



# Правила Autohelp24

Приложение «Правила Autohelp24» к правилам страхования сухопутных транспортных средств № 4.7. CAO «Gjensidige Baltic». В силе с 28.10.2014.

## 1. Определения, используемые в правилах

**Страховщик** — CAO «Gjensidige Baltic».

**Законный пользователь транспортного средства** — собственник или лицо, которое использует транспортное средство согласно разрешению собственника, на основании доверенности, соглашения об аренде, договора лизинга или другого соглашения, и которое согласно застрахованному риску заявляет о страховом случае «Autohelp24».

**Правила KASKO** — правила страхования сухопутных транспортных средств № 4.7. CAO «Gjensidige Baltic».

**Риск «Autohelp24»** — риск, страхование которого производится согласно условиям настоящего приложения помимо прочих застрахованных рисков, указанных в правилах страхования KASKO.

**Коммерческий автомобиль** — транспортное средство, которое используется в дорожном движении с целью получения прибыли (например, учебный автомобиль, охранный автомобиль, общественный транспорт, арендованный автомобиль или такси).

**Оперативное транспортное средство** — механическое транспортное средство, которому в определенном порядке присвоен статус оперативного транспортного средства и которое согласно порядку, указанному в правилах дорожного движения, участвует в дорожном движении с зажженным проблесковым маячком синего или синего и красного цвета и включенным звуковым сигналом sireны, а также транспортное средство, которое участвует в дорожном движении с зажженным проблесковым маячком оранжевого (желтого) цвета.

**Рижский район** — Адажский, Бабитский, Царникавский, Гаркалнский, Инчукалнский, Кримулдский, Кекавский, Малпилский, Марупский, Олайнский, Ропажский, Саласпилский, Саулкрастский, Сеисский, Сигулдский, Стопиньский край.

Названия пунктов правил использованы для большей наглядности текста приложения правил и они не могут быть использованы для толкования и разъяснения содержания правил.

В приложении «Правила Autohelp24» правил KASKO предоставлены определения терминов, которые имеют существенное значение в настоящих правилах и употреблены в приложении «Правила Autohelp24». Прочие использованные термины истолковываются согласно определениям, содержащимся в правилах KASKO.

## 2. Страховой объект «Autohelp24»

- 2.1. Легковое пассажирское транспортное средство с полной массой до 3500 кг (за исключением коммерческих автомобилей и оперативных транспортных средств), по отношению к которому действует заключенный со Страховщиком полис KASKO.
- 2.2. Заключая конкретный страховой договор, Застрахованное лицо может заключить соглашение со Страховщиком о распространении страхового обеспечения «Autohelp24» также на транспортное средство, которое не соответствует критериям, указанным в пункте 2.1.

## 3. Застрахованный риск

- 3.1. Риск «Autohelp24» действует только в случае, если это отдельно указано в страховом полисе, особых условиях полиса или в приложении к полису.
- 3.2. Риск «Autohelp24» распространяется на транспортное средство, указанное в полисе, законного пользователя транспортного средства и пассажиров за исключением случаев, указанных в пункте 3.5.5 в отношении застрахованного лица и держателя транспортного средства (в случае лизинга).
- 3.3. Риск «Autohelp24» действует только на территории, указанной в страховом полисе как территория действия страхового полиса, за исключением страхового риска, указанного в пункте 3.5.2., который действует только на территории, указанной в пункте 3.5.2.
- 3.4. Риск «Autohelp24» действует только в течение срока действия страхового полиса.
- 3.5. Согласно застрахованному риску «Autohelp24», законному пользователю транспортного средства оказываются следующие услуги:

### 3.5.1. Круглосуточные консультации

Консультации о действиях после наступления страхового случая, позвонив по номеру телефона +371 67112222. Консультации доступны круглосуточно и их количество не ограничено.

### 3.5.2. Оказание помощи в оформлении страхового случая в Риге, Рижском районе и Юрмале согласно правилам KASKO

Позвонив для получения консультаций по номеру телефона +371 67112222, законный пользователь транспортного средства может заявить о необходимости помощи в оформлении страхового случая, что включает в себя:

- телефонную консультацию эксперта о действиях при возникновении проблем, связанных с транспортным средством, неисправности транспортного средства или после дорожно-транспортного происшествия;
- при необходимости, прибытие технического эксперта сухопутных транспортных средств на место происшествия;
- фотографическая съемка места страхового случая;
- осмотр неисправного транспортного средства на месте наступления страхового случая;
- консультация эксперта о возможностях ремонта транспортного средства;
- прием заявления о наступлении страхового случая;
- оказание помощи при составлении согласованного уведомления;
- транспортировка застрахованного транспортного средства в сервис (если неисправности, появившиеся в результате наступления страхового случая, препятствуют участию транспортного средства в дорожном движении).

Оценив информацию, полученную по телефону от законного пользователя транспортного средства, Страховщик имеет право информировать о дальнейших действиях без прибытия эксперта на место происшествия.



### 3.5.3. Техническая помощь на дороге

Позвонив для получения консультаций по номеру телефона +371 67112222, законный пользователь транспортного средства может заявить о необходимости помощи на дороге.

В услугу включено следующее:

- запуск мотора с помощью проводов стартера (или с помощью другого технологического способа), если разряжен аккумулятор;
- поврежденной покрышки на резервную покрышку, находящуюся в транспортном средстве (или накачка покрышки, возобновление давления в покрышке);
- доставка топлива, если топливо закончилось;
- открытие дверей, если ключи от транспортного средства оказались заперты в салоне;
- устранение неполадок, связанных с охранной сигнализацией и/или противоголоной системой.

Страховщик покрывает только те расходы, которые связаны с прибытием поставщика услуг по указанному адресу и работой специалиста на месте происшествия. Стоимость использованного материала (топлива, резервных деталей, смазочных материалов и т. д.) покрывает законный пользователь транспортного средства.

Вышеуказанный перечень услуг технической помощи является исчерпывающим и не включает прочие услуги.

### 3.5.4. Транспортировка

Услуга оказывается, если в результате ухудшения технического состояния транспортного средства не способно перемещаться или в случае если, принимая во внимание возникшие неисправности, транспортному средству запрещается участвовать в дорожном движении, а неисправности невозможно устранить на дороге путем оказания технической помощи в порядке, оговоренном в пункте 3.5.3.

Транспортное средство транспортируется с помощью эвакуатора на ближайшее предприятие по ремонту транспортных средств либо на ближайшее предприятие по ремонту транспортных средств дилера соответствующей марки транспортного средства, если в момент наступления страхового случая действует гарантия на транспортное средство, или до ближайшей к сервису автостоянки, если страховой случай наступает вне рабочего времени сервиса, согласован действия с законным пользователем транспортного средства. Услуга включает также расходы по размещению транспортного средства на дороге после наступления страхового случая, расходы по использованию платной автостоянки вне рабочего времени сервиса или в случае, если транспортное средство размещено на автостоянке для проведения следствия на время, пока полиция разрешит проводить работы по восстановлению транспортного средства, а также расходы на повторную транспортировку транспортного средства до ближайшего сервиса.

Расходы на оказание услуги возмещаются на сумму до EUR 200,00 (двести евро) на территории Латвийской Республики и до EUR 500,00 (пятьсот евро) на прочей территории действия договора за все упомянутые в настоящем пункте расходы.

### 3.5.5. Компенсация за аренду автомобиля

Компенсация за аренду автомобиля — это одноразовый компенсационный платеж в размере 50,00 евро (пятидесяти евро), который выплачивается застрахованному лицу или в случае лизинга — держателю транспортного средства, указанному в регистрационном удостоверении транспортного средства, в следующих случаях:

- 3.5.5.1. по причине произошедшего страхового КАСКО случая и в связи с этим невозможности дальнейшей эксплуатации транспортного средства, автомобиль был эвакуирован с места происшествия;
- 3.5.5.2. если производится оказание технической помощи, указанной в пункте 3.5.3., и транспортировка транспортного средства на предприятие по проведению ремонтных работ, продолжительность которых превышает 24 часа.

### 3.5.6. Услуги такси

Если производится транспортировка транспортного средства согласно порядку, указанному в пункте 3.5.4., то законный пользователь транспортного средства может использовать услуги такси на территории Латвийской Республики, чтобы попасть с места наступления страхового случая до места, адрес которого указан в регистрационном удостоверении транспортного средства, или же до места назначения, указанного законным пользователем транспортного средства (если место назначения находится ближе, чем адрес, указанный в регистрационном удостоверении), но не более чем на сумму в размере 45,00 евро (сорока пяти евро). Услуги такси организует Страховщик.

### 3.5.7. Компенсация расходов по продолжению поездки или возвращению.

Если в результате ухудшения технического состояния транспортное средство не способно перемещаться или, принимая во внимание возникшие неисправности, транспортному средству запрещается участвовать в дорожном движении, а неисправности невозможно устранить на дороге путем оказания технической помощи в порядке, оговоренном в пункте 3.5.3, то расходы, возникшие в результате наступления риска «Autohelp24», связанные с продолжением поездки за пределами Латвийской Республики или возвращением домой (аренда автомобиля, такси, ночлег или билеты на самолет), возмещаются согласно предоставленным доказательствам, т. е. документам, подтверждающим получение услуг и произведение оплаты, не превышая лимит в размере EUR 200,00 (двести евро) за один страховой случай. Расходы, которые появились бы при продолжении поездки на транспортном средстве и не появились вследствие наступления риска «Autohelp24» (питание, пошлины за использование дорог, расходы по покупке топлива, дополнительный сервис в гостинице, билеты бизнес-класса), согласно настоящему пункту возмещению не подлежат.

## 4. Способ компенсации «Autohelp24»

- 4.1. Услуга предоставляется или возмещается только в случае, если о ней незамедлительно сообщено Страховщику по номеру телефона +371 67112222.
- 4.2. На территории Латвийской Республики услуга «Autohelp24» предоставляется только как услуга, предварительно согласованная со Страховщиком (пункт 3.5.1–3.5.6). Страховщик не возмещает клиенту расходы, которые соответствуют услугам «Autohelp24», за исключением возмещения компенсации за аренду автомобиля согласно пункту 3.5.5 и возмещения расходов на такси, если услуга такси была организована для страховых случаев за пределами Рижского района.
- 4.3. Если за пределами Латвийской Республики устранение неисправностей транспортного средства на дороге невозможно, Страховщик организует транспортировку транспортного средства на территорию Латвии согласно лимитам расходов, указанных в пункте 3.5.4.
- 4.4. Страховщик имеет право в исключительных случаях акцентировать возмещение расходов по услуге «Autohelp24», организованной и оплаченной полномочным пользователем транспортного средства, согласно определенным лимитам расходов, если услуги соответствуют условиям застрахованного риска и Страховщик уведомлен о наступившем страховом случае.



## 5. Обязанности застрахованного лица, законного пользователя в случае наступления страхового случая «Autohelp24»

- 5.1. Незамедлительно информировать Страховщика по номеру телефона +371 67112222 и предоставить точную, правдивую информацию о страховом случае, местонахождении транспортного средства, а также о марке, модели транспортного средства и государственном регистрационном номере, и указать, какая помощь необходима.
- 5.2. Четко выполнять указания представителя Страховщика, полученные по телефону, в устном и/или письменном виде.
- 5.3. Возместить расходы по закупке топлива и материалов, использованных для оказания технического ремонта на дороге, согласно счету, предоставленному поставщиком услуг.
- 5.4. Письменно подтвердить факт получения и объем полученных услуг, подписав заявочный документ определенного образца о получении услуг.
- 5.5. Перед получением услуг предоставить представителю Страховщика водительское удостоверение и регистрационное удостоверение транспортного средства.
- 5.6. В случае транспортировки передать ключи от транспортного средства и регистрационные документы указанному Страховщиком лицу.
- 5.7. Полностью возместить Страховщику расходы, которые возникли, если Страхователь или законный пользователь транспортного средства указал недостоверную информацию об обстоятельствах происшествия, местонахождении транспортного средства или его неисправностях.
- 5.8. Возместить расходы, превышающие лимиты оказания услуги «Autohelp24», указанные в пункте 3.5.4., 3.5.5. и 3.5.7.

## 6. Исключения

- 6.1. Услуга «Autohelp24» не оказывается в следующих случаях:
  - 6.1.1. застрахованный риск наступил в то время, когда транспортное средство использовалось на территории, не предназначенной для движения, и в прочих случаях, указанных в пункте 4 («Исключения») правил KASKO, а также в случае если страховой случай наступил в результате осознанных действий законного пользователя транспортного средства;
  - 6.1.2. перемещение на транспортном средстве невозможно в связи с тем, что транспортное средство застряло в месте, запрещенном или не предназначенном для дорожного движения, за исключением случаев, если данное состояние наступило в результате дорожно-транспортного происшествия.
- 6.2. Страховщик имеет право отказаться от оказания услуги «Autohelp24» или выплаты компенсации в следующих случаях:
  - 6.2.1. застрахованное лицо, законный пользователь транспортного средства, не исполняет какое-либо из обязательств, указанных в пункте 5;
  - 6.2.2. законный пользователь транспортного средства не может предъявить регистрационное удостоверение застрахованного транспортного средства и/или ключи от транспортного средства;
  - 6.2.3. после оказания технической помощи на дороге застрахованному лицу было выслано предупреждение о необходимости устранения дефекта транспортного средства, однако дефект не был устранен в установленный срок, что и является причиной для повторной заявки о необходимости помощи.
- 6.3. Страховщик не возмещает убытки, которые не оговорены в перечне услуг «Autohelp24», указанных в пункте 3.5, а также любой прямой или косвенный ущерб, который возник в результате поломки транспортного средства (неполученные доходы, расходы, связанные с аннулированием, отменой мероприятий, и т. д.).

## 7. Дополнительные условия

- 7.1. Все вопросы, не оговоренные в настоящем приложении «Правила Autohelp24» к правилам KASKO, рассматриваются согласно правилам KASKO. В случае любых неясностей решающими являются правила KASKO.