

## Ceļojumu apdrošināšanas papildus noteikumi Nr.12.2.1. CIVILTIESISKĀ ATBILDĪBA

Spēkā tikai tad, ja atbilstošais papildus risks norādīts polisē.

### 1. Vispārējie noteikumi

Noteikumi ir neatņemama Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu sastāvdaļa.

### 2. Apdrošināšanas gadījums

2.1. Ja Ceļojuma laikā, kad ir spēkā šī apdrošināšana, ir iestājusies Apdrošinātās personas civiltiesiskā atbildība par trešajai personai nodarītiem zaudējumiem vai trešās personas veselībai nodarītu kaitējumu, kuru nosaka ar tiesas lēmumu, Apdrošinātājs veic šo zaudējumu atlīdzināšanu. Apdrošinātāja atbildības limits – 10 000 (desmit tūkstoši) EUR.

### 3. Apdrošināšanas atlīdzība

3.1. Izmaksājamā kopējā apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem apdrošināšanas gadījumiem apdrošināšanas līguma darbības periodā nedrīkst pārsniegt 10 000 (desmit tūkstoši) EUR.

### 4. Izņēmumi

4.1. Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu II daļā minētie vispārīgie izņēmumi.

4.2. Apdrošinātājs neatlīdzina nekādus izdevumus, kurus jau ir atlīdzinājusi kāda trešā persona.

4.3. Netiek atlīdzināti:

- 1) Zaudējumi vai kaitējums trešās personas veselībai, kas nodarīti, izmantojot sauszemes transporta līdzekli;
- 2) Zaudējumi vai kaitējums trešās personas veselībai, kas nodarīti Apdrošinātās personas darbības vai bezdarbības rezultātā, kurā saskatāms ļauns nolūks vai rupja neuzmanība;
- 3) pirmos 500 EUR par katru trešās personas prasību.

### 5. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas kārtība

Atlīdzības pieteicējam 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma termiņa notecējuma Apdrošinātājam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 1) Iesniegums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
- 2) Apdrošināšanas polise;
- 3) Tiesas lēmums, ar kuru ir apstiprināta Kartes lietotāja vaina zaudējumu nodarīšanā trešajai personai vai kaitējumu nodarīšanā trešās personas veselībai;
- 4) Dokumenti, ar kuriem ir apstiprināta kompensācijas izmaksa trešajai personai;
- 5) Citi Apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma noskaidrošanai.

## Ceļojumu apdrošināšanas papildus noteikumi nr.12.2.2. BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANĀS APDROŠINĀŠANA

Spēkā tikai tad, ja atbilstošais papildus risks norādīts polisē.

### 1. Vispārējie noteikumi

Noteikumi ir neatņemama Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu sastāvdaļa.

### 2. Apdrošināšanas gadījums

2.1. Bagāžas aizkavēšanās:

Ja laikā, kad ir spēkā šī apdrošināšana, Apdrošināto personu pavadošā, reģistrētā bagāža netiek atdota Apdrošinātajai personai 12 (divpadsmit) stundu laikā pēc apdrošinātās personas reisa paredzētās ierašanās galapunktā.

2.2. Bagāžas pazaudēšana:

Ja laikā, kad ir spēkā šī apdrošināšana, Apdrošināto personu pavadošā, reģistrētā bagāža netiek atdota Apdrošinātajai personai 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā pēc apdrošinātās personas reisa paredzētās ierašanās galapunktā.

### 3. Apdrošināšanas atlīdzība

3.1. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā AAS „Gjensidige Baltic” Apdrošinātajai personai atlīdzina sagādātās neērtības līdz 15 EUR par stundu - maksimāli par 12 stundām (180 EURO).

3.2. Bagāžas pazaudēšanās gadījumā Kompānija Apdrošinātajai personai atlīdzina sagādātās neērtības līdz 360 EUR.

3.3. Apdrošināšanas atlīdzība netiek summēta par 3.1. un 3.2. punktā minētajiem gadījumiem - t.i., ja ir iestājušies abi gadījumi, tiek izmaksāta viena lielākā atlīdzība.

3.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta vienu reizi viena reisa laikā neatkarīgi no bagāžas vienību skaita.

### 4. Izņēmumi

4.1. Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu II daļā minētie vispārīgie izņēmumi.

4.2. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:

- 1) Ja bagāžas kavēšanās vai pazaudēšana ir notikusi Apdrošinātajai personai atgriežoties Latvijas Republikā.
- 2) Ja bagāžu konfiscējušas vai rekvizējušas muitas vai citas valsts iestādes;
- 3) Ja Apdrošinātā persona nav centusies atgūt pazaudēto bagāžu parastajā ceļā ar saprātīgiem līdzekļiem;
- 4) Ja Apdrošinātā persona nav attiecīgajām lidostas iestādēm paziņojusi par galapunktā trūkstošu bagāžu un saņēmusi dokumentu par noteikumu pārkāpumiem saistītiem ar īpašumu;
- 5) Ja zaudējumus var segt no kāda cita avota;
- 6) Ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais iesniedz zaudējumu pieteikumu, zinot, ka tas ir nepatiess attiecībā uz zaudējumu vai citādi;
- 7) Par gadījumiem, kas notikuši lidojot ar čarterreisiem vai savienotajiem reisiem.

4.3. Apdrošinātājs neatbild par atsevišķām bagāžas vienībām, kas pazudušas no bagāžas, laikā, kad darbojas šī apdrošināšana, t.i. laikā, kad bagāža nodota aviokompānijas pārziņā.

4.4. Bagāžas risks nav spēkā, ja bagāža;

- 1) nav reģistrēta uz Apdrošinātās personas vārda;
- 2) ir reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā pirms apdrošināšanas polises stāšanās spēkā.

### 5. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas kārtība

Atlīdzības pieteicējam 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma termiņa notecējuma Apdrošinātajam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 1) Iesniegums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
- 2) Apdrošināšanas polise;
- 3) Dokumenti, kas apstiprina apdrošinātās personas izbraukšanu no Latvijas Republikas;
- 4) Rakstiska izziņa no Pārvadātāja, kurā norādīts aizkavēšanas laiks;
- 5) Citi Apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma noskaidrošanai.

## Ceļojumu apdrošināšanas papildus noteikumi nr.12.2.3. LIDOJUMU KAVĒŠANĀS APDROŠINĀŠANA

Spēkā tikai tad, ja atbilstošais papildus risks norādīts polisē.

### 1. Vispārējie noteikumi

Noteikumi ir neatņemama Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu sastāvdaļa.

### 2. Apdrošināšanas gadījums

2.1. Lidojuma aizkavēšanās - ja Ceļojuma laikā apdrošinātās personas apstiprinātais regulārais reiss aizkavējas ne mazāk kā uz 6 (sešām) stundām vai tiek atcelts un sešu stundu laikā no paredzētā reisa atiešanas laika apdrošinātajai personai netiek piedāvāts alternatīvs transports.

### 3. Apdrošināšanas atlīdzība

3.1. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajai personai sagādātās neērtības līdz 12 EUR stundā maksimāli par 12 (divpadsmit) stundām (144 EUR).

3.2. Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību, ja reisa aizkavēšanos vai atcelšanu izraisījuši:

- nelabvēlīgi laika apstākļi;
- transporta mehānisks bojājums;
- remonta darbi.

### 4. Izņēmumi

4.1. Reisa aizkavēšanās pirmās 5 stundas;

4.2. Savienotie reisi un čarterreisi;

4.3. Ceļojumu apdrošināšanas noteikumu II daļā minētie vispārīgie izņēmumi;

4.4. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:

- 1) ja apdrošinātā persona lidojumu vai braucieni pirms tam nav reģistrējuši;
- 2) kurus varētu segt no kāda cita avota;
- 3) ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātā persona iesniedz zaudējumu pieteikumu, zinot, ka tas ir nepatiess attiecībā uz zaudējumu vai citādi.

### 5. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas kārtība

Atlīdzības pieteicējam 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma termiņa notecējuma Apdrošinātajam jāiesniedz šādi dokumenti:

- 1) Iesniegums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
- 2) Apdrošināšanas polise;
- 3) Dokumenti, kas apstiprina apdrošinātās personas izbraukšanu no Latvijas Republikas;
- 4) Rakstiska izziņa no Pārvadātāja, kurā norādīts aizkavēšanas laiks un iemesls;
- 5) Citi Apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma noskaidrošanai.