

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Gjensidige

Sabiedrība:

ADB „Gjensidige” Latvijas filiāle

Produkts:

Ceļojumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, lai noslēgtu līgumu vai iegūtu informāciju par produktu ir pieejama Ceļojuma apdrošināšanas noteikumos Nr. 12.5 (spēkā no 01.04.2019) un Vispārējos apdrošināšanas noteikumos Nr. 1.3 (spēkā no 03.02.2020), apdrošināšanas līgumā un tā pielikumos vai mājaslapā www.gjensidige.lv

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības apdrošināšana. Produkts var saturēt vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu un nelaimes gadījumu apdrošināšanu



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ārstēšanās izdevumi akūtas saslimšanas, hroniskas slimības saasinājuma un nelaimes gadījuma rezultātā.
- ✓ Stomatoloģiskā palīdzība akūtu zobu sāpju vai traumu gadījumā.
- ✓ Ārstēšanās izdevumi grūtniecības sarežģījumu gadījumā
- ✓ Medicīniskā palīglīdzekļa iegāde vai īre.
- ✓ Transportēšanas izdevumi līdz ārstniecības iestādei. izdevumi kvalificētam medicīnas speciālistam vai ģimenes loceklim.
- ✓ Repatriācijas izdevumi.
- ✓ Transporta izdevumi par bērna un pavadoņa atgriešanos mītnes zemē.

Ja izvēlēts:

- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana.
- ✓ Civiltiesiskā apdrošināšana.
- ✓ Bagāžas apdrošināšana.
- ✓ Izdevumi lidojuma aizkavēšanās gadījumā.
- ✓ Ceļojuma atcelšanas izdevumi (Ja papildus norādīts Polise arī Streika, Dabas katastrofu vai publiska pasākuma atcelšanas gadījumā).
- ✓ Izdevumi par juridiskiem pakalpojumiem.
- ✓ Izdevumi dokumentu aizvietošanai ārvalstīs.
- ✓ Tulkošanas pakalpojumi.
- ✓ Izdevumi nokavēta tranzīta gadījumā.
- ✓ Sporta aprīkojuma apdrošināšana.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apdrošinātā Jauns nolūks vai rupja neuzmanība.
- ✗ Apdrošinātā tīša darbība, tai skaitā Apdrošinātā pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu.
- ✗ Karš, terorisms.
- ✗ Dabas katastrofa vai Pandēmija.
- ✗ Iemesls, kurš bija zināms pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, bet netika norādīts Apdrošinātājam, un ir cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu.
- ✗ Noteikti veselības stāvokļa pasliktināšanās gadījumi un ārstēšanās izdevumi.
- ✗ Apdrošināšanas gadījumi, kas ir cēloņsakarībā ar alkohola, psihotropo, narkotisko vai citu apreibinošo vielu lietošanu.
- ✗ Ārstēšanās izdevumi pēc atgriešanās Latvijas Republikā vai mītnes zemē.
- ✗ Ārstēšanās izdevumi, ja Apdrošinātā ceļojuma mērķis ir saņemt medicīnisko palīdzību.
- ✗ Operācijas, kas nav jāveic neatliekamās palīdzības ietvaros.
- ✗ Civiltiesiskā atbildība, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.
- ✗ Bagāžas kavēšanās atgriežoties mītnes zemē.
- ✗ Maznozīmīgi bagāžas vienības bojājumi, kas neietekmē tās funkcionēšanu.
- ✗ Bojājumi, ja transportējamā vienība vai sporta ekipējums nav bijis atbilstoši iepakots.
- ✗ Bagāžas vienības, kas nav reģistrētas uz Apdrošināto.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Izdevumiem par hroniskas slimības paasinājumu 7 hospitalizācijas dienas līdz 1000 EUR.
- ! Izdevumiem par stomatoloģijas pakalpojumiem līdz 200 EUR.
- ! Izdevumiem par grūtniecības sarežģījumiem līdz 1000 EUR.
- ! Palīglīdzekļu iegādei vai īrei līdz 300 EUR.
- ! Ģimenes locekļa viesnīcas izdevumiem līdz 4 dienām/50 EUR dienā.
- ! Telefonsarunu izdevumiem līdz 30 EUR.
- ! Par medicīnas izdevumiem barokamerai līdz 1000 EUR.
- ! Par EVAK segtajiem pakalpojumiem līdz 500 EUR pirms atbildes saņemšanas no NVD par pakalpojuma kompensēšanu.
- ! Apbedīšanas izdevumiem ārvalstīs līdz 5000 EUR.
- ! Bagāžas aizkavēšanās līdz 200 EUR un pašrīks 15%.
- ! Bagāžas vienības nozagšana vai nozaudēšana, ja tā atradās pie pārvadātāja, pašrīks 20%.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Līguma darbības teritorija: Eiropa; Visa pasaule; Visa pasaule (bez ASV, Kanādas, Izraēlas, Japānas, Jaunzēlandes, Austrālijas). Apdrošināšanas līgums nedarbojas sekojošās teritorijās: Krievija, Baltkrievija, Ukraina.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt par izmaiņām līgumā, tā darbības laikā.
- Informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts un iepazīstināt to ar apdrošināšanas noteikumiem.
- Veikt savlaicīgu prēmijas vai tās daļas samaksu.
- Apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām Ceļojuma mērķi vai citiem apstākļiem, kuri palielina Apdrošināto risku.
- Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēju pienākums ir pierādīt Apdrošināšanas gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības tiek vienlīdz attiecinātas arī uz Labuma guvēju vai Radnieku.
- Paziņot Apdrošinātājam, ja zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Prēmija maksājama līgumā noteiktajā termiņā un apmērā uz norādīto bankas kontu.



Kad sākas un beidzas segums?

Sākas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku, ja prēmija ir samaksāta līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.

Beidzas:

- ar līgumā norādīto datumu un laiku;
- ja līgums tiek izbeigts pirms termiņa;
- apdrošināšanā nāves gadījumā;
- ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība pilnas apdrošinājuma summas apmērā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Savstarpēji vienojoties ar apdrošinātāju.
- Rakstiski paziņojot apdrošinātājam 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- Iesniedzot pieteikumu un pierādījumus apdrošinātājam, ja apdrošināmā interese beigusī pastāvēt.
- Ja noslēgts distances apdrošināšanas līgums ar periodu ne mazāku par 1 (vienu) mēnesi, tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpties no līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam.