



# Правила страхования сухопутных транспортных средств № 4.8.

Правила KASKO № 4.8. Действуют с 1 ноября 2016 года.

## I. Общие условия

### 1. Определения, используемые в правилах

- 1.1. **Страховщик** — Латвийский филиал ADB «Gjensidige»;
- 1.2. **Страхователь** — юридическое или физическое лицо, заключившее договор в свою пользу или в пользу иного лица;
- 1.3. **Владелец транспортного средства** — физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано транспортное средство и в пользу которого заключен договор страхования;
- 1.4. **Застрахованный** — указанное в страховом полисе юридическое или физическое лицо, которое имеет страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования;
- 1.5. **Законный пользователь транспортного средства** — владелец или лицо, которое использует транспортное средство с разрешения владельца на основании доверенности, соглашения об аренде, договора лизинга или другого соглашения;
- 1.6. **Договор страхования** — соглашение между страховщиком и страхователем о страховании конкретного(-ых) транспортного(-ых) средства(средств) в соответствии с настоящими правилами страхования, согласно которому страхователь и страховщик обязуются выполнять свои обязательства, установленные правовыми актами Латвийской Республики, регулирующими страхование, и настоящими правилами страхования. Договор страхования состоит из заявления о страховании, полиса, правил страхования и особых условий, если это необходимо. Договор страхования может быть заключен при личном присутствии или с использованием средств дистанционной связи. Используя средства дистанционной связи, заключается дистанционный договор страхования;
- 1.7. **Дистанционный договор страхования** — договор страхования в случае, если страховщик и страхователь заключили его на основании письменного предложения страховщика, отосланного страхователю посредством факса, интернета, электронной почты (средств дистанционной связи). Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является страховая полис в виде его электронной распечатки;
- 1.8. **Страховой полис** — документ, подтверждающий заключение договора страхования и содержащий условия договора страхования, а также все изменения и дополнения договора страхования, о которых страховщик и страхователь договорились в письменном виде в течение срока действия договора страхования;
- 1.9. **Страховая сумма** — установленная в полисе денежная сумма, на которую застраховано(-ы) транспортное(-ые) средство(-а). После выплаты страхового(-ых) возмещения(-ий) транспортное средство остается застрахованным в размере установленной в страховом полисе страховой суммы;
- 1.10. **Страховая премия** — установленный в полисе платеж за страхование;
- 1.11. **Страхуемый интерес** — интерес по непонесению убытков при наступлении застрахованного риска;
- 1.12. **Застрахованный риск** — событие, указанное в полисе и не зависящее от воли застрахованного, наступление которого возможно в будущем;
- 1.13. **Страховой случай** — событие, имеющее причинно-следственную связь с застрахованным риском, в случае наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно договору страхования;
- 1.14. **Страховое возмещение** — сумма, выплачиваемая за страховой случай, или обеспечиваемые услуги;
- 1.15. **Самориск** — часть страхового возмещения в денежном или процентном выражении от страхового возмещения, которая в установленных договором страхования случаях вычитается из страхового возмещения и не возмещается страховщиком;
- 1.16. **Транспортное средство** — любое сухопутное механическое транспортное средство, имеющее право принимать участие в дорожном движении и подлежащее регистрации в Дирекции безопасности дорожного движения или Инспекции государственного технического надзора;
- 1.17. **Тахограф** — контрольное регистрирующее устройство учета времени работы и отдыха водителя транспортного средства;
- 1.18. **Фактическая стоимость** — денежная сумма, за которую можно приобрести транспортное средство соответствующей марки, модели, года выпуска и комплектации или дополнительное оборудование согласно оценке эксперта по сухопутным транспортным средствам;
- 1.19. **Новая стоимость** — денежная сумма, за которую у авторизованного дилера в Латвийской Республике или в стране Европейской экономической зоны приобретен новый, ранее неиспользованный автомобиль, стоимость приобретения которого удостоверяют документы на покупку;
- 1.20. **Система безопасности** — установленные в транспортном средстве механические или электронные устройства, целью которых является предотвратить или воспрепятствовать краже транспортного средства, в т.ч. проникновению в транспортное средство и/или его обворовыванию, или его хищению;
- 1.21. **Европейская часть России** — Европейская часть России до 55-го меридиана восточной долготы;
- 1.22. **Согласованное извещение** — бланк, заполняемый водителями вовлеченных в ДТП транспортных средств на месте происшествия, удостоверяя подписями ход и схему происшествия и приходя к обоюдной договоренности по всем существенным обстоятельствам происшествия. Согласованное извещение заполняется в случаях, когда в происшествие вовлечено не более двух транспортных средств, не пострадали люди и не нанесены убытки имуществу третьего лица, а также у транспортных средств не возникло повреждений, по причине которых они не могут или им запрещено ехать;
- 1.23. **Гараж** — закрытое помещение с крышей, оборудованное для постоянного содержания транспортного средства;
- 1.24. **Огражденная территория** — закрытая площадка, прилегающая к зданию и ограниченная забором, въезд/выезд с которой для транспортных средств и вход/выход лиц возможен только с ведома владельца данной территории и/или лица, осуществляющего ее хозяйственное обслуживание;
- 1.25. **Охраняемая стоянка** — огражденная забором территория, на которой ее владелец и/или лицо, осуществляющее ее хозяйственное обслуживание, за плату или бесплатно круглосуточно контролирует вход/выход лиц и въезд/выезд транспортных средств, а также перемещение по территории;
- 1.26. **Аренда** — передача транспортного средства кому-либо в пользование за плату на срок, не превышающий 6 (шесть) месяцев;
- 1.27. **Вандализм** — действия физического лица, направленные на преднамеренное повреждение и/или уничтожение застрахованного объекта;
- 1.28. **Кража** — похищение транспортного средства, а также проникновение в транспортное средство и/или его обворовывание;
- 1.29. **Обворовывание** — похищение любых частей, стационарно встроенных в транспортное средство или установленных в нем;
- 1.30. **Грабёж** — похищение транспортного средства, если оно связано с насилием или угрозой насилия;
- 1.31. **ДТП** — дорожно-транспортное происшествие.



## II. Объект страхования и застрахованные риски

### 2. Объект страхования

- 2.1. Объектом страхования является указанное в полисе транспортное средство и его дополнительное оборудование, если дополнительное оборудование указано в заявлении о страховании. Одним договором страхования может быть застраховано несколько транспортных средств.
- 2.2. Дополнительным оборудованием считаются встроенные устройства, системы и аксессуары, которые на момент наступления страхового случая были установлены или встроены в транспортное средство и которые указаны в заявлении о страховании (например, аудио оборудование, рекламные наклейки, легкосплавные диски, элементы дизайна и т.д.).
- 2.3. Общая страховая сумма дополнительного оборудования, указанная в заявлении о страховании, не может превышать 20% от страховой суммы транспортного средства.
- 2.4. Страхование учебных, арендных, жилых транспортных средств (автокемперов), оперативных и общественных транспортных средств, такси, охранных и инкассаторских транспортных средств, а также транспортных средств, используемых для перевозки опасных грузов, имеет силу только в том случае, если об этом сделана отметка в полисе. Для транспортных средств, переданных в субаренду, страхование недействительно.
- 2.5. Комплект заказных государственных номерных знаков страхуется по желанию страхователя в момент заключения договора или в течение срока действия существующего договора, о чем в договоре страхования делается соответствующая отметка.

### 3. Застрахованные риски

- 3.1. Объект страхования страхуется только от тех страховых рисков, о которых сделаны особые отметки в полисе. Если страховой риск в полисе не отмечен, он не застрахован. Страховщик вправе ограничить предложение отдельных рисков для некоторых видов и/или типов транспортных средств.
- 3.2. **Риск повреждений** — страхуются повреждения объекта страхования, возникшие в результате следующих событий:
  - 3.2.1. при участии транспортного средства в дорожном движении, если произошло:
    - 3.2.1.1. столкновение с транспортным средством;
    - 3.2.1.2. столкновение с препятствием;
    - 3.2.1.3. опрокидывание находящегося в движении транспортного средства, его падение (с моста и т.п.), съезд с дороги, въезд в яму, канализационный люк или в связи с обвалом дороги;
    - 3.2.1.4. утопление и/или проваливание под лед, если имеется прямая причинно-следственная связь с ДТП;
    - 3.2.1.5. наезд на пешехода или животное.
  - 3.2.2. Растрескивание стекол транспортного средства, в т.ч. трещина лобового стекла, боковых окон и заднего стекла, возникшая в результате перепада температур;
  - 3.2.3. Пожар, в т.ч. внутреннее возгорание (короткое замыкание);
  - 3.2.4. Взрыв;
  - 3.2.5. Воздействие природных стихий, включая только следующие риски: буря (скорость ветра свыше 17,2 м/сек), наводнение, молния, град, оползни (скольжение больших масс земли вниз по склону горы), лавины, землетрясение;
  - 3.2.6. Воздействие падающих предметов;
  - 3.2.7. Воздействие животных, птиц (за исключением повреждений салона транспортного средства);
  - 3.2.8. Противоправные действия третьих лиц, в т.ч. вандализм, за исключением рисков, предусмотренных в п.3.3.
- 3.3. **Риск кражи и грабежа.** На основании данного пункта также страхуются повреждения, которые могут быть причинены транспортному средству за то время, пока транспортное средство было украдено, до момента, когда транспортное средство передано в распоряжение правоохранительных органов или его законного пользователя; Транспортное средство может быть застраховано от риска кражи и ограбления только в том случае, если оно застраховано от всех рисков повреждений, упомянутых в п.3.2.
- 3.4. **Дополнительный комплект рисков**, включающий все риски, указанные в п.п. 3.4.1-3.4.10, если в договоре страхования не установлено иначе. Объект страхования страхуется от всех дополнительных рисков только в том случае, если оно застраховано от всех рисков, упомянутых в п.3.2 и 3.3.
  - 3.4.1. **Гидроудар** — возмещаются убытки за повреждения, возникшие при въезде транспортного средства в лужи или затопленные места, но не более чем 3000,- EUR (три тысячи евро 00 центов) в течение срока действия договора страхования. Убытки возмещаются, оплачивая расходы на ремонтные работы транспортного средства в согласованном со страховщиком ремонтном предприятии;
  - 3.4.2. **Страхование спортивного инвентаря и элементов монтажа** — возмещаются убытки за повреждения, причиненные в результате ДТП монтированным на внешней стороне транспортного средства устройствам крепления (крепления багажника на крыше, ящик на крыше, держатели, платформы и т.п.) и перевозимому на них специальному спортивному инвентарю (велосипед, лыжи, сноуборд и т.п.), если о повреждениях данного оборудования/инвентаря заявлено в полицию и если повреждения причинены также и самому транспортному средству. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 500,- EUR (пятьсот евро 00 центов) в течение срока действия полиса;
  - 3.4.3. **Страхование детского (-их) сиденья (-ий)** — возмещаются убытки, причиненные детскому (-им) сиденью (-ям), если убытки возникли в результате повреждения или обворовывания транспортного средства, когда убытки нанесены также и самому транспортному средству. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 150,- EUR (сто пятьдесят евро 00 центов) в течение срока действия полиса. Убытки возмещаются после оплаты ремонта или приобретения нового (-ых) детского (-их) сиденья (-ий), осуществленного после заявления о страховом случае и подачи документов страховщику;
  - 3.4.4. **Страхование номерного знака транспортного средства — возмещение убытков**, возникших в результате повреждения или кражи номерного знака транспортного средства, **не применяя самориск клиента.** Возмещаются убытки по необходимому восстановлению регистрационных номерных знаков и регистрационного удостоверения транспортного средства на основании представленных документов об оплате. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 50,- EUR (пятьдесят евро 00 центов) в течение срока действия полиса;
  - 3.4.5. **Покрывтие убытков по замене всех шин одной оси транспортного средства** — если в результате страхового случая у транспортного средства повреждена или украдена 1 (одна) шина, возмещаются убытки за 2 (две) аналогичные шины, чтобы на одну ось транспортного средства были установлены 2 (две) шины с одинаковым протектором. Данное условие не применяется, если на рынке невозможно приобрести аналог поврежденной/украденной шины. При расчете возмещения применяется порядок расчета износа шин в соответствии с методикой, установленной нормативными актами, регламентирующими обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств Латвийской Республики;



- 3.4.6. **Дополнительная защита** — возмещаются убытки, причиненные в результате наступления риска, упомянутого в п.3.2 данных правил, кузову транспортного средства, легкосплавным дискам, шинам, фарам, стеклам и зеркалам, если страховой риск наступил **во время работ по ремонту, мойке и/или чистке** транспортного средства, когда оно находилось на специализированном предприятии соответствующего поставщика услуг;
- 3.4.7. **Неуказанное дополнительное оборудование** — возмещение убытков за повреждения или кражу дополнительного оборудования, которое в момент страхования транспортного средства не было отдельно указано в страховом полисе. В случае кражи должны иметься документы, удостоверяющие установку соответствующего дополнительного оборудования на застрахованное транспортное средство. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 150,- EUR (сто пятьдесят евро 00 центов) в течение срока действия полиса;
- 3.4.8. **Страхование багажа** — возмещение убытков за повреждения, причиненные в результате ДТП багажу, находящемуся в салоне или багажном отделении транспортного средства, если об этих повреждениях заявлено в полицию и если убытки также причинены и самому транспортному средству. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 200,- EUR (двести евро 00 центов) в течение срока действия полиса;
- 3.4.9. **Кража ключей** — возмещаются расходы по восстановлению (в т.ч. программированию) ключей зажигания транспортного средства, устройств управления систем безопасности транспортного средства, если об этом заявлено в полицию. Страховое возмещение выплачивается после получения документов об оплате. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 150,- EUR (сто пятьдесят евро 00 центов) в течение срока действия полиса;
- 3.4.10. **Страхование от несчастных случаев с участием домашних (комнатных) животных** — возмещаются убытки за возникшие в результате ДТП телесные повреждения или смерть домашнего (комнатного) животного, если оно транспортировалось в застрахованном транспортном средстве, повреждения нанесены также и самому транспортному средству и о происшествии заявлено в полицию. Страховое возмещение выплачивается после получения документов на оплату услуг ветеринарного врача, приобретения выписанных животному медикаментов, а в случае смерти — на оплату расходов по захоронению/утилизации. Общий лимит возмещения за все упомянутые в данном пункте убытки устанавливается в размере 200,- EUR (двести евро 00 центов) в течение срока действия полиса.
- 4.1. **Исключения**
- 4.1.1. Страховое возмещение не выплачивается за убытки, возникшие:
- 4.1.1.1. При использовании транспортного средства в соревнованиях любого рода — во время и в месте соревнований или тренировочных поездок;
- 4.1.2. Управляя транспортным средством или обучая управлению транспортным средством другое лицо, находясь при этом под влиянием алкогольных напитков, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ или после использования медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимание водителя, в соответствии с нормативными актами той административной территории, на которой произошло происшествие. Страховщик не возмещает убытки, если водитель застрахованного транспортного средства употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до проведения проверки, устанавливающей концентрацию алкоголя или констатирующей влияние наркотических и иных одурманивающих веществ, или до освобождения от данной проверки в установленном нормативными актами порядке. Страховщик не возмещает убытки, если водитель застрахованного транспортного средства после ДТП отказывается от проведения проверки по установлению концентрации алкоголя или проверки влияния наркотических или иных одурманивающих веществ;
- 4.1.3. Управляя транспортным средством без прав на управление транспортным средством соответствующей категории или если в отношении водителя транспортного средства установлен запрет на использование прав управления транспортными средствами;
- 4.1.4. В результате несоблюдения правил и требований эксплуатации, установленных заводом-изготовителем;
- 4.1.5. При нарушении требований договора AETR (Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящих международные перевозки) и других правовых норм, касающихся режима работы и отдыха водителей транспортных средств;
- 4.1.6. Во время учебной поездки, если она осуществляется не в соответствии с требованиями действующих Правил дорожного движения;
- 4.1.7. Повреждения в электрических и/или механических узлах и/или агрегатах транспортного средства (двигателя, трансмиссии, коробки передач и т.п.), если такие повреждения не вызваны наступлением рисков, упомянутых в п.3.2;
- 4.1.8. Используя транспортное средство на территориях, не предназначенных для движения, в т.ч. при въезде в естественные и искусственные водоемы, на болотистые территории и/или лужи, если в двигатель или другие агрегаты транспортного средства попала вода (за исключением случаев, установленных в п.3.4.1), или передвигаясь по оледеневшим водоемам;
- 4.1.9. Коррозия, растрескивание от мороза (за исключением трещин лобового стекла, боковых стекол и заднего стекла транспортного средства) в результате естественного износа. Не возмещаются убытки, связанные с ухудшением особенностей эксплуатации транспортного средства, естественным износом (в т.ч. царапины, убытки, возникшие в результате мелких повреждений лака и краски), а также утратой качества и уменьшением стоимости транспортного средства в связи со страховым случаем и/или ремонтом;
- 4.1.10. В результате технического брака, некачественно выполненного ремонта, недостатка смазочных или иных жидкостей в системах, агрегатах и узлах;
- 4.1.11. В результате войны, инвазии, действий иностранного противника, бунта, революции, восстания, массовых беспорядков, терроризма, ионизирующей радиации, ареста, конфискации, реквизиции или национализации имущества, произведенного любым государственным учреждением, военной или узурпационной властью;



- 4.1.12. Если в момент наступления страхового случая транспортное средство не отвечало правилам эксплуатации в соответствии с требованиями Правил дорожного движения и другими действующими в Латвии нормативами и стандартами, а также если не был осуществлен его технический осмотр или признано, что транспортное средство не соответствует требованиям безопасности движения или эксплуатации опасных объектов. Данный пункт не относится к случаям, когда непроведение государственного технического осмотра не имеет прямой или косвенной причинно-следственной связи со страховым случаем или если в период времени между датой, до которой было необходимо провести технический осмотр, и моментом наступления страхового случая транспортное средство не эксплуатируется и помещено в гараж, на огороженную территорию или охраняемую стоянку;
- 4.1.13. При несоблюдении Правил дорожного движения, запрещающих передвигаться на транспортном средстве;
- 4.1.14. Управляя транспортным средством полной массой более 3,5 тонн в таком состоянии болезни или усталости, которое не позволяет осознавать реальные обстоятельства и ситуацию;
- 4.1.15. При наступлении упомянутых в п.3.2 рисков во время, когда транспортное средство находилось в противоправном владении, но не было застраховано от риска кражи или ограбления;
- 4.1.16. При наступлении упомянутых в п.3.3 рисков в то время, когда транспортное средство не было оборудовано оцептованной страховщиком системой безопасности или она не была исправна;
- 4.1.17. В результате мошенничества, присвоения или вымогательства;
- 4.1.18. В связи с незакрепленным или неверно закрепленным грузом или вещами, находившимися в указанном в полисе транспортном средстве, на нем или в прикрепленном для этих целей прицепе, или в связи с тем, что водитель или пассажир(-ы) не были пристегнуты предусмотренными конструкцией транспортного средства ремнями безопасности, или в связи с перевозимым в салоне транспортного средства животным;
- 4.1.19. В связи с повреждением или пропажей передней съемной панели аудио/видео аппаратуры, если такие убытки не возникли в результате рисков, упомянутых в п.3.2;
- 4.1.20. В результате кражи прицепа или полуприцепа транспортного средства, если случай произошел в то время, когда упомянутый прицеп или полуприцеп не был в сцепке с тянущим транспортным средством или не находился в гараже, на огражденной территории или охраняемой стоянке;
- 4.1.21. Если застрахованное транспортное средство перед моментом наступления страхового случая находится в розыске бюро Интерпола и/или Управления оперативного учета и статистики Министерства внутренних дел Латвийской Республики;
- 4.1.22. Если законный пользователь транспортного средства вызвал страховой случай по злому умыслу (в т.ч., совершив умышленное преступное деяние);
- 4.1.23. Если страхователь, застрахованный, владелец транспортного средства или его законный пользователь сам передал транспортное средство, его ключи или пульт управления системы безопасности лицу, которое умышленно нанесло транспортному средству повреждения или совершило кражу транспортного средства;
- 4.1.24. Если застрахованный, страхователь, владелец и/или законный пользователь транспортного средства после страхового случая не выполнил все действия, предусмотренные действующими нормативными актами и правилами страхования, по обеспечению регрессного требования к лицу, по вине которого причинены убытки;
- 4.2. Договор страхования дает право на получение страхового возмещения только в случае, если застрахованное транспортное средство использует законный пользователь транспортного средства.

### III. Территория и период действия договора страхования

#### 5. Территория действия договора страхования

- 5.1. Территория действия договора страхования включает Латвию, Литву, Эстонию, Албанию, Австрию, Андорру, Бельгию, Боснию и Герцеговину, Болгарию, Чехию, Данию, Францию, Грецию, Хорватию, Италию, Кипр, Лихтенштейн, Люксембург, Македонию, Монако, Нидерланды, Норвегию, Польшу, Португалию, Румынию, Сербию и Черногорию, Словакию, Словению, Финляндию, Испанию, Швейцарию, Венгрию, Германию и Швецию;
- 5.2. Страховщик и страхователь дополнительно могут договориться о включении следующих территорий в территорию действия договора, установленную в п.5.1 настоящих правил, о чем в полисе делается (-ются) отметка (-и):
- 5.2.1. Ирландия, Великобритания и Мальта;
- 5.2.2. Белоруссия, Европейская часть России, Молдова и Украина.
- 5.3. Страховщик и страхователь могут договориться о расширении территории действия договора страхования.

#### 6. Период действия договора страхования

- 6.1. Период действия договора страхования указан в полисе. Период действия договора страхования составляет 1 (один) год, если в полисе не установлено иначе.
- 6.2. Договор страхования действует в течение указанного в полисе периода действия договора, если страхователь оплатил страховую премию или ее первую часть до указанной в полисе даты.
- 6.3. Если страхователь не оплатил страховую премию или ее первую часть до указанной в полисе даты, договор страхования не имеет силы с момента его заключения.

### IV. Права и обязанности

#### 7. Обязанности страхователя, застрахованного и законного пользователя транспортного средства:

- 7.1. Обязанности страхователя, застрахованного, владельца и законного пользователя транспортного средства:
- 7.1.1. Заключая договор страхования:
- 7.1.1.1. Предоставить точную и достоверную информацию об объекте страхования;
- 7.1.1.2. По требованию страховщика предъявить объект страхования для осмотра и фотографирования;
- 7.1.1.3. Информировать представителя страховщика о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность наступления застрахованного риска. Если у страхователя имеются сомнения по поводу влияния какого-либо обстоятельства, он должен проконсультироваться со страховщиком.
- 7.1.2. В течение срока действия договора страхования:
- 7.1.2.1. Информировать законного (-ых) пользователя (-ей) транспортного средства о наличии полиса и его условиях;
- 7.1.2.2. Незамедлительно сообщать страховщику о вступлении в силу любого иного договора страхования, если возмещение по настоящему договору страхования предусмотрено за какой-либо риск или за все риски, застрахованные в соответствии с настоящим полисом;
- 7.1.2.3. Не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней в письменном виде сообщить страховщику о любых обременениях в отношении транспортного средства;
- 7.1.2.4. Не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить страховщику об изменениях, имеющих отношение к договору страхования и застрахованному объекту, а также о всех обстоятельствах, которые могут существенно увеличить возможность наступления застрахованного риска или объем возможных убытков (замена государственных номерных знаков и регистрационного удостоверения, изменения системы безопасности и дополнительного оборудования, изменения вида использования транспортного средства и т.п.);



- 7.1.2.5. Оставляя транспортное средство, запереть его, закрыть окна и включить системы безопасности транспортного средства;
- 7.1.2.6. По требованию страховщика незамедлительно предъявить транспортное средство страховщику;
- 7.1.2.7. Эксплуатируя транспортные средства, оборудованные тахографом, соблюдать требования Соглашения Европейских стран, касающиеся работы экипажей транспортных средств, производящих международные перевозки (AETR), также применяя к осуществляемым на территории Латвийской Республики перевозкам правовые акты Латвийской Республики, устанавливающие правила использования контрольных устройств, регистрирующих время работы и отдыха водителя транспортного средства, расстояние и скорость;
- 7.1.2.8. В случае потери или кражи ключей, пульта управления и/или ключей систем безопасности транспортного средства незамедлительно сообщить об этом страховщику, принимая дополнительные меры по обеспечению безопасности (не оставлять транспортное средство без присмотра и доставить в гараж, на огражденную территорию или охраняемую стоянку) и за свой счет осуществить замену ключей, замков, а также пультов и ключей системы безопасности транспортного средства;
- 7.1.2.9. В случае замены или изготовления дубликатов ключей, систем безопасности и/или их пультов и/или ключей в письменном виде согласовать со страховщиком осуществляемые изменения;
- 7.1.2.10. Хранить устройства управления бесконтактного иммобилайзера транспортного средства (электронного блокировщика запуска двигателя) отдельно от ключей зажигания транспортного средства и пульта сигнализации;
- 7.1.2.11. Обеспечить хранение регистрационных документов транспортного средства, ключей зажигания, ключей и пультов дистанционного управления систем безопасности и т.п. в месте, недоступном для третьих лиц, в т.ч. оставляя транспортное средство, не оставлять перечисленные в данном пункте предметы в транспортном средстве.
- 7.1.3. При наступлении страхового случая:
- 7.1.3.1. Незамедлительно сообщать:
- 7.1.3.1.1. о ДТП — Дорожной полиции в случаях, когда Правила дорожного движения или иной правовой акт, устанавливающий порядок действий водителя транспортного средства после ДТП и действующий на территории страны, в которой произошло ДТП, налагает на страхователя, застрахованного или законного пользователя транспортного средства обязанность сообщать о ДТП в полицию.
- Сообщать о ДТП в полицию не нужно:
- если в результате ДТП не причинен ущерб имуществу третьего лица, не пострадали люди, у транспортного (-ых) средства (средств) не возникли повреждения, по причине которых оно (они) не может (-гут) или ему (им) запрещено передвигаться в соответствии с Правилами дорожного движения, и в случае, если в ДТП вовлечено не более 2 (двух) транспортных средств, водители транспортных средств могут договориться обо всех существенных обстоятельствах ДТП и, соблюдая нормативные акты конкретной страны, заполнить согласованное извещение;
  - если в ДТП вовлечено только одно транспортное средство, не пострадали люди и не нанесен ущерб имуществу третьего лица, водитель транспортного средства может оставить место происшествия, не сообщая о происшествии в полицию, независимо от тяжести ущерба, причиненного транспортному средству;
  - в случае повреждений лобового стекла, окон, фар и/или зеркал транспортного средства;
- 7.1.3.1.2. о краже или противоправных действиях третьих лиц — в полицию;
- 7.1.3.1.3. о пожаре или взрыве — в Государственную пожарно-спасательную службу и в полицию;
- 7.1.3.1.4. о воздействии падающих предметов — в полицию самоуправления или иной компетентный орган, за исключением случаев непредвиденного воздействия внешних сил, причина и возможность возникновения которых не зависят от действий или бездействия третьих лиц и о которых не нужно сообщать полиции согласно требованиям нормативных актов;
- 7.1.3.1.5. о повреждениях, причиненных транспортному средству во время его ремонта, мытья или чистки — в полицию или руководству соответствующего предприятия, оказывающего услуги, с которым составляется и подписывается обеими сторонами документ об обстоятельствах страхового случая и нанесенных транспортному средству повреждениях.
- 7.1.3.2. Незамедлительно принять меры по сохранению транспортного средства, устранению и сокращению убытков;
- 7.1.3.3. Незамедлительно, как только это становится возможным, сообщать страховщику о наступлении страхового случая и в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая, но не позднее чем 1 (один) рабочий день после окончания срока действия страхового полиса, лично подать страховщику заявление установленного образца или заполнить и подать его в электронном виде на домашней странице страховщика в интернете. В случае кражи или грабежа транспортного средства заявление подается только лично, делая это незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая: Если по объективным причинам невозможно подать письменное заявление лично, это делают члены семьи или уполномоченное лицо застрахованного или законного пользователя;
- 7.1.3.4. В случае кражи аудио, видео или навигационной аппаратуры, для которой предусмотрена съемная панель, экран или какая-либо иная съемная часть, передать съемную часть страховщику;
- 7.1.3.5. Предъявить страховщику застрахованное транспортное средство и поврежденные детали или останки застрахованного дополнительного оборудования;
- 7.1.3.6. Сохранять транспортное средство и его останки в таком состоянии, в каком они были после страхового случая, и не начинать ремонт или утилизацию транспортного средства до тех пор, пока назначенный страховщиком эксперт не произвел осмотр;
- 7.1.3.7. Сообщать страховщику о любых скрытых дефектах, которые обнаруживаются во время ремонта транспортного средства и не зафиксированы в протоколе осмотра, составленном назначенным страховщиком экспертом, до начала работ по устранению упомянутых дефектов;
- 7.1.3.8. Представить (предъявить) страховщику документы, доказательства и информацию, подтверждающую факт установленного в п.11.15 убытка, обстоятельства его возникновения и его размер, а также выполнять другие обязательства, возложенные страховщиком в связи с выяснением обстоятельств страхового случая и размера убытков;
- 7.1.3.9. Эксплуатируя транспортные средства, оборудованные тахографом, в случае любого повреждения в установленный страховщиком срок подать информацию с тахографа (за период 48 (сорок восемь) часов до происшествия), который находился в поврежденном транспортном средстве в момент происшествия;



- 7.1.3.10. В случае кражи транспортного средства одновременно с заявлением о компенсации убытков, упомянутых в п.7.1.3.3 настоящих правил, подать страховщику регистрационное удостоверение транспортного средства, все упомянутые в заявлении на страхование ключи зажигания и пульты управления системы безопасности, ее устройства управления и ключи, за исключением случаев, когда упомянутые вещи переданы полиции и об этом составлен акт изъятия. В случае если в заявлении не указано количество ключей зажигания, устройств управления и/или ключей систем безопасности, страховщику передаются все изготовленные заводом и предназначенные для транспортного средства ключи, устройства управления и ключи систем безопасности в соответствии с данными производителя транспортного средства. О принятии вышеупомянутых документов и/или предметов составляется акт, который подписывает представитель страховщика и заявитель. По просьбе страхователя или застрахованного им выдается копия акта;
- 7.1.3.11. Если ДТП произошло в стране, являющейся участником конвенции зеленой карты, и в ДТП виновно третье лицо, выяснить и в письменном виде сообщить страховщику информацию о страховании гражданско-правовой ответственности вызвавшего ДТП лица (название страховщика, адрес, номер полиса).
- 7.2. Страхователь обязан вернуть страховщику выплаченное страховое возмещение или его часть:
- 7.2.1. если после выплаты страхового возмещения констатированы факты, доказывающие, что страховое возмещение или его часть выплачена необоснованно;
- 7.2.2. если украденное транспортное средство и (или) его части и дополнительное оборудование возвращено его владельцу;
- 7.2.3. если убытки возместило третье лицо.
- 7.3. Застрахованный обязан оплатить расходы, связанные с установлением обстоятельств возникновения и размера убытков, если о страховом случае предоставлена недостоверная информация.

## 8. Страхователь имеет право:

- 8.1. Заключив договор, получать пояснения по вопросам, связанным с его действием;
- 8.2. В случае утери или уничтожения полиса получить его копию;
- 8.3. Подать заявление о компенсации убытков, требовать проведение осмотра поврежденного транспортного средства в течение 3 (трех) рабочих дней, за исключением случаев, когда транспортное средство находится за пределами Латвийской Республики;
- 8.4. После подачи заявления о компенсации убытков в порядке и в сроки, установленные настоящими правилами, получить уведомление страховщика о принятом решении.

## V. Страховая сумма и страховая премия

### 9. Страховая сумма

- 9.1. Страховую сумму устанавливает страхователь.
- 9.2. Страховая сумма не может превышать фактическую стоимость транспортного средства.
- 9.3. Страхование новой стоимости транспортного средства.
- 9.3.1. Страхование новой стоимости применимо для новых транспортных средств (возраст 0 лет);
- 9.3.2. Страхование новой стоимости имеет силу, если со дня первой регистрации транспортного средства у него был только один владелец;
- 9.3.3. Страхование новой стоимости в силе, если в страховом полисе сделана соответствующая отметка;
- 9.3.4. Страхование новой стоимости действует не более одного года, начиная со дня вступления в силу страхового полиса.

### 10. Страховая премия

- 10.1. Оплата страховой премии осуществляется 1 (одним) платежом за весь срок действия договора страхования, если в договоре страхования не установлено иначе.
- 10.2. Если при заключении договора страхования страховщик предоставляет страхователю право оплачивать установленную договором премию по частям:
- 10.2.1. Страхователь обязан соблюдать график оплаты, установленный в страховом полисе;
- 10.2.2. В случае нарушения графика оплаты страховой премии страховщик направляет страхователю письменное уведомление с призывом оплатить соответствующую часть премии до установленного срока. Если премия не оплачивается в срок и в размере, установленном в уведомлении, страховщик прекращает договор страхования;
- 10.2.3. Страховщик вправе удержать неоплаченные части страховой премии до окончания страхового периода из возмещения, выплачиваемого согласно соответствующему страховому полису.
- 10.3. Страхователь вправе оплатить страховую премию наличными деньгами или перечислением. Если оплата страховой премии осуществляется перечислением, днем оплаты считается день, когда деньги зачислены на банковский счет страховщика.
- 10.4. Если страховая премия или ее первая часть оплачена после наступления срока, установленного в страховом полисе, страховщик вправе вернуть оплаченную страховую премию или ее первую часть. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оплаты задержанной страховой премии или ее первой части страховщик обязан вернуть оплаченную страховую премию или ее первую часть, или направить страхователю просьбу сообщить страховщику вид получения страховой премии или ее первой части.
- 10.5. Если в срок, установленный в п.10.4, страховщик не возвращает оплаченную страховую премию или ее первую часть или не направляет страхователю просьбу сообщить ему вид получения страховой премии или ее первой части, считается, что договор страхования действует с указанного дня вступления в силу.
- 10.6. Если страховая премия или ее первая часть оплачена после наступления установленного в договоре срока оплаты страховой премии или ее первой части, и до дня оплаты страховой премии или ее первой части наступил застрахованный риск, считается, что договор страхования не вступил в силу и страховщик обязан сообщить страхователю о недействительности данного договора и вернуть оплаченную страховую премию или ее первую часть. В таком случае страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после оплаты задержанной страховой премии или ее первой части направить страхователю извещение о недействительности договора страхования и вернуть ему оплаченную страховую премию или ее первую часть, или направить страхователю извещение о недействительности договора страхования с просьбой сообщить, в каком виде страхователь желает получить возврат оплаченной страховой премии или ее первой части, если страховщику не известен способ, которым страхователь может получить возврат оплаченной страховой премии или ее первой части.



## VI. Страхование возмещение

### 11. Установление размера страхового возмещения и его получение

- 11.1. В случае повреждений, обворовывания или при наступлении рисков, упомянутых в п.3.4 настоящих правил, страховое возмещение рассчитывается с учетом следующих условий:
- 11.1.1. Страховщик или назначенный страховщиком эксперт по сухопутным транспортным средствам рассчитывает расходы на ремонт транспортного средства (сумму убытков) на основании методики, установленной нормативными актами Латвийской Республики, регламентирующими страхование гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств, действующей на момент страхового случая, принимая во внимание уровень цен, существующий на территории Латвийской Республики;
- 11.1.2. В случае кражи или повреждения дополнительного оборудования возмещение рассчитывается только за поврежденные или украденные детали;
- 11.1.3. Если в договоре страхования сделана отметка о страховании заказных государственных номерных знаков, убытки, связанные с кражей заказных государственных номерных знаков, рассчитываются с учетом установленной в договоре суммы страхования заказных государственных номерных знаков, а если такая отметка не сделана, убытки рассчитываются, исходя из стоимости обычного комплекта государственных номерных знаков на день страхового случая;
- 11.1.4. Если страховое возмещение выплачивается в денежном выражении, то согласно условиям п.п.11.1.1-11.1.3 рассчитанная сумма убытков уменьшается на сумму налога на добавленную стоимость (НДС);
- 11.1.5. Из суммы убытков, рассчитанной в соответствии с п.п.11.1.1-11.1.4, удерживается указанный в страховом полисе самориск страхователя на случай повреждения.
- 11.1.6. Если в полисе указан самориск страхователя, учитывая количество страховых случаев, заявленных в течение срока действия полиса, из рассчитанной суммы убытков удерживается самориск в соответствующем указанном объеме. Рассчитывая страховое возмещение в порядке, установленном в данном пункте, принимаются во внимание только те страховые случаи, заявленные в течение срока действия полиса, в отношении которых страховщик не отказал в выплате страхового возмещения.
- 11.1.7. Порядок, установленный в п.11.1.6, не применяется по отношению к случаям, когда в течение срока действия договора повреждения причинены только лобовому стеклу транспортного средства: такие случаи не считаются страховыми случаями в понимании п.11.1.6 настоящих Правил и при установлении размера страхового возмещения в таких случаях применяется установленный в полисе порядок и указанный самориск на случай повреждения лобового стекла.
- 11.1.8. Самориск не удерживается, если транспортное средство повреждено (за исключением гибели) в результате ДТП, произошедшего на территории страны-участника Европейской экономической зоны, на которой действует договор страхования, по вине третьего лица, указанного в соответствующем решении дорожной полиции или согласованном извещении;
- 11.2. В течение срока действия договора страхования страхователь вправе требовать страховое возмещение за один страховой случай, указанный в п.3.2, если данный случай согласно порядку, установленному в п.7.1.3.1, подлежал регистрации в полиции, Государственной пожарно-спасательной службе или ином компетентном учреждении, но это не было сделано. В таком случае страховое возмещение рассчитывается в порядке, установленном в п.11.1, и не может превышать 1500,- EUR (одна тысяча пятьсот евро). Данный пункт не применяется к случаям, когда застрахованный, страхователь или законный пользователь транспортного средства в результате вышеупомянутого страхового случая нанес повреждения имуществу третьего лица, или когда застрахованному, страхователю или законному пользователю транспортного средства было известно или у них была возможность выяснить конкретное лицо, по вине которого нанесены убытки застрахованному транспортному средству, или транспортное средство, водитель которого нанес повреждения застрахованному транспортному средству.
- 11.3. Перед получением страхового возмещения страхователь и/или законный пользователь транспортного средства обязан по требованию страховщика передать в его собственность детали, поврежденные в результате страхового случая и замененные во время ремонта.
- 11.4. Транспортное средство считается погибшим, если страховщик (назначенный им эксперт по сухопутным транспортным средствам) на основании методики расчета страхового возмещения, упомянутой в п.11.1.1, признал его ремонт технически невозможным или экономически необоснованным (ремонт считается экономически необоснованным, если затраты на предусмотренный ремонт превышают сумму, рассчитанную как разница между стоимостью транспортного средства до ДТП и стоимостью останков поврежденного транспортного средства после ДТП).
- 11.5. В случае кражи, грабежа и гибели транспортного средства страховое возмещение рассчитывается с учетом следующих условий:
- 11.5.1. Из страховой суммы, установленной в страховом полисе, вычитается износ в размере 1% (одного процента) от страховой суммы за каждый полный месяц со дня заключения договора страхования до дня, когда произошел страховой случай, а также самориск, установленный на случай кражи, грабежа или гибели.
- 11.5.2. Если сумма, рассчитанная путем вычета из страховой суммы упомянутого в п.11.5.1 износа, превышает фактическую стоимость транспортного средства на день, когда произошел страховой случай, страховщик рассчитывает страховое возмещение, отнимая от суммы фактической стоимости транспортного средства сумму самориска, установленную на случай кражи, грабежа или гибели.
- 11.5.3. Если транспортное средство застраховано в соответствии с п.9.3 правил, страховое возмещение в случае кражи, грабежа или гибели транспортного средства рассчитывается, вычитая из упомянутой в страховом полисе страховой суммы размер указанного в страховом полисе самориска, соответствующий конкретному риску;
- 11.5.4. Если кража или грабеж произошел на территории Белоруссии, Европейская часть России или Украины, к расчетам, упомянутым в п.п.11.5.1-11.5.3, применяется самориск, установленный на случай кражи или грабежа, в двойном размере.
- 11.6. Перед выплатой страхового возмещения транспортное средство, признанное погибшим, по требованию страховщика передается в его собственность. Если владелец транспортного средства с этим не согласен или отказывается осуществить все необходимые действия, связанные с передачей транспортного средства в собственность страховщика, или если страховщик не потребовал передать транспортное средство в его собственность, страховое возмещение рассчитывается, вычитая из суммы страхового возмещения, рассчитанного в установленном в п.11.5 порядке, рыночную стоимость останков погибшего транспортного средства (вкл. НДС).



- 11.7. Перед получением страхового возмещения за украденное или похищенное транспортное средство владелец транспортного средства подписывает акцептованное страховщиком письменное обязательство, в котором устанавливаются права и обязанности сторон в случаях, если транспортное средство (или его части) будут найдены.
- 11.8. Расходы на спасение транспортного средства, пострадавшего в результате страхового случая, или на его доставку в ближайшее ремонтное предприятие или на стоянку, расходы, связанные с постановкой на дорогу транспортного средства, пострадавшего в результате страхового случая, расходы на перегрузку груза, находившегося в транспортном средстве, а также расходы на использование платной стоянки вне рабочих часов ремонтного предприятия или до согласования ремонтного предприятия со Страхователем, или, если транспортное средство помещено на стоянку для осуществления процесса расследования на время до тех пор, пока полиция не разрешит совершать дальнейшие действия с транспортным средством, и за повторную транспортировку транспортного средства до ближайшего автосервиса, на территории Латвийской Республики страховщик возмещает до 200,- EUR (двести евро 00 центов), на остальной территории действия договора — до 500,- EUR (пятьсот евро 00 центов) за все упомянутые в данном пункте расходы вместе, не применяя самориск в случае повреждений.
- 11.9. Если транспортное средство застраховано выше его фактической стоимости на момент заключения договора страхования (чрезмерное страхование), страховщик выплачивает страховое возмещение в таком размере, в котором страховое возмещение должно было быть выплачено, если бы страховая сумма совпала с фактической стоимостью транспортного средства.
- 11.10. Если страховая сумма на момент заключения договора страхования меньше фактической стоимости транспортного средства, страховщик выплачивает страховое возмещение в такой же пропорции, какая существует между суммой страхования и этой стоимостью, если в договоре страхования не предусмотрено иначе.
- 11.11. В случае повреждения транспортного средства:
- 11.11.1. По согласованию страховщика и застрахованного страховое возмещение выплачивается, оплачивая расходы на работы по ремонту застрахованного объекта в согласованном со страховщиком ремонтном предприятии, или, если в договоре страхования сделана соответствующая запись, выплата страхового возмещения осуществляется страхователю в размере, указанном в согласованной смете ремонтного предприятия на затраты по ремонтным работам, уменьшая ее на сумму налога на добавленную стоимость (НДС);
- 11.11.2. Повреждения лобового стекла транспортного средства, если у транспортного средства нет других повреждений, возмещаются, оплачивая расходы на ремонтные работы застрахованного объекта только в согласованном со страховщиком ремонтном предприятии.
- 11.11.3. Страховщик может не оплачивать замену таких запасных частей или оснащения транспортного средства, которое может улучшить техническое состояние транспортного средства по сравнению с тем, каким оно было до страхового случая.
- 11.11.4. По выбору застрахованного или, если страховщик и застрахованный не достигли соглашения о ремонтном предприятии, в котором будет отремонтировано транспортное средство, страховое возмещение застрахованному выплачивается перечислением на указанный банковский счет.
- 11.11.5. Если возраст транспортного средства не превышает 3 (три) года, страховщик утверждает его ремонт в дилерском ремонтном предприятии. Для транспортных средств старшего возраста ремонт в дилерском авторизованном ремонтном предприятии утверждается, если об этом сделана соответствующая отметка в полисе.
- 11.12. В случае кражи, грабежа или полной гибели транспортного средства страховое возмещение застрахованному выплачивается в денежной форме. В отдельных случаях погибшее, похищенное или украденное транспортное средство и дополнительное оборудование может быть заменено на равноценное. Если страховщик принимает решение заменить транспортное средство на равноценное, владелец транспортного средства оплачивает страховщику соответствующую сумму самориска, в противном случае приобретается транспортное средство, которое дешевле на сумму самориска.
- 11.13. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения, выплачивает его, осуществляет другие необходимые действия по возмещению убытков, причиненных в результате страхового случая, или принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения в следующие сроки:
- 11.13.1. В случае кражи или грабежа транспортного средства — в течение 1 (одного) месяца с момента получения заявления о наступлении страхового случая, но не позднее чем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех необходимых документов, если транспортное средство в течение 1 (одного) месяца после получения заявления не найдено;
- 11.13.2. В других случаях — в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех необходимых документов.
- 11.14. Если по объективным причинам страховщик не имеет возможности соблюсти срок, установленный в п.п. 11.13.1 и 11.13.2, он может быть продлен на срок до 6 (шести) месяцев со дня получения заявления о выплате страхового возмещения. Лицо, обладающее правом на получение страхового возмещения, информируется об этом, направляя ему письменное извещение.
- 11.15. Решение о выплате страхового возмещения принимается после получения всех нижеуказанных документов:
- 11.15.1. Заявление страхователя, застрахованного, владельца, законного пользователя транспортного средства о наступлении страхового случая и пояснения о фактических обстоятельствах наступления застрахованного риска и вызванных им последствиях;
- 11.15.2. Справки и/или протоколы компетентных учреждений, в обязанности которых входит расследование соответствующих происшествий, и/или согласованное извещение о ДТП;
- 11.15.3. В случае необходимости дополнительного заключения экспертов соответствующих сфер, заключения о наступлении риска или вызванных им последствиях, протоколы о ДТП, справки из судов, учреждений прокуратуры;
- 11.15.4. Другие документы, связанные с наступлением страхового случая и/или вызванными им последствиями.

## 12. Уменьшение размера страхового возмещения и отказ в его выплате

- 12.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:
- 12.1.1. Страхователь, владелец, законный пользователь транспортного средства или застрахованный не выполнил какое-либо из обязательств, указанных в п.7.1 настоящих правил (за исключением п.7.1.2.4, последствия невыполнения которого устанавливает п.12.5 настоящих правил). Также данный пункт не распространяется на случай исключения, упомянутый в п.11.2 настоящих правил, в связи с невыполнением упомянутых в п.7.1.3.1 обязательств;
- 12.1.2. Транспортное средство украдено, обворовано или ему нанесены повреждения тогда, когда оно оставлено незакрытым или с открытыми окнами или без включенной системы безопасности транспортного средства;
- 12.1.3. Ключи транспортного средства, устройства управления систем безопасности и/или регистрационное удостоверение оставлено в легкодоступных местах или отдано лицу, которое затем украло или похитило транспортное средство.





- 12.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если при заключении договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка застрахованный, страхователь или законный пользователь транспортного средства предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой страховщиком информации, и это делается со злым умыслом или по грубой невнимательности.
- 12.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил, когда водителем были проигнорированы обычные соответствующие обстоятельства меры безопасности дорожного движения и его действия были в высшей мере легкомысленными и небрежными по отношению к возможным последствиям своих действий.
- 12.4. Страховое возмещение уменьшается на 50%, а если обстоятельства, упомянутые в п.п.12.4.1-12.4.4, имели место в связи со злым умыслом или по грубой невнимательности страхователя, застрахованного, законного пользователя или владельца транспортного средства — в выплате страхового возмещения отказывается, если:
- 12.4.1. В случае кражи украден или утерян хотя бы один ключ и/или пульт (ключ) системы безопасности и/или регистрационное удостоверение транспортного средства, независимо от того, были ли указанные предметы/документы украдены или утеряны до или после кражи. Данный пункт не применяется в случаях, когда кража ключей и/или устройств управления (ключей/пультов) системы безопасности и/или регистрационного удостоверения транспортного средства произошла одновременно с кражей транспортного средства, когда третьи лица противоправно проникли в закрытые помещения с очевидными признаками взлома и об этом заявлено в полицию;
- 12.4.2. В случае кражи или грабежа устройства управления (пульты, ключи) бесконтактного иммобилайзера (электронного блокировщика запуска двигателя) не хранились отдельно от ключей зажигания транспортного средства и пульта сигнализации;
- 12.4.3. В случае кражи или грабежа транспортное средство оборудовано системами безопасности, упомянутыми в заявлении на страхование, но не выполнены указания фирмы — установщика в соответствии с заключенным договором и/или рекомендации производителя об эксплуатации системы безопасности (не оплачена абонентская плата, не сообщено о смене регистрационного номера, своевременно не сообщено о происшествии и т.п.);
- 12.4.4. В случае кражи или грабежа об утрате, краже или грабеже регистрационного удостоверения транспортного средства не заявлено надлежащим образом в полицию, ДБДД или Инспекцию государственного технического надзора, или они не подтверждают данный факт.
- 12.5. Если в течение срока действия договора возникли обстоятельства, которые могут значительно повысить вероятность наступления застрахованного риска или объем возможных убытков, и страховой случай наступил до внесения изменений в договор страхования или до его прекращения, и Страхователь, владелец, законный пользователь транспортного средства или застрахованный:
- 12.5.1. Выполнил условия, упомянутые в п.7.1.2.4 настоящих правил, то Страховщик выплачивает страховое возмещение, предусмотренное договором страхования;
- 12.5.2. Не выполнил условия, упомянутые в п.7.1.2.4 настоящих правил, то Страховщик:
- 12.5.2.1. Не выплачивает страховое возмещение — если обязательства не выполнены со злым умыслом или по грубой невнимательности;
- 12.5.2.2. Выплачивает страховое возмещение, предусмотренное договором страхования — если страхователь, владелец, законный пользователь транспортного средства или застрахованный не виновны в несообщении факта увеличения вероятности наступления застрахованного риска;
- 12.5.2.3. Выплачивает страховое возмещение, предусмотренное в договоре страхования, в таком соотношении, которое существует между оплаченной страховой премией и страховой премией, которую страхователь должен был заплатить, если бы он сообщил о фактических обстоятельствах увеличения вероятности наступления застрахованного риска — если причиной несообщения является легкая невнимательность страхователя, владельца транспортного средства, его законного пользователя или застрахованного.
- 12.6. Страховое возмещение может быть снижено на 20%, но не менее чем на 150,- EUR (сто пятьдесят евро 00 центов) в случаях, когда возраст и/или водительский стаж водителя транспортного средства, вызвавшего ДТП, меньше указанного в полисе наименьшего возраста и/или водительского стажа водителя транспортного средства.
- 12.7. Отказывая в выплате страхового возмещения или уменьшая его размер по той причине, что страхователем не соблюдены условия договора страхования, страховщик оценивает вину страхователя, причинно-следственную связь несоблюдения правил страхования со страховым случаем и размером убытков, возникших в результате несоблюдения правил страхования.

## VII. Прочие условия

### 13. Досрочное прекращение полиса

- 13.1. Если в течение срока действия договора страхования транспортное средство отчуждается и не действует иное соглашение со страховщиком, договор страхования прекращается в момент, когда транспортное средство передано новому владельцу, за исключением случаев, когда транспортное средство переходит в собственность указанного в полисе законного пользователя.
- 13.2. Страховщик вправе прекратить договор страхования в следующих случаях:
- 13.2.1. Страхователь или застрахованный при заключении договора страхования, подавая заявление о наступлении страхового случая или в течение срока действия договора страхования со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставляет недостоверную информацию или отказывается предоставить запрашиваемую страховщиком информацию;
- 13.2.2. После выплаты страхового возмещения;
- 13.2.3. В других случаях, установленных в правилах страхования и законе «О договоре страхования».
- 13.3. Договор страхования прекращается в случаях, установленных в п.13.2, высылая страхователю письменное извещение на указанный в полисе адрес за 15 (пятнадцать) дней.
- 13.4. Договор страхования прекращается незамедлительно после выплаты страхового возмещения за погибшее или украденное транспортное средство. Если одним договором страхования застраховано несколько транспортных средств, действие договора страхования заканчивается в отношении того транспортного средства, в связи с гибелью которого было выплачено страховое возмещение. В отношении остальных застрахованных транспортных средств действие договора страхования продолжается в соответствии с условиями договора страхования.
- 13.5. Страхователь и/или застрахованный вправе прекратить договор страхования по своему усмотрению в течение срока действия договора страхования, подав письменное заявление.



- 13.6. В случае ликвидации или неплатежеспособности страхователя администратор процесса неплатежеспособности или ликвидатор по письменному уведомлению может прекратить договор страхования только в течение 1 (одного) месяца со дня назначения администратора или ликвидатора. В таком случае страховщик не может прекратить договор страхования раньше, чем через 1 (один) месяц со дня назначения администратора или ликвидатора. Прекращая договор страхования в случае ликвидации или неплатежеспособности страхователя, страховщик возвращает неиспользованную премию, которая устанавливается в соответствии с п.13.7.1.
- 13.7. Правила по установлению размера и возврату неиспользованной части премии:
- 13.7.1. Неиспользованная часть премии рассчитывается, вычитая из указанной в полисе премии ту ее часть, которая соответствует сроку фактического действия договора страхования, расходы, связанные с заключением договора страхования, которые рассчитываются в соответствии с действующей методикой страховщика, и сумму (-ые) страхового возмещения, выплаченную (-ые) по страховому полису. Расходы, связанные с заключением договора страхования, не вычитаются в случае, когда неиспользованная часть премии зачисляется в счет оплаты любого заключенного со страховщиком договора страхования. Упомянутые в данном пункте расходы, связанные с заключением договора страхования, не могут превышать 25% от общей страховой премии.
- 13.7.2. Если договор прекращается в соответствии с п.п.13.2.1 и 13.4, неиспользованная часть страховой премии не возвращается.
- 13.7.3. Дата прекращения договора страхования не может предшествовать дате получения заявления. Если в соответствии с расторгаемым договором страхования заявлено о страховом случае, страховой полис прекращается только после выплаты страхового возмещения.
- 13.7.4. Если договор страхования является дистанционным договором страхования, то страхователь вправе использовать право отказа и в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения настоящего договора страхования в одностороннем порядке отступить от договора страхования, в письменном виде известив об этом страховщика. В таком случае весь договор страхования утрачивает силу в отношении всего застрахованного объекта в день отправки извещения страхователя об отказе. Страховщик возвращает часть страховой премии, размер которой установлен, вычитая из оплаченной страховой премии часть премии, соответствующей фактическому периоду действия договора страхования.

#### 14. Конфиденциальность

- 14.1. Страховщик и страхователь обязаны гарантировать конфиденциальность информации о второй стороне договора страхования или о третьих лицах, информация о которых становится известна в связи с заключением или действием договора страхования.
- 14.2. Страхователь соглашается с тем, что страховщик как управляющий системы и оператор личных данных обрабатывает личные данные страхователя, в том числе чувствительные личные данные и личные идентификационные (классификационные) коды с целью обеспечения исполнения договора страхования в соответствии с Законом о защите данных физических лиц и иными нормативными актами Латвийской Республики, а также в случае, если страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, обязуется получить и в случае необходимости предъявить страховщику письменное разрешение застрахованного на обработку его личных данных вышеупомянутым образом.
- 14.3. С целью обеспечения заключения и действия договора страхования страховщик вправе передать данные, упомянутые в п.п.14.1 и 14.2, своим работникам, специалистам, экспертам, состраховщикам и перестраховщикам, и хранить их в своих базах данных.
- 14.4. Страховщик подает данные, упомянутые в п.п.14.1 и 14.2, в государственные учреждения, органы самоуправления и третьим лицам в случаях, в объеме и в порядке, предусмотренном нормативными актами.

#### 15. Передача прав и рассмотрение споров

- 15.2. Выплачивая страховое возмещение, страховщик обретает право требования по отношению к лицу, ответственному за причиненные убытки, в размере выплаченного возмещения. Право требования не используется по отношению в законному пользователю транспортного средства, за исключением поставщиков услуг по ремонту, сервису и прочим услуг или их работников, а также в случаях, когда у вызвавшего ДТП транспортного средства и потерпевшего транспортного средства один и тот же владелец.
- 15.3. Для регулирования отношений, вытекающих из договора страхования, применяется закон «О договоре страхования», Гражданский закон и прочие действующие нормативные акты Латвийской Республики.
- 15.4. Страховщик рассматривает жалобы или претензии страхователя или застрахованного, поданные в письменном виде, и предоставляет на них письменный ответ в течение 30 (тридцати) дней с момента их получения.
- 15.5. Все споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров. Если стороны не могут договориться путем переговоров, спор рассматривается в порядке, установленном действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 15.6. В случае противоречий или неясностей между текстами правил на латышском и иностранном языке, приоритетное значение имеет текст на латышском языке.