Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės valstybėse.

Draudėjas, kuris yra fizinis asmuo, turi teisę nemokamai gauti informaciją apie draudimo bendrovės tvarkomus jo asmens duomenis, pateikdamas rašytinį prašymą. Draudėjas taip pat turi teisę raštu pareikalauti, kad draudimo bendrovė ištaisytų neteisingus asmens duomenis, sunaikintų ar sustabdytų, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant taikomų įstatymų reikalavimų, taip pat nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.

## K. AIŠKINAMASIS TERMINŲ ŽODYNAS

### **Draudimo vieta:**

Draudimo polise nurodyta apdrausto turto būvimo vieta (adresas).

### **Draudėjas:**

Asmuo, su draudimo bendrove pasirašęs draudimo sutartį. Draudėjas yra teisėtas draudimo išmokos pagal pareikštą reikalavimą gavėjas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodyta kitaip.

### **Atostogų butas:**

Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka pastatyto pastato dalis – gyvenamosios paskirties patalpa, užregistruota kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas, kurioje draudėjas ir jo šeimos nariai gyvena apsilankymo atostogų bute metu.

### **Atostogų buto priedai:**

Atostogų butui priklausanti įranga ir priedai, skirti nuolat naudoti atostogų bute.

### **Draudimo polisas:**

Draudėjo ir draudimo bendrovės draudimo sutarties dalis, patvirtinanti draudimo sutarties sudarymą. Šios draudimo sąlygos taip pat yra draudimo sutarties dalis.

### **Draudiminis įvykis:**

Įvykis, suteikiantis draudėjui teisę į draudimo išmoką pagal aukščiau išdėstytas draudimo sąlygas.

### **Buitiniai prietaisai:**

Šaldikliai, šaldytuvai, viryklės, indaplovės, skalbimo mašinos, elektriniai džiovintuvai, mikrobangų krosnelės ir centriniai dulkių siurbiai.

### **Elektros reiškiny:**

Tai trumpas jungimas, elektros įtampos svyravimai ir viršįtampiai.

### **Asmeninio turto draudimas:**

Draudimas, kuriuo draudžiamas asmeniniam naudojimui skirtas turtas, t.y. turtas, kurio draudėjas nenaudoja profesinėje ar komercinėje veikloje.

### **Draudimo suma:**

Draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmokos suma, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.

### **Turto draudimo vertė:**

Tai suma, kurią reikia išleisti norint įsigyti, pastatyti, atkurti, pagaminti tos pačios rūšies, kokybės ir būklės turtą. Jeigu apdrausto turto draudimo suma yra mažesnė nei turto draudimo vertė, turtas nėra visiškai apdraustas.

### **Rinkos vertė:**

Kaina, kurią tikėtina galima gauti pardavus apdraustą turtą atviroje rinkoje.

### **Draudimo išmokos suma:**

Suma, apskaičiuota pagal įvertinimo ir draudimo išmokos mokėjimo taisykles, draudėjui pateikus pranešimą apie draudiminį įvykį.

### **Kambarys su drėgmės šaltiniu:**

Vidinis plotas, kur:

- grindyse sudarytas nutekėjimas
- atvestas vanduo
- grindys ir lubos turi būti padengtos izoliaciniu sluoksniu

### **Subjektyvi vertė:**

Tai vertė, kurią draudėjas apdraustam turtui priskiria nepriklausomai nuo jo įvertinimo grynaisiais pinigais.

### **Žiemos sodas:**

Tai atskiras stacionarus statinys, turintis metalines arba mūrines konstrukcijas, stiklines sienas bei stogą, stovintis ant specialiai jam skirto pamato.