



# Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Nr.12.5

Spēkā no 2019. gada 1. aprīļa

## 1. Noteikumos lietotie termini

Noteikumos lietotajiem terminiem, ja tie nav atrunāti šajos noteikumos, tiek piemērotas ADB "Gjensidige" Latvijas filiāles vispārējos noteikumos noteiktās definīcijas un skaidrojumi.

- 1.1. **Negadījums** - no Apdrošinātā gribas neatkarīgs, pēkšņs un neparedzēts notikums, kas var tikt atzīts par Apdrošināšanas gadījumu.
- 1.2. **Apdrošināšanas segums** - Apdrošināšanas līgumā iekļauto apdrošināšanas risku kopums. Apdrošināšanas segums ir spēkā konkrēta ceļojumu laikā attiecībā tikai uz apdrošināšanas līgumā nosauktajiem riskiem.
- 1.3. **Apdrošināšanas periods** - apdrošināšanas līgumā norādītais termiņš. Termiņa noteikšanā puses vadās pēc Latvijas Republikas laika zonas.
- 1.4. **Materiālie zaudējumi** - Apdrošinātajam radušies tiešie zaudējumi, kuri atlīdzināmi atbilstoši apdrošināšanas līgumam, pirms pašriska atskaitīšanas. Netiek atlīdzināti netiešie zaudējumi un negūtā peļņa.
- 1.5. **Mītnes zeme** - valsts, kuras pilsonis (pavalstnieks) ir Apdrošinātais, vai valsts, kas izsniegusi Apdrošinātajam uzturēšanās atļauju.
- 1.6. **Ārvalsts** - valsts, kura nav Mītnes zeme.
- 1.7. **Ceļojums** - apdrošinātā brauciens, uz noteiktu laiku, ārpus Mītnes zemes vai Latvijas Republikas. Ceļojums sākas brīdī, kad apdrošinātais izbrauc no Mītnes zemes vai Latvijas Republikas, šķērsojot attiecīgās valsts robežu, un beidzas brīdī, kad Apdrošinātais, atgriežoties no Ceļojuma, šķērso mītnes zemes vai Latvijas Republikas valsts robežu.
- 1.8. **Ceļojuma mērķis** - Apdrošinātā nolūks Ceļojumā veikt noteiktas aktivitātes, kas norādīts Apdrošināšanas līgumā. Var būt šāds Ceļojuma mērķis: atpūtas brauciens, darījuma brauciens vai mācību brauciens.
- 1.9. **Eiropa** - šo apdrošināšanas noteikumu izpratnē ir: Albānija, Andora, Lielbritānija, Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija - Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Ēģipte, Francija, Grenlande, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Igaunija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Maroka, Moldova, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija, Krievijas Federācija, Tunisija, Kazahstāna, Tadžikistāna, Turkmēnistāna, Kirgizija, Uzbekistāna, un sekojošas salas ar politisku piederību: Baleāru salas, (Spānija), Fēru salas (Dānija), Gibraltārs (Lielbritānija), Hebridu salas (Lielbritānija), Jana Majena salas (Norvēģija), Kanāriju salas (Spānija), Korsika (Francija), Menas salas (Lielbritānija), Normandijas salas (Lielbritānija), Orkneju salas (Lielbritānija), Sardīnija (Itālija), Šetlandas salas (Lielbritānija), Sicīlija (Itālija), Svalbāra salas (Norvēģija), Vaita salas (Lielbritānija).
- 1.10. **Apdrošināšanas līguma veids** - šo noteikumu izpratnē apdrošināšanas līguma veids nosaka apdrošināšanas segumu, apdrošināšanas periodu, ilgumu, kā arī apdrošinātā pieļaujamo nepārtrauktas uzturēšanās laiku ārvalstīs. Apdrošināšanas līguma veids tiek norādīts apdrošināšanas līgumā. Līgumā var tikt norādīti šādi apdrošināšanas veidi:
  - 1.10.1. **Ceļojuma apdrošināšana** - viena nepārtraukta ceļojuma apdrošināšana.
  - 1.10.2. **Gada vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšana** - ietver vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšanu, kurā viena nepārtraukta ceļojuma ilgums nepārsniedz 45 secīgas kalendārās dienas, un kopējais Apdrošināšanas periods ir viens gads.
  - 1.10.3. **Termiņa vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšana** - ietver vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšanu līgumā norādītajā teritorijā, nepārsniedzot līgumā norādīto Apdrošināšanas periodu, ilgumu un viena nepārtraukta ceļojuma secīgo kalendāra dienu skaitu.
  - 1.10.4. **Profesionālo autovadītāju apdrošināšana** - ietver vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšanu, veicot profesionālo darbību, līgumā norādītajā teritorijā, nepārsniedzot līgumā norādīto Apdrošināšanas periodu, ilgumu un viena nepārtraukta ceļojuma secīgo kalendāra dienu skaitu.
- 1.11. **Sports** - fiziskas aktivitātes Ceļojuma laikā. Sports tiek iekļauts apdrošināšanas segumā tādā apmērā, kā norādīts Apdrošināšanas līgumā. Ir šādi sporta apdrošināšanas veidi:
  - 1.11.1. **Aktīvā atpūta**, izņemot ekstrēmo atpūtu, ir piedalīšanās paaugstināta riska aktivitātēs ceļojuma laikā bez iepriekšējas plānošanas, kas nav ilgākas par 1 - 2 dienām: aerobika, šaušana ar loku, badmintons, pludmales volejbols, bouling, braucieni ar kanoe, pastaigas pa alām, distanču slēpošana, video spēles, krikets, kērlings, riteņbraukšana, dejošana, šautriņas, paukošana, maksšķerēšana, fitness, golfs, vingrošana, zirgu izjādes, nūjošana, peintbols, picigins, polo, skrituļslidošana, skrituļslēpošana, airēšana, šaušana, snorkelēšana, galda spēles, sumo, peldēšana, galda teniss, teniss, pārgājieni kalnos (līdz 1500 m augstumā bez speciāla aprīkojuma), ūdens polo, joga, braukšana ar motorizētu transportlīdzekli (kvadraciklu, motociklu vai motorolleru, kuru dzinēja tilpums ir mazāks par 125 cm<sup>3</sup>). Ja apdrošinātais plāno piedalīties regulārajos treniņos vai sacensībās šajā punktā nosauktajos sporta veidos, apdrošināšanas segums būs spēkā, ja apdrošināšanas līgumā izdarīta atzīme - Amatieru sports.
  - 1.11.2. **Ekstrēmā atpūta** ir augsta riska aktivitātes, piemēram, braukšana ar motorizētu transportlīdzekli (kuru dzinēja tilpums ir lielāks par 125 cm<sup>3</sup>), kāpšana klintīs, niršana alās, niršana dziļāk par 10 m, kaitbordings, kaitsērfings, raftings, lēkšana ar izpletni no fiksētiem objektiem, lēkšana ar spārnoto kombinezonu u.c., kuru laikā apdrošinātā persona ir pakļauta augstam ievainojumu vai traumu riskam.
  - 1.11.3. **Amatieru sports** ir sporta aktivitātes, kurās apdrošinātā persona individuālos treniņos ar vai bez treniņa programmas, vai komandas sastāvā gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās.
  - 1.11.4. **Ziemas sports** ir sporta aktivitāte ar kalnu slēpēm, snovborda dēli vai sniega motociklu tikai speciāli šim nolūkam paredzētās un speciāli sagatavotās vietās (trasēs).
  - 1.11.5. **Profesionālais sports** ir sporta aktivitātes, kurās apdrošinātā persona uz līguma pamata un par nolīgtu samaksu gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās.
- 1.12. **Atpūtas brauciens** - ceļojums, ar mērķi atpūsties, un neietver fizisku darbu.
- 1.13. **Darījuma brauciens** - ceļojums ar mērķi ārvalstīs veikt darbu, tajā skaitā komandējums, brīvprātīgā darbs. Ja Darījuma brauciens ietver vieglu vai smagu fizisku darbu par to tiek izdarīta atzīme līguma sadaļā „Ceļojuma mērķis” norādot:
  - 1.13.1. **Viegls fizisks darbs** - ir jebkura darbība, kam nepieciešama neliela fiziska piepūle (piemēram, darbs lauksaimniecībā, klientu apkalpošanas sfērā, telpu uzkopšanā, telpu iekšdarbu veikšanā, vadot transportlīdzekli),
  - 1.13.2. **Smags fizisks darbs** - ir jebkura darbība, kam nepieciešama palielināta vai liela fiziska piepūle (piemēram, darbs, kas saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu, darbs augstumā, būvniecībā, metālapstrādē, mašīnbūvē, kokapstrādē).
- 1.14. **Mācību brauciens** - ceļojums, ar mērķi mācīties mācību iestādē, pamatojoties uz noslēgto līgumu starp Apdrošināto un mācību iestādi.
- 1.15. **EVAK** - Eiropas veselības apdrošināšanas karte, kas apliecina Eiropas Savienības dalībvalstu, kā arī Norvēģijas, Lihtenšteinas, Īslandes un Šveices iedzīvotāju tiesības, īslaicīgi uzturoties jebkurā no minētajām valstīm, saņemot valsts apmaksātu neatliekamo vai nepieciešamo medicīnisko palīdzību tādā pašā apjomā, kādā tā ir nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.
- 1.16. **Hroniska slimība** - saslimšana, kas ilgstoši turpinās un periodiski atkārtojas, neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir vai nav diagnosticēts pirms ceļojuma uzsākšanas.
- 1.17. **Hroniskas slimības paasinājums** - pirms ceļojuma uzsākšanas neizpaudusies hroniskas slimības raksturīgo simptomu pēkšņa parādīšanās, kā rezultātā Apdrošinātajam ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.



- 1.18. **Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – palīdzība, ko sniedz cietušajam (saslimušajam) dzīvībai vai veselībai bīstamā kritiskā stāvoklī, lai novērstu Apdrošinātā veselības stāvokļa tālāku krasu pasliktināšanos un/vai draudus Apdrošinātā dzīvībai.
- 1.19. **Hospitalizācija** – Apdrošinātā ievietošana ārstniecības iestādē, ja sākusies pēkšņa, dzīvībai bīstama saslimšana vai noticis nelaimes gadījums, un nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība klīniskai izmeklēšanai vai operācijas veikšanai.
- 1.20. **Pandēmija** – infekcijas slimības masveida izplatīšanās plašā teritorijā, aptverot vairākas valstis, kontinentus vai visu pasauli.
- 1.21. **Dabas katastrofa** – no cilvēka gribas un darbības neatkarīga dabas stihija, kura rodas pēkšņi, nodarot plašus postījumus dabai un būvēm, radot lielus finansiālus zaudējumus, traucējot visa veida transportu satiksmi, un kuras laikā var ciest cilvēku dzīvības, veselība vai fiziskais stāvoklis.
- 1.22. **Radnieks** – Apdrošinātā vecāki, bērni (arī otra laulātā bērni), laulātais, adoptētie bērni un adoptētāji, patēvs, pamāte, vecvecāki un mazbērni, brāļi, māsas, audžuvecāki un audžubērni.
- 1.23. **Bagāža** – Apdrošinātā bagāžas vienība un tās saturs, kas reģistrēta, nodota un atrodas transporta pakalpojuma sniedzēja (pāravadātāja) pārziņā.
- 1.24. **Bagāžas vienība** – Atsevišķa soma, čemodāns, rokas soma, u.tml., kā arī bērnu vai citi speciālie rati. Bagāžas vienība šo noteikumu izpratnē nav sporta aprīkojums vai mūzikas instrumenti.
- 1.25. **Sporta aprīkojuma apdrošināšana** – Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātājam Ceļojumā, sakarā ar sporta aprīkojuma aizkavēšanos, bojāšanu vai nozaudēšanu tā transportēšanas laikā, vai zādzību ārpus pāravadāšanas laikā. Par sporta aprīkojumu tiek uzskatīts Apdrošinātā personīgais sporta aprīkojums (viena vienība), kas Ceļojumā bija reģistrēts un nodots transporta pakalpojuma sniedzēja (pāravadātāja) pārziņā.
- 1.26. **Nelaiimes gadījums** – Apdrošinātājam ceļojumā, ārēju faktoru rezultātā, pret viņa gribu, nodarīts kaitējums veselībai vai dzīvībai (trauma, neatgriezeniska invaliditāte vai nāve) un/vai materiālie zaudējumi.
- 1.27. **Nelaiimes gadījuma izraisīta trauma** – Apdrošinātājam ceļojumā nodarīts kaitējums veselībai, kas ir medicīniski apstiprināts uzreiz, bet ne ilgāk kā viena mēneša laikā no apdrošināšanas gadījuma dienas.
- 1.28. **Nelaiimes gadījuma izraisīta neatgriezeniska invaliditāte** – Apdrošinātājam ceļojumā nodarīts kaitējums veselībai, kas cēloņsakarīgi izraisīja Apdrošinātā neatgriezenisku invaliditāti, kuru piešķirusi Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija un, kuru Apdrošinātais ir ieguvis ne vēlāk kā viena kalendārā gada laikā pēc nelaimes gadījuma, kas noticis ceļojuma laikā.
- 1.29. **Nelaiimes gadījuma izraisīta nāve** – Apdrošinātājam ceļojumā nodarīts kaitējums veselībai, kas cēloņsakarīgi izraisīja Apdrošinātā nāvi.
- 1.30. **Civiltiesiskā atbildība** – ceļojumā pēkšņi un neparedzēti Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā radušos zaudējumu atlīdzināšana saistībā ar trešās personas veselībai, dzīvībai vai mantai nodarītu kaitējumu, ja Apdrošinātais, saskaņā ar ceļojuma valstī spēkā esošiem normatīviem aktiem, ir civiltiesiski atbildīgs par trešās personas veselībai, dzīvībai un mantai nodarītu kaitējumu.
- 1.31. **Ārstēšanas izdevumi** – kompensācija par izdevumiem, kas radušies Apdrošinātājam ceļojuma laikā, saņemot neatliekamo medicīnisko palīdzību vai par neparedzētiem ārstniecības izdevumiem.
- 1.32. **Repatriācijas izdevumi** – medicīniski pamatota un Apdrošinātāja apstiprināta izdevumu kompensācija par Apdrošinātā medicīnisku repatriāciju vai tā mirstīgo atlieku transportēšanu vai Apdrošinātā bērna transportēšanu ar pavadošo personu uz Latvijas Republiku vai mītnes zemi, kā arī Apdrošinātā aizstāšanu ar citu darbinieku.
- 1.33. **Tranzīta punkts** – ārvalsts lidosta, osta, vilcienu vai autobusu stacija, prāmja terminālis, kur Apdrošinātājam paredzēts pārsēties uz citu transporta līdzekli, lai turpinātu iesākto ceļojumu.
- 1.34. **Tranzīts** – noteikts laika periods starp transporta pienākšanas un nākošā transporta atiešanas laiku, kas nepieciešams, lai apdrošinātais pārsētos nākošajā transporta līdzeklī, braucienam uz kuru bijusi iegādāta biļete pirms ceļojuma uzsākšanas.
- 1.35. **Ceļojuma dokumenti** – Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātājam sakarā ar pasēs, identifikācijas kartes un/vai transportlīdzekļa vadītāja apliecības atjaunošanu un/vai tās aizvietojošo dokumentu iegūšanu.
- 1.36. **Lidojuma aizkavēšanās** – Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātājam ar regulāra lidojuma, kuram Apdrošinātais reģistrējies, izlidošanas vai ielidošanas aizkavēšanos sakarā ar laika apstākļiem, lidmašīnas tehnisko stāvokli vai remontdarbiem lidostā.
- 1.37. **Tulkošanas pakalpojumi** – Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātājam Ceļojumā par valsts institūciju izdotu dokumentu tulkošanu, kas saistīti ar Ceļojuma dokumentu atjaunošanu un Juridiskajiem izdevumiem.
- 1.38. **Juridiskie izdevumi** – Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātājam Ceļojumā par juridiskās palīdzības saņemšanu.

## 2. Apdrošinātais risks

- 2.1. Šajos noteikumos uzskaitītie riski ir apdrošināti tad, ja tie ir norādīti un atzīmēti apdrošināšanas līgumā.
- 2.2 Saskaņā ar šiem noteikumiem var tikt apdrošināti riski:
- 2.2.1 Ārstēšanas izdevumi,
- 2.2.2 Repatriācijas izdevumi,
- 2.2.3 Nelaimes gadījuma izraisīta trauma, neatgriezeniska invaliditāte vai nāve,
- 2.2.4 Civiltiesiskā atbildība,
- 2.2.5 Bagāžas aizkavēšana, bojāšana, nozaudēšana, zādzība,
- 2.2.6 Ceļojuma atcelšana,
- 2.2.7 Nokavēts tranzīts,
- 2.2.8 Ceļojuma dokumenti,
- 2.2.9 Lidojuma aizkavēšanās,
- 2.2.10 Tulkošanas pakalpojumi,
- 2.2.11 Juridiskie izdevumi,
- 2.2.12 Sporta aprīkojuma apdrošināšana,
- 2.3 Apdrošināšanas līgumā obligāti tiek iekļauts 2.2.2. punktā norādītais risks.

## 3. Ārstēšanas izdevumi

- 3.1. Apdrošinātājs, ievērojot kompensācijas principu, atlīdzina Apdrošinātā Ārstēšanas izdevumus par:
- 3.1.1 akūtu saslimšanu;
- 3.1.2 nelaimes gadījumu;
- 3.1.3 hroniskas slimības paasinājumu, sakarā ar ko ir nepieciešama neatliekamā palīdzība,
- 3.1.4 stomatoloģisko palīdzību akūtu zobu sāpju vai zobu traumu gadījumā.
- 3.2 Apdrošinātājs atlīdzina Ārstēšanas izdevumus:
- 3.2.1 tikai līdz brīdim, kad Apdrošinātais var pats atgriezties Latvijas Republikā vai mītnes zemē vai, kad Apdrošinātais ir transportējams, un viņa dzīvība nav apdraudēta, uzsākot transportēšanu. Par ārstēšanas ilgumu ārpus mītnes zemes un repatriācijas uzsākšanu vienojas Apdrošinātājs un attiecīgais ārstējošais ārsts, ievērojot medicīniskās indikācijas;
- 3.2.2 ja ceļojuma laikā Apdrošinātais tiek steidzami hospitalizēts sakarā ar akūtu veselības stāvokļa pasliktināšanos hroniskas slimības paasinājuma gadījumā. Apdrošinātājs apmaksā izdevumus par sniegtajiem pirmās neatliekamās medicīniskās palīdzības pakalpojumiem, bet ne vairāk kā par 7 (septiņām) hospitalizācijas dienām un nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 1000 (viens tūkstotis euro);



- 3.2.3 par ķirurģisku operāciju, ja tā ir nepieciešama neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanai un nevar tikt veikta mītnes zemē pēc medicīniskās repatriācijas, jo tās atlikšana var apdraudēt Apdrošinātā dzīvību;
- 3.2.4 par ārsta izrakstītiem un ārstēšanā pielietotiem medikamentiem, kas norādīti ambulatorā kartē vai uz ārsta izsniegtas receptes;
- 3.2.5 par zobu ārstēšanu akūtu sāpju vai zobu traumu gadījumā Atlīdzības limits līdz EUR 200 (divi simti euro), kas ietver ārsta konsultāciju, rentgenogrammu, anestēziju, kanālu ārstēšanas uzsākšanu, zoba ekstrakciju;
- 3.2.6 akūtu grūtniecības sarežģījumu gadījumā, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 1 000 (viens tūkstotis euro), ja grūtniecība Ceļojuma beigās nepārsniedz 32 (trīsdesmit divas) nedēļas, un grūtniece var uzrādīt mītnes zemes ārstējošā ārsta izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā 10 (desmit) dienas pirms plānotā ceļojuma sākuma. Izziņa nav nepieciešama, ja ceļojums tiek veikts ar sauszemes transportu;
- 3.2.7 par ārsta nozīmētās īslaicīgi nepieciešamās medicīniskās preces vai tehniskā palīgīdzekļa iegādi vai īri (piemēram, krukli, ra-tiņkrēsla, ortozes), bet nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 300 (trīs simti euro) apmērā par gadījumu;
- 3.2.8 par transportēšanas izdevumiem līdz ārstniecības iestādei, lai sniegtu Apdrošinātajam neatliekamo medicīnisko palīdzību;
- 3.2.9 par transporta izdevumiem (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) kvalificētam medicīnas speciālistam vai Radniekam, ja tā klātbūtne nepieciešama Apdrošinātā transportēšanas laikā, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu, un pirms transportēšanas ir saņemts rakstisks saskaņojums no Apdrošinātāja;
- 3.2.10 par transporta izdevumiem (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) vienam Radniekam un viesnīcu (līdz 4 (četrām) dienām nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 50 (piecdesmit euro) dienā), ja hospitalizētā Apdrošinātā veselības stāvoklis, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu, ir kritisks un šādi izdevumi ir rakstiski saskaņoti ar Apdrošinātāju pirms izbraukšanas no Latvijas.
- 3.2.11 par telefona sarunu izdevumiem, kas radušies un ir saistīti ar Ārstēšanas izdevumu riska iestāšanos, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 30 (trīsdesmit euro).
- 3.2.12 par medicīnas izdevumiem barokamerai Atlīdzības limits EUR 1000 (viens tūkstotis euro).
- 3.3. Ja Apdrošinātais pats ir apmaksājis savus neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus virs 500 (piecsimt) EUR valstī, kur šādi izdevumi tiek segti EVAK ietvaros, Apdrošinātajam pirms atlīdzības pietiekuma iesniegšanas ir jāvēršas Latvijas Republikas Nacionālajā veselības dienestā vai mītnes valstī līdzvērtīgā iestādē ar iesniegumu atlīdzināt izdevumus. Apdrošinātais vēršas pie Apdrošinātāja pēc tam, kad Latvijas Republikas Nacionālais veselības dienests ir pieņēmis lēmumu un Apdrošinātājs atlīdzina starpību, ievērojot noteiktos limitus.
- 3.4. Atlīdzinot Ārstēšanas šo noteikumu 3.2. punkta minētos izdevumus, par katru apdrošināšanas gadījumu Apdrošinātajam vecumā līdz 1 (vienam) gadam un vecumā pēc 75 (septiņdesmit pieciem) gadiem, tiek piemērots pašrīks EUR 100 (viens simts euro) apmērā.
- 3.5. Ārstēšanas izdevumus Apdrošinātājs apmaksā līdz Apdrošinātais ir pārvests uz Latvijas Republiku vai mītnes zemi, bet nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) dienas pēc apdrošināšanas perioda beigu datumu.
- 3.6. **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 3.6.1 Ja šādi izdevumi tiek apmaksāti EVAK ietvaros vai saskaņā ar citiem Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem attiecībā uz veselības apdrošināšanu;
- 3.6.2 Ja Apdrošinātā ceļojuma mērķis ir saņemt medicīnisko palīdzību;
- 3.6.3 Ja Apdrošinātajam, dodoties ceļojumā, bija zināms vai tas varēja paredzēt, ka ceļojuma laikā būs nepieciešama medicīniskā palīdzība;
- 3.6.4 Par profilakses pasākumiem un ārstniecību, kas saistīta ar slimībām, ar kurām Apdrošinātais saslīmis pirms ceļojuma;
- 3.6.5 par ārstēšanos, kas saistīta ar onkoloģiskām saslīmšanām, cukura diabētu, dialīzi;
- 3.6.6 par psihiatrisko, psihoterapeitisko un seksopatoloģisko, seksuāli transmisīvo slimību, HIV/AIDS, alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas ārstniecību;
- 3.6.7 par veselības stāvokļa pasliktināšanos alkohola, psihotropo, narkotisko vai citu apreibinošo vielu lietošanas rezultātā radušos veselības stāvokļa pasliktināšanos un ārstniecību;
- 3.6.8 par infekcijas slimību ārstniecību, pret kurām epidemiologi rekomendē veikt vakcināciju, izņemot, ja saņemts pilns vakcinācijas kurss;
- 3.6.9 par pastāvīgiem medicīniskajiem palīgīdzekļiem (protēzēm, invalīdu ratiņiem, u.c.);
- 3.6.10 par ārstēšanas izdevumiem pēc atgriešanās Latvijas Republikā vai mītnes zemē;
- 3.6.11 ja Apdrošinātā organismā, tiek diagnosticēta alkohola narkotisko, psihotropo vai toksisko vielu klātbūtne;
- 3.6.12 par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu,
- 3.6.13 par ar grūtniecību saistītajiem medicīniskajiem pakalpojumiem, tai skaitā, grūtniecības pārtraukšanu, abortu, dzemdībām un pēcdzemdību komplikācijām, izņemot 3.2.6. punktā minēto neatliekamo palīdzību;
- 3.6.14 kas saistīti ar medicīnisko rehabilitāciju, kosmētisko ārstēšanu, plastisko ķirurģiju, audu un orgānu transplantāciju, protezēšanu (t.skaitā protēžu izgatavošanu, iegādi, labošanu), sirds un asinsvadu operācijām, netradicionālām ārstēšanas metodēm;
- 3.6.15 par ārsta izrakstītiem medikamentiem, kas Apdrošinātajam bija jālieto slimī-bai, kas diagnosticēta pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās;
- 3.6.16 par medikamentiem, kas nav norādīti ambulatorā kartē vai uz ārsta izsniegtas receptes.
- 3.6.17 par vitamīniem, homeopātiskiem līdzekļiem, uztura bagātinātājiem;
- 3.6.18 kas radušies Krievijas Federācijas teritorijā, apmeklējot vietējās un starptautiskās privātās klīnikas un medicīnas centrus;
- 3.6.19 par paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem;
- 3.6.20 par operācijām, kas nav jāveic neatliekamās medicīniskās palīdzības ietvaros, ieskaitot locītavu operācijas (artroskopiju vai citas), piemēram, meniska vai ceļa locītavas krustenisko saišu bojājumu gadījumos;
- 3.6.21 ja Apdrošinātais vai tā radnieki vienpusēji, pēc savas gribas un ieskatiem, iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, mainījuši ārstniecības iestādi;
- 3.6.22 ja Apdrošinātājs un attiecīgās ārstniecības iestādes ārstējošais ārsts nav vienojušies (saskaņojuši) ārstēšanu un tās ilgumu ārpus mītnes zemes, kā arī par Apdrošinātā transportēšanu un/vai repatriāciju;
- 3.6.23 Ja Apdrošinātais neievēro ārsta norādījumus;
- 3.6.24 par hospitalizāciju pēc 30. (trīsdesmitās) dienas vai no atgriešanās brīža mītnes zemē ;
- 3.6.25 par hronisku vai iedzimtu slimību ārstēšanu, izņemot 3.2.2. punktā minētās neatliekamās palīdzības ietvaros.

#### 4. Repatriācijas izdevumi

- 4.1. Apdrošinātājs organizē repatriāciju un apmaksā Repatriācijas izdevumus, ja tie ir saskaņoti ar Apdrošinātāju un:
- 4.1.1 Apdrošinātā repatriācija ir medicīniski pamatota;
- 4.1.2 pēc Apdrošinātā hospitalizēšanas vai ārstēšanās ambulatori Apdrošinātais nav fiziski spējīgs patstāvīgi atgriezties mītnes zemē;
- 4.1.3 saistībā ar Apdrošinātā hospitalizēšanu, nokavēts paredzamais izbraukšanas laiks no valsts, kurā noticis negadījums, vai ir nepieciešams atgriezties mītnes zemē ar citu transportu;
- 4.1.4 tie ir saistīti ar bērnu (līdz 18 gadu vecumam), kas ceļoja kopā ar Apdrošināto un tā pavadona atgriešanos mītnes zemē, ja Apdrošinātā persona nevar atgriezties no ceļojuma paredzētajā laikā medicīnisku iemeslu dēļ. Par pavadāmo personu un bērnu transportēšanu uz mītnes zemi ar privāto sauszemes transportu Apdrošinātājs atlīdzina degvielas izdevumus vai ekonomiskās klases regulārā transporta biļetes izdevumus pavadāmai personai abos virzienos un bērnam vienā virzienā;



- 4.1.5 tie ir saistīti ar nepieciešamību Apdrošinājumaņēmējam, kas ir Apdrošinātā darba devējs, aizvietot Apdrošināto ar citu darbinieku tā darba pienākumu veikšanai, ja Apdrošinātais nevar turpināt veikt darba pienākumus saistībā ar tā hospitalizāciju uz laiku ilgāku par 3 dienām vai repatriāciju uz viņa mītnes zemi, ja tas noticis saistībā ar 3.1.1, 3.1.2 vai 3.1.3 punktā minētā gadījuma rezultātā. Apdrošinātājs apmaksā ekonomiskās klases sabiedriskā transporta biļeti turp un atpakaļ citai Apdrošinājumaņēmēja rakstiski norādītai personai.
- 4.1.6 Apdrošinātā veselības stāvoklis atļauj medicīnisko repatriāciju, lai turpinātu ārstēšanu mītnes zemē.
- 4.2 Apdrošinātājs organizē transportēšanu uz mītnes zemi, ņemot vērā Apdrošinātā veselības stāvokli un ārstējošā ārsta noteiktās medicīniskās indikācijas, šādā veidā:
- 4.2.1 ar regulāro vai privāto sauszemes vai regulāro gaisa transportu sedzot izdevumus par:
- 4.2.1.1 mītnes zemē iegādātās biļetes maiņu, ja biļetes derīgu-ma termiņš nav beidzies un maiņu pieļauj iegādātās biļetes nosacījumi;
- 4.2.1.2 jaunu ekonomiskās klases transporta biļeti, ja iepriekš iegādātās biļetes maiņa nav atļauta vai, ja iegādātās biļetes derīguma termiņš ir beidzies;
- 4.2.1.3 jaunu biznesa klases transporta biļeti, ja tādas iegādi norādījis ārstējošais ārsts;
- 4.2.1.4 degvielu, kas nepieciešama transportēšanai.
- 4.2.2 ar specializēto ambulatoro sauszemes vai gaisa transportu, sedzot izdevumus par:
- 4.2.2.1 transportēšanu;
- 4.2.2.2 pavadāmo medicīnisko personālu, ja tas ir medicīniski pamatots;
- 4.2.2.3 pavadāmo trešo personu, ja tas ir saskaņots rakstveidā ar Apdrošinātāju.
- 4.3 Apdrošinātājs organizē un apmaksā repatriācijas izdevumus, kas saistīti ar:
- 4.3.1 Apdrošinātā mirstīgo atlieku repatriāciju uz Latvijas Republiku vai mītnes zemi;
- 4.3.2 dokumentu un atļauju kārtošanu un saņemšanu mirstīgo atlieku repatriācijai;
- 4.3.3 zārka izmaksām un apbedīšanas izdevumiem ārvalstīs Atlīdzības limits EUR 5000 (pieci tūkstoši euro).
- 4.4 Apdrošinātājs sadarbībā ar ārstējošo ārstu pieņem lēmumu par repatriācijas laiku un transporta veidu, kas būtu vispiemērotākais Apdrošinātā veselības stāvoklim.
- 4.5 Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:
- 4.5.1 kas pārsniedz Repatriācijas izdevumu apjomu uz Latvijas Republiku;
- 4.5.2 ja pirms transportēšanas uzsākšanas, Apdrošinātais nav rakstveidā saskaņojis ar Apdrošinātāju transportēšanas pakalpojumu sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru;
- 4.5.3 ja Apdrošinātais neievēro ārsta norādījumus;
- 4.5.4 par pavadāmo personu gadījumā, kad Apdrošinātā bērns atgriežas mītnes zemē, ja Ceļojumā līdz ir bijis Apdrošinātā laulātais/ dzīvesbiedrs vai bērna radnieks.
- 4.5.5 ja 4.4.5 punktā minētajā gadījumā Apdrošinājumaņēmējs nav juridiska persona.
- 5.2.1 sabojātā apģērba atjaunošanu;
- 5.2.2 lietoto optikas preču atjaunošanu vai aizstāšanu.
- 5.3 Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmos un saprātīgos Apdrošinātajam Nelaimes gadījumā radušos materiālos zaudējumus par:
- 5.3.1 valkātā un sasmērētā vai sabojātā apģērba ķīmisko tīrīšanu un labošanu, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 200 apdrošināšanas periodā;
- 5.3.2 bojāto, nozaudēto vai nozagto speciālo medicīniski optisko redzes korekcijas līdzekļu (brilju, kontaktlēcu, brillu ietvaru, brillu stiklu), labošanu/iegādi mītnes zemē vai īri/iegādi ārvalstīs, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 200 (divi simti euro) apdrošināšanas periodā.
- 5.4 **Nelaimes gadījuma izraisīta trauma:**
- 5.4.1 Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam par Nelaimes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, kas ir norādīta Noteikumu 5.4.2.punktā, un pamatota ar medicīnisko dokumentāciju.
- 5.4.2 Apdrošināšanas atlīdzības apmēru nosaka procentos no apdrošinājuma summas riska „Nelaimes gadījuma izraisīta trauma” šādā apmērā:

Nr. p.k.	Trauma*	Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošinājuma summas
1.	Galvaskausa kaulu (izņemot pamatni) lūzums	20
2.	Galvaskausa pamatnes lūzums	25
3.	Galvas smadzeņu satricinājums ar hospitalizāciju	3
4.	Traumatiski smadzeņu un to apvalku asins izplūdumi	15
5.	Galvas smadzeņu vielas sašķaidīšana	50
6.	Augšstilba lūzums	15
7.	Kaulu, kas veido ceļa locītavu, lūzums	15
8.	Apakšstilba kaulu lūzums	12
9.	Augšdelma kaula lūzums	3
10.	Apakšdelma kaulu lūzums	7
11.	Kaulu, kas veido elkoņa locītavu, lūzums	15
12.	legurņa kaulu lūzums	15
13.	Ciskas kaula galviņas, kakliņa lūzums	15
14.	Papēža kaula lūzums	15
15.	Pēdas pamatnes kaula lūzums- par katru	3
16.	Kājas pirksta falangas lūzums - par katru	3
17.	Plaukstas kaula lūzums - par katru	3
18.	Locītavu saišu pilns plīsums	10
19.	Atslēgas kaula lūzums	5

## 5. Nelaimes gadījuma izraisīta trauma, neatgriezeniska invaliditāte vai nāve

- 5.1. Par Nelaimes gadījumu, kas radījis kaitējumu veselībai vai dzīvībai, un par kuru tiek paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, uzskata:
- 5.1.1 traumas ar sekojošu audu anatomiskā veseluma un fizioloģisko funkciju traucējumiem;
- 5.1.2 saindēšanos ar indīgiem augiem, ķīmiskām vielām;
- 5.1.3 apdegumus, apsaldējumus, zibens un strāvas iedarbību;
- 5.1.4 svešķermeņu nejašu iekļūšanu elpošanas vai gremošanas ceļos;
- 5.1.5 anafilaktisko šoku;
- 5.1.6 noslīkšanu, ķermeņa atdzišanu.
- 5.2 Par Nelaimes gadījumu, kas radījis materiālos zaudējumus, un par kuru tiek paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, uzskata nelaimes gadījuma brīdī:



20	Iekšējo orgānu sasitums ar iekšējo orgānu bojājumu	12
21	Mugurkaula skriemeļa loka lūzums - par katru	3
22	Mugurkaula skriemeļa ķermeņa lūzums - par katru	10
23	Mugurkaula skriemeļa loka lūzums ar muguras smadzeņu bojājumu	25
24	Ribas lūzums - par katru ribi	3
25	Sejas kaulu lūzums	5
26	Viena vesela zoba zaudēšana	3
27	2 un vairāk veselo zobu zaudēšana kopā	5

\*Gadījumā, ja nelaimes gadījumā tiek iegūtas vairākas traumas, atlīdzība tiek izmaksāta pēc viena smagākā bojājuma.

**5.5 Nelaimes gadījuma izraisīta neatgriezeniska invaliditāte:**

5.5.1 Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam par Nelaimes gadījuma izraisītu neatgriezenisku invaliditāti Apdrošināšanas atlīdzības apmēru nosakot procentos no apdrošināšanas summas riska „**Nelaimes gadījuma izraisīta neatgriezeniska invaliditāte**” šādā apmērā:

Nr. p.k.	Trauma*	Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošinājuma summas
1.	Vienas rokas zaudēšana pleca locītavas līmenī	70
2.	Vienas rokas zaudēšana elkoņa locītavas līmenī	60
3.	Plaukstu zaudēšana plaukstu locītavas līmenī	50
4.	Pirksta zaudēšana, par katru pirkstu	3
5.	Kājas zaudēšana augšstilba līmenī	75
6.	Kājas zaudēšana ceļa locītavas līmenī	70
7.	Kājas zaudēšana līdz apakšstilba līmenī	50
8.	Pēdas zaudēšana pēdas locītavas līmenī	45
9.	Pilnīga un neatgūstama redzes zaudēšana vienai acij	50
10.	Pilnīga un neatgūstama dzirdes zaudēšana vienai ausij	30
11.	Pilnīga un neatgūstama ožas vai garšas zaudēšana	5
12.	Pilnīga un neatgūstama runas spēju zaudēšana	50
13.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums (centrāla paralīze)	100

\*Gadījumā, ja nelaimes gadījumā tiek iegūtas vairākas traumas, atlīdzība tiek izmaksāta pēc viena smagākā bojājuma.

**5.6 Nelaimes gadījuma izraisīta nāve:**

- 5.6.1 Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību mantniekam vai līgumā norādītajam labuma guvējam Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestājies ne vēlāk kā viena kalendārā gada laikā pēc nāvi izraisīšā nelaimes gadījuma, kas noticis ceļojuma laikā;
- 5.6.2 Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par nelaimes gadījuma izraisītu nāvi, no apdrošināšanas atlīdzības, tiek atskaitītas par šo apdrošināšanas gadījumu iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par Nelaimes gadījuma rezultātā izraisītu neatgriezenisku invaliditāti vai traumu.
- 5.7 **Apdrošinātājs, papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem, neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību:**
- 5.7.1 par Nelaimes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, kas nav norādīta Noteikumu 5.4.2.punktā;
- 5.7.2 par Nelaimes gadījuma rezultātā izraisītu neatgriezeniska invaliditāti, kas nav norādīta Noteikumu 5.5.3.punktā;
- 5.7.3 ja Apdrošināšanas līgumā nav iekļauts konkrētais Nelaimes gadījuma apdrošināšanas apakšrisks (Nelaimes gadījuma rezultātā izraisīta trauma, neatgriezeniska invaliditāte, nāve);
- 5.7.4 par nelaimes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, invaliditāti vai nāvi, kas saistīta ar patoloģisku procesu vai tā paasinājumu;
- 5.7.5 par nelaimes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, invaliditāti vai nāvi, kas saistīta ar ārsta norādījumu par darbu, atpūtu un ārstēšanas neievērošanu;
- 5.7.6 par traumas rezultātā radušos patoloģisku un stresa lūzumus;
- 5.7.7 par saindēšanos ar pārtiku (tajā skaitā pārtikas toksikoinfekcijas),
- 5.7.8 par saindēšanos ar alkoholu, citām apreibinošām, psihotropām vai narkotiskām vielām;
- 5.7.9 par ērcu encefalītu, ja pirms Ceļojuma nav veikta pilna profilaktiskā vakcinācija;
- 5.7.10 par Nelaimes gadījumā radītiem materiālajiem zaudējumiem, ja Ceļojumā iestājas nāve;

**6. Civiltiesiskā atbildība**

- 6.1. **Apdrošinātājs atlīdzina šādus Civiltiesiskās atbildības ietvaros pierādāmos un saprātīgos zaudējumus:**
- 6.1.1 Trešajai personai sniegto medicīnisko palīdzību.
- 6.1.2 Trešajai personai piederošas bojātas mantas aizvietošanu atjaunošanas stāvoklī vai bojā gājušas mantas aizvietošanu, ievērojot kompensācijas principu.
- 6.1.3 Trešajai personai ar tiesas lēmumu atlīdzināmos tiesāšanās izdevumus, nepārsniedzot limitu EUR 1500 (viens tūkstotis pieci simti euro).
- 6.2 **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību:**
- 6.2.1 ja Apdrošinātais, nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, ir atlīdzinājis zaudējumus,
- 6.2.2 ja zaudējumi radušies veicot amata, profesionālo vai komercdarbību, kā arī jebkāda veida darba attiecībās, kurās viena puse ir Apdrošinātais,
- 6.2.3 ja zaudējumi radušies Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai to Radniekiem, kā arī tuvām personām, kas atrodas Ceļojumā kopā ar Apdrošināto,
- 6.2.4 ja zaudējumi radušies, Apdrošinātajam vadot jebkādu transportlīdzekli (ūdens, gaisa, sauszemes),
- 6.2.5 par piemēroto soda naudu, soda sankciju vai tai pielīdzināmu maksājumu,
- 6.2.6 par Apdrošinātā valdījumā vai turējumā esoša īpašuma bojājumu, bojāeju vai nozaudēšanu,
- 6.2.7 par zaudējumiem, ja tie radušies, veicot fiziskas aktivitātes gadījumā, ja konkrētais Sporta apdrošināšanas veids nav iekļauts apdrošināšanas līgumā.





## 7. Bagāžas aizkavēšana, bojāšana, nozaudēšana, zādzība

- 7.1. Bagāžas vienības apdrošinājuma summa tiek aprēķināta, dalot Bagāžas apdrošinājuma summu ar visu Bagāžas vienību skaitu.
- 7.2. Bagāžas aizkavēšana:
- 7.2.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, Bagāžas aizkavēšanas gadījumā par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar Bagāžas aizkavēšanu ilgāk par 4 stundām;
- 7.2.2. Bagāžas aizkavēšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus par Bagāžas aizkavēšanu, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 200 (divi simti euro) par apdrošināšanas gadījumu, piemērojot pašrisku 15% apmērā, un ievērojot sekojošus nosacījumus:
- 7.2.2.1. tiek atlīdzināti Apdrošinātā izdevumi par iegādātajām pirmās nepieciešamības higiēnas precēm un attiecīgajiem klimatiskajiem apstākļiem atbilstošu apģērbu, kas iegādāts līdz bagāža ir atgriezta apdrošinātajam, bet ne vairāk kā 36 (trīsdesmit sešu) stundu laikā no brīža, kad iestājies Bagāžas aizkavēšanas gadījums;
- 7.2.2.2. tiek atlīdzināti Apdrošinātā izdevumi tikai gadījumā, ja Apdrošinātais ir vērsies pie transporta pakalpojuma sniedzēja ar prasību atlīdzināt izdevumus par Bagāžas aizkavēšanu, un transporta pakalpojuma sniedzējs ir atteicies izdevumus kompensēt vai izdevumus kompensējis daļēji, un par šo faktu izsniegta izziņa.
- 7.3. **Bagāžas bojājumi:**
- 7.3.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, Bagāžas bojājumu gadījumā par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar Bagāžas bojāšanu laikā, kad Bagāža atradusies pie transporta pakalpojuma sniedzēja;
- 7.3.2. Bagāžas bojājumu gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam zaudējumus ievērojot sekojošus nosacījumus:
- 7.3.2.1. tiek atlīdzināti Apdrošinātā zaudējumi par Bagāžas vienības un tajā esošo priekšmetu bojājumu novēršanu, ja Apdrošinātais ir vērsies pie transporta pakalpojuma sniedzēja, 24 (divdesmit četru) stundu laikā no Bagāžas saņemšanas laika, ar prasību atlīdzināt radušos zaudējumus un transporta pakalpojuma sniedzējs ir atteicies zaudējumus kompensēt vai zaudējumus kompensējis daļēji;
- 7.3.2.2. tiek atlīdzināti zaudējumi par Bagāžas vienības un/vai Bagāžas vienībā esošo bojāto priekšmetu remontu, ķīmisko tīrīšanu vai jaunas, līdzvērtīgas Bagāžas vienības un/vai Bagāžas vienībā esošo bojāto priekšmetu iegādes vērtību, gadījumā, ja to nav iespējams salabot vai iztīrīt nepārsniedzot to vērtību;
- 7.3.2.3. gadījumā, ja Bagāžas vienība tika iegādāta 6 mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma un Apdrošinātais var to pierādīt, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus par pirkumu, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu;
- 7.3.2.4. gadījumā, ja Bagāžas vienība tika iegādāta vairāk nekā 6 mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma vai Apdrošinātais nevar uzrādīt maksājuma dokumentu par sabojātās Bagāžas vienības pirkumu, tad Apdrošinātājs atlīdzina jaunas līdzvērtīgas Bagāžas vienības iegādes vērtību, atskaitot no tās pašrisku 20% apmērā;
- 7.3.2.5. gadījumā, ja Bagāžas vienībā esošais bojātais priekšmets tika iegādāts 6 mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma un Apdrošinātais var to pierādīt, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus par pirkumu, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu, bet nepārsniedzot 50% no kopējās apdrošināšanas līgumā norādītās apdrošinājuma summas;
- 7.3.2.6. gadījumā, ja Bagāžas vienībā esošais bojātais priekšmets tika iegādāts vairāk nekā 6 mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma vai Apdrošinātais nevar uzrādīt maksājuma dokumentu par Bagāžas vienībā esošā bojātā priekšmeta pirkumu, tad Apdrošinātājs atlīdzina jauna līdzvērtīga Bagāžas vienībā esošā bojātā priekšmeta iegādes vērtību, atskaitot no tās pašrisku 15% apmērā.
- 7.4. **Bagāžas nozaudēšana:**
- 7.4.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, Bagāžas nozaudēšanas gadījumā par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar Bagāžas nozaudēšanu laikā, kad Bagāža atradusies pie transporta pakalpojuma sniedzēja;
- 7.4.2. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam zaudējumus ievērojot sekojošus nosacījumus:
- 7.4.2.1. gadījumā, ja Apdrošinātais ir vērsies pie transporta pakalpojuma sniedzēja ar prasību atlīdzināt izdevumus par Bagāžas nozaudēšanu un transporta pakalpojuma sniedzējs ir atteicies zaudējumus kompensēt vai zaudējumus kompensējis daļēji un par šo faktu izsniegta izziņa.
- 7.4.2.2. gadījumā, ja nozaudētā Bagāžas vienība vai tajā esošie priekšmeti tika iegādāti 6 mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma, un katras Bagāžas vienības vai tajā esoša priekšmeta iegādes vērtība pārsniedz EUR 100,00 un Apdrošinātais var to pierādīt, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus par pirkumu, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu.
- 7.4.2.3. gadījumā, ja nozaudētā Bagāžas vienība vai tajā esošie priekšmeti tika iegādāti vairāk nekā 6 mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma, vai Apdrošinātais nevar uzrādīt maksājuma dokumentu par nozaudētās Bagāžas vienības vai tajā esošo priekšmetu pirkumu, vai katras Bagāžas vienības vai tajā esoša priekšmeta iegādes vērtība ir mazāka par EUR 100 (viens simts euro), tad Apdrošinātājs atlīdzina jaunas līdzvērtīgas Bagāžas vienības un/vai tajā esošo priekšmetu iegādes vērtību, atskaitot no tās pašrisku 15% apmērā.
- 7.4.2.4. no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas visas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas, kas izmaksāts par šīs pašas Bagāžas aizkavēšanu.
- 7.4.2.5. ja transporta pakalpojuma sniedzējs, kura pārziņā bija nodota Apdrošinātā Bagāža, izmaksājis Apdrošinātajam kompensāciju, tad Apdrošinātājs atlīdzina starpību starp izmaksāto kompensāciju un apdrošināšanas atlīdzību, saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 7.5. **Bagāžas zādzība (t.sk. nolaupišana), ja tā nav atradusies pie transporta pakalpojuma sniedzēja:**
- 7.5.1. Bagāžas zādzības gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojuma laikā ārvalstīs iegādājoties priekšmetus, lai aizstātu tos, kuri nozagti ar Bagāžu. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā, nepārsniedzot līgumā norādīto apdrošinājuma summu par apdrošināšanas gadījumu, ja Bagāžas zādzības faktu apstiprina attiecīgās valsts policija.
- 7.6. **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus un/vai zaudējumus:**
- 7.6.1. par Bagāžas aizkavēšanu līdz 4 stundām;
- 7.6.2. ja Apdrošinātais nevar iesniegt transporta pakalpojuma sniedzēja rakstisku apstiprinājumu par Bagāžas aizkavēšanas, bojāšanas vai nozaudēšanas faktu;
- 7.6.3. ja par Bagāžas zādzību 24 stundu laikā, pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nav paziņots policijai un Apdrošinātais nevar iesniegt rakstisku apstiprinājumu par šo faktu;
- 7.6.4. par darbībām ar Bagāžu, ko veikusi kompetenta institūcija (piemēram, arests, konfiskācija);
- 7.6.5. par Bagāžu, kas sūtīta kā krava, vai tiek transportēta ar transporta lidmašīnu,
- 7.6.6. par dzīvniekiem, augiem;
- 7.6.7. par pārtikas produktiem, dzērieniem, medikamentiem, kosmētiku, parfimēriju;
- 7.6.8. par gadījumiem, ko izraisījis pats Apdrošinātais, tai skaitā, Bagāžas aizmiršana, pazaudēšana vai atstāšana bez uzraudzības;
- 7.6.9. par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumiem, skrāpējumiem, krāsas defektiem), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot Bagāžas vienību;
- 7.6.10. par bojātiem, saskrāpētiem, saplēstiem stikla vai citiem plīstošiem Bagāžā esošiem priekšmetiem;



- 7.6.11 par Bagāžas vai tajā esošu priekšmetu bojājumiem vai bojāeju, ko izraisījis Bagāžā esoša šķidrums noplūde vai kondensāta izraisīti bojājumi;
- 7.6.12 kas radušies vērtspapīriem, kredītkartēm, naudai, pasei, biļetēm, u.c. dokumentiem;
- 7.6.13 kas radušies jebkādiem transportlīdzekļiem, to daļām, detaļām vai aprīkojumam;
- 7.6.14 kas radušies foto, video vai audio tehnikai, elektrotehnikai, datortehnikai, mobilajiem tālruniem un visa veida datu nesējiem;
- 7.6.15 kas radušies fotogrāfijām, zīmējumiem, gleznojumiem, manuskriptiem, plāniem, kolekcijām un to daļām, datoru programmām, filmām, ierakstiem, mūzikas instrumentiem;
- 7.6.16 kas radušies juvelierizstrādājumiem, kažokādām, antikiem un retiem priekšmetiem vai mākslas darbiem;
- 7.6.17 par Bagāžu, ar kuru tiek pārvadātas brīvā apgrozībā aizliegtas preces vai ar speciālām atļaujām pārvadājāmām precēm;
- 7.6.18 par Bagāžas bojājumiem vai bojāeju insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;
- 7.6.19 par sporta aprīkojumu;
- 7.6.20 par Bagāžas aizkavēšanu, ja tā notikusi Apdrošinātajam atgriežoties mītnes zemē vai Latvijas Republikā.

## 8. Ceļojuma atcelšana un pārtraukšana

- 8.1 Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātajam ar neuzsākta Ceļojuma atcelšanu saistītos faktiskos izdevumus, ja apdrošināšanas līgums noslēgts un apmaksāts vismaz 72 (septiņdesmit divas) stundas pirms Ceļojuma sākuma, un Ceļojuma atcelšanas iemesls nav bijis paredzams pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- 8.2 Apdrošinātajam ir tiesības, neuzsākta Ceļojuma atcelšanas gadījumā, pieprasīt Apdrošinātajam nodot ar ceļojumu saistīto informāciju (dokumentus) par dzīvesvietas un transporta pakalpojumu (aviobiļešu, vilciena biļešu) rezervēšanu ar tiesībām veikt pārreģistrāciju.
- 8.3 Apdrošinātā pienākums pazinot Apdrošinātajam par Ceļojuma atcelšanas iemesliem, un vērsties pie Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojuma sniedzēja, ar lūgumu atļūdzināt ar neuzsākta Ceļojuma atcelšanu saistītos faktiskos izdevumus. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atļūdzības izmaksu tikai pēc izziņas no Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojumu sniedzēja par izmaksāto summu vai atteikumu to izmaksāt.
- 8.4 Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātajam zaudējumus, kas saistīti ar Ceļojuma atcelšanu, tikai sekojošu Ceļojuma atcelšanas iemeslu gadījumā:
- 8.4.1 Apdrošinātā vai Apdrošinātā 1. pakāpes un neparedzētas dzīvību radnieku vai laulātā pēkšņas apdraudošas traumas vai akūtas saslimšanas, vai hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, kā rezultātā, pamatojoties uz ārsta atzinumu, ir nepieciešams atrasties stacionārā, vai, pamatojoties uz ārsta atzinumu, pēc ārstēšanās stacionārā Apdrošinātajam nav atļauts doties ceļojumā;
- 8.4.2 Apdrošinātā vai Apdrošinātā Radnieka nāves gadījumā;
- 8.4.3 Vienīgās personas, ar kuru kopā plānots doties Ceļojumā, pēkšņas un neparedzētas dzīvību apdraudošas traumas vai akūtas saslimšanas, vai hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, kā rezultātā, pamatojoties uz ārsta atzinumu, ir nepieciešams atrasties stacionārā vai, pamatojoties uz ārsta atzinumu, pēc ārstēšanās stacionārā Apdrošinātajam nav atļauts doties ceļojumā.
- 8.4.4 ja Apdrošinātais pirms Ceļojuma cieš ceļu satiksmes negadījumā, vai ir cietušais noziedzīgā nodarījumā, un Ceļojumu pamatotu iemeslu dēļ nav iespējams uzsākt;
- 8.4.5 ja Apdrošinātais ir uzaicināts ierasties kā liecinieks vai cietušais uz tiesas sēdi, un tiesas sēdes datums ir noteikts Ceļojuma laikā;
- 8.4.6 ja Apdrošinātais, atbilstoši normatīvajiem aktiem, ar rakstisku paziņojumu atsaukts no atvaļinājuma vai komandējuma sakarā ar darba kolēģa darba nespēju vai nāvi, vai darba devēja nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās gadījumā;
- 8.4.7 ja, pēc Ceļojuma apmaksas veikšanas, izdots pēkšņs valsts institūciju oficiāls paziņojums par nedrošu situāciju Ceļojuma valstī uz ceļojuma laiku;
- 8.4.8 ja Apdrošinātā īpašumam Latvijas Republikā nodarīti bojājumi ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu rezultātā vai trešās personas prettiesiskas darbības rezultātā, un radušies zaudējumi nav mazāki par EUR 1500 (viens tūkstošis pieci simti euro), vai Apdrošinātā klātbūtnē obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai Apdrošinātā klātbūtnē nepieciešama sakarā ar uzsākto izmeklēšanu.
- 8.5 Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātajam zaudējumus, kas saistīti ar uzsākta Ceļojuma pārtraukšanu, ja apdrošināšanas līgums noslēgts un apmaksāts pirms Ceļojuma sākuma, un Ceļojuma pārtraukšanas iemesls bija iepriekš neparedzams pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, tikai sekojošu Ceļojuma pārtraukšanas iemeslu gadījumā:
- 8.5.1 Apdrošinātā 1. pakāpes radnieku vai laulātā pēkšņas un neparedzētas dzīvību apdraudošas traumas vai akūtas saslimšanas, vai hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, ja Apdrošinātā klātbūtnē nepieciešama, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu, un ir saskaņota ar Apdrošinātāju;
- 8.5.2 Apdrošinātā Radnieka nāves gadījumā;
- 8.5.3 Apdrošinātā īpašumam Latvijas Republikā nodarīti bojājumi ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu rezultātā vai trešās personas prettiesiskas darbības rezultātā, un radušies zaudējumi nav mazāki par EUR 1500, vai Apdrošinātā klātbūtnē obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai Apdrošinātā klātbūtnē nepieciešama sakarā ar uzsākto izmeklēšanu;
- 8.6 Šo noteikumu 8.4.1. – 8.4.3. punktos noteiktajos Ceļojuma pārtraukšanas iemeslu gadījumos, Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātajam tikai zaudējumus:
- 8.6.1 par Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas līdzvērtīgas (ekonomiskās klases) biļetes iegādi, lai atgrieztos Latvijā;
- 8.6.2 par neizmantotām iepriekš rezervētām un apmaksātām naktsmītnes dienām Ārvalstīs;
- 8.7 Ja apdrošināšanas līgumā atsevišķi norādīts, Apdrošinātājs atļūdzinās izdevumus, kas radušies, ja ceļojums tiek atcelts vai pārtraukts sekojošu iemeslu dēļ:
- 8.7.1 Dabas katastrofa (zemestrīce, zemes nogruvums, vulkāna izvirdums, vētra, cunami, plūdi) vai terora akts, kas noticis ceļojuma galamērķa valstī vai valstī, kura ir ceļojuma starpposms un tieši ietekmē ceļojuma norisi vai var radīt draudus Apdrošinātā dzīvībai. Apdrošināšanas segums ir spēkā pie nosacījuma, ka dabas katastrofa vai terora akts ir noticis ne agrāk kā 72 (septiņdesmit divas) stundas pirms ceļojuma sākuma vai ceļojuma laikā.
- 8.7.2 Plānota profesionāla vai publiska pasākuma atcelšana (Konference, seminārs, koncerts, starptautiskas sporta sacensības), ja tas ir bijis ceļojuma mērķis un, ja par tā atcelšanu nav bijusi informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- 8.7.3 Pārvadātāja vai tūrisma pakalpojumu sniedzēja (neattiecas uz Ceļojuma organizatoru vai pārdevēju) streiks vai bankrots, kas būtiski ietekmē ceļojuma norisi un par to nav bijusi informācija pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- 8.8 **Apdrošinātājs, papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem, neatļūdzina izdevumus, ja:**
- 8.8.1 pieteikums par Ceļojuma atcelšanu, norādot Ceļojuma atcelšanas iemeslus, nav iesniegts Apdrošinātajam pirms Ceļojuma un šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 8.8.2 Ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesls (informācija) bija zināms pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 8.8.3 Apdrošināšanas līgums noslēgts un apmaksāts mazāk kā 3 (trīs) dienas pirms Ceļojuma uzsākšanas;



- 8.8.4 Apdrošinātais nav vērsies pie Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojuma sniedzēja, ar lūgumu atlīdzināt ar neuzsākta/pārtraukta Ceļojuma atcelšanu saistītos faktiskos izdevumus vai Apdrošinātājam nav iesniegta izziņa no Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojumu sniedzēja par izmaksāto summu vai atteikumu to izmaksāt.
- 8.8.5 Ceļojuma kavēšanās vai atcelšana saistīta ar čartera lidojuma atcelšanu vai lidojuma aizkavēšanos.
- 8.8.6 Ceļojums tiek atcelts saistībā ar Apdrošinātā vai tā radnieka grūtniecības sarežģījumiem vai dzemdībām.

## 9. Nokavēts tranzīts

- 9.1 Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Nokavētu tranzītu saistītos faktiskos izdevumus, kad Apdrošinātā Ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem tranzīta braucieniem un tas aizkavējas vai tiek īslaicīgi atcelts tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ, neatkarīgi no kavējuma laika, sakarā ar ko Apdrošinātais, ierodoties tranzīta punktā, nokavē nākošo braucienu.
- 9.2 Nokavēta tranzīta gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātājam izdevumus un/vai zaudējumus par:
- 9.2.1 papildus Transporta pakalpojumiem, veicot biļetes maiņu vai jaunas biļetes izsniegšanu ekonomiskajā klasē, lai turpinātu Ceļojumu ar tādu pašu transporta līdzekli;
- 9.2.2 viesniču tranzīta punktā, ja objektīvu, no Apdrošinātā neatkarīgu iemeslu dēļ, nav iespējams uzreiz turpināt ceļu. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par viesniču līdz EUR 50 dienā, bet ne vairāk kā par 3 dienām visa Ceļojuma laikā;
- 9.2.3 pirms Ceļojuma uzsākšanas rezervēto un apmaksāto viesniču, kurā apdrošinātais nokavēja ierašanās laiku. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par viesniču 50 % apmērā par kavēto dienu, atbilstoši rezervācijas un atcelšanas nosacījumiem.
- 9.3 **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus, ja:**
- 9.3.1 laiks starp plānoto ierašanos Tranzīta punktā un izbraukšanu no tā paša Tranzīta punkta ir mazāks par 2 (divām) stundām;
- 9.3.2 laiks starp plānoto ierašanos Tranzīta punktā un izbraukšanu no tā paša Tranzīta punkta ir no 2-4 stundām, un biļete uz nākamo Tranzīta punktu nav tikusi reģistrēta pirms Ceļojuma uzsākšanas;
- 9.3.3 laiks starp plānoto ierašanos Tranzīta punktā un izbraukšanu no nākamā Tranzīta punkta ir mazāks par 8 (astoņām) stundām un attālums starp Tranzīta punktiem ir lielāks par 200 km;
- 9.3.4 netiek ievērotas lidostas vai ceļojuma aģentūras rekomendācijas attiecībā uz nepieciešamo pārsēšanās laiku,
- 9.3.5 nokavēts Tranzīts trešajā tranzīta punktā no ceļojuma sākuma;
- 9.3.6 Tranzīta punktā apdrošinātai personai tiek atteikta vieta transportlīdzeklī, sakarā ar brīvu vietu trūkumu, izņemot, ja reģistrācija bija veikta pirms brauciena sākuma;
- 9.3.7 pārlidojums no vai uz Tranzīta punktu tiek veikts ar čartera lidojumu;
- 9.3.8 Tranzīts nokavēts sakarā ar to, ka ierašanos tranzīta punktā ir kavējušas oficiālas varas iestādes;
- 9.3.9 izdevumus ir pienākums segt citai personai, pasažieru pārvadātājam, tūrisma aģentūrai, apdrošinātā darba devējam u.tml.,
- 9.3.10 Tranzīts nokavēts streika rezultātā, par ko bija zināms pirms ceļojuma uzsākšanas.

## 10. Ceļojuma dokumenti

- 10.1 Apdrošinātājs atlīdzina sekojošus Apdrošinātā ar Ceļojuma dokumentu (pase, identifikācijas karte, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecība) riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus, lai Apdrošinātā persona varētu atgriezties Latvijas Republikā, ja Ceļojuma dokuments ir nolaupīts vai nozagts un par to Apdrošinātājam ir iesniegta policijas izziņa:
- 10.1.1 nepieciešamie administratīvie izdevumi saistībā ar Ceļojuma dokumenta saņemšanu;

- 10.1.2 nepieciešamie transporta izdevumi (ekonomiskajā klasē) braucienam uz/no attiecīgajām valsts institūcijām, sakarā ar jauna Ceļojuma dokumenta atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu;
- 10.1.3 nepieciešamie telefona zvani uz attiecīgajām valsts institūcijām, saistībā ar Ceļojuma dokumenta atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu;
- 10.1.4 nepieciešamie uzturēšanās izdevumi līdz EUR 50 (piecdesmit), saistībā ar Ceļojuma dokumenta atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu.
- 10.1.5 Dokumentu (pases, ID kartes, autovadītāja apliecības) atjaunošanas izdevumi mītnes zemē
- 10.2 **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 10.2.1 par transportlīdzekļa vadītāja apliecības atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu, ja Ceļojuma transporta veids nav sauszemes transporta līdzeklis;
- 10.2.2 kas radušies, sakarā ar citai personai piederošu Ceļojuma dokumentu atjaunošanu,
- 10.2.3 ja par Ceļojuma dokumentu nolaupīšanu vai nozagšanu netika paziņots attiecīgās valsts policijai 24 (divdesmit četrus) stundu laikā,
- 10.2.4 ja Ceļojuma dokuments bija atstāts bez uzraudzības sabiedriskā vai publiskā vietā (piemēram, pludmalē, kafejnīcā, u.c.).

## 11. Lidojuma aizkavēšanās

- 11.1 Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Lidojuma aizkavēšanās (ja iemesls ir laika apstākļi, lidmašīnas tehniskais stāvoklis, remontdarbi lidostā) riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus par ēdienreizēm, viesniču pakalpojumiem Lidojuma aizkavēšanās gadījumā:
- 11.1.1 **ne mazāk kā par 2 (divām) stundām** - Atlīdzības limits EUR 15 (piecpadsmit eiro) par ēdināšanas pakalpojumiem lidostas teritorijā;
- 11.1.2 **ne mazāk kā par 4 (četrām) stundām:**
- 11.1.2.1 ēdināšanas pakalpojumiem Apdrošināšanas limits EUR 25 (divdesmit pieci eiro);
- 11.1.2.2 viesniču izdevumiem Atlīdzības limits EUR 70 (septiņdesmit eiro);
- 11.1.2.3 transporta pakalpojumiem no lidostas uz viesniču un atpakaļ Atlīdzības limits EUR 30 (trīsdesmit eiro).
- 11.2 **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 11.2.1 ja Apdrošinātais iepriekš nav reģistrējies lidojumam;
- 11.2.2 ja lidojumu nodrošina čartersabiedrība;
- 11.2.3 ja Lidojuma aizkavēšanās notiek Apdrošinātā mītnes zemes lidostā;
- 11.2.4 ja transporta pakalpojums no lidostas uz viesniču un atpakaļ nodrošinājis aviopārvadātājs;
- 11.2.5 ja Lidojuma aizkavēšanās notikusi aviopārvadātāju streika rezultātā;
- 11.2.6 ja lidojumu aptur uz laiku vai atceļ lidosta, aviācijas komisija vai valsts institūcija;
- 11.2.7 ja lidojumu aptur uz laiku vai atceļ sakarā ar terora aktu;
- 11.2.8 ja lidojumu aptur uz laiku vai atceļ Dabas katastrofas dēļ;
- 11.2.9 par iegādātajiem alkoholiskajiem dzērieniem ēdināšanas pakalpojumu ietvaros.

## 12. Tulkošanas pakalpojumi

- 12.1 Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Tulkošanas pakalpojumu riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus sakarā ar profesionāla tulka sniegtajiem pakalpojumiem, ja tie saistīti ar riska Ceļojuma dokumenti un/vai Juridiskie izdevumi iestāšanos.
- 12.2 **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 2.1.1 šo noteikumu 10.2. un 13.2. punktā minētajos gadījumos;
- 2.1.2 ja pakalpojumi nav saistīti ar valsts institūciju izdotu dokumentu tulkošanu.

## 13. Juridiskie izdevumi

- 13.1 Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Juridisko izdevumu riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus par:





- 13.1.1 pirmstiesas izmeklēšanas un tiesvedības procesa ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem;
- 13.1.2 dokumentu sagatavošanu saistībā ar Apdrošinātā atbrīvošanu pret drošības naudu.
- 13.2 **Apdrošinātājs papildus 15 punktā noteiktiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus, ja:**
- 13.2.1 Apdrošinātais risks iestājies Apdrošinātā Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 13.2.2 tie Apdrošinātajam radušies sakarā ar sauszemes transportlīdzekļa vadīšanu, nomu, lietošanu, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;
- 13.2.3 Apdrošinātajam sniegti šķirējtiesas pakalpojumi;
- 13.2.4 Apdrošinātais nav vērsies pēc bezmaksas juridiskās palīdzības, kuru Apdrošinātajam attiecīgā valstī bija iespējams saņemt;
- 13.2.5 Apdrošinātais risks ir iestājies un notikums ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;
- 13.2.6 tie radušies saistībā ar Apdrošinātā profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu citu līgumsaistību neizpildi;
- 13.2.7 Apdrošinātais nav ieradies tiesā, neievēro tiesas lēmumu vai tīši paildzina tiesas procesu.

#### 14. Sporta aprikojuma apdrošināšana

- 14.1 Apdrošinātājs atlīdzina sekojošus Apdrošinātā ar Sporta aprikojuma apdrošināšanas riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus vai zaudējumus:
  - 14.1.1 ja sporta aprikojuma aizkavēšana, bojājumi vai nozaudēšana radušies, kad tas atradies transporta pakalpojuma sniedzēja pārziņā un par to izsniegta transporta pakalpojuma sniedzēja izziņa, norādot aprikojuma aizkavēšanās, bojājumu vai nozaudēšanas faktu, un norādot izmaksātās kompensācijas apmēru:
    - 14.1.1.1 par sporta aprikojuma īri Ceļojumā, ja Apdrošinātā sporta aprikojums aizkavējies vai nozaudēts ilgāk par 24 stundām, bet ne ilgāk, kā par laika periodu, kad sporta aprikojums tika atgriezts Apdrošinātajam;
    - 14.1.1.2 par sporta aprikojuma iegādi Ceļojumā, ja Apdrošinātā sporta aprikojums nozaudēts vai bojāts, tā, ka tā turpmāka funkcionāla izmantošana un atjaunošana nav iespējama;
    - 14.1.1.3 par sporta aprikojuma remontu Ceļojumā, ja Apdrošinātā sporta aprikojums bojāts, un tā turpmāka funkcionāla izmantošana un atjaunošana ir iespējama,
  - 14.1.2 ja sporta aprikojuma, bojājumi vai nozaudēšana radušies, kad tas nav atradies transporta pakalpojuma sniedzēja pārziņā, atlīdzina Apdrošinātā nelaimes gadījuma vai zādzības rezultātā bojātā vai pazudušā sporta aprikojuma remontu, īri vai iegādi Ceļojumā nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 200 (divi simti euro);
  - 14.1.3 ja Apdrošinātā sporta aprikojums bojāts nelaimes gadījuma rezultātā, bet to nebija iespējams atjaunot Ceļojumā, atlīdzina Ceļojumā bojātā sporta aprikojuma remontu Mītnes zemē, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 200 (divi simti euro).
- 14.2 No izmaksājāmās apdrošināšanas atlīdzības par jauna sporta aprikojuma iegādi tiek atskaitītas visas **iepriekš izmaksātās** apdrošināšanas atlīdzības summas saistībā ar Sporta aprikojuma apdrošināšanas riska iestāšanos.
- 14.3 **Apdrošinātājs papildus 15. punktā noteiktajiem vispārējiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus/zaudējumus:**
  - 14.3.1 ja sporta aprikojums Ceļojumā vismaz vienu reizi nebija reģistrēts un nodots transporta pakalpojuma sniedzēja (pārvadātāja) pārziņā;
  - 14.3.2 par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātā vairāk nekā vienai sporta aprikojuma vienībai (arī komplektam vai pārim);
  - 14.3.3 par sporta aprikojuma aizkavēšanos līdz 4 stundām;
  - 14.3.4 ja Apdrošinātais nevar iesniegt transporta pakalpojumu sniedzēja rakstisku apstiprinājumu par sporta aprikojuma aizkavēšanas, bojāšanas un nozaudēšanas faktu;
  - 14.3.5 ja par sporta aprikojuma zādzību 24 stundu laikā, pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nav paziņots policijai un Apdrošinātais nevar iesniegt rakstisku apstiprinājumu par šo faktu;
  - 14.3.6 par darbībām ar sporta aprikojumu, ko veikusi kompetenta institūcija (piemēram, arests, konfiskācija);

- 14.3.7 par sporta aprikojumu, kas sūtīts kā krava, vai tiek transportēts ar transporta lidmašīnu,
- 14.3.8 ko izraisījis pats Apdrošinātais, tai skaitā, sporta aprikojuma aizmiršana, pazaudēšana vai atstāšana bez uzraudzības;
- 14.3.9 par sporta aprikojumu, kura pārvadāšanai nepieciešama speciāla atļauja;
- 14.3.10 par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumi, skrāpējumi, krāsas defekti), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot sporta aprikojumu;
- 14.3.11 par sporta aprikojuma iegādi vai īri pēc Apdrošinātā atgriešanās mītnes zemē vai Latvijas Republikā;
- 14.3.12 par sporta aprikojuma pārvadāšanai nepieciešamo iepakojumu (piemēram: soma, futlāris, čemodāns u.c.) vai sporta aprikojuma blakus piederumu (piemēram, elektroniska ierīce, video reģistrators, kopšanas līdzeklis u.c.).

#### 15. Vispārējie izņēmumi

- 15.1 **Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja apdrošināšanas gadījumu izraisīja:**
  - 15.1.1 notikums, kas neatbilst konkrētajam Apdrošināšanas līguma veidam;
  - 15.1.2 apdrošinātais risks, kas nav norādīts Apdrošināšanas līgumā;
  - 15.1.3 notikums, kas notika pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās;
  - 15.1.4 Apdrošinātā tīša darbība, tai skaitā Apdrošinātā pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;
  - 15.1.5 kodolavārija, kodol- vai cita veida sprādziens un/vai radioaktīvais apstarojums;
  - 15.1.6 kara darbība, iebrukumi, pilsoņu kari, kara radītās sekas, revolūcijas, dumpji, sacelšanās, apvērsumi, masu nekārtības, streiki, diversijas un terora akti;
  - 15.1.7 Dabas katastrofa, izņemot gadījumus, kad apdrošinātais risks ir iekļauts apdrošināšanas līgumā
  - 15.1.8 Pandēmija;
  - 15.1.9 iemesls, kurš bija zināms Apdrošinātajam vai Apdrošinājuma ņēmējam, bet pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas netika norādīts vai slēpts no Apdrošinātāja, un ir cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu;
  - 15.1.10 psihiskie vai garīgie traucējumi, atmiņas zudums, krampju, epilepsijas lēkmes vai akūts veselības traucējums ar samanaas zudumu;
  - 15.1.11 īpašuma konfiskācija, nacionalizācija, rekvizēšana, iznīcināšana vai bojājumu nodarīšana saskaņā ar valsts, valdības vai vietējo varas institūciju rīkojumu.
- 15.2 **Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts, un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja negadījuma brīdī:**
  - 15.2.1 Apdrošinātais nodarbojās ar Aktīvo atpūtu, Amatieru sportu, Ziemas sportu, Profesionālo sportu vai Ekstrēmo atpūtu, izņemot gadījumus, kad par to veikta atzīme Apdrošināšanas līgumā;
  - 15.2.2 Apdrošinātais nav ievērojis noteiktos drošības noteikumus un/vai nav lietojis aktivitātei atbilstošu drošības aprikojumu un līdzekļus.
  - 15.2.3 nodarbojoties ar Ziemas sporta veidu ārpus tam paredzētām un speciāli sagatavotām vietām (trasēm);
  - 15.2.4 Apdrošinātais ceļoja ar sauszemes motociklu (t.sk., motorolleru, kvadraciklu u.c.) vai velosipēdu, izņemot gadījumus, kad par to veikta atzīme Apdrošināšanas līgumā;
  - 15.2.5 Apdrošinātais vadīja ūdens transportlīdzekli, lidmašīnu vai citu avio transportlīdzekli;
  - 15.2.6 Apdrošinātais atradās alkohola, psihotropo, toksisko vai narkotisko vielu reibuma stāvoklī;
  - 15.2.7 Apdrošinātais atradās aktīvajā karadienestā jebkurā no armijas daļām;



- 15.2.8 Apdrošinātais nav ievērojis tās valsts, kuras teritorijā atradās, spēkā esošus normatīvos aktus, t.sk., vadījis transportlīdzekli bez nepieciešamās transportlīdzekļa vadītāja atļaujas, vai bez attiecīgas kategorijas, vai alkohola, psihotropo, toksisko, vai narkotisko vielu reibuma stāvoklī, kā arī gadījumā, ja Apdrošinātais braucis transportlīdzeklī un bijis informēts, ka personai, kura vada transportlīdzekli, nav transportlīdzekļa vadītāja atļaujas, vai tā ir lietojusi alkoholu, psihotropās, toksiskās vai narkotiskās vielas;
- 15.2.9 Apdrošinātais atradās Darījuma braucienā, izņemot gadījumus, kad par to veikta atzīme Apdrošināšanas līgumā;
- 15.2.10 Apdrošinātais strādājis kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ķīmiskā rūpniecībā, sprāgstvielu vai municiju ražošanā, kalnrūpniecībā, esot kuģa vai lidmašīnas komandas loceklis, strādājis ārpus sauszemes, t.sk., bet ne tikai, uz naftas ieguves platformām;
- 15.2.11 Apdrošinātais atradās Latvijas Republikā un/vai Mītnes zemē;
- 15.2.12 Apdrošinātais atradās teritorijā, kas nav Apdrošināšanas līgumā norādīta kā Apdrošināšanas teritorija;
- 15.2.13 Apdrošināšanas līgums nebija spēkā;
- 15.2.14 pārkāpti vai neievēroti noslēgtā Apdrošināšanas līguma veida nosacījumi.
- 15.3 Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:**
- 15.3.1 par netiešiem zaudējumiem vai negūto peļņu;
- 15.3.2 par izdevumiem un zaudējumiem, kas saistīti ar darba nespēju, kā arī nespēju piedalīties Ceļojumā paredzētajās aktivitātēs (visa veida ekskursijas, biļetes uz pasākumiem, u.c.);
- 15.3.3 par morālo kaitējumu saistībā ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos;
- 15.3.4 ja izdevumus jau ir atlīdzinājusi trešā persona, kura neprasa atlīdzināt izdevumus;
- 15.3.5 ja Apdrošinātais saslimšanas vai Nelaiemes gadījumā, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, nav vērsies pēc medicīniskās palīdzības vai nav ievērojis ārsta norādījumus;
- 15.3.6 ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā nav iesniedzis rakstisku pieteikumu apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.
- 16. Apdrošināmās intereses rašanās un Līguma spēka neesamība**
- 16.1 Apdrošināmā interese rodas ne ātrāk, kā Apdrošinātajam šķērsojot Latvijas Republikas vai mītnes zemes robežu, un beidzas Apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā, bet ne vēlāk, kā Apdrošinātā Ceļojuma beigās, Apdrošinātajam šķērsojot Latvijas Republikas vai mītnes zemes robežu.
- 16.2 Apdrošināšanas līgums nav spēkā, ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī atrodas ārpus Latvijas Republikas vai mītnes zemes, vai ja Ceļojums jau ir uzsākts, izņemot gadījumu, kad Apdrošinātais izceļojis iepriekšējā Apdrošināšanas līguma darbības laikā, un līgums ir atjaunots bez pārtraukuma, un ar tādiem pašiem Apdrošināšanas riskiem, Ceļojuma mērķi, Apdrošinājuma summu un pašrisku.
- 17. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi**
- 17.1 Apdrošināšanas līgumā noteiktie pienākumi tiek vienlīdz attiecināti arī uz Radnieku vai personu, kas risina apdrošināšanas atlīdzības jautājumus.
- 17.2 Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums, iestājoties Negadījumam, ir:**
- 17.2.1 rīkoties normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, un, atkarībā no Negadījuma rakstura, nekavējoties vērsties pēc medicīniskas palīdzības vai policijā, glābšanas dienestā, vai citā kompetentā iestādē;
- 17.2.2 ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, pieprasīt vai pilnvarot citu personu pieprasīt EVAK aizvietojošo sertifikātu;
- 17.2.3 nekavējoties, tiklīdz iespējams, paziņot Apdrošinātājam vai Apdrošināšanas līgumā norādītajam Apdrošinātāja pārstāvim par negadījuma iestāšanos, un izpildīt Apdrošinātāja vai tā pilnvarotā pārstāvja norādījumus;
- 17.2.4 iesniegt Apdrošinātājam, ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendārā mēneša laikā no paziņošanas par Negadījuma iestāšanās brīža, noteikta parauga pieteikumu par apdrošināšanas gadījumu, ietverot detalizētu Negadījuma aprakstu;
- 17.2.5 iespēju robežās, piedalīties Negadījuma apstākļu un tā cēloņu noskaidrošanā, tai skaitā, bet ne tikai, noskaidrojot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas un Negadījuma lieciniekus;
- 17.2.6 nodrošināt Apdrošinātāja iespēju konstatēt un novērtēt Negadījuma cēloņus, apstākļus un zaudējumu apmēru;
- 17.3 iesniegt Apdrošinātājam dokumentu kopijas, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādot oriģinālu, kas saistīti ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru:
- 17.3.1 čekus vai rēķinus, kuros ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, adrese, bankas rekvizīti), pakalpojuma precīzs nosaukums un pakalpojuma sniegšanas sākuma un beigu datums;
- 17.3.2 attiecīgo iestāžu izsniegtos dokumentus saistībā ar Negadījumu;
- 17.3.3 pakalpojumu sniedzēju dokumentu, kurā norādītas ziņas par izmaksātās kompensācijas apmēru;
- 17.3.4 citus dokumentus pēc Apdrošinātāja pieprasījuma;
- Ārstēšanas un/vai repatriācijas gadījumā**
- 17.3.5 Ārstniecības iestādes izziņu, kas apstiprina Negadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi;
- 17.3.6 recepti, saskaņā ar kuru iegādāti medikamenti vai medicīnas preces;
- Ceļojumu dokumentu riska iestāšanās gadījumā**
- 17.3.7 konsulāta izdotu dokumentu, kurā norādīts ceļojuma dokumenta nozaudēšanas datums, zaudējuma pieteikuma datums konsulātā un datums, ar kuru stājas spēkā aizvietošanas dokuments;
- 17.3.8 attiecīgās valsts policijas izdotu izziņu par ceļojuma dokumenta nozagšanu vai nolaupišanu;
- Nelaiemes gadījuma izraisītas nāves gadījumā**
- 17.3.9 Apdrošinātā miršanas apliecību;
- 17.3.10 Labuma guvēja, kas pretendē uz Apdrošināšanas atlīdzību, personu apliecinošus dokumentus;
- 17.3.11 ja Labuma guvējs nav norādīts, mantiniekiem jāiesniedz mantojuma apliecību;
- Nelaiemes gadījuma izraisītas invaliditātes gadījumā**
- 17.3.12 veselības un darbības ekspertīzes ārsta komisijas slēdzienu un ekspertīzes aktu par Apdrošinātajai personai piešķirto invaliditāti;
- Bagāžas aizkavēšanas, bojāšanas, nozaudēšanas, zādzības gadījumā**
- 17.3.13 transporta pakalpojuma biļetes, Bagāžas talonu;
- 17.3.14 transporta pakalpojumu sniedzēja rakstisku apstiprinājumu par Bagāžas aizkavēšanas, bojāšanas vai nozaudēšanas faktu;
- 17.3.15 attiecīgās valsts policijas izdotu izziņu par Bagāžas zādzības faktu;
- 17.3.16 čekus, kas apliecina izdevumus, kas radušies Apdrošinātajam ceļojuma laikā ārvalstīs saistībā ar Bagāžas zādzību, aizstājot nozagtos priekšmetus;
- Ceļojuma atcelšanas gadījumā**
- 17.3.17 stacionāra izziņu, kas apstiprina nelaimes gadījumu vai saslimšanu, kur norādīta pilna diagnoze, nelaimes gadījuma vai saslimšanas sākuma datums;
- 17.3.18 Ārstējošā ārsta rakstisku izziņu ar nepieciešamajām ārstēšanās rekomendācijām
- 17.3.19 ja Apdrošinātais tiek atsaukts no atvaļinājuma vai komandējuma, darba vietas izdotu izziņu, kurā norādīts atsaukuma iemesls;
- 17.3.20 ja Apdrošinātais ir uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi, tiesas pavēste;
- 17.3.21 visi transporta un uzturēšanās izdevumu apmaksas dokumenti, kas ir apmaksāti pirms ceļojuma uzsākšanas;
- Civiltiesiskās atbildības riska iestāšanās gadījumā**
- 17.3.22 Zaudējumus apliecinošus dokumentus (piem. iestāžu izsniegtas akts par negadījumu, remonta darbu tāme, cietušās personas ārstniecības izmaksas apliecinošs dokuments u.c.)
- Lidojuma aizkavēšanās vai nokavēta tranzīta gadījumā**
- 17.3.23 Transporta pakalpojuma biļetes, kas iegādātas uz lidojumu, kurš ir aizkavējies vai tranzīta braucieni

- 17.3.24 Transporta pakalpojuma rakstisku apstiprinājumu par lidojuma aizkavēšanās vai nokavēta tranzīta brauciena faktu un iemeslu
- 17.3.25 Transporta pakalpojuma sniedzēja dokumentu, kurā norādītas ziņas par izmaksātās kompensācijas apmēru
- 17.3.26 Maksājumus apliecinājošu dokumentus (čeki par ēdināšanu, transportu, viesnīcu u.c.)

#### **18. Lēmuma pieņemšanas īpašais nosacījums**

- 18.1 Ja sakarā ar pieteikto Apdrošināšanas gadījumu ir ierosināts administratīvais process, administratīvā lieta vai kriminālprocess, lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem tikai pēc tam, kad galīgais lēmums vai spriedums stāties spēkā, un tas ir iesniegts Apdrošinātājam.