



# Noteikumi Autohelp24

AAS „GJENSIDIGE BALTIC” sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu Nr. 4.7. pielikums „Noteikumi Autohelp24”. Spēkā KASKO līgumiem, kas ir noslēgti, sākot no 2014. gada 27. oktobra.

## 1. Noteikumos lietotie termini

**Apdrošinātājs** — AAS „Gjensidige Baltic”.

**Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** — īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, līzīga līguma vai citas vienošanās pamata un kas piesaka apdrošināšanas gadījumā „Autohelp24” riska ietvaros.

**KASKO noteikumi** — AAS „Gjensidige Baltic” Sauszemes transporta apdrošināšanas noteikumi Nr. 4.7.

**„Autohelp24” risks** — risks, kas papildus KASKO noteikumos minētajiem apdrošinātajiem riskiem tiek apdrošināts saskaņā ar šī pielikuma noteikumiem.

**Komercauto** — transportlīdzeklis, kas tiek lietots ceļu satiksmē ar mērķi gūt peļņu (piemēram, mācību, apsardzes, sabiedriskais transports, nomas auto vai taksometrs).

**Operatīvais transportlīdzeklis** — mehāniskais transportlīdzeklis, kam noteiktā kārtībā piešķirts operatīvā transportlīdzekļa statuss un kas piedalās ceļu satiksmē ar iedegtu mirgojošu zilu vai zilu un sarkanu bākuguni un ieslēgtu speciālu skaņas signālu, kā arī transportlīdzeklis, kas piedalās ceļu satiksmē ar mirgojošu oranžu (dzeltenu) bākuguni, saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumos minēto kārtību.

**Rīgas rajons** — Ādažu, Babītes, Carnikavas, Garkalnes, Inčukalna, Krimuldas, Ķekavas, Mālpils, Mārupes, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu novadi.

Noteikumu punktu virsraksti izmantoti, lai noteikumu pielikuma teksts būtu labāk pārskatāms, un nevar tikt izmantoti noteikumu satūra tulkošanai vai skaidrošanai.

KASKO noteikumu pielikuma „Noteikumi Autohelp24” ietvaros dots skaidrojums terminiem, kam ir būtiska nozīme šajos noteikumos un kas ir izmantoti pielikumā „Noteikumi Autohelp24”. Pārējie izmantotie termini ir izskaidrojami atbilstoši KASKO noteikumos ietvertajiem terminu skaidrojumiem.

## 2. „Autohelp24” apdrošināšanas objekts

- 2.1. Vieglais pasažieru transportlīdzeklis ar pilnu masu līdz 3500 kg (izņemot komercauto un operatīvos transportlīdzekļus), kam ir spēkā esoša ar Apdrošinātāju noslēgta KASKO polise.
- 2.2. Noslēdzot konkrēto apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs var vienoties attiecināt „Autohelp24” riska segumu arī uz transportlīdzekli, kas neatbilst 2.1. punktā norādītajiem kritērijiem.

## 3. Apdrošinātais risks

- 3.1. „Autohelp24” risks ir spēkā tikai gadījumā, ja tas ir īpaši norādīts Apdrošināšanas polisē, Polises īpašajos nosacījumos vai tās pielikumā.
- 3.2. „Autohelp24” risks attiecas uz Polisē norādīto transportlīdzekli, tā tiesīgo lietotāju un pasažieriem, izņemot 3.5.5. punkta nosacījumus, kas attiecas uz Apdrošināto un transportlīdzekļa turētāju (līzīga gadījumā).
- 3.3. „Autohelp24” risks ir spēkā teritorijā, kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas polises darbības teritorija, izņemot 3.5.2. minēto apdrošināto risku, kas ir spēkā tikai 3.5.2. punktā norādītajā teritorijā.
- 3.4. „Autohelp24” risks ir spēkā apdrošināšanas polises darbības laikā.
- 3.5. Apdrošinātā „Autohelp24” riska ietvaros transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam tiek nodrošināti šādi pakalpojumi:

### 3.5.1. Diennakts konsultācijas

Konsultācijas par rīcību pēc apdrošināšanas gadījuma, zvanot pa tālruni +371 67112222. Konsultācijas tiek sniegtas visu diennakti un to skaits nav ierobežots.

### 3.5.2. Palīdzība apdrošināšanas gadījuma KASKO noteikumu izpratnē noformēšanā Rīgā, Rīgas rajonā un Jūrmalā.

Zvanot uz konsultāciju tālruni +371 67112222 transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var pieteikt palīdzību apdrošināšanas gadījuma noformēšanā, kas ietver:

- eksperta sniegta telefoniska konsultācija par rīcību transportlīdzekļa problēmu, bojājumu gadījumā vai pēc ceļa satiksmes negadījuma;
- sauszemes transportlīdzekļu tehniskā eksperta ierašanās negadījuma vietā, ja tas ir nepieciešams;
- apdrošināšanas gadījuma vietas fotografēšana,
- bojātā transportlīdzekļa apskate apdrošināšanas gadījuma vietā,
- eksperta konsultācija par transportlīdzekļa remonta iespējām,
- apdrošināšanas gadījuma pieteikuma pieņemšana,
- palīdzība saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā,
- apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšana uz servisu (ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušies transportlīdzekļa bojājumi, kas liedz piedalīties ceļu satiksmē).

Apdrošinātajam ir tiesības, izvērtējot transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pa tālruni sniegto informāciju, ieteikt tālāku rīcību bez ierašanās negadījuma vietā.

### 3.5.3. Tehniskā palīdzība uz ceļa

Zvanot uz konsultāciju tālruni +371 67112222, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var pieteikt tehnisko palīdzību uz ceļa.

Pakalpojums ietver:

- motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem (vai citu tehnoloģisku paņēmieni), ja ir izlādējies akumulators;
- bojāta riteņa nomainīšanu pret transportlīdzeklī esošu rezerves riteni (vai riepas piepumpēšana, spiediena atjaunošana riepā);
- degvielas piegādi tās izbeigšanās gadījumos;
- durvju atvēršanu, ja transportlīdzekļa atslēgas ieslēgtas salonā;
- drošības signalizācijas un/vai pretaizdzīšanas sistēmu problēmu novēršanu.

Apdrošinātājs sedz tikai tās izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma sniedzēja ierašanos uz norādīto adresi un speciālista darbu uz vietas. Izlietojamo materiālu (degviela, rezerves daļas, smērvielas un tml.) vērtība ir jāsedz transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.

Augstāk minētais tehniskās palīdzības pakalpojumu uzskatījums ir izsmeljošs un neietver citus pakalpojumus.

### 3.5.4. Transportēšana

Pakalpojums tiek nodrošināts, ja transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams pārvietoties, vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē un tos nav iespējams novērst uz ceļa, sniedzot tehnisko palīdzību 3.5.3.punktā atrunātajā kārtībā.

Transportlīdzeklis tiek transportēts ar evakuatoru uz tuvāko transportlīdzekļu remonta uzņēmumu vai uz tuvāko atbilstošās markas dīlera transportlīdzekļu remonta uzņēmumu, ja transportlīdzeklī apdrošināšanas gadījuma brīdī ir spēkā garantija, vai ārpus servisa darba laika — līdz servisam tuvākajai maksas autostāvvietai, saskaņojot to ar transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju. Pakalpojums ietver arī izdevumus par transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa pēc apdrošināšanas gadījuma, par maksas autostāvvietas izmantošanu ārpus servisa darba laika vai, ja transportlīdzeklis novietots autostāvvietā izmeklēšanas procesa veikšanai, uz laiku, līdz policija atļauj veikt transportlīdzekļa atjaunošanu, un par atkārtotu transportlīdzekļa transportēšanu līdz tuvākajam servisam.



Pakalpojuma izmaksas tiek atlīdzinātas līdz EUR 200.00 (divi simti eiro) Latvijas Republikas teritorijā un līdz EUR 500.00 (pieci simti eiro) pārējā liguma darbības teritorijā par visiem šajā punktā minētajiem izdevumiem kopā.

### 3.5.5. Autonomas kompensācija

Autonomas kompensācija ir vienreizējs atlīdzības maksājums EUR 50.00 (piecdesmit eiro) apmērā Apdrošinātajam vai līzīga gadījumā – transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītajam transportlīdzekļa turētājam gadījumos, kad:

- 3.5.5.1. ir noticis apdrošināšanas gadījums KASKO noteikumu izpratnē, kā rezultātā transportlīdzekli nedrīkst izmantot ceļu satiksmē un tas tiek transportēts prom no apdrošināšanas gadījuma vietas.
- 3.5.5.2. tiek sniegta 3.5.3. punktā aprakstītā tehniskā palīdzība un transportlīdzeklis tiek transportēts uz remonta uzņēmumu, kur nepieciešamie remontdarbi pārsniedz 24 stundas.

### 3.5.6. Taksometra pakalpojumi

Ja transportlīdzeklis tiek transportēts 3.5.4. punktā noteiktajā kārtībā, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs Latvijas Republikas teritorijā var izmantot taksometra pakalpojumus, lai nokļūtu no apdrošināšanas gadījuma vietas uz transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādīto adresi vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādīto galamērķi (ja tas ir tuvāk par reģistrācijas apliecībā norādīto adresi), bet ne vairāk kā EUR 45.00 (četrdesmit pieci eiro) apmērā. Taksometra pakalpojumu organizē Apdrošinātājs.

### 3.5.7. Ceļojuma turpināšanas vai atgriešanās izdevumu kompensācija

Ja transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams pārvietoties, vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē un tos nav iespējams novērst uz ceļa, sniedzot tehnisko palīdzību 3.5.3. punktā atrunātajā kārtībā, ceļojuma turpināšanas ārpus Latvijas Republikas vai atgriešanās mājās (nomas auto, taksometrs, naktsmītne vai lidmašīna) no ceļojuma izdevumi, kas radušies „Autohelp24” riska iestāšanās rezultātā, tiek atlīdzināti, pamatojoties uz iesniegtajiem pierādījumiem – pakalpojuma saņemšanas un maksājumu apliecinājošiem dokumentiem – nepārsniedzot limitu EUR 200.00 (divi simti eiro) apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu. Izdevumi, kas būtu radušies, lietojot transportlīdzekli ceļojumā, un kas nav radušies ceļosakarībā ar „Autohelp24” riska iestāšanos (ēdiens, nodevas par ceļu lietošanu, degvielas izdevumi, papildu serviss viesnīcā, biznesa klases aviobiļetes), šī punkta izpratnē netiek atlīdzināti.

## 4. „Autohelp24” atlīdzības veids

- 4.1. Pakalpojums tiek nodrošināts vai atlīdzināts tikai tad, ja par to nekavējoties ir ziņots Apdrošinātājam pa tālruni +371 67112222.
- 4.2. Latvijas Republikā „Autohelp24” tiek nodrošināts tikai ar Apdrošinātāju saskaņotā pakalpojuma veidā (3.5.1. – 3.5.6. punkti). Apdrošinātājs neatlīdzina klienta izdevumus par pasākumiem, kas atbilst „Autohelp24” pakalpojumiem, izņemot auto nomas kompensācijas atlīdzību atbilstoši 3.5.5. punktam un taksometra izdevumu atlīdzināšanu gadījumos, ja taksometra pakalpojums ir bijis organizēts apdrošināšanas gadījumiem ārpus Rīgas rajona.
- 4.3. Ja ārpus Latvijas Republikas transportlīdzekļa bojājuma novēršana uz ceļa nav iespējama, Apdrošinātājs organizē transportlīdzekļa transportēšanu uz Latvijas Republiku, ievērojot 3.5.4. punktā noteikto izmaksu limitus.
- 4.4. Apdrošinātājam ir tiesības izņēmuma gadījumos akceptēt transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja noorganizēta un samaksāta „Autohelp24” pakalpojuma izdevumu atlīdzināšanu noteikto limitu ietvaros, ja tie atbilst apdrošinātā riska nosacījumiem un Apdrošinātājs ir informēts par notikušo apdrošināšanas gadījumu.

## 5. Apdrošinājuma ņēmēja, tiesīgā lietotāja pienākumi „Autohelp24” riska iestāšanās gadījumā

- 5.1. Nekavējoties zvanīt Apdrošinātājam pa tālruni +371 67112222 un sniegt precīzu, patiesu informāciju par apdrošināšanas gadījumu, transportlīdzekļa atrašanās vietu, transportlīdzekļa marķi, modeli, valsts reģistrācijas numuru un norādīt nepieciešamās palīdzības veidu.
- 5.2. Precīzi izpildīt Apdrošinātāja pārstāvja telefoniski, mutiski un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.
- 5.3. Atlīdzināt izdevumus par degvielu un materiāliem, kas izmantoti tehniskās palīdzības uz ceļa pakalpojuma nodrošināšanai, saskaņā ar pakalpojuma sniedzēja izrakstīto rēķinu.
- 5.4. Rakstiski apliecināt pakalpojuma saņemšanas faktu un saņemto pakalpojumu apmēru, parakstot noteiktas formas pakalpojuma pieteikuma dokumentu.
- 5.5. Pirms pakalpojuma saņemšanas uzrādīt Apdrošinātāja pārstāvim vadītāja apliecību un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību.
- 5.6. Transportēšanas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Apdrošinātāja norādītajai personai.
- 5.7. Pilnībā atlīdzināt Apdrošinātājam izdevumus, kas radušies, ja Apdrošinājuma ņēmējs, tiesīgais lietotājs ir norādījis nepatiesu informāciju par notikušo apstākļiem, transportlīdzekļa atrašanās vietu vai bojājumiem.
- 5.8. Atlīdzināt izmaksas, kas pārsniedz 3.5.4., 3.5.5. un 3.5.7. punktus norādītos „Autohelp24” pakalpojuma sniegšanas limitus.

## 6. Izņēmumi

- 6.1. „Autohelp24” pakalpojums netiek sniegts, ja:
  - 6.1.1. apdrošinātais risks iestāties, transportlīdzekli izmantojot teritorijās, kas nav paredzētas satiksmei, un citos KASKO noteikumu 4. punktā „Izņēmumi” minētajos gadījumos, kā arī, ja apdrošinātais risks iestāties transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja apzinātas rīcības rezultātā;
  - 6.1.2. ar transportlīdzekli nevar pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmei aizliegtā vai neparedzētā vietā, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestāties ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.
- 6.2. Apdrošinātājam ir tiesības atteikties sniegt „Autohelp24” pakalpojumu vai izmaksāt kompensāciju, ja:
  - 6.2.1. Apdrošinājuma ņēmējs/transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nepilda kādu no 5. punktā norādītajiem pienākumiem;
  - 6.2.2. transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar uzrādīt apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai transportlīdzekļa atslēgas.
  - 6.2.3. Apdrošinājuma ņēmējam pēc tehniskās palīdzības uz ceļa ir nosūtīts brīdinājums par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, taču norādītajā termiņā defekts nav novērsts un tas ir iemesls atkārtotam palīdzības pieteikumam.
- 6.3. Apdrošinātājs nesedz izdevumus, kas nav iekļauti 3.5. punktā minēto „Autohelp24” pakalpojumu klāstā, kā arī jebkādu tiešos vai netiešos zaudējumus, kas radušies transportlīdzekļa salūšanas rezultātā (negūtie ienākumi, atsaukšanas izdevumi, notikumu atcelšanas izmaksas u.c.).

## 7. Papildu nosacījumi

- 7.1. Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajā KASKO noteikumu pielikumā „Noteikumi Autohelp24”, izskatāmi saskaņā ar KASKO noteikumiem. Jebkuru neskaidrību gadījumā noteicošie ir KASKO noteikumi.