



Mājokļa apdrošināšanas noteikumi Nr.5.6/7

Mājokļa apdrošināšanas noteikumi Nr.5.6/7

Saturs

1. Noteikumos lietotie termini	3
2. Īpašuma apdrošināšana	5
Apdrošināšanas objekts	5
Apdrošināšanas riski	6
Izņēmumi	12
Apdrošinājuma summa	13
Klienta vispārīgie pienākumi	14
Klienta pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	15
Klienta pienākumu nepildīšanas sekas	15
Zaudējumu atlīdzināšana un apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana	15
3. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	17
Apdrošināšanas riski	17
Izņēmumi	18
Apdrošinātāja atbildība	19
Pušu pienākumi pēc apdrošinātā gadījuma iestāšanās	19
Apdrošināšanas atlīdzības apmērs	19
Atbildības limiti	20
4. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	20
Apdrošināšanas riski	20
Apdrošināšanas gadījums	21
Izņēmumi	21
Apdrošinājuma ņēmēja pienākumi	22
Pušu pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās	22
Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana un saņemšana	22
5. Apdrošinātāja tiesības atteikties izmaksāt un samazināt apdrošināšanas atlīdzību	23

ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40103595216
Adrese: Gustava Zemgala Gatve 74A, Rīga, LV-1039, Latvija
Tālrunis: (+371) 67112222
E-pasts: info@gjensidige.lv



Mājokļa apdrošināšanas noteikumi Nr.5.6/7

Spēkā no 12.11.2024.

1. Noteikumos lietotie termini

1. Noteikumos lietotie termini

Noteikumos lietotajiem terminiem, ja tie nav atrunāti šajos noteikumos, tiek piemēroti ADB "Gjensidige" Latvijas filiāles Vispārējos noteikumos lietotie termini.

1.1. Apdrošināšanas objekts:

- 1.1.1. Īpašuma apdrošināšanā - Apdrošināšanas līgumā norādītais īpašums;
- 1.1.2. civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tās darbības vai bezdarbības rezultātā trešajai personai nodarītajiem zaudējumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā;
- 1.1.3. nelaimes gadījumu apdrošināšanā - Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

1.2. Apdrošinātais:

- 1.2.1. Īpašuma apdrošināšanā – Apdrošināšanas līgumā norādītā persona vai saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu nosakāmā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums;
- 1.2.2. civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta un kura ir norādīta Apdrošināšanas līgumā kā Apdrošinātais. Bez norādes Apdrošināšanas līgumā, Apdrošinātie ir arī personas, kuras uz tiesiska pamata ar Apdrošinātā piekrišanu dzīvo vai uzturas apdrošinātajā mājoklī: Apdrošinātā ģimenes locekļi un personas par kurām Apdrošinātais ir civiltiesiski atbildīgs (Apdrošinātā nepilngadīgie bērni, garā slimie par kuriem Apdrošinātais ir atbildīgs, sveši nepilngadīgie bērni Apdrošinātā īslaicīgas uzraudzības laikā) un attiecībā uz Namīpašnieka, īrnieka civiltiesiskā atbildību – apdrošināšanas objekta īrnieki;
- 1.2.3. nelaimes gadījumu apdrošināšanā - persona, kura ir norādīta Apdrošināšanas līgumā. Bez norādes Apdrošināšanas līgumā, Apdrošinātie ir arī Apdrošinātā laulātais un nepilngadīgie bērni, ja tiem ir kopīga saimniecība ar Apdrošināto. Par Apdrošināto netiek uzskatīta persona, kura Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir jaunāka par 1 gadu un vecāka par 79 gadiem.

1.3. **Klients** – persona, kura ir norādīta Apdrošināšanas līgumā kā Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais.

1.4. **Zaudējumi** - civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā ir kaitējums trešās personas veselībai, dzīvībai vai mantai, kuru apmēru nosaka ar trešās personas un apdrošinātāja vienošanos, ekspertīzes atzinumu vai tiesas nolēmumu.

1.5. **Pretenzija** - civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā ir trešās personas rakstisks iesniegums Apdrošinātajam par zaudējumu atlīdzināšanu.

1.6. **Atbildības limits** - civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā ir Apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa attiecībā uz vienu apdrošināšanas gadījumu un kopumā apdrošināšanas gada laikā, kuras robežās apdrošinātais atbild par zaudējumu atlīdzināšanu.



- 1.7. **Apdrošināšanas periods:**
- 1.7.1. Apdrošināšanas līgumā norādītais termiņš;
 - 1.7.2. nelaimes gadījumu apdrošināšanā termiņa noteikšanā puses vadās pēc Latvijas Republikas laika zonas.
- 1.8. **Apdrošināšanas gads** - 12 mēnešus ilgs laika posms, kuru skaita no apdrošināšanas perioda sākuma datuma. Gadījumā, ja Apdrošināšanas līgums noslēgts uz ilgāku termiņu nekā viens gads, katrs jauns apdrošināšanas gads sākas pēc 12 mēnešiem.
- 1.9. **Mājoklis** – Apdrošināšanas līgumā norādītais nekustamais īpašums - dzīvojamā ēka, dzīvoklis un palīgēkas.
- 1.10. **Saistītā persona** –Klienta ģimenes locekļi vai personas, ar kurām Klientam ir kopēja saimniecība, vai personas, kurām ar Klientu ir noslēgts apdrošinātā īpašuma vai tā daļas nomas, īres, patapinājuma, aizdevuma vai cita veida līgums, kas piešķir apdrošinātā īpašuma lietošanas tiesības, kā arī glabājuma līgums vai persona, kura lieto apdrošināto objektu ar Klienta atļauju.
- 1.11. **Ģimenes locekļi** - laulātais vai persona, ar kuru Apdrošinātajam ir kopīga mājsaimniecība, Apdrošinātā bērni un vecāki.
- 1.12. **Trešā persona:**
- 1.12.1. īpašuma apdrošināšanā - jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot Saistītās personas un Klientu;
 - 1.12.2. civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot Saistītās personas un Klientu kurai apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīti personiski vai mantiski zaudējumi, un kurai saskaņā ar šiem noteikumiem pienākas apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.13. **Apdrošināšanas teritorija:**
- 1.13.1. īpašuma apdrošināšanai - Apdrošināšanas līgumā norādītā adrese un šo noteikumu 2.2.2.5. punktā noteiktā teritorija kurā ir spēkā apdrošināšana;
 - 1.13.2. vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai - Baltijas valstis;
 - 1.13.3. namīpašnieka, īrnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai - Apdrošināšanas līgumā norādītā adrese;
 - 1.13.4. nelaimes gadījumu apdrošināšanai - visa pasaule, izņemot Krieviju, Baltkrieviju un Ukrainu.
- 1.14. **Pastāvīgi apdzīvots īpašums** - mājoklis, kas tiek izmantots pastāvīgai dzīvošanai (nav atstāts bez personas fiziskas uzraudzības ilgāk kā 20 dienas pēc kārtas). Īpašums netiek uzskatīts par pastāvīgi apdzīvotu, ja tam nav elektroenerģijas pieslēguma vai ja tajā nav ierīkota darba kārtībā esoša apkures sistēma.
- 1.15. **Juvelierizstrādājumi, gleznas** - rokas pulksteņi, rotaslietas, dārgmetālu izstrādājumi, dārgakmeņi, gleznas, kažokādu izstrādājumi, ikonu, unikālu, īpaši vērtīgas vai arī vienīgās savā veidā lietas, antīkas lietas (līdz 1940. gadam izgatavotās grāmatas, mūzikas instrumenti, mēbeles, porcelāna izstrādājumi u.tml., kurām ir liela mākslinieciska vērtība).
- 1.16. **Zemapdrošināšana** - ja Apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem Apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību vairāk nekā par 10% (zemapdrošināšana), apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo vērtību, ja Apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi. Pašrisks tiek atskaitīts no šādi aprēķinātās summas.
- 1.17. **Virsapdrošināšana** - situācija, kad Apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem Apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, t.i., nepārsniedzot zaudējumu summu.
- 1.18. **Retroaktīvais periods** - civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - secīgi, bez pārtraukuma noslēgtu Apdrošināšanas līgumu periods, kura laikā trešajām personām saskaņā ar šī Apdrošināšanas līguma noteikumiem tiek segti zaudējumi, kurus izraisījis apdrošinātais risks, kas iestājies retroaktīvajā



periodā un pirms šī Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, ja neviena no šī Apdrošināšanas līguma pusēm par tā iestāšanos nav zinājusi šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

- 1.19. **Apdrošināšanas atlīdzība** - civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - naudas summa, ko apdrošinātājs izmaksā trešajai personai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanai un pret apdrošināto celtās prasības vai pretenzijas nokārtošanai.
- 1.20. **Nelaiemes gadījums** - nelaiemes gadījumu apdrošināšanā - Apdrošinātajam ārēju faktoru rezultātā pret viņa gribu nodarīts kaitējums veselībai vai dzīvībai (trauma, invaliditāte vai nāve).
- 1.21. **Atlīdzību aprēķināšanas tabulas** - nelaiemes gadījumu apdrošināšanā – šo noteikumu pielikumā pievienotās tabulas: Tabula C un Tabula E, kas izmantojamas, nosakot Apdrošināšanas atlīdzības apmēru. Ar Atlīdzību aprēķināšanas tabulām var iepazīties Apdrošinātāja mājas lapā www.gjensidige.lv, vai jebkurā no Apdrošinātāja klientu apkalpošanas vietām.
- 1.22. **Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kas ir maksimālais Apdrošināšanas atlīdzības apmērs. Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas summa ir kopējā Apdrošinājuma summa, Apdrošināšanas līguma norādītajiem apdrošinātajiem riskiem.
- 1.23. **Labuma guvējs** – nelaiemes gadījumu apdrošināšanā Apdrošinātā mantinieki, kuriem normatīvos aktos noteiktā kārtībā apstiprinātas mantojuma tiesības, ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts cits labuma guvējs.
- 1.24. **Kaula lūzums** – nelaiemes gadījumu apdrošināšanā kaula lūzums, kas radies ārējā spēka iedarbības rezultātā uz izmainītas kaula struktūras vai locītavas bojājuma fona (saišu sastiepums, locītavas mežģījumi, locītavas somiņas plīsumi).
- 1.25. **Patoloģisks lūzums** – nelaiemes gadījumu apdrošināšanā kaula lūzums, ko izraisījusi iepriekšēja slimība vai radies bez ārēju faktoru iedarbības.
- 1.26. **Sports** – nelaiemes gadījumu apdrošināšanā fizisko aktivitāšu veidi, ko veic Apdrošinātais individuāli vai organizētu piedalīšanos komandā, kas vērsta uz fizisko spēju un prasmju saglabāšanu vai uzlabošanu vai piedalīšanos sacensībās.

2. Īpašuma apdrošināšana

2.1. Apdrošināšanas objekts

Par apdrošināšanas objektu var būt:

- 2.1.1. **Ēka** - dzīvojamā ēka vai palīgēka (piemēram, pirts, saimniecības ēka, garāža, šķūnis) ar:
 - 2.1.1.1. visiem tās konstruktīvajiem elementiem, iekšējo un ārējo apdari;
 - 2.1.1.2. iekštelpām, ietverot funkcionalitātei un lietošanai nepieciešamās sastāvdaļas (tai skaitā iebūvētā apgaismojuma ierīces, sanitārtehnika);
 - 2.1.1.3. iebūvētām mēbelēm (izņemot sadzīves tehniku);
 - 2.1.1.4. ēkās esošiem baseiniem, nojumēm un terasēm kas ir ēkas neatņemama sastāvdaļa;
 - 2.1.1.5. ar ēku savienotām uztvērēju antenām, signalizācijas un video novērošanas sistēmām;
 - 2.1.1.6. iekšējām un ārējām inženiertehnisko komunikāciju sistēmām (tai skaitā ūdens, kanalizācijas, apkures, gāzes, elektroinstalācijas, saules paneļu, vēja ģeneratoru), kas atzarojas no ēkas līdz maģistrālajam pieslēgumam un atrodas apdrošināšanas teritorijā.
- 2.1.2. **Dzīvoklis** – dzīvošanai paredzēta telpu grupa, tās konstruktīvie elementi un iekšējā apdare, kas ir tās neatņemama sastāvdaļa (grīdas, sienas, griesti, logi, durvis, sanitārtehnika, elektroinstalācija, kamīni, balkoni, terases un tml.), kā arī iebūvētās mēbeles. Apdrošinot dzīvokli, tiek apdrošināta arī ar to juridiski saistītā kopīpašuma daļa. Ja apdrošinātais dzīvoklis atrodas mansardā, apdrošināta tiek ar dzīvokli konstruktīvi saistītā jumta daļa.



- 2.1.3. **Iekšējā apdare** – iekštelpās veiktie remontdarbi, iekļaujot sienu, grīdu, logu un griestu apdares materiālus līdz nesošajām konstrukcijām, kā arī inženiertehniskās komunikācijas, kuras pārbūvējot, mainot vai noņemot netiek kaitēts ēkas vai dzīvokļa stabilitātei un netiek aizskartas citu ēku vai dzīvokļu īpašnieku tiesības.
- 2.1.4. **Manta** - Apdrošinātajam un ģimenes locekļiem piederošā iedzīve (piemēram, mēbeles, sadzīves tehnika, hobija priekšmeti, apģērbs, juvelierizstrādājumi), kas atrodas dzīvoklī, dzīvojamā ēkā un palīgēkās:
- 2.1.4.1. tai skaitā dzīvojamai ēkai piekritīgajā teritorijā (piemēram, pagalmā), ja tā ir piemērota lietošanai ārpus telpām;
 - 2.1.4.2. ja tā ir glabāšanā pieņemtā manta (piemēram, darba devēja dators);
 - 2.1.4.3. Visu risku apdrošināšanas gadījumā arī daudzdzīvokļu ēkas palīgtelpās (slēdzamās mantu glabātuvēs, velo novietnēs, pagrabos utml.);
 - 2.1.4.4. ārpus apdrošināšanas teritorijas saskaņā ar šo noteikumu 2.2.2.5. punktu.

2.2. Apdrošināšanas riski

Apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz riskiem, kuri norādīti Apdrošināšanas līgumā, ievērojot Apdrošināšanas līgumā un šo noteikumu 2.2.4. punktā norādītos limitus. Ja risks nav norādīts Apdrošināšanas līgumā, tas nav apdrošināts.

2.2.1. Pamata riski

2.2.1.1. Ugunsgrēks:

- a) ugunsgrēks – neparedzēta un nekontrolējama degšana ar atklātu liesmu. Sodrēju, dūmu un uguns dzēšanas seku radītais kaitējums apdrošināšanas objektam, ja to cēlonis ir bijis ugunsgrēks;
- b) zibens spēriens – tieša zibens iedarbība uz apdrošināšanas objektu, kā rezultātā apdrošināšanas objektam radies fizisks bojājums;
- c) eksplozija – momentānas (eksplozīva) vielas vai maisījuma ķīmiska pārvērtība, kas rada paaugstinātu spiedienu (trīecienvilni). Ar tvertnes eksploziju saprot pēkšņu ārdošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē. Par eksploziju netiek uzskatīts pēkšņs spiediena izlīdzinājums (implozija) zema spiediena dēļ. Atlīdzināti tiek zaudējumi, kas radušies eksplozijas tiešā iedarbībā uz apdrošināšanas objektu;
- d) lidaparāta, tā daļu vai pārvadātās kravas uzkrāšana apdrošināšanas objektam.

2.2.1.2. Dabas stihijas:

- a) vētra – vējš ar ātrumu virs 15 m/sek. Riska "Visi riski" gadījumā vēja ātrums netiek ņemts vērā;
- b) plūdi - bojājums pēkšņas un neparedzētas applūšanas rezultātā, tai skaitā vētras dēļ, pārplūstot dabīgām vai mākslīgām ūdenstilpnēm. Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja šādiem plūdiem ir periodisks (sezonāls) raksturs un tie notiek biežāk nekā vienu reizi 5 gados teritorijā, kurā atrodas apdrošināšanas objekts;
- c) lietus notekūdeņu radīti plūdi - bojājums pēkšņas un neparedzētas ūdens (tostarp notekūdeņu), ūdens veidotu sanesumu vai ūdens nestu priekšmetu iedarbības uz apdrošināšanas objektu rezultātā, ja tas radies lietus dēļ - augsnes virskārtai nespējot uzņemt ārkārtēju ūdens daudzumu. Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja pēdējo 5 gadu laikā šādi plūdi notikuši teritorijā, kurā atrodas apdrošināšanas objekts;
- d) krusa – nokrišņu, ledus graudu veidā, tieša iedarbība uz apdrošināto objektu;
- e) nepārtraukta snigšana – pēkšņa sniega slāņa palielināšanās vismaz par 100 mm 24 stundu laikā, ja bojājumi radušies snigšanas laikā. Riska "Visi riski" gadījumā sniega slāņa palielināšanās intensitāte netiek ņemta vērā;
- f) zemestrīce no 4-6 ballēm pēc Rihtera skalas;
- g) koku, mastu un stabu uzkrāšana, kas nav radusies cilvēku darbības dēļ.

2.2.1.3. Ūdens noplūde:

- a) cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma pēkšņs un neparedzēts pārrāvums vai plīsums, izņemot sala iedarbības radīts;



- b) trešo personu darbība vai bezdarbība, kuras dēļ notikusi šķidrums vai tvaika noplūde no ēkas iekšējām komunikāciju sistēmām;
- c) atbilstoši ekspluatētu stacionāro automātisko ugunsgrēka dzēšanas sistēmu un iekārtu automātiskas reaģēšanas dēļ radusies šķidrums noplūde;
- d) cauruļvadu, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz maģistrālajam cauruļvadam un nodrošina apdrošinātās ēkas ūdens, siltuma utt. apgādi, avārijas dēļ radusies šķidrums noplūde;
- e) apdrošināšanas objektā veiktu remontdarbu rezultātā cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma pēkšņs un neparedzēts pārrāvums vai plīsums.

2.2.1.4. Trešo personu prettiesiska rīcība:

- a) zādzība ar ielaušanos – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, bojāšana vai iznīcināšana, ja tā izdarīta, trešajām personām prettiesiski iekļūstot slēgtās telpās, ar ielaušanās pazīmēm. Par zādzību netiek uzskatīta īpašuma izkrāpšana, piesavināšanās, izspiešana un tml.;
- b) laupīšana – uzbrukums Apdrošinātajam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu;
- c) ļaunprātīgi bojājumi – apdrošinātā īpašuma tīša iznīcināšana vai bojāšana;
- d) sadursme – jebkura veida sauszemes transportlīdzekļa, iekraušanas vai izkraušanas mehānismu tiešs trieciens Apdrošinātajam īpašumam trešo personu darbības vai bezdarbības dēļ.

2.2.1.5. Glābšanas un novākšanas izdevumi:

- a) ar apdrošināšanas gadījumu saistītie un pierādāmie Apdrošinātā saprātīgie izdevumi neatliekamai bojājumu novēršanai un zaudējumu samazināšanai, kā arī glābšanas pasākumiem;
- b) ar apdrošināšanas gadījumu saistītie Apdrošinātā izdevumi par drupu novākšanu un attīrīšanas darbiem, kā arī bojātā īpašuma aizvākšanu un iznīcināšanu, ēku daļu izlaušanu, nojaukšanu vai atvērumu paplašināšanu.

2.2.2. Papildu riski:

- 2.2.2.1. **elektriskās parādības** - elektriska parādība, kā netieša zibens spēriens, īssavienojums, pārspriegums, pārstrāva, kas nav izraisījis ugunsgrēku;
- 2.2.2.2. **sala radīti zaudējumi** - cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma pārrāvums, kas radies sala iedarbības rezultātā. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja mājoklis nav pastāvīgi apdzīvots;
- 2.2.2.3. **mājokļa īres izdevumi** - cita līdzvērtīga mājokļa īres izdevumi laika posmā, kamēr notiek remonts bojātajā īpašumā, ja tas nav piemērots dzīvošanai apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā (piemēram, pilnībā izdedzis, sprādziena rezultātā pilnīgi bojāts un tml.);
- 2.2.2.4. **mantas zādzība no privātmājas pagalma** - mantas, kuras funkcionāli paredzētas lietošanai ārpus telpām, zādzība no dzīvojamās ēkas apdrošināšanas teritorijas bez ielaušanās pazīmēm. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja dzīvojamā ēka nav pastāvīgi apdzīvota un tās teritorija nebija iežogota visā tās perimetrā (lauku viensētu gadījumā teritorija var būt neiežogota);
- 2.2.2.5. **manta ārpus mājokļa** - mantas, kas paredzēta lietošanai ārpus mājokļa un atrodas ārpus apdrošināšanas teritorijas, zudums vai bojājums:
 - a) visā Latvijas teritorijā transportlīdzekļa trieciena dēļ;
 - b) visā Latvijas teritorijā laupīšanas vai zādzības ar nepārprotamām ielaušanās pazīmēm rezultātā, pie nosacījuma, ja manta atrodas nepārtrauktā Apdrošinātā vai tā saistīto personu fiziskā uzraudzībā vai aizslēgtās, pastāvīgi apdzīvotās telpās, vai automašīnas salona neredzamajā daļā vai bagāžas nodalījumā. Apdrošināšana būs spēkā arī attiecībā uz velosipēdu, bērnu ratiņiem, skrejriteņiem, kas ir atstāti īslaicīgi bez fiziskas uzraudzības, ja zādzības brīdī tie būs pieslēgti ar atbilstošiem drošības līdzekļiem pie stacionāra objekta, tostarp pieslēgti pie speciāliem transportlīdzekļa stiprinājumiem un pie nosacījuma, ka policija apstiprina zādzības faktu;



- c) Visu risku apdrošināšanas gadījumā visā Eiropas teritorijā, izņemot Krievijā, Baltkrievijā un Ukrainā, šo noteikumu 2.2.2.5. a) un b) punktus minētos zaudējumus, kā arī zaudējumus, kas radušies Ugunsgrēka (šo noteikumu 2.2.1.1. punkts), Dabas stihijas (šo noteikumu 2.2.1.2. punkts), Ūdens noplūdes (šo noteikumu 2.2.1.3. punkts) rezultātā;
- 2.2.2.6. **glabāšanā pieņemtā manta** - apdrošinātājs sedz zaudējumus, kas apdrošināto risku rezultātā, atrodoties apdrošinātajā teritorijā, radušies Apdrošinātajam (vai ģimenes locekļiem) turējumā, lietojumā vai glabājumā nodotai mantai;
- 2.2.2.7. **keramikas un stikla izstrādājumu saplīšana** - akvārija, izlietnes, tualetes poda, bidē, vannas, duškabīnes, virtuves keramiskās plīts virsmas saplīšana;
- 2.2.2.8. **papildu izdevumi** - nepieciešamo izdevumu kompensācija Apdrošinātajam pēc notikuša apdrošināšanas gadījuma:
a) piespiedu atgriešanās no ceļojuma, ja iestājoties apdrošināšanas gadījumam, mājokli nav iespējams noslēgt, tā, lai tajā nevarētu iekļūt trešās personas un novērst risku par tālākiem zaudējumiem īpašumam;
b) pārcelšanās izdevumi uz citu pagaidu dzīves vietu;
c) izmaksas par personas identitāti apliecinājošu dokumentu, norēķinu karšu vai Apdrošinātajam piederošu īpašuma tiesību apliecinājošu dokumentu, kā arī autovadītāja apliecības un auto reģistrācijas apliecības, iestājoties apdrošinātajam riskam, izgatavošanu;
- 2.2.2.9. **psiholoģiskā palīdzība pēc ugunsgrēka** – psihologa, psihoterapeita pakalpojumi, kas saņemti 6 mēnešu laikā pēc ugunsgrēka Latvijas Republikas Veselības inspekcijā reģistrētā ārstniecības iestādē Apdrošinātajam un tā ģimenes locekļiem;
- 2.2.2.10. **teritorijas labiekārtojuma bojājumi** - apdrošinātājs sedz zaudējumus, kas saistīti ar teritorijas labiekārtojuma bojājumu vai zudumu, ja tas atrodas uz apdrošinātajai ēkai piesaistītā zemesgabala atbilstoši zemes robežu plānam. Teritorijas labiekārtojums ir ar zemi patstāvīgi saistītas konstrukcijas, kas nav ēkas: nožogojums, vārti un to automātika, paceļamās barjeras, apgaismes ierīces, karoga masti, soli, galdi, bērnu rotaļu laukumi, laistīšanas iekārtas, akas virszemes konstrukcijas, pagalmu segums;
- 2.2.2.11. **apstādījumu bojājumi** – apdrošinātājs sedz zaudējumus, kas ugunsgrēka, zādzības vai ļaunprātīgu bojājumu rezultātā radušies saistībā ar ēkas iežogotā teritorijā esošu apstādījumu zudumu, izņemot ražas zudumu, ja to atjaunošanās dabīgā ceļā nav iespējama. Iestājoties uguns riskam zaudējumi tiek atlīdzināti arī, ja teritorija nav bijusi iežogota;
- 2.2.2.12. **investīciju ieguldījumi** – ja ēka ir apdrošināta tās faktiskajā vērtībā un Apdrošinātais pēdējo piecu gadu laikā ir veicis remonta ieguldījumus apdrošinātajā īpašumā, tad apdrošinātājs atlīdzinās zaudējumus šādiem ieguldījumiem, neatrēķinot nolietojumu un nepiemērojot Zemapdrošināšanu;
- 2.2.2.13. **kaimiņu remonta rezultātā radīti bojājumi** - kaimiņu īpašumā, kas atrodas tajā pašā daudzdzīvokļu ēkā vai piegulošajā rindu mājā, notiekošo remontdarbu rezultātā nodarītie bojājumi apdrošinātā dzīvokļa vai rindu mājas konstruktīvajiem elementiem un telpu apdarei;
- 2.2.2.14. **MAXI meistars** – palīdzības pakalpojums ārkārtas situācijā, lai novērstu tālākus zaudējumus apdrošinātajā pastāvīgi apdzīvotajā dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī. MAXI meistara viena gadījuma atlīdzības limits un gadījumu skaits ir norādīts Apdrošināšanas līgumā, pašrisks netiek ieturēts. Lai saņemtu palīdzību ārkārtas situācijā jāzvana uz Apdrošinātāja tālruna numuru +371 67112222 un jāizstāsta negadījuma apstākļi. Apdrošinātājs informēs MAXI meistars pakalpojuma sniedzēju, kurš veiks atzvanu, lai vienotos par vēlamo ierašanās laiku un veicamajiem darbiem. Nepieciešamības gadījumā MAXI meistaram būs jānosūta (piemēram, Whatsapp lietotnē) negadījuma vietas foto fiksācija. Gadījumi, kuros MAXI meistars var sniegt palīdzību un palīdzības iespējas:



- a) ūdensvada vai kanalizācijas avārija iekštelpās (plīsis vai bojāts cauruļvada savienojums, caurule, krāns vai cita ūdensvada, kanalizācijas iekārta, izņemot sanitārtehniskās ierīces) - MAXI meistars ierodas apdrošināšanas objektā un pārbauda bojājuma apjomu un nosaka, vai ir iespējams nomainīt bojāto inženierkomunikāciju un veic tās nomaiņu. MAXI meistars neiejaucas sienu, griestu un grīdas apdarē un ēkas konstrukcijās;
- b) salūzušas vai nobloķējušās dzīvojamās ēkas, dzīvokļa ieejas durvis, salūzusi vai pazudusi to slēdzene, atslēga vai rokturis - MAXI meistars ierodas apdrošināšanas objektā, kur to sagaida apdrošinātā persona vai tās deleģēts pārstāvis personiski. MAXI meistars sniedz atslēdznieka pakalpojumus. MAXI meistars neveic specializēto durvju un to furnitūras remontu un nomaiņu,
- c) izsists logs. MAXI meistars ierodas apdrošināšanas objektā, aizklāj bojāto logu aili, lai pasargātu telpas no dabas spēku iedarbības;
- d) bojājums elektroinstalācijā iekštelpās - MAXI meistars ierodas apdrošināšanas objektā, atslēdz elektroenerģijas padevi, pēc tam pārbauda bojājuma apjomu un nosaka, vai ir iespējams nomainīt bojātus drošinātājus, veikt lokālu elektrības slēdžu un kontaktligzdu remontu. MAXI meistars neiejaucas sienu, griestu un grīdas apdarē un konstrukcijās;
- e) dabas stihiju radīti bojājumi, uzkrītis koks, ietriecies transportlīdzeklis - MAXI meistars ierodas apdrošināšanas objektā, novērtē bojājumus, novāc kritušus kokus vai zarus; veic īpašuma pagaidu aizsardzības risinājumus (logu aizklāšanu, bojāta jumta pagaidu remontu); darbus veic bez specifiskas tehnikas izmantošanas (piemēram, pacēlāja);
- f) apdrošināšanas objekta pieskatīšana - ja pēc negadījuma dzīvojamajai ēkai vai dzīvoklim var brīvi piekļūt, lai novērstu trešo personu piekļuvi un, ja Apdrošinātais vai tā pārstāvis objektīvu iemeslu dēļ nevar nodrošināt īpašuma uzraudzību. Pieskatīšana tiek nodrošināta līdz brīdim, kad Apdrošinātais vai tā pārstāvis ierodas apdrošināšanas objektā, bet ne ilgāk, kā 8 stundu laikā no brīža, kad ieradies MAXI meistars.

2.2.3. Visi riski

Apdrošinātajam, ņemot vērā šajos noteikumos minētos ierobežojumus, limitus un izņēmumus, tiek atlīdzināti zaudējumi vai izdevumi par noteikumos norādīto pamata un papildu risku iestāšanos, vai jebkādu apdrošināšanas objekta fizisku bojājumu vai zudumu pēkšņa un neparedzēta notikuma rezultātā, Apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas periodā. Visu risku apdrošināšanas gadījumā:

- a) Klienta un tā saistīto personu netīši bojājumi apdrošinātajam objektam;
- b) apdrošinot dzīvokli tiek apdrošinātas ar dzīvokli saistītās telpas (mantu glabātava, pagrabs, autostāvieta u.c.), kas atrodas tajā pašā ēkā, kur atrodas dzīvoklis vai kas izvietotas uz tā paša zemes gabala, kur daudzdzīvokļu ēka;
- c) apdrošinot mantu, tā tiek apdrošināta arī daudzdzīvokļu ēkas palīgtelpās (slēdzamās mantu glabātuvēs, velo novietnēs, pagrabs utt.);
- d) apdrošinot dzīvojamo ēku tiek apdrošināta siltumnīca (jebkāda veida) ar Pamata risku segumu (2.2.1. noteikumu punkts), kas atrodas uz tā paša zemes gabala uz kura atrodas dzīvojamā ēka;
- e) tiek atlīdzināti zaudējumi, kuru cēlonis ir remontdarbu veikšana apdrošināšanas objektā (bez būvatļaujas vai ar būvatļauju, ja Apdrošināšanas līgumā ir norāde par remontdarbiem).
- f) par ēkas un dzīvokļa stiklojuma plīsumu vienu reizi apdrošināšanas gada laikā netiek ieturēts pašrīks;
- g) ne biežāk kā reizi trīs gados tiek segti zaudējumi, kas radušies lietum un sniegam iekļūstot telpās caur ēkas konstrukcijām;
- h) tiek apdrošināti ģrnieku vieglas neuzmanības rezultātā netīši radušies zaudējumi apdrošināšanas objektam;
- i) tiek atlīdzināti negūtīes ieņēmumi par laika periodu ne lielāku kā 3 mēneši, ar nosacījumu, ka Apdrošināšanas līgumā norādīts, ka mājoklis ir izīrēts, kā arī ir noslēgts rakstveida līgums un īres periods nav īsāks kā 3 mēneši, un mājoklī pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nav iespējams dzīvot vai nodot to īrei.



2.2.4. Apdrošināšanas aizsardzības sadalījums pa risku veidiem un apdrošināšanas atlīdzību limiti

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā nepārsniedzot apdrošināšanas gadam noteiktos apdrošināšanas atlīdzību limitus (šo noteikumu tabula Nr.1), ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādāk.

Tabula Nr.1

"V" – nozīmē, ka apdrošinātais objekts vai apdrošinātais risks ir apdrošināts līdz Apdrošināšanas līgumā norādītajai Apdrošinājuma summai.

"V summa EUR" – nozīmē, ka apdrošinātais objekts vai apdrošinātais risks ir apdrošināts ar atlīdzības limitu.

"-" – nozīmē, ka apdrošināšanas objekts vai apdrošinātais risks nav apdrošināts.

Nr. p.k.	Not. punkts	Riski	Apdrošināšanas objekts	Standarta riski	Standarts Plus riski	Visi riski
1.	2.2.1.1.	Ugunsgrēks	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
2.	2.2.1.2. a)	Vētra	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V vējš ar ātrumu virs 15 m/sek	V vējš ar ātrumu virs 15 m/sek	V bez vēja ātruma ierobežojuma
3.	2.2.1.2. b)	Plūdi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V ne biežāk kā reizi 5 gados	V ne biežāk kā reizi 5 gados	V ne biežāk kā reizi 5 gados
4.	2.2.1.2. c)	Lietus notekūdeņu radīti plūdi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V 1 000 EUR ne biežāk kā reizi 5 gados	V 3 000 EUR ne biežāk kā reizi 5 gados	V ne biežāk kā reizi 5 gados
5.	2.2.1.2. d)	Krusa	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
6.	2.2.1.2. e)	Nepārtraukta snigšana	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
7.	2.2.1.2. f)	Zemestrīce	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V 50 000 EUR	V 50 000 EUR	V
8.	2.2.1.2. g)	Koku, mastu un stabu uzkrīšana	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
9.	2.2.1.3.	Ūdens noplūde	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
10.	2.2.1.4. a)	Zādzība ar ielaušanos	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
11.	2.2.1.4. b)	Laupīšana	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
12.	2.2.1.4. c)	Ļaunprātīgi bojājumi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
13.	2.2.1.4. d)	Sadursme	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
14.	2.2.1.5.	Glābšanas un novākšanas izdevumi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V	V	V
15.	2.2.2.1.	Elektriskās parādības	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	10% no kopējās Apdrošinājuma summas	Norādīts Polisē	
16.	2.2.2.2.	Sala radīti zaudējumi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	-	V 3 500 EUR	V
17.	2.2.2.3.	Mājokļa īres izdevumi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare	450 EUR mēnesī, līdz 6 mēnešiem	450 EUR mēnesī, līdz 6 mēnešiem	600 EUR mēnesī, līdz 9 mēnešiem
18.	2.2.2.4.	Mantas zādzība no privātmājas pagalma	Ēka, manta	-	V 1 000 EUR	V 2 000 EUR
19.	2.2.2.5.	Manta ārpus mājokļa	Manta	V 1 000 EUR Latvija	V 1 000 EUR Latvija	V 1 000 EUR Eiropa
20.	2.2.2.6.	Glābšanā pieņemtā manta	Manta	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
21.	2.1.4.	Manta dzīvojamās ēkas palīgēkās	Manta	V 25% no mantas apdrošinājuma summas	V 25% no mantas apdrošinājuma summas	V 25% no mantas apdrošinājuma summas
22.	2.2.2.7.	Keramikas un stikla izstrādājumu saplīšanu	Manta	-	1 000 EUR	V



23.	2.2.2.8. a)	Piespiedu atgriešanās no ceļojuma	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V 400 EUR	V 400 EUR	V 500EUR
24.	2.2.2.8. b)	Pārceļšanās izdevumi uz citu pagaidu dzīves vietu	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V 300 EUR	V 300 EUR	V 500 EUR
25.	2.2.2.8. c)	Personas dokumentu atjaunošanu	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V 100 EUR	V 100 EUR	V 500 EUR
26.	2.2.2.9.	Psiholoģiskā palīdzība pēc ugunsgrēka	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	-	-	V 300 EUR
27.	2.2.2.10.	Teritorijas labiekārtojums	Ēka	V 3 000 EUR	V 3 000 EUR	V 5 000 EUR
28.	2.2.2.11.	Apstādījumi	Ēka	-	-	V 5 000 EUR
29.	2.2.2.12.	Investīciju ieguldījumi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare	V 1 000 EUR	V 1 000 EUR	V 3 000 EUR
30.	2.2.2.13.	Kaimiņu remonts	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	-	-	V 5 000 EUR
31.	2.2.2.14.	MAXI meistars	Pastāvīgi apdzīvota dzīvojamā ēka, dzīvoklis		Norādīts Polīsē	
32.	2.2.3. a)	Netīši bojājumi apdrošinātajam objektam t.sk. bojājumi mobilēm telefoniem, planšetdatoriem, portatīvajiem datoriem	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	-	-	V V 1 000 EUR
33.	2.2.3. b)	Ar dzīvokli saistītās telpas (mantu glabātava, pagrabs, autostāvieta u.c.)	Dzīvoklis	-	-	V 10% no dzīvokļa Apdrošinājuma summas, ne vairāk kā 10 000 EUR
34.	2.1.4.3., 2.2.3. c)	Manta daudzdzīvokļu ēku palīgtelpās	Manta	-	V 500 EUR	V 1 000 EUR
35.	2.2.3. d)	Siltumnīca	Ēka	-	-	V 1 000 EUR
36.	2.2.1.3. e); 2.2.3. e)	Zaudējumi, kuru cēlonis ir remontdarbu veikšana apdrošināšanas objektā (ar vai bez būvatļaujas)	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	V 1 000 EUR	V 1 000 EUR	V 3 000 EUR
37.	2.2.3. e)	Ēkas un dzīvokļa stiklojuma plīsums vienu reizi neieturot pašrisku	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare	-	-	V
38.	2.2.3. e)	Lietum un sniegam iekļūstot telpās caur ēkas konstrukcijām	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	-	-	V 700 EUR, ne biežāk kā vienu reizi 3 gados
39.	2.2.3. d)	Īrnieku netīši radīti zaudējumi	Ēka, dzīvoklis, manta	-	-	V 5 000 EUR
40.	2.2.3. g)	Negūtīes ires ieņēmumi	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare	-	-	V 600 EUR mēnesī, līdz 3 mēnešiem
41.	2.1.2.	Dzīvokļa kopīpašuma daļas	Dzīvoklis		V 5%	
42.	2.1.4.	Mobilie telefoni un planšetdatori	Manta	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
43.	1.15.; 2.1.4.	Juvelierizstrādājumi, gleznas	Manta	V 500 EUR	V 1 000 EUR	V 3 000 EUR
44.	2.1.1.13., 2.1.2.	Iebūvētās mēbeles	Ēka, dzīvoklis	V 1 500 EUR	V 1 500 EUR	V 3 000 EUR
45.	2.1.4.	Medikamenti, pārtika, alkohols, tabakas izstrādājumi	Manta	V 50 EUR	V 50 EUR	V 300 EUR
46.	2.1.4., 2.2.2.5.	Velosipēdi	Manta	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
47.	2.1.4.	Cietais kurināmais (malka, granulas, briketes) un siens	Manta	V 500 EUR	V 500 EUR	V 1 000 EUR
48.	2.3.3.4.	Licencētas datorprogrammas	Manta	-	-	V 500 EUR
49.	2.2.3.	Jebkurš zaudējums, kas nav izņēmums	Ēka, dzīvoklis, iekšējā apdare, manta	-	-	V



2.3. Izņēmumi

2.3.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies dēļ šādiem iemesliem, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi:

- 2.3.1.1. pakļaujot apdrošināšanas objektu apstrādei vai citiem procesiem, kuros izmanto uguni vai siltumu (piemēram, metināšana, lodēšana u.tml.);
- 2.3.1.2. pārkaršanas, pārkurināšanas, sakušanas vai gruzdēšanas dēļ, ja tos nav izraisījuši apdrošinātie riski;
- 2.3.1.3. eksplozijas dēļ, kas radusies šaujammieročos un citās iekārtās, kur apzināti izmanto eksplozijas enerģiju;
- 2.3.1.4. sprādziena izraisīšanas dēļ, kas radies darbojoties ar vielām un iekārtām, kuru mērķis ir izmantot eksplozijas enerģiju;
- 2.3.1.5. valsts institūciju, pašvaldību sankcionētu vai apdrošinātā veikto spridzināšanas darbu dēļ;
- 2.3.1.6. lietum un sniegam iekļūstot caur ēku un telpu konstrukcijām vai atverēm, ja vien nav konstatējami bojājumi ēkas konstrukcijām apdrošināto risku rezultātā. Izņemot riska "Visi riski" gadījumā apdrošinātājs atlīdzina šādus zaudējumus ne biežāk kā reizi 3 gados;
- 2.3.1.7. zem klajas debess atstātai mantai, ja vien to neparedz mantas izmantošanas specifika;
- 2.3.1.8. aku, dziļurbumu, gruntsūdens un citu pazemes ūdeņu, tostarp pazemes avotu, ūdens līmeņa izmaiņu vai svārstību rezultātā, vai pārplūstot ūdens vai kanalizācijas savākšanas sistēmām, jumta notekcaurulēm, ja vien nav konstatējami bojājumi ēkas konstrukcijām apdrošināto risku rezultātā;
- 2.3.1.9. ja aizsērējušas susināšanas sistēmas (t.sk. nokrišņu drenāžas, lietus notekūdeņu) vai kanalizācijas sistēmas, ja tā nav izveidota atbilstoši projektam vai nav atbilstoši uzturēta;
- 2.3.1.10. kondensāta uzkrāšanās dēļ;
- 2.3.1.11. inženierkomunikāciju ūdens sūcēm, izņemot gadījumus, ja tās radušās avārijas dēļ;
- 2.3.1.12. pēkšņas dzesētājielas noplūdes dēļ refrižeratoros, ja vien to nav izraisījuši apdrošinātie riski;
- 2.3.1.13. elektrības pārsprieguma rezultātā, ja apdrošinātā iekārta bijusi pieslēgta pie pagaidu elektrības padeves iekārtas;
- 2.3.1.14. ja nav veikti pasākumi pret trešo personu iekļūšanu mājoklī (nav noslēgtas durvis, logi, vārti un tml.);
- 2.3.1.15. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības, dumpja, revolūcijas, sacelšanās, militāras vai uzurpētas varas, terorisma un Latvijas Republikas valsts institūciju veiktā īpašuma aresta dēļ;
- 2.3.1.16. jebkāda veida iekārtu vai sistēmu (piemēram, datoru, tehnoloģisko iekārtu, vadības sistēmu un tml.) programmatūras kļūdu dēļ;
- 2.3.1.17. elektrisku bojājumu rezultātā, ja vien nav apdrošināts risks Elektriskas dabas parādības;
- 2.3.1.18. iekšēju mehānisku bojājumu jeb salūšanas rezultātā;
- 2.3.1.19. Klientam vai saistītajām personām neievērojot vai pārkāpjot normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas un ugunsdrošības noteikumus, administratīvos lēmumus;
- 2.3.1.20. Klienta vai saistīto personu nolīgtu personu nekvalitatīvi veiktu darbu vai pakalpojumu dēļ;
- 2.3.1.21. apdrošināšanas objekta būvniecības, renovācijas, rekonstrukcijas, remontdarbu, pārvietošanas vai pārkārtošanas dēļ vai izdevumus par plānotiem remontdarbiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumu;
- 2.3.1.22. apdrošināšanas objekta nolietojšanās, korozijas, nodiluma, strauju temperatūras svārstību, dabiskā mitruma vai gaismas iedarbības dēļ;
- 2.3.1.23. sausās un mitrās puves, pelējuma, sēnīšu vai baktēriju, insektu, tārpu, grauzēju vai citu dzīvnieku iedarbības dēļ;
- 2.3.1.24. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, kā arī vides piesārņošanas un saindēšanas dēļ;
- 2.3.1.25. mājokļa būvniecības laikā pārkāpjot normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas un ugunsdrošības noteikumus vai administratīvos lēmumus, ja būvniecību veicis Klients, vai tā veikta pēc Klienta pasūtījuma, vai mājoklis iegādāts un Klients zinājis vai tam vajadzēja zināt par pārkāpumu;
- 2.3.1.26. ārējas vai ilgstošas iedarbības uz apdrošināšanas objektu dēļ (piemēram, vibrācijas, plaisas, pamatu nosēšanās);
- 2.3.1.27. saistībā ar civiltiesisko atbildību, līgumsaistību neizpildi vai nokavētu izpildi, līgumsodiem un citiem netiešiem zaudējumiem.



2.3.2. **Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies šādiem objektiem:**

- 2.3.2.1. neapsaimniekotām, avārijas stāvoklī esošām ēkām, būvēm vai celtnēm un tajās esošai mantai; ēkām, kuru fiziskais nolietojums pārsniedz 70% vai to valsts vai pašvaldības kompetenta iestāde ir atzinusi par avārijas stāvoklī, dzīvošanai nepiemērotu vai bīstamu objektu;
- 2.3.2.2. nelikumīgi uzbūvētām ēkām, kuru būvēšanai nav saņemtas visas nepieciešamās normatīvajos aktos noteiktās atļaujas un saskaņojumi,
- 2.3.2.3. mežiem, sējumiem, mājdzīvniekiem un citiem dzīviem organismiem,
- 2.3.2.4. nekustamajam īpašumam kas tiek izīrēts īstermiņā ar termiņu mazāku par trīs mēnešiem,
- 2.3.2.5. kodolieročiem, munīcijai, eksplozīvām vielām.

2.3.3. **Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies šādiem objektiem, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi:**

- 2.3.3.1. pastāvīgi neapdzīvotām būvēm vai celtnēm un tajās esošai mantai;
- 2.3.3.2. publiskai izmantošanai paredzētām ēkām, būvēm vai celtnēm (piem. viesu mājām, pirts ēkām);
- 2.3.3.3. īpašumam, kas tiek izmantots komercdarbībai vai izīrēts ilgtermiņā;
- 2.3.3.4. datiem, datu bāzēm, informācijas nesējiem (piemēram, diskiet, USB), datoru programmām (izņemot riska "Visi riski" gadījumā), kas nav produktu OEM versijas (t.i., kas nav iegādātas kopā ar datoru, tādas kā Microsoft Windows, Microsoft Office);
- 2.3.3.5. ēkām ar salmu, niedru, lubu jumtu;
- 2.3.3.6. ar dzīvokli saistītām palīgtelpām, garāžai vai pazemes autostāvvietai, izņemot šo noteikumu 2.2.3. a) punktā minētos gadījumus;
- 2.3.3.7. baseiniem, nojumēm un aizsargsienām. Ja šajā punktā minētās būves ir ēkas vai dzīvokļa neatņemama sastāvdaļa, tās tiek apdrošinātas bez īpašas norādes Apdrošināšanas līgumā;
- 2.3.3.8. ārējiem cauruļvadiem, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz maģistrālajam vadam, ja tie nepieder Apdrošinātajam;
- 2.3.3.9. augiem, kokiem, izņemot šo noteikumu 2.2.2.11. punktā minētajos gadījumos;
- 2.3.3.10. naudai, bankas kartēm, vērtspapīriem, loterijas biļetēm, dokumentiem (izņemot šo noteikumu 2.2.2.8. c) punktā norādītos), aktiem, plāniem, oriģinālie rasējumiem, modeļiem, arhīvu krājumiem, fotogrāfijām, diapozitīviem, filmām;
- 2.3.3.11. reģistrācijai pakļautiem motorizētiem transportlīdzekļiem un to piederumiem, izņemot vieglās automašīnas otras sezonas riepu vai disku komplektam;
- 2.3.3.12. piestātnēm, pontoniem, moliem, dambjiem, tiltiem;
- 2.3.3.13. reģistrētiem ieročiem, ja netiek ievēroti normatīvie akti attiecībā uz ieroču glabāšanu un zaudējumi radušies ārpus Apdrošināšanas līgumā norādītās adreses;
- 2.3.3.14. ēkām, dzīvokļiem, telpām, kurās nav pilnībā pabeigta būvniecība, rekonstrukcija, pārbūve vai notiek remonta darbi, kuru veikšanai nepieciešama būvatļauja;
- 2.3.3.15. pieminekļiem, kultūras pieminekļiem, kultūrvēsturiskiem objektiem (t.sk. pilis, baznīcas, muižas);
- 2.3.3.16. jebkāda veida siltumnīcām, izņemot punktā 2.2.3. c) minētajos gadījumos.

2.4. **Apdrošinājuma summa**

- 2.4.1. Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par Apdrošināšanas līgumā uzrādītās Apdrošinājuma summas atbilstību apdrošināšanas objekta vērtībai. Ja Apdrošinājuma summa neatbilst apdrošināšanas objekta vērtībai, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek piemēroti zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas nosacījumi.
- 2.4.2. Ēku, dzīvokļu un iekšējās apdares remonta darbu Apdrošinājuma summa Apdrošināšanas līgumā tiek noteikta uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atbilstoši:
 - 2.4.2.1. atjaunošanas vērtībai, kas ir nepieciešamie atjaunošanas izdevumi, lai veiktu ēkas vai dzīvokļa būvniecību līdzvērtīgā kvalitātē un apjomā uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi;
 - 2.4.2.2. faktiskajai vērtībai, kas tiek aprēķināta no atjaunošanas vērtības atņemot nolietojumu. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināts faktiskajā vērtībā, ja ēku, dzīvokļu vai iekšējās apdares remonta darbu nolietojums ir lielāks par 40% vai, ja Apdrošinājumaņēmējs norādījis pirms līguma slēgšanas, ka apdrošināms faktiskajā vērtībā.
- 2.4.3. Manta un tās Apdrošinājuma summa Apdrošināšanas līgumā tiek noteikta:
 - 2.4.3.1. saskaņā ar sarakstu. Apdrošināšanas līgumam kā pielikumu pievienojot Apdrošinājuma



- ņēmēja sastādītu apdrošināmo mantu sarakstu, norādot katras mantas Apdrošinājuma summu un vērtību (jaunvērtību (iegādes vērtību) vai faktisko mantas vērtību Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī);
- 2.4.3.2. uzrādot kopējo mantas Apdrošinājuma summu un kopējo mantas jaunvērtību (iegādes vērtību), ņemot vērā kopējo dzīvojamās ēkas vai dzīvokļa platību;
- 2.4.3.3. ja šajos noteikumos vai Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādāk, apdrošinot mantu pēc kopējas dzīvojamās ēkas vai dzīvokļa platības, mantas vienība, kuras vērtība pārsniedz EUR 5 000 atsevišķi ir jāuzrāda Apdrošināšanas līgumā, bet, ja šāda manta nav uzrādīta Apdrošināšanas līgumā, tad vienas vienības maksimālā Apdrošinājuma summa ir EUR 5 000.
- 2.4.4. Apdrošinājuma summa pēc atlīdzības izmaksas:
- 2.4.4.1. ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas konkrētais apdrošināšanas objekts tiek atjaunots, tas paliek apdrošināts Apdrošināšanas līgumā norādītās Apdrošinājuma summas apmērā. Šajā punktā minētais nosacījums nav spēkā attiecībā uz Mantu, kas apdrošināta saskaņā ar šo noteikumu 2.4.3.1. punktu un apdrošināšanas objektiem, kam Apdrošināšanas līgumā noteikti izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības limiti (attiecībā uz šiem apdrošināšanas objektiem Apdrošināšanas līgums paliek spēkā līdz tajā norādītā termiņa beigām starpības apmērā starp Apdrošināšanas līgumā noteikto Apdrošinājuma summu un izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību).

2.5. Klienta vispārīgie pienākumi

- 2.5.1. Paredzamu zaudējumu gadījumā nekavējoties jāveic Apdrošināšanas objekta aizsardzības un glābšanas pasākumi (piem., jāaizver logi un durvis, jānotīra sniegs, kas ir sakrājies uz jumta; jāpārvieta manta vai jāaizsargā ēkas, ja tās apdraud vētra, plūdi, ūdens līmeņa celšanās, ledus gabali).
- 2.5.2. Cietā kurināmā apkures iekārtu dūmvadi jātīra ne retāk kā 2 reizes gadā – pirms apkures sezonas sākuma (līdz 1. novembrim), kā arī vienu reizi apkures sezonā (no 1. novembra līdz nākamā gada 1. martam).
- 2.5.3. Nedrīkst izmantot elektriskos vadus bez izolācijas vai ar bojātu izolāciju, bojātas sienas kontaktligzdas un slēdžus, kā arī nestandarta vai tīkla spriegumam neatbilstošus drošinātājus.
- 2.5.4. Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības, ugunsdrošības noteikumus un iekārtu uzstādīšanas instrukcijas.
- 2.5.5. Veikt visus drošības un piesardzības pasākumus, lai uzturētu un sargātu apdrošināšanas objektu un nepieļautu zaudējumus vai postījumus (piem., neatstāt bez uzraudzības ieslēgtas elektriskās sildierīces, degošas sveces un nenodzēstas cigaretes).
- 2.5.6. Ja Apdrošināšanas līgumā ir uzrādīta apsardzes signalizācija, tad tai ir jābūt darba kārtībā un ieslēgtai visu laika periodu, kad apdrošināšanas objekts ir atstāts bez uzraudzības.
- 2.5.7. Ja Apdrošināšanas līgumā ir uzrādīta ugunsdrošības signalizācija, tad tai ir jābūt darba kārtībā un patstāvīgi ieslēgtai.
- 2.5.8. Nodrošināt, lai gadījumos, kad āra gaisa temperatūra ir zem nulle grādiem, apdrošināšanas objektā, kas netiek apkurināts, ūdensapgādes, santehnikas un apkures sistēmas tiktu atbrīvotas no ūdens.
- 2.5.9. Apdrošināšanas līguma darbības laikā rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas varētu palielināt apdrošinātā riska iestāšanās varbūtību, tai skaitā par:
- 2.5.9.1 izmaiņām apdrošinātā mājokļa drošības sistēmās (t.i., ugunsdrošības un apsardzes signalizācijas utml.);
- 2.5.9.2 jebkādām izmaiņām apdrošināšanas objekta lietošanā vai apdrošināšanas objekta īpašībās pirms šādu izmaiņu iestāšanās, tajā skaitā, par lietošanas apturēšanu vai izbeigšanu, rekonstrukcijām, pārbūvēm, remontiem – pirms to uzsākšanas.



2.6. Klienta pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

2.6.1. Zaudējuma pieteikums

2.6.1.1. Klientam nekavējoties jāziņo:

- a) ugunsgrēka vai eksplozijas gadījumā - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- b) inženierkomunikāciju avārijas gadījumā - attiecīgajam avārijas dienestam un ēkas apsaimniekotājam (īpašniekam) vai pašvaldības policijai;
- c) trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā - valsts policijai;
- d) sauszemes transportlīdzekļa trieciena gadījumā - valsts policijai.

2.6.1.2. Klientam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, par notikušo apdrošināšanas gadījumu jāpaziņo Apdrošinātājam un jāveic visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus un jāievēro Apdrošinātāja norādījumi, ja tādi ir sniegti. Turklāt, Apdrošinātājam jāiesniedz apdrošinātājam rakstisks apdrošināšanas atlīdzības pieteikums (piemēram, aizpildot pieteikumu apdrošinātāja mājaslapā) un jāsaskaņo ar apdrošinātāju apdrošināšanas gadījuma vietas apskates laiks, ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad kļuvis zināms par notikumu.

2.6.2. Zaudējuma pierādījums

2.6.2.1. Pēc pieteikuma iesniegšanas pēc iespējas ātrāk Klientam jānodrošina apdrošinātāja pārstāvim iespēja veikt notikuma vietas un bojātā īpašuma apskati, kā arī jādod iespēja veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējuma rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.

2.6.2.2. Kamēr apdrošinātājs nav veicis bojātā vai iznīcinātā apdrošināšanas objekta apskati, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nav pieļaujama nekāda bojājumu novēršana vai apdrošināšanas objekta un tā daļu pārvietošana, novākšana vai atjaunošana. Atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai novērstu tālākus zudumus un nepieļautu nelaimes gadījumus.

2.6.2.3. Ja apdrošinātājs neveic apskati vai nesazinās ar Klientu 3 darba dienu laikā pēc pieteikuma iesniegšanas, Klientam ir tiesības uzsākt sakārtošanas un remonta darbus.

2.6.2.4. Pēc notikuma vietas apskates apdrošinātāja pārstāvis sastāda apskates protokolu par konstatētajiem zaudējumiem, kā arī sniedz norādījumus, kuru izpilde Apdrošinātājam ir obligāta. Bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nav atļauta apdrošināšanas objekta atjaunošana, tā daļu pārvietošana vai novākšana.

2.6.2.5. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma Klientam jāiesniedz bojāto, nozagto vai iznīcināto mantu saraksts. Sarakstā ir jānorāda mantas iegādes laiks, iegādes vērtība, raksturojums un stāvoklis, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma. Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt mantu iegādi apliecinošus dokumentus.

2.6.2.6. Klienta pienākums ir iesniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina, kā arī sniegt visu informāciju un paskaidrojumus par negadījuma apstākļiem.

2.6.2.7. Ja Apdrošinātājam ir pamats pretendēt uz mājokļa īres izdevumu atlīdzināšanu, tam jāiesniedz apdrošinātājam īres līgumu un izdevumu apliecinošus dokumentus par mājokļa īri zaudējumu novēršanas periodā.

2.6.2.8. Ja Apdrošinātājam ir pamats pretendēt uz negūto īres ieņēmumu atlīdzināšanu, tam jāiesniedz apdrošinātājam īres līgumu, kas ir noslēgts vismaz uz 3 mēnešiem.

2.7. Klienta pienākumu nepildīšanas sekas

2.7.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja Klients:

- 2.7.1.1. nav izpildījis kādu no šo noteikumu 2.6.1., 2.6.2.2., 2.6.2.4., 2.6.2.5.-2.6.2.9. punktos noteiktajiem pienākumiem;
- 2.7.1.2. neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas, izņemot gadījumus, kad tās pilnībā ir iznīcinātas, izņemot 2.6.2.3. punktā minētajos gadījumos;
- 2.7.1.3. nav iesniedzis policijai konkrētu nozagto vai nolaupīto mantas sarakstu, vai arī policija neapstiprina atsevišķu lietu nozagšanu vai nolaupīšanu;
- 2.7.1.4. citos šo noteikumu minētajos gadījumos.

2.8. Zaudējumu atlīdzināšana un apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana

2.8.1. Apdrošinātājs atlīdzina apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus un citus atlīdzināmos izdevumus tādā apmērā, kā noteikts Apdrošināšanas līgumā, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas summu.



- 2.8.2. Pēc Apdrošinātā vēlēšanās apdrošināšanas atlīdzība var būt kā:
- 2.8.2.1. naudas izmaksa apdrošinātajam apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu kompensācijai. Šajā gadījumā tiek atlīdzinātas tikai tiešās izmaksas (neiekļaujot nodokļus, virszdevumus, peļņu utt.). Apdrošinātajam ir tiesības 2 gadu laikā no dienas, kad apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pieprasīt samaksāto nodokļu un virszdevumu summu, ja tas apdrošinātajam ir iesniedzis dokumentus, kas pamato šo izmaksu veikšanu;
 - 2.8.2.2. pasākumi, kas ir vērsti uz bojā gājušā vai bojātā apdrošināšanas objekta remontu un atjaunošanu;
 - 2.8.2.3. bojā gājušās vai bojātās mantas nomaiņa pret tāda paša veida līdzvērtīgu mantu;
 - 2.8.2.4. Apdrošinātais var izvēlēties šādu atlīdzības veidu: remonts, aizvietošana (tikai Kustamam īpašumam) vai atlīdzības izmaksa naudā (pārskaitījums). Gadījumā, ja izvēlētais apdrošināšanas atlīdzības veids konkrētajā gadījumā nevar tikt piemērots, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam naudā (ar pārskaitījumu).
- 2.8.3. Zaudējumi, ja šajos noteikumos nav noteikts savādāk, tiek noteikti tādā apmērā, kas atbilst starpībai starp apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms un pēc apdrošināšanas gadījuma.
- 2.8.4. Apdrošinātajam ir tiesības noteikt zaudējumu aprēķināšanas metodi atbilstoši atjaunošanas vai remonta darbu izmaksu tāmēi, kas sastādīta atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem vai bojātā objekta atsevišķu konstruktīvo elementu vērtības īpatsvaram pret attiecīgā objekta Apdrošinājuma summu. Par apdrošināšanas objekta pilnīgu zudumu uzskatāms gadījums, kad tā bojājumi pārsniedz 70% no objekta vērtības zaudējuma iestāšanās brīdī.
- 2.8.5. Ja ēka, dzīvoklis vai izpildītie apdares remonta darbi apdrošināti atjaunošanas vērtībā, tad aprēķināti tiek nepieciešamie mazākie atjaunošanas izdevumi, lai atgrieztu īpašumu tādā pašā vai līdzvērtīgā stāvoklī, kāds tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 2.8.6. Ja konkrēta apdrošināšanas objekta Apdrošinājuma summa ir mazāka par tā atjaunošanas vērtību, tad atlīdzināmos zaudējumus aprēķina tādā proporcijā no zaudējuma, kāda ir starp Apdrošinājuma summu un šo vērtību.
- 2.8.7. Ja pilnīga zuduma gadījumā ēka vai dzīvoklis netiek atjaunota, zaudējums tiek noteikts tirgus vērtības apmērā, bet nepārsniedzot atjaunošanas vērtību. Ja ēka vai dzīvoklis tiek atjaunots, pēc atjaunošanas būvdarbu uzsākšanas jāveic novērtēto zaudējumu pārrēķins atbilstoši izpildīto atjaunošanas darbu apjomam un atlīdzības starpība jāizmaksā apdrošinātajam.
- 2.8.8. Zaudējumi par dzīvokļa kopīpašuma bojājumiem vai bojāeju tiek atlīdzināti proporcionāli apdrošinātajam piederošajai kopīpašuma daļai, atbilstoši iesniegtajiem dokumentiem, kas pierāda zaudējuma apmēru.
- 2.8.9. Mantas pilnīga zuduma gadījumā:
- 2.8.9.1. ja tā apdrošināta mantas jaunvērtībā (mantas iegādes vērtībā), apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta no mantas iegādes vērtības, atņemot nolietojumu saskaņā ar tabulā Nr.2 norādītām nolietojuma likmēm. Mantas vecums tiek aprēķināts veselos gados neatkarīgi no tā, kurā kalendārajā mēnesī manta ir izgatavota vai iegādāta. Mantas vecums tiek aprēķināts šādi: gads, kad ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, mīnus tā izgatavošanas vai iegādes gads;
 - 2.8.9.2. ja tā apdrošināta mantas faktiskajā vērtībā, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta no mantas iegādes vērtības, neatņemot nolietojumu;
 - 2.8.9.3. juvelierizstrādājumi un gleznas tiek apdrošinātas to faktiskajā vērtībā.
- 2.8.10. Nosakot atlīdzināmo zaudējumu apmēru Mantai, ja tā apdrošināta pēc kopējās dzīvojamās ēkas vai dzīvokļa platības (bez pievienota saraksta), Zemapdrošināšana netiek piemērota.



Tabula Nr. 2
Mantas nolietojuma aprēķins

Mantas vecums gados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 un vairāk
Mēbeles, aizkari, interjera priekšmeti, mūzikas instrumenti	0%	0%	0%	0%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%
Kažokādas, mājas tekstils, grāmatas, brilles	0%	0%	0%	0%	10%	20%	30%	35%	40%	50%	60%
Hobija priekšmeti, sporta inventārs t.sk. velosipēdi, laivas, darbarīki, elektroinstrumenti, dārza tehnika, paklāji, šujmašīnas, adāmmašīnas, mājsaimniecības priekšmeti (katli, pannas)	0%	0%	0%	30%	40%	50%	60%	70%	70%	70%	70%
Audio tehnika, video tehnika, TV, sadzīves tehnika, datortehnika un tās piederumi, fototehnika	0%	0%	30%	40%	50%	60%	70%	70%	70%	70%	70%
Apģērbi, apavi, gultas veļa, aksesuāri, bērnu ratiņi	0%	0%	50%	60%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Higiēnas preces, kosmētika	0%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Mobilie telefoni, planšetdatori, viedpulksteņi	0%	50%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Citas mantas	0%	0%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	70%	70%	70%

2.8.12. Aprēķinot atlīdzināmos zaudējumus, tiek ņemta vērā arī turpmākai izmantošanai derīgo atlieku vērtība.

2.8.13. Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, no atlīdzināmajiem zaudējumiem atskaitot apdrošināšanas līgumā norādīto pašrisku (pašrisks netiek atskaitīts, ja apdrošināšanas objekts ir bojāts ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kas noticis atbilstošā ceļu policijas lēmumā vai saskaņotajā paziņojumā uzrādītās trešās personas vainas dēļ). Ja zaudējumi ir radušies vienlaicīgi vairākiem apdrošināšanas objektiem, tiek piemērots viens lielākais Apdrošināšanas līgumā norādītais pašrisks.

3. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

3.1. Apdrošināšanas riski

Šajā noteikumu sadaļā uzskaitītie riski ir apdrošināti tikai tad, ja tie ir norādīti Apdrošināšanas līgumā.

3.1.1. **Namīpašnieka, īrnieka civiltiesiskā atbildība** - zemes, ēku vai dzīvokļa īpašnieka vai īrnieka atbildība. Apdrošināšana ir spēkā tikai Apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas objekta adresē;

3.1.2. **Vispārējā civiltiesiskā atbildība:**

3.1.2.1. personas atbildība, veicot ikdienas darbības;

3.1.2.2. gājēja vai velosipēdistu atbildība;

3.1.2.3. atbildība saistībā ar sporta nodarbībām, izņemot auto un moto sportu, kā arī profesionālo sportu;

3.1.2.4. transporta vai pārvietošanās līdzekļu vai citas pašgājējas tehnikas, kas nav reģistrējamas Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā kārtībā (t.sk. pārvietošanās līdzekļu, kuri darbojas, izmantojot elektriskās vai cita veida enerģijas avotu vai kurus darbina cilvēka



- ķermeņa spēks, gravitācijas spēks vai neatjaunojams autonoms elektriskās enerģijas avots),
īpašnieka atbildība (ja transporta vai pārvietošanās līdzekli vai tehniku vadījis Apdrošinātais);
- 3.1.2.5. ja zaudējumu ir nodarījusi persona, par kuru civiltiesiski ir atbildīgs Apdrošinātais;
- 3.1.2.6. ja zaudējumu ir nodarījis mājdzīvnieks par ko civiltiesiski ir atbildīgs Apdrošinātais;
- 3.1.2.7. namīpašnieka, īrnieka civiltiesiskā atbildība - zemes, ēku, dzīvokļa vai īrnieka atbildība Apdrošināšanas līgumā norādītajā adresē.
- 3.2. Apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz zaudējumiem, par kuriem saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem paredzēta civiltiesiskā atbildība.

3.3. Izņēmumi

Apdrošinātājs neatlīdzina:

- 3.3.1. zaudējumus, kuru cēlonis ir bijis notikums pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienas, izņemot zaudējumus, kuru cēlonis bijis notikums retroaktīvajā periodā;
- 3.3.2. prasības par Apdrošinātajam nodarītajiem miesas bojājumiem, slimību vai nāvi;
- 3.3.3. zaudējumus īpašumam:
- 3.3.3.1. kas pieder Apdrošinātajam vai saistītajai personai;
- 3.3.3.2. ar kuru strādā Apdrošinātais vai saistītā persona vai kas ir viņa rīcībā, uzraudzībā vai kontrolē, vai ko Apdrošinātais vai saistītā persona ir pārņēmis, īrējis, pieņēmis pārdošanai u.tml.;
- 3.3.4. nepārvaramas varas apstākļu, t.sk. dabas stihiju izraisītus zaudējumus;
- 3.3.5. zaudējumus, ko izraisījis jebkurš transportlīdzeklis (vai tā piekabe), kas paredzēts izmantošanai ceļu satiksmē vai kuram ir nepieciešama obligātā civiltiesiskā apdrošināšana, ja šāds transportlīdzeklis ir apdrošinātā īpašumā vai valdījumā, to Apdrošinātais īrējis, nomājis vai vadījis. Šajā punktā minētais izņēmums netiek piemērots apdrošināšanas gadījumiem, kad zaudējumi radušies transportlīdzekļa vadītājam vai pasažierim atverot stāvoša transportlīdzekļa durvis, un šāds negadījums nav uzskatāms par ceļu satiksmes negadījumu;
- 3.3.6. atrauto peļņu;
- 3.3.7. zaudējumus, ko izraisīja:
- 3.3.7.1. jebkurš ūdens vai gaisa transportlīdzeklis, kas pieder Apdrošinātajam vai Apdrošinātais to ir īrējis, nomājis vai valdījis, kā arī iekraušana vai izkraušana no tā;
- 3.3.7.2. bezpilota gaisa kuģis (drons), kam nepieciešama apdrošināšana saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un kas pieder Apdrošinātajam vai Apdrošinātais to ir īrējis, nomājis vai valdījis;
- 3.3.7.3. Apdrošinātais, veicot uzņēmējdarbību, darbojoties jebkādā profesijā vai ieņemot amatus sabiedriskā organizācijā vai izpildot jebkuru darbu par atlīdzību (profesionālo atbildību);
- 3.3.7.4. Apdrošinātā vai viņa vārdā izgatavotās vai piegādātās preces vai sniegtie pakalpojumi, izdevumi minēto preču trūkumu atklāšanai un novēršanai, peļņas zaudējums minēto trūkumu rezultātā (atbildība par produkciju);
- 3.3.7.5. Apdrošinātā ļauns nolūks, rupja neuzmanība vai noziedzīga darbība;
- 3.3.7.6. infekcijas slimību pārnēsāšana;
- 3.3.7.7. ar paša cietušā nodomu vai viņa rupjas neuzmanības dēļ;
- 3.3.7.8. zaudējumus sakarā ar atbildību, ko Apdrošinātais ir uzņēmies ar līgumu, izņemot gadījumu, kad šāda atbildība būtu iestājusies arī tad, ja nebūtu minētā līguma, kā arī prasības par saistību novēlotu izpildi un kompensācija par līgumsaistību neizpildi;
- 3.3.7.9. prasības par jebkāda veida naudas sodu, nodokļu vai citu maksājumu samaksu;
- 3.3.7.10. zaudējumus, kas ir radušies apkārtējās vides - gaisa, ūdens vai augsnes piesārņošanas vai saindēšanas rezultātā;
- 3.3.7.11. zaudējumus, kas radušies medībās;
- 3.3.7.12. zaudējumus, ko izraisījusi jonizējošā radiācija vai radioaktīvā saindēšanās;
- 3.3.7.13. zaudējumus azbestozes vai jebkuras radniecīgas slimības (ieskaitot vēzi) rezultātā, kas radušies no azbesta, azbesta produktu vai azbestu saturošu produktu klātbūtnes vai izmantošanas;



- 3.3.7.14. zaudējumus, ja pieteikums ir iesniegts vēlāk kā pēc 3 gadiem no gadījuma iestāšanās brīža;
- 3.3.7.15. zaudējumus, kas saistīti ar morālo kaitējumu;
- 3.3.7.16. zaudējumus, kas radušies būvdarbu vai remontdarbu laikā, ja šādu darbu veikšanai nepieciešama būvatļauja;
- 3.3.7.17. zaudējumus, kas saistīti ar skaidras naudas zudumu;
- 3.3.7.18. plaису rašanās nekustamajam īpašumam.

3.4. Apdrošinātāja atbildība

Apdrošinātājs apņemas atlīdzināt trešajām personām:

- 3.4.1. visas naudas summas, par kurām Apdrošinātais kļūst civiltiesiski atbildīgs un kuras maksājamas trešajai personai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanai:
 - 3.4.1.1. par miesas bojājumiem (ieskaitot slimību vai nāvi) jebkurai trešajai personai;
 - 3.4.1.2. par trešās personas īpašuma fizisku bojājumu vai zudumu;
 - 3.4.1.3. izdevumus prasības vai pretenzijas nokārtošanai, nepārsniedzot 10% no atbildības limita, tai skaitā juridiskos izdevumus attiecībā uz prasību pret apdrošināto, ja apdrošinātājs ir rakstiski akceptējis tiesvedības veikšanu pirms tās uzsākšanas, arī gadījumā, ja tiesa atzīst prasību par nepamatotu.

3.5. Pušu pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

- 3.5.1. Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties rakstveidā ziņot apdrošinātājam par:
 - 3.5.1.1. jebkuru pret viņu vērsto pretenziju vai tiesā iesniegto prasību par trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem;
 - 3.5.1.2. par notikumiem, kas varētu būt potenciāls cēlonis pretenzijas vai prasības izvirzīšanai pret apdrošināto par zaudējumiem, kuru atlīdzināšanu paredz šis Apdrošināšanas līgums.
- 3.5.2. Nepieciešamības gadījumā Klientam jāpilnvaro apdrošinātāju nepieciešamo dokumentu vai to kopiju iegūšanai un viņa interešu pārstāvēšanai tiesā vai iestādēs. Visi saņemtie dokumenti, jebkura prasība, pavēste, uzaicinājums ierasties tiesā vai piedalīties tiesas procesā, kas attiecas uz konkrēto gadījumu, iesniedzami apdrošinātājam nekavējoties pēc to saņemšanas.
- 3.5.3. Klients vai jebkura cita persona viņu vārdā nedrīkst izteikt gatavību atzīt savu vainu vai veikt jebkādus maksājumus bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas. Saskaņā ar šiem noteikumiem Klients nodod apdrošinātājam tiesības viņu vārdā izskatīt un kārtot jebkuru pretenziju vai prasību jebkurā tās izskatīšanas stadijā vai instancē, kā arī celt prasību un pārstāvēt Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā intereses tiesā. apdrošinātājam ir rīcības brīvība, izvēloties prasību kārtošanas stratēģiju, bet Klienta pienākums ir sniegt apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju vai palīdzību šo procesu kārtošanā.
- 3.5.4. Ja nav iespējams panākt vienošanos ar prasītāju par zaudējuma apmēru, apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt neatkarīga eksperta iesaistīšanu. Ekspertīzes izdevumi tiek uzskatīti par zaudējumu un tiek atlīdzināti Apdrošināšanas līgumā norādītā atbildības limita ietvaros.
- 3.5.5. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā trešajai personai, kurai ir tiesības uz atlīdzības saņemšanu, vai, iesaistītajām pusēm vienojoties, nosaka citu izmaksas kārtību.
- 3.5.6. Tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža, Apdrošinātājam jāiesniedz apdrošinātājam apdrošināšanas atlīdzības pieteikums.

3.6. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs

- 3.6.1. Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību tādā apmērā, kas atbilst trešajai personai nodarīto zaudējumu faktiskajam apmēram naudas izteiksmē, ieskaitot tiesas un ekspertīžu, kā arī citus prasības vai pretenzijas kārtošanai nepieciešamos izdevumus un atskaitot pašrisku.
- 3.6.2. Personiskā kaitējuma gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā apmērā un kārtībā, ja to nenodrošina kāds cits obligātās apdrošināšanas veids.
- 3.6.3. Mantisko zaudējumu gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta bojāto vai bojāgājušo apdrošināšanas



objektu faktiskās vērtības apmērā - atlīdzība tiek aprēķināta tādā apmērā, kas atbilst starpībai starp bojā gājušā apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms un pēc apdrošināšanas gadījuma.

3.7. Atbildības limiti

- 3.7.1. Apdrošināšanas līgumā norādītais atbildības limits ir apdrošinātāja atbildības limits par jebkuru vienu apdrošināšanas gadījumu un arī kopumā Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 3.7.2. Par jebkuru vienu apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radušies no viena un tā paša cēloņa nepārtrauktas vai atkārtotas iedarbības un tie uzskatāmi par notikušiem līguma darbības laikā, kad radies pirmais zaudējums.
- 3.7.3. Ja gadījumā ar vairākām trešajām personām zaudējumu faktiskais apmērs pārsniedz Apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta katrai trešajai personai proporcionāli viņai nodarīto zaudējumu apmēram, lai kopējā izmaksājamā atlīdzība nepārsniegtu Apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu.

4. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

4.1. Apdrošināšanas riski

Šajā noteikumu sadaļā uzskaitītie riski ir apdrošināti tikai tad, ja tie ir norādīti Apdrošināšanas līgumā.

4.2. Saskaņā ar šiem noteikumiem var tikt apdrošināti riski:

- 4.2.1. Nāve;
- 4.2.2. Invaliditāte - saskaņā ar Tabulā C norādīto bojājumu raksturu un atlīdzības apmēriem;
- 4.2.3. Trauma - saskaņā ar Tabulā E un G norādīto bojājumu raksturu un atlīdzības apmēriem.

4.3. Risks „Nāve”

- 4.3.1. Risks „Nāve” ir nelaimes gadījuma rezultātā nodarīts kaitējums Apdrošinātā veselībai, kas cēloņsakarīgi izraisījis Apdrošinātā nāvi.

4.4. Risks „Invaliditāte”

- 4.4.1. Risks „Invaliditāte” ir nelaimes gadījuma rezultātā nodarīts kaitējums Apdrošinātā veselībai, kas cēloņsakarīgi izraisījis Apdrošinātā sakropļojumu. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību par risku „Invaliditāte”, ja tā iegūta apdrošināšanas periodā notikuša nelaimes gadījuma rezultātā.
- 4.4.2. Apdrošinātājs aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību par risku „Invaliditāte” atbilstoši Apdrošināšana līgumā atzīmētajai Atlīdzību aprēķināšanas tabulai (Tabula C);
- 4.4.3. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību tikai par vienu smagāko miesas bojājumu norādītu Atlīdzību aprēķināšanas tabulā Tabula C, ja viena nelaimes gadījuma rezultātā konstatēti vairāki miesas bojājumi.

4.5. Risks „Trauma”

- 4.5.1. Risks „Trauma” ir apdrošināšanas periodā notikuša nelaimes gadījuma rezultātā nodarīts kaitējums Apdrošinātā veselībai, kas ir medicīniski apstiprināts uzreiz pēc nelaimes gadījuma, bet ne vēlāk kā 48 stundu laikā no nelaimes gadījuma dienas;
- 4.5.2. Apdrošinātājs aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību par risku „Trauma” atbilstoši Apdrošināšanas līgumā norādītajām Atlīdzību aprēķināšanas tabulām (Tabula E un G);
- 4.5.3. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību tikai par vienu smagāko miesas bojājumu norādītu Atlīdzību aprēķināšanas tabulās (Tabula E un G), ja viena nelaimes gadījuma rezultātā iestājas vairāki miesas bojājumi;



- 4.5.4. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 50% apmērā no Atlīdzību aprēķināšanas tabulās (Tabula E) noteiktā atlīdzības apmēra, ja konstatēts kaula lūzums;
- 4.5.5. ja par traumu, saskaņā ar kādu no Atlīdzību aprēķināšanas tabulām (Tabula E un G), jau ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, bet sešu mēnešu laikā pēc nelaimes gadījuma iestāšanās dienas tiek konstatētas traumas tiešas smagākas sekas, kas atbilst Atlīdzību aprēķināšanas tabulās (Tabula E un G) norādītajam miesas bojājumam, tad, izmaksājot atlīdzību par traumas sekām, no tās tiek atskaitīta sākotnēji par traumu izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība.

4.6. Apdrošināšanas gadījums

- 4.6.1. Apdrošināšanas gadījums ir tad, ja risks iestājas Apdrošināšanas līguma darbības laikā un tā sekas izpaudušās ne vēlāk kā 12 mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas līguma darbības termiņa beigām.
- 4.6.2. Par apdrošināšanas gadījumu uzskata:
- 4.6.2.1. traumas ar sekojošu audu anatomiskā veseluma un fizioloģisko funkciju traucējumiem;
 - 4.6.2.2. saindēšanos ar indīgiem augiem vai ķīmiskām vielām, izņemot pārtikas toksikoinfekcijas, saindēšanos ar alkoholu, narkotikām, citām reibinošām vielām un lietojot medikamentus bez ārsta norādījuma;
 - 4.6.2.3. apdegumus, apsaldēšanos, zibens un strāvas iedarbību;
 - 4.6.2.4. ievainojumus, kas iegūti ieroču iedarbības rezultātā;
 - 4.6.2.5. svešķermeņu nejauša iekļūšana elpošanas vai gremošanas;
 - 4.6.2.6. noslīkšanu (Riskam „Nāve”);
 - 4.6.2.7. anafilaktiskā šoku (Riskam „Nāve”);
 - 4.6.2.8. organisma atdzišanu (Riskam „Nāve”);
 - 4.6.2.9. ērcu encefalītu, Laima slimību.

4.7. Izņēmumi

- 4.7.1. **Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīti gadījumi, ja tos izraisīja:**
- 4.7.1.1. Apdrošinātā atrašanās alkohola, narkotisko vielu reibuma stāvoklī vai psihotropo vielu iedarbības stāvoklī;
 - 4.7.1.2. psihiski traucējumi, atmiņas zudums, epilepsija vai citas krampju lēkmes, insults, asins izplūdums smadzenēs, miokarda infarkts, cukura diabēts vai citas saslimšanas;
 - 4.7.1.3. globālās dabas katastrofas un dabas stihijas;
 - 4.7.1.4. pašnāvība vai mēģinājums izdarīt pašnāvību;
 - 4.7.1.5. kodolavārija, kodolsprādziens vai cita veida sprādziens vai radioaktīvais starojums;
 - 4.7.1.6. karš (kā pieteikts, tā arī nepieteikts), revolūcijas, masu nekārtības, diversijas un terora akti;
 - 4.7.1.7. invaliditāte, kas tika slēpta slēdzot Apdrošināšanas līgumu;
 - 4.7.1.8. epidēmija, pandēmija;
 - 4.7.1.9. Apdrošinātā piedalīšanās sporta nodarbībās vai sacensībās, ja tas nav norādīts Apdrošināšanas līgumā. Izņēmums neattiecas uz bērniem piedaloties vispārējās mācību iestādes sporta nodarbībās;
 - 4.7.1.10. jebkuras darbības veikšana, ja šī darbība ir saistīta ar paaugstinātu nelaimes gadījumu riska pakāpi, par kuru esamību apdrošinātājs nebija savlaicīgi informēts;
 - 4.7.1.11. ārsta rekomendāciju vai norādījumu, kas saistīti ar darbu, atpūtu un ārstēšanos, neievērošana;
 - 4.7.1.12. ērcu encefalīts, ja nav bijusi veikta profilaktiskā vakcinācija noteiktajos termiņos un kārtībā;
 - 4.7.1.13. netradicionālās ārstēšanas metodes;
 - 4.7.1.14. insektu kodieni;
 - 4.7.1.15. vēdera un vēdera lejas daļas trūces, kas radušās smaguma celšanas rezultātā;
 - 4.7.1.16. mugurkaula starpskriemeļu disku bojājumi;
 - 4.7.1.17. patoloģiski kaulu lūzumi;
 - 4.7.1.18. atkārtoti kaulu lūzumi, ja lūzums noticis laikā, kad iepriekšējais vēl nav bijis sadzījis.
- 4.7.2. **Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīti gadījumi, ja tie notika laikā, kad Apdrošinātais:**
- 4.7.2.1. ir veicis prettiesisku darbību neatkarīgi no tā garīgā, psihiskā vai citāda veselības stāvokļa;
 - 4.7.2.2. veica paaugstināta riska aktivitātes darba pienākumu ietvaros, t.sk. strādāja augstumā, nodarbojās ar profesionālu sportu, pildīja policista, glābēja u.c. augsta riska profesijas darba pienākumus;



- 4.7.2.3. ir likumīgi aizturēts vai atrodas apcietinājumā;
- 4.7.2.4. nav ievērojis Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā spēkā esošos normatīvos aktus vai noteikumus, ceļu satiksmes noteikumus, t.sk., vadījis transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības.

4.7.3. Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīti gadījumi, ja Apdrošinātais:

- 4.7.3.1. vadīja vai brauca kā pasažieris ar motociklu, kura jauda ir lielāka par 60kw, vai motorolleru;
- 4.7.3.2. lidoja ar jebkādu lidaparātu, izņemot kā pasažieris ar aviosabiedrībai piederošu lidmašīnu, kas reģistrēta kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu;
- 4.7.3.3. kuģoja, izņemot kā pasažieris ar kuģi, kurš reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis pa noteiktu maršrutu;
- 4.7.3.4. piedalījies kā vadītājs vai pasažieris treniņos, sacensībās vai izmēģinājumos, kuros izmanto motorizēto sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļus;
- 4.7.3.5. pildīja aktīvā militārā dienesta (tai skaitā dienesta Zemessardzē) pienākumus;
- 4.7.3.6. piedalījās militārās operācijās vai apmācībās.

- 4.7.4. Apdrošināšana neatlīdzina kaitējumu, kas neatbilst apdrošinātajam riskam vai nav minēts Atlīdzību aprēķināšanas tabulās (neatbilst norādīto bojājumu raksturam).

4.8. Apdrošinājuma ņēmēja pienākumi

- 4.8.1. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts un iepazīstināt ar apdrošināšanas noteikumiem un Atlīdzību aprēķināšanas tabulām, kas ir neatņemama šo noteikumu sastāvdaļa.

4.9. Pušu pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

- 4.9.1. Klientam vai tā pārstāvim par jebkuru apdrošināšanas gadījumu nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienas, jāpaziņo apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, iesniedzot:
 - 4.9.1.1. apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu (piemēram, aizpildot pieteikumu apdrošinātāja mājaslapā) un norādot vai Apdrošinātajam ir citi spēkā esoši Apdrošināšanas līgumi);
 - 4.9.1.2. dokumentus, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu (ārstniecības iestādes izrakstus, miršanas apliecības kopiju, aktu par nelaimes gadījumu darbā u.c.).
- 4.9.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs organizēt apdrošinātā medicīnisko izmeklēšanu uz sava rēķina ar mērķi noteikt Apdrošinātā veselībai radīto kaitējumu apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā.
- 4.9.3. Ja Apdrošinātais nepiekrīt apdrošinātāja ekspertu slēdzienam, viņš ir tiesīgs uz sava rēķina organizēt medicīnisko izmeklēšanu.
- 4.9.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt uzrādīt visus ar konkrētā riska iestāšanos saistītos dokumentu oriģinālus.

4.10. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana un saņemšana

- 4.10.1. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību aprēķina saskaņā ar Atlīdzību aprēķināšanas tabulās noteikto apmēru un ievērojot Apdrošināšanas līgumā noteikto kārtību.
- 4.10.2. Apdrošināšanas atlīdzība riska "Nāve" iestāšanās gadījumā tiek izmaksāta apdrošināšanas līgumā norādītās Apdrošināšanas summas apmērā, atskaitot visu konkrētā Apdrošināšanas līguma ietvaros izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summu.
- 4.10.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam, bet Apdrošinātā nāves gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošināšanas līgumā norādītajam labuma guvējam, vai, ja labuma guvējs nav norādīts - Apdrošinātā mantiniekiem.



5. Apdrošinātāja tiesības atteikties izmaksāt un samazināt apdrošināšanas atlīdzību

- 5.1. Apdrošinātājam ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
 - 5.1.1. Klients ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem;
 - 5.1.2. slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās Klients, apdrošināšanas objekta īpašnieks vai lietotājs ar ļaunu nolūku vai aiz rupjas neuzmanības sniedz nepatiesu informāciju vai atsakās iesniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju. Šajā gadījumā apdrošinātājs ir tiesīgs Apdrošināšanas līgumu izbeigt;
 - 5.1.3. Klients vai labuma guvējs ir sniedzis nepilnīgu vai nepatiesu informāciju par apdrošināšanas gadījumu vai tā iestāšanās apstākļiem;
 - 5.1.4. citos šajos noteikumos minētajos gadījumos.
- 5.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja Klients vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem un tas ir cēloņsakarīgi veicinājis zaudējumu vai bojājumu iestāšanos vai palielinājis zaudējumu vai bojājumu apmēru.

