

Asmeninės civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 064

Turinys

I. Bendrosios sąlygos:	2
1. Sąvokos.	2
2. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos.	2
3. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.	2
4. Draudiko teisių ir pareigų perdavimo kitam draudikui tvarka.	3
5. Draudimo sutarties nutraukimo ir pakeitimo sąlygos.	3
II. Draudimo sąlygos:	4
6. Prašymo sudaryti draudimo sutartį pateikimo tvarka.	4
7. Sutarties galiojimo tvarka.	4
8. Draudimo objektas.	4
9. Draudžiamieji įvykiai.	4
10. Nedraudžiamieji įvykiai.	4
11. Draudimo sumos nustatymo tvarka, išskaita.	5
12. Draudimo įmoka, jos nesumokėjimo teisinės pasekmės.	5
13. Dvigubo draudimo, bendro draudimo bei papildomo draudimo sąlygos.	5
14. Draudimo teritorija.	6
15. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka.	6
III. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos bei tvarka:	6
16. Pranešimo apie įvykį pateikimo tvarka.	6
17. Žalos nustatymo tvarka, draudimo išmokos mokėjimo terminai.	6
18. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai.	7
19. Ginčų sprendimo tvarka.	7

I. Bendrosios sąlygos

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – ADB „Gjensidige Lietuva“.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.3. **Nukentėjęs tretysis asmuo** – asmuo, kuriam Apdraustasis padarė žalą.
- 1.4. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio turtiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis, yra draudžiami. Kartu yra apdraudžiama apdraustojo sutuoktinio ir jų vaikų (iki 16 metų) civilinė atsakomybė. Apdraustasis gali būti ir draudėju, jei draudėjas draudžia savo asmeninę civilinę atsakomybę.
- 1.5. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma dvišalė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo, pagal kurią Draudėjas įsipareigoja mokėti sutartyje nustatytą draudimo įmoką, o Draudikas, įvykus sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui, įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką.
- 1.7. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas oficialus dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.8. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 1.9. **Draudžiamasis įvykis** – įvykis, kurio metu patirti nuostoliai yra atlyginami pagal draudimo sutarties sąlygas.
- 1.10. **Nedraudžiamasis įvykis** – įvykis, kurio metu patirtų nuostolių draudikas pagal draudimo sutartį neatlygina.
- 1.11. **Draudimo objektas** – Draudėjo turtiniai interesai, nurodyti draudimo sąlygose.
- 1.12. **Draudimo rizika** – tikimybė įvykti draudžiamajam įvykiui.
- 1.13. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.14. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką.
- 1.15. **Aplaidumas** – Draudėjo elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.

2. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos

- 2.1. Draudėjas privalo:
 - 2.1.1. Suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos standartinėse draudimo sutarties sąlygose (draudimo rūšies taisyklėse), taip pat aplinkybės, apie kurias Draudikas raštu prašė Draudėjo suteikti informaciją;
 - 2.1.2. Draudimo reikalavimu užpildyti nustatytos formos apklausos anketą bei suteikti kitokią Draudiko reikalaujamą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;
 - 2.1.3. jeigu Draudėjas neatsako į raštu pateiktą Draudiko paklausimą apie tam tikras aplinkybes, o Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, sudarė draudimo sutartį, tai Draudikas netenka teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį ar pripažinti ją negaliojančia remdamasis tuo, kad Draudėjas jam nepateikė informacijos;
 - 2.1.4. pranešti Draudikui apie visas draudžiamo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus, draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius ir kitą draudimo sutarčiai sudaryti būtiną informaciją), sudarytas su kitais Draudikais;
- 2.2. Draudėjas turi teisę susipažinti su šiomis taisyklėmis.
- 2.3. Draudikas privalo:
 - 2.3.1. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis, įteikti jų kopiją;
 - 2.3.2. suteikti Draudėjui informaciją apie Draudiko pavadinimą, draudimo įmonės rūšį, adresą, Draudiko padalinio ar Draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarčių kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, Draudiko elgesį, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus rizikos padidėjimo atvejus;
 - 2.3.3. pateikti Draudėjui informaciją apie draudimo sutarčiai taikomą teisę.
- 2.4. Draudikas turi teisę:
 - 2.4.1. atsakyti sudaryti draudimo sutartį arba keisti draudimo sutarties sąlygas;
 - 2.4.2. susipažinti su Draudėjo nuosavybės teisės objektų būkle, ir, jei pastebėti defektai, trūkumai ar akivaizdi nelaimingo įvykio grėsmė, įspėjęs apie tai Draudėją, Draudikas turi teisę atsakyti sudaryti draudimo sutartį, kol nebus pašalinti nurodyti defektai, trūkumai ar akivaizdi nelaimingo įvykio grėsmė.
 - 2.4.3. pareikalauti iš Draudėjo kartu apdraudžiamų asmenų sąrašo.

3. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 3.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:
 - 3.1.1. imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;

- 3.1.2. pranešti Draudikui apie gautas pretenzijas dėl žalos atlyginimo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo pretenzijos gavimo. Žodinis pranešimas per 3 dienas turi būti patvirtintas raštu, jei sutartyje nebuvo numatyta kito laikotarpio. Tokių pat pareigą turi ir nukentėjęs trečiasis asmuo, jeigu jis žino apie jo naudai sudarytą draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti teise į draudimo išmoką;
- 3.1.3. kiekvieno atveju apie įvykį nedelsiant pranešti pagal situaciją reikalingoms tarnyboms;
- 3.1.4. sudaryti galimybę Draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą/apgadintą turtą;
- 3.1.5. pateikti Draudikui visus dokumentus, susijusius su draudžiamąjo įvykio faktu, aplinkybių ir padarinių bei draudimo išmokos dydžio nustatymu.
- 3.2. Draudėjas turi teisę:
 - 3.2.1. savarankiškai dalyvauti pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjime;
 - 3.2.2. skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjimui;
 - 3.2.3. kreiptis į Draudiką dėl konsultacijos.
- 3.3. Draudikas turi teisę:
 - 3.3.1. reikalauti, kad Draudėjas pateiktų dokumentus, būtinus draudimo išmokai pagrįsti;
 - 3.3.2. teikti rekomendacijas nuostolių sumažinimui;
 - 3.3.3. savo nuožiūra kartu su Draudėju ar savarankiškai tirti įvykio aplinkybes;
 - 3.3.4. skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis draudžiamąjo įvykio aplinkybėms tirti, ieškiniams nagrinėti arba nuostoliams suderinti;
 - 3.3.5. pripažinti Draudėjui pateiktas pretenzijas teisėtomis ir, jei Draudėjas, neatsižvelgdamas į Draudiko sprendimą, toliau siekia atmesti pretenzijas, Draudiko atsakomybę ribojama jo pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu, susidariusias iki Draudiko sprendimo atlyginti pretenzijas dienas.
- 3.4. Bet kokie Draudiko veiksmai, išvardinti šių taisyklių 3.3.1.-3.3.5. punktuose nereiškia, kad Draudikas pripažįsta savo atsakomybę dėl draudžiamąjo įvykio arba ją neigia.

4. Draudiko teisių ir pareigų perleidimo kitam draudikui tvarka

- 4.1. Įstatymų numatyta tvarka Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas kitiems Draudikams.
- 4.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti Draudėją prieš du mėnesius.
- 4.3. Jei Draudėjas nesutinka su Draudiko pasikeitimu, tai jis gali nutraukti draudimo sutartį ir turi teisę į sumokėtą draudimo įmokos dalį už likusį sutarties galiojimo laiką.

5. Draudimo sutarties nutraukimo ir pakeitimo sąlygos

- 5.1. Draudimo sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Draudimo sutarties sąlygų pakeitimai ir papildymai patvirtinami Draudiko ir Draudėjo ar jų įgaliotų atstovų parašais draudimo sutartyje, draudimo liudijime (polise) ar jo prieduose.
- 5.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Šiame punkte nurodytu pagrindu nutraukus draudimo sutartį, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama.
- 5.3. Jei draudimo įmoka buvo mokėta dalimis, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos iki nutraukimo (įskaitant tiek sutarties galiojimo, tiek draudimo apsaugos sustabdymo dėl eilinės įmokos nesumokėjimo laikotarpį).
- 5.4. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl eilinės įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, tai Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, taip pat ir įmokas, tenkančias draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui, bet neilgesniam kaip 3 mėnesiai.
- 5.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukiama prieš terminą:
 - 5.5.1. jei po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjo įvykiu (likviduotas juridinis asmuo). Šiuo atveju Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 5.5.2. vienos iš draudimo sutarties šalių pageidavimu, jei ji ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų raštu įspėja kitą šalį apie draudimo sutarties nutraukimą.
- 5.6. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, įvardintas 6.1. punkte, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nuslėpė, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 5.7. Jeigu Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė 2.1.1. punkte nustatytos informacijos, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius 2.1.1. punkte numatytą pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta Draudėjui, jeigu jis būtų įvykdęs 2.1.1. punkte numatytą pareigą, santykiui.
- 5.8. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė 6.1. punkte nustatytos informacijos, tai Draudikas turi teisę ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jeigu Draudėjas per vieną mėnesį neatsako į pateiktą pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Draudėjui grąžinama draudimo įmokos dalis už likusį sutarties galiojimo laiką, išskaičius pagal tą sutartį mokėtas sumas bei sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % Draudėjui grąžintinos draudimo įmokos sumos).
- 5.9. Jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad Draudėjas nepateikė 6.1. punkte nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Draudėjui grąžinama draudimo įmokos dalis už likusį sutarties galiojimo laiką, išskaičius pagal tą sutartį mokėtas sumas bei sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % pasirašytos draudimo įmokos). Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas Draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių Draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 5.10. Draudėjas, pateikęs prašymą Draudikui sudaryti draudimo sutartį, privalo nedelsiant informuoti apie naujai įvykusias aplinkybes ar įvykius, galinčius turėti įtakos draudimo sutarties sudarymui.

II. Draudimo sąlygos

6. Prašymo sudaryti draudimo sutartį pateikimo tvarka

- 6.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo, jei to reikalauja Draudikas, raštu pateikti Draudikui (jo atstovui) nustatytos formos apklausos anketą, kurioje privalo išsamiai, tiksliai ir teisingai atsakyti į pateiktus klausimus. Draudėjas privalo suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos Draudikui.
- 6.2. Draudėjas atsako už apklausos anketoje pateiktų duomenų teisingumą. Sudarius draudimo sutartį, rašytinė anketa tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi (pagal Civilinio kodekso 6.990 straipsnio 2 dalį).

7. Sutarties galiojimo tvarka

- 7.1. Sutartis sudaroma Draudėjo pageidaujama laikotarpiui.
- 7.2. Draudimo galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma draudimo liudijime (polise).
- 7.3. Draudimo apsauga pradeda galioti nuo liudijime nurodytos datos, bet ne anksčiau nei sumokėta draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu nebuvo sutarta kitaip.
- 7.4. Draudimo sutartis pradeda galioti 00:00 val., baigia galioti 24:00 val. tos dienos, kuri pažymėta draudimo liudijime (polise).
- 7.5. Šalys draudimo liudijime (polise) gali nustatyti ir kitą draudimo sutarties įsigaliojimo tvarką.
- 7.6. Atskirais atvejais, šalims susitarus, draudimo sutartis gali būti pripažinta galiojančia kitą dieną po draudimo liudijimo (poliso) pasirašymo dienos, dar Draudėjui neįmokėjęs pirmosios įmokos. Tokiu atveju yra privalomai daromi atitinkami įrašai draudimo liudijime (polise), aiškiai apibrėžiant terminus, per kuriuos Draudėjas turi įmokėti pirmąją įmoką.
- 7.7. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos (premisijos) ar pirmos jos dalies iki draudimo liudijime (polise) nurodytos datos, tai draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga negalioja, jeigu sutartyje nėra nustatyta kitaip.
- 7.8. Jei miršta apdraustasis, tai draudimo sutartis lieka galioti kitiems apdraustiesiems pagal tą pačią draudimo sutartį iki jos galiojimo pabaigos.
- 7.9. Draudimo sutartis pasibaigia, kai:
 - 7.9.1. Draudikas sumoka draudimo išmokas, lygias draudimo sumai, nustatytai visam draudimo laikotarpiui;
 - 7.9.2. pasibaigia draudimo liudijime (polise) nurodytas draudimo sutarties galiojimo terminas;
 - 7.9.3. kitais Civilinio kodekso numatytais prievolių pasibaigimo pagrindais.
- 7.10. Draudimo liudijimo (poliso) praradimas nepakeičia Draudėjo ir Draudiko teisių bei pareigų. Visi iš draudimo sutarties kylantys įsipareigojimai, Draudėjui praradus draudimo liudijimą (polisą), vykdomi remiantis Draudiko saugomais sutartį patvirtinančiais dokumentais.

8. Draudimo objektas

- 8.1. Draudimo objektas – apdraustojo civilinė atsakomybė, kylanti dėl jo įprastinės kaip fizinio asmens veikos, kai padaroma žala trečiųjų asmenų sveikatai/gvyvybei ir/ar turtui.

9. Draudžiamieji įvykiai

- 9.1. Draudžiamieji įvykiai – apdraustojo netyčiniai veiksmai, padarę žalos trečiojo asmens sveikatai/gvyvybei ir/ar turtui, kurią pagal šias taisykles atlygina Draudikas.
- 9.2. Draudiminė apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyko draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir yra susiję su rizikomis, numatytais draudimo sutartyje su sąlyga, kad apie žalą sukėlusį įvykį Draudikui pranešama draudimo sutarties galiojimo metu.
- 9.3. Draudimo apsauga galioja visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems sutarties galiojimo metu.
- 9.4. Veikos (veikimo ar neveikimo) atlikimo momentu laikoma ta diena, kai veika buvo ar turėjo būti atlikta.
- 9.5. Visos pretenzijos, kylančios dėl tos pačios Draudėjo veikos, susietos laiko ir vietos atžvilgiu, laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.

10. Nedraudžiamieji įvykiai

- 10.1. Jeigu civilinės atsakomybės draudimo sutartyje ar jos priede (prieduose) nėra tiksliai nustatyta kitaip, Draudikas neatlygina žalos:
 - 10.1.1. dėl draudėjo ar jo šeimos narių sukkelto gaisro draudėjui priklausančiose ar nuomojamuose patalpose, arba iš draudėjo patalpų prasiskverbusio vandens ar nuotekų;
 - 10.1.2. dėl trečiojo asmens negautų pajamų;
 - 10.1.3. dėl apdraustajam priklausančių, prižiūrimų, valdomų ar saugomų gyvūnų padarytos žalos;
 - 10.1.4. gamtinei aplinkai;
 - 10.1.5. dėl apdraustojo veiklos, susijusios su jo darbiniais santykiais, profesine veikla;
 - 10.1.6. dėl apdraustojo tyčinių, neteisėtų ar nesąžiningų veiksmų;
 - 10.1.7. dėl apdraustojo sutartinių įsipareigojimų;
 - 10.1.8. susijusios su:
 - 10.1.8.1. nuodingomis, radioaktyviomis, toksinėmis, sprogstamosiomis ar kitomis pavojingomis medžiagomis iš branduolinės energijos įrenginių arba jų dalimis;

- 10.1.8.2. branduoliniu kuru, jo panaudojimo atliekų radiacija ar radioaktyviu užteršimu;
- 10.1.8.3. asbestoze ar panašia liga (įskaitant vėžį), kilusia dėl asbesto ar medžiagų su asbestu buvimo, laikymo, gaminimo, pardavimo, nusėdimo, panaudojimo;
- 10.1.8.4. šalies ginkluotų pajėgų, vidaus kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veika;
- 10.1.9. jei apdraustasis padarė žalą būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, toksinių medžiagų, išskyrus atvejus, kai apsvaigimas neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui ir jo pasekmėms;
- 10.1.10. kai nukenčia pats apdraustasis, jo šeimos nariai, giminiaičiai arba asmuo, su kuriuo apdraustasis kartu tvarko bendrą ūkį;
- 10.1.11. dėl baudos grąžinimo ar kompensavimo;
- 10.1.12. dėl neturtinės žalos;
- 10.1.13. dėl motorizuotų sausumos, vandens ir oro transporto priemonių laikymo ar panaudojimo;
- 10.1.14. apdraustojo išsinuotomam, lizinguojamam ar kitokiui būdu patikėtam turtui;
- 10.1.15. dėl teismo išlaidų ir/ar paskirtų baudių, priteistų apdraustajam;
- 10.1.16. dėl pareiktų pretenzijų asmens, kuriam vadovauja, tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja apdraustasis;
- 10.1.17. dėl apdraustojo kaip varžybų, žaidimų dalyvio atsakomybės kitam tokio varžybų, žaidimo dalyviui;
- 10.1.18. kurių sąlygojo karas, vidaus neramumai, pilietinis karas, karinė invazija, streikas, užsienio priešų veiksmai, civilinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, terorizmas, vandalizmas, piktybiškas kenkimas ar sabotazas, nenugalimos jėgos (force majeure);
- 10.1.19. dėl apdraustojo aplaidumo;
- 10.1.20. jei ji gali būti atlyginama pagal kitas draudimo rūšis;
- 10.1.21. dėl kitų asmenų (ne apdraustojo) veiksmų, kurie veikė apdraustojo nurodymu ar pavedimu.

11. Draudimo sumos nustatymo tvarka, išskaita

- 11.1. Draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 11.2. Draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma po sutarties sudarymo negali būti ginčijama, išskyrus atvejus, kai Draudikas, nepasinaudojęs savo teise įvertinti draudimo riziką, buvo apgautas dėl to, kad buvo nurodyta žinoma melaginga informacija arba buvo padaryta aritmetinė ar rašybos klaida.
- 11.3. Besąlyginė išskaita nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu, jį atskirai nurodant draudimo liudijime (polise). Išskaita gali būti fiksuota suma arba procentinė dalis nuo draudimo išmokos. Išskaita yra taikoma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir apima tiek žalos atlyginimą, tiek išlaidas, susijusias su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.

12. Draudimo įmoka, jos nesumokėjimo teisinės pasekmės

- 12.1. Draudimo įmoka mokama grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis. Atskirais atvejais, Draudikui ir Draudėjui susitarus, įmoka gali būti mokama dalimis draudimo liudijime (polise) numatytais terminais ir sumomis.
- 12.2. Draudimo įmokos dydis priklauso nuo:
 - 12.2.1. apdraustojo valdomo turto ir apdraustųjų skaičiaus;
 - 12.2.2. išskaitos;
 - 12.2.3. ankščiau gautų pretenzijų dėl žalos atlyginimo;
 - 12.2.4. draudimo išmokų, išmokėtų pagal ankstesnes draudimo sutartis.
- 12.3. Draudimo įmokų mokėjimo terminai (periodiškumas) nustatomi draudimo liudijime (polise) ar/ir draudimo sutartyje. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta pasirašius draudimo sutartį, bet dar neįmokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo įmonė neprivalo mokėti draudimo išmokos, jeigu draudimo sutartyje nebuvo numatyta kitaip.
- 12.4. Draudikas Draudėjo prašymu gali atidėti nustatytus draudimo įmokos mokėjimo terminus, nurodytus draudimo liudijime (polise); tokiu atveju už kiekvieną atidėtą dieną Draudikas gali pareikalauti iš Draudėjo sumokėti ne mažiau kaip 0,01 % delspinigių.
- 12.5. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu, nuroydamas, jog, per 15 dienų nuo pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, Draudiko prievolės įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymas bus sustabdytas ir atnaujintas tik Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką.

13. Dvigubo draudimo, bendro draudimo bei papildomo draudimo sąlygos

- 13.1. Dvigubas draudimas.
 - 13.1.1. Draudėjas privalo informuoti Draudiką apie visas kitas Draudėjo civilinės atsakomybės draudimo nuo tų pačių rizikų sutartis, sudarytas iki draudimo sutarties sudarymo ar sudaromas draudimo sutarties galiojimo metu, jei tų draudimo sutarčių terminas visiškai ar dalinai sutampa su draudimo sutarties, sudaromos ar sudarytos tarp Draudiko ar Draudėjo terminu;
- 13.2. Bendrasis draudimas.
 - 13.2.1. Bendro draudimo objektas gali būti apdraustas pagal vieną draudimo sutartį bendrai kelių draudikų (bendrasis draudimas). Jeigu draudimo sutartis nenumato kiekvieno iš draudikų teisių ir pareigų, tokiu atveju už draudimo išmokos išmokėjimą draudėjui (naudos gavėjui) visi draudikai atsako solidariai.
- 13.3. Papildomas draudimas.
 - 13.3.1. Jei draudimo sutartyje yra apdrausta tik dalis rizikos, tai Draudėjas turi teisę papildomai apdrausti savo civilinę atsakomybę, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su tuo pačiu ar kitu Draudiku.
- 13.4. Jei Draudikas įrodo, kad Draudėjas neįvykdė 13.1.1. punkte numatytos pareigos, ketindamas tyčia apgaulės būdu suklaidinti Draudiką, įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

14. Draudimo teritorija

14.1. Draudimo apsaugos teritorija yra Lietuvos Respublika, jei draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip.

15. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

15.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.

15.2. pranešimai draudėjui siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku draudėjo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku draudėjo adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas draudėjo fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas draudėjui adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.

Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:

- kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;
- kai siunčiama paštu:
 - paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę).
 - kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

III. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka

16. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka

16.1. pranešimas apie įvykį turi būti pateikiamas raštu, nurodant:

16.1.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko toks įvykis;

16.1.2. pavardes, pavadinimus, adresus asmenų, galinčių pareikšti reikalavimą;

16.1.3. laukiamą žalą (reikalavimo) dydį (sumą);

16.1.4. kodėl, Draudėjo nuomone, dėl tokio įvykio jam gali būti pareikštas reikalavimas.

16.2. pranešimas apie įvykį, išsiųstas registruotu laišku draudimo liudijime nurodytu adresu arba perduotas faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime (po-lise) nurodytu numeriu, laikomas tinkamai įteiktu.

16.3. pranešimo apie įvykį įteikimo data yra laikoma data, kurią šalis (pranešimo gavėjas) raštu pažymi, kad pranešimas buvo gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.

17. Žalos nustatymo tvarka

17.1. Draudimo išmoka gali būti mokama tik nustačius draudžiamą įvykio faktą.

17.2. Gavęs pirminę informaciją, Draudikas atlieka draudžiamą įvykio tyrimą, kurio metu užklausia pagal situaciją atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, ekspertizės įstaigos, hidrometeorologines tarnybas, o taip pat įstaigas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai ar kitas įstaigas, galinčias suteikti informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos įvykio pripažinimui draudiminiu ar žalos dydžio nustatymui.

17.3. Jei draudimo sutartyje numatyta besąlyginė išskaita, apskaičiuota draudimo išmoka mažinama išskaitos suma.

17.4. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos gali būti išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip.

17.5. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

17.5.1. iki Draudėjas pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;

17.5.2. iki Draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;

17.5.3. iki pasibaigs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu.

17.6. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Draudėjas, ir draudimo sutartyje numatytais atvejais – nukentėjęs tretysis asmuo. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja Naudos gavėjas arba nukentėjęs tretysis asmuo, Draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją.

17.7. Draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui, jei yra raštiškas Draudėjo sutikimas. Jei Draudėjas nesutinka, kad draudimo išmoka būtų sumokėta Naudos gavėjui, jis tai pateikia raštu.

17.8. Draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

17.9. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu informuoti Draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamą įvykio tyrimo eigą bei priežastis, dėl kurių draudimo išmoka nėra išmokėta.

17.10. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 (tris) mėnesius.

17.11. Draudžiamasis įvykis gali būti įrodomas vienu iš šių dokumentų:

17.11.1. įsiteisėjusiu teismo sprendimu civilinėje byloje pagal Trečiojo asmens ieškinį Draudėjui;

- 17.11.2. įsiteisėjusia teismo nutartimi, patvirtinančia taikos sutartį civilinėje byloje pagal Trečiojo asmens ieškinį Draudėjui;
- 17.11.3. trišaliu Trečiojo asmens, Draudėjo ir Draudiko susitarimu;
- 17.11.4. pagrįsta Trečiojo asmens pretenzija, kuriai pripažinti ar tenkinti Draudikas davė Draudėjui raštišką sutikimą.
- 17.12. Draudimo išmokos dydį pagal pateiktus dokumentus nustato Draudikas. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
- 17.13. Kad būtų išmokėta draudimo išmoka, Draudėjas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus ar jų nuorašus:
 - 17.13.1. prašymą išmokėti draudimo išmoką;
 - 17.13.2. dokumentą, patvirtinantį draudžiamąjį įvykio faktą;
 - 17.13.3. dokumentus apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes;
 - 17.13.4. draudimo liudijimą (polisą);
 - 17.13.5. trečiojo asmens pretenzijas Draudėjui dėl žalos atlyginimo;
 - 17.13.6. teismo sprendimą ar Draudiko, Draudėjo ir pretenzijos reiškęjo sudarytą trišalę taikos sutartį;
 - 17.13.7. jei Draudikas reikalauja – ekspertų išvadas;
 - 17.13.8. visos korespondencijos, susijusios su draudžiamuoju įvykiu, nuorašus;
 - 17.13.9. kitus dokumentus, reikšmingus draudžiamąjį įvykio aplinkybių ir pasekmių ar draudimo išmokos dydžio nustatymui, kurių Draudikas paprašė raštu.
- 17.14. Draudikas turi teisę patikrinti faktus, pareikalauti iš Draudėjo papildomos informacijos bei žalą įrodančių dokumentų, kreiptis į Lietuvos ar užsienio šalių nepriklausomus ekspertus dėl draudžiamąjį įvykio priežasties ir žalos dydžio nustatymo.
- 17.15. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo liudijime (polise) nurodyta draudimo suma sumažėja išmokėtos draudimo išmokos dalimi.
- 17.16. Išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikas neįgyja atgręžtinio reikalavimo teisės į Draudėją, kurio veika sąlygojo draudžiamąjį įvykį.
- 17.17. Šalims tarpusavyje nesutarus, pretenzijos pagrįstumas nustatomas teisme.

18. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 18.1. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos. Kadangi draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu suteikia Draudikui teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.
- 18.2. Draudimo išmoka gali būti mažinama:
 - 18.2.1. jeigu Draudėjas ar jo atstovas pažeidžia šiose taisyklėse nustatytas pareigas. Draudikas, mažindamas draudimo išmoką, privalo atsižvelgti į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu;
 - 18.2.2. dėl Draudėjo, jo atstovo ar Naudos gavėjo aplaidumo;
 - 18.2.3. jei Draudėjas sąmoningai nesinėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti.
- 18.3. Draudimo išmoka gali būti nemokama:
 - 18.3.1. jei Draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo kaltės;
 - 18.3.2. jei Draudėjas nevykdė pareigos per nustatytą terminą pranešti apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad Draudikas apie įvykį sužinojo laiku;
 - 18.3.3. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 18.3.4. jei Draudėjas nuostolį padarė tyčia ar bandė suklaidinti Draudiką pateikdamas neteisingus duomenis, klastodamas dokumentus, ar kitais būdais siekė neteisėtai gauti draudimo išmoką;
 - 18.3.5. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.
- 18.4. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta dėl Draudėjo aplaidumo, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, turi teisę išreikalauti draudimo sumą ar jos dalį iš Draudėjo.
- 18.5. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo taip pat šiais atvejais:
 - 18.5.1. jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų (terorizmo aktų, streikų, riaušių ar pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
 - 18.5.2. žala atsirado dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu.
- 18.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

19. Ginčų sprendimo tvarka

- 19.1. Iš draudimo sutarties kylantys ginčai sprendžiami derybomis, prioritetą teikiant Draudėjo interesams. Nesutarus ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos teisę.
- 19.2. Taisyklėse neaparti atvejai sprendžiami Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

ADB „Gjensidige“ generalinis direktorius
Marius Jundulas