



Bezdarba apdrošināšanas noteikumi AS "SEB banka" klientiem Nr. 468S

APSTIPRINĀTS:

ADB "Gjensidige" valdes sēdē 17.08.2023
Spēkā no 20.09.2023



Termini un definīcijas

1. **Apdrošinātājs** – ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103595216. Galvenais birojs: ADB "Gjensidige", reģ. Nr. 110057869, Žalgirio g. 90, Viļņa, Lietuva.
2. **Apdrošinājumaņēmējs** – Polise norādītā fiziskā persona, kas noslēgusi Aizdevuma līgumu ar Aizdevēju, ar kuru ir noslēgts Apdrošināšanas līgums un kuras finanšu intereses ir apdrošinātas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu. Apdrošinājumaņēmējs vienlaikus ir arī Apdrošinātā persona.
3. **Apdrošinātā persona** – Polise norādītā fiziskā persona, kas noslēgusi aizdevuma līgumu vai galvojuma līgumu ar Aizdevēju un kuras finanšu intereses ir apdrošinātas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.
4. **Aizdevējs** – AS "SEB banka", kura ar Apdrošināto personu ir noslēgusi aizdevuma līgumu vai galvojuma līgumu.
5. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošinātās personas finanšu intereses, kas saistītas ar ienākumu zaudējumu sakarā ar piespiedu bezdarbu.
6. **Apdrošināšanas līgums** – starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju noslēgts līgums, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs apņemas samaksāt apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā Apdrošinātājam ir jāatlīdzina radušies zaudējumi. Apdrošināšanas līgums sastāv no Polises un tās pielikumiem (tādi kā apdrošināšanas noteikumi, pieteikums).
7. **Polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

8. **Apdrošināšanas segums** – Apdrošinātāja pienākums pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās izmaksāt Apdrošinātajai personai Apdrošināšanas atlīdzību šajos noteikumos noteiktajā kārtībā. Apdrošināšanas segums ir norādīts Polīsē.
9. **Izņēmuma periods** – 60 dienu periods no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža. Ja šajā periodā beidzas Darba līgums vai kļūst zināms, ka tas varētu tikt izbeigts, Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
10. **Apdrošināšanas prēmija** – summa, kuru Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums samaksāt saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.
11. **Apdrošinātais risks** – Apdrošinātās personas ienākumu zaudēšana piespiedu bezdarba dēļ, kas ir no Apdrošinātās personas gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
12. **Apdrošināšanas gadījums** – šajos noteikumos norādīts notikums, kuram iestājoties, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
13. **Pašriskā periods** – periods pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, par kuru netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Pašriskā periods ir 30 dienas sākot no nākamās kalendārās dienas, kad darba attiecības izbeigtas.
14. **Apdrošināšanas atlīdzība** – naudas summa, ko izmaksā iestājoties Apdrošināšanas gadījumam. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta no pirmās dienas pēc Pašriskā perioda beigām.
15. **Apdrošinājuma summa** – ikmēneša aizdevuma atmaksas summa. Gadījumā, ja ar Apdrošināšanas līgumu tiek apdrošinātas vairākas personas, Apdrošinājuma summa var tikt izteikta kā procentuāla daļa katrai Apdrošinātajai personai, kas tiek norādīta Polīsē.
16. **Darba līgums** – attiecības starp Apdrošināto personu un tā darba devēju, kas izriet no darba līguma vai dienesta attiecībām saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kas ilgst vismaz 13 mēnešus (terminēts Darba līgums) vai ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, ja Apdrošinātā persona strādā vismaz 16 (sešpadsmit) stundas nedēļā un saņem atlīdzību par darbu.
17. **Aizdevuma līgums** – aizdevuma līgums vai galvojuma līgums, kas noslēgts starp Apdrošinājuma ņēmēju un Aizdevēju.
18. **Ikmēneša aizdevuma atmaksas summa** – Aizdevuma līgumā aprēķinātā aizdevuma pamatsummas daļa, kurai pieskaita aizdevuma procentus un kura jāsamaksā Aizdevuma līgumā norādītajā datumā. Šī summa neietver nekādus citus maksājumus, piemēram, nokavējuma procentus vai vēl neveiktos maksājumus utt.
19. **SEB internetbanka** – SEB bankas tiešsaistes pakalpojumu platforma, ko izmanto persona, kura ir noslēgusi elektronisko pakalpojumu līgumu ar SEB banku.
20. **SEB** – AS “SEB banka”, reģ. Nr.40003151743; SEB Life and Pension Baltic SE, reģ. Nr. 40003012938, www.seb.lv.



Apdrošinātā persona

21. Par Apdrošināto personu ir uzskatāma persona, kas:
 - 21.1. noslēgusi Aizdevuma līgumu ar Aizdevēju;
 - 21.2. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir nodarbināta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un ir noslēgusi Darba līgumu uz vismaz 13 mēnešiem (ja noslēgts terminēts līgums) vai uz nenoteiktu laiku un saņem samaksu par darbu;
 - 21.3. Apdrošināšanas līguma parakstīšanas brīdī pēdējo 6 mēnešu laikā ir secīgi strādājis vismaz 16 stundas nedēļā.
22. Par Apdrošināto personu nav uzskatāma persona, kas:
 - 22.1. sasniegusi pensijas vecumu vai izmantojusi tiesības uz priekšlaicīgu pensionēšanos;
 - 22.2. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir informēta par Darba līguma izbeigšanu vai tādu iespējamību (darba devējs ir rakstiski paziņojis par gaidāmo uzņēmuma reorganizāciju vai

- darbinieku skaita samazināšanu; ir pasludināts vai jau uzsākts darba devēja maksātspējas process);
- 22.3. ir vismaz 50% kapitāldaļu turētājs, padomes vai valdes loceklis uzņēmumā, ar kuru noslēgts Darba līgums;
 - 22.4. strādā uzņēmumā, kurā uzņēmuma vadītājs, padomes vai valdes loceklis ir tās radnieks. Radnieks šo noteikumu izpratnē ir vecāki, vecvecāki, bērns, brālis, māsa, mazbērns, laulātais, dzīvesbiedrs;
 - 22.5. ir pašnodarbināta persona.



Nosacījumi Apdrošināšanas līguma noslēgšanai

23. Ja Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts attālināti, izmantojot SEB internetbanku vai citus SEB elektroniskos kanālus, elektroniskā formātā iesniegtie dokumenti ir uzskatāmi par rakstiskiem dokumentiem.
24. Gan Apdrošinātājam, gan arī Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības atteikties noslēgt Apdrošināšanas līgumu, nenorādot iemeslu.



Apdrošināšanas gadījums

25. Par Apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīta Apdrošinātās personas darba piespiedu zaudēšana, izbeidzot Darba līgumu:
 - 25.1. pēc darba devēja iniciatīvas darbinieku skaita samazināšanas gadījumā, saskaņā ar Darba likuma 101. panta 1. daļas 9. punktu;
 - 25.2. pēc darba devēja iniciatīvas darba devēja likvidācijas gadījumā, saskaņā ar Darba likuma 101. panta 1. daļas 10. punktu;
 - 25.3. pēc abpusējas vienošanās, pamatojoties uz darba devēja iniciatīvu (ar rakstisku priekšlikumu, rīkojumu u.c.) saskaņā ar Darba likuma 114. pantu;
 - 25.4. pēc darbinieka iniciatīvas svarīgu iemeslu dēļ, saskaņā ar Darba likuma 100. panta 5. daļu. Šis nosacījums ir spēkā tikai pēc tam, kad Apdrošinātās personas aiziešana no darba ir kļuvusi neapstrīdama vai tiesa to atzinusi par pamatotu.
26. Par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienu ir uzskatāma Apdrošinātās personas darba vai dienesta attiecību izbeigšanas diena.
27. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja Apdrošinātā persona, kā bezdarbnieks ir reģistrēta Nodarbinātības valsts aģentūrā.
28. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātajai personai ir tiesības vērsties nodarbinātības aģentūrās, lai saņemtu karjeras konsultācijas vai palīdzību CV sagatavošanā, un saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību no Apdrošinātāja ar to saistīto izdevumu segšanai līdz 100 eiro apmēram.



Neapdrošinātie gadījumi

29. Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:
- 29.1. Darba līgums tiek izbeigts Apdrošinātā vainas dēļ (t.sk. veselības stāvokļa dēļ) vai pēc Apdrošinātās personas pieprasījuma, vai cita iemesla dēļ, kas nav minēts sadaļā par Apdrošināšanas gadījumu;
 - 29.2. Apdrošinātā persona atsakās no vakcinācijas gadījumā, ja darba devējs ir noteicis šo vakcināciju kā obligātu vai tā ir obligāta saskaņā ar tiesību aktiem;
 - 29.3. Darba līgums tiek izbeigts pārbaudes laikā vai pārbaudes laika termiņa beigās, vai arī Darba līguma termiņa beigās, ja tas noslēgts uz noteiktu laiku;
 - 29.4. izbeidzot Darba līgumu, spēkā paliek cits Darba līgums;
 - 29.5. Apdrošinātā persona kļūst par bezdarbnieku (tiek izbeigts Darba līgums) vai uzzina par gaidāmo bezdarbu pirms apdrošināšanas seguma spēkā stāšanās dienas vai Izņēmuma perioda laikā;
 - 29.6. Apdrošinātā persona ir pašnodarbināta persona;
 - 29.7. Apdrošinātā persona ir bijusi nodarbināta uzņēmumā, kurā tā vai tās radnieks ir bijis vismaz 50% apmērā kapitāldaļu turētājs, padomes vai valdes loceklis. Radnieks šo noteikumu izpratnē ir vecāki, vecvecāki, bērni, brāļi, māšas, mazbērni, laulātais, dzīvesbiedri;
 - 29.8. Apdrošinātā persona izmanto tiesības uz priekšlaicīgu pensionēšanos vai sasniedz pensijas vecumu;
 - 29.9. Apdrošinātā persona nav strādājusi uz Darba līguma pamata, kas noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, un tai nav tiesību saņemt bezdarbnieka pabalstu saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;
 - 29.10. Apdrošinātā persona nestrādā, nav reģistrējusies Nodarbinātības valsts aģentūrā vai bezdarbnieka statuss ir beidzies;
 - 29.11. Apdrošinātā persona ir pārkāpusi pienākumu ziņot par Apdrošināšanas gadījumu 34. punktā noteiktajā termiņā;
 - 29.12. darba zaudējumu izraisījusi karadarbība vai tai līdzīga situācija, nemieri (streiki, terora akti u.c.), radiācija vai cita veida kodolenerģijas iedarbība, globālas katastrofas, dabas katastrofas (piemēram, zemestrīces), kā arī nepārvaramas varas apstākļi;
 - 29.13. tiek prasīta kompensācija par morālo kaitējumu.



Apdrošināšanas prēmija

30. Ikmēneša Apdrošināšanas prēmiju aprēķina, ņemot vērā:
- 30.1. Polises pielikumā norādīto tarifu piespiedu bezdarba riskam;
 - 30.2. Apdrošinājuma summu.
31. SEB Life and Pension Baltic SE aprēķina Apdrošināšanas prēmiju katru mēnesi aizdevuma atmaksas dienā. Apdrošināšanas prēmijas aprēķina piemērs ir norādīts Polises pielikumā.
32. Apdrošināšanas prēmija ir jāmaksā katru mēnesi aizdevuma atmaksas dienā.
- 32.1. Apdrošināšanas prēmijai jābūt iemaksātai Aizdevēja aizdevuma apmaksas kontā. Pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja izsniegtu pilnvarojumu, prēmija var tikt ieturēta no Apdrošinājuma ņēmēja bankas konta.

- 32.2. Informāciju par maksājamās vai samaksātās Apdrošināšanas prēmijas apmēru var saņemt, pieprasot to no AS "SEB banka" vai SEB Internetbankā.
 - 32.3. Apdrošinājumaņēmējs nodrošina pietiekamu naudas līdzekļu pieejamību pilnvarojumā norādītajā kontā apdrošināšanas prēmijas maksājuma veikšanai aizdevuma atmaksas dienā. Ja kontā nav pietiekamu līdzekļu, SEB Life and Pension Baltic SE nosūtīs Apdrošinājumaņēmējam atgādinājumu, norādot jaunu termiņu un precizējot nokavējuma sekas.
 - 32.4. Ja ar vienu Apdrošināšanas līgumu ir apdrošinātas divas Apdrošinātās personas, Apdrošināšanas prēmija tiek aprēķināta atsevišķi atbilstoši katrai Apdrošinātajai personai apdrošinātās lkmēneša aizdevuma atmaksas summas daļai.
33. Apdrošināšanas prēmijas maksāšanas pienākums turpinās arī pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.



Ziņošana par apdrošināšanas gadījumu

34. Apdrošinājumaņēmējs apņemas paziņot Apdrošinātājam par Apdrošināšanas gadījumu ne vēlāk kā 60 kalendāro dienu laikā no Darba līguma izbeigšanas dienas. Ja ziņošana nav iespējama nopietnas slimības dēļ, par Apdrošināšanas gadījumu jāziņo nekavējoties pēc slimības beigām, bet ne vēlāk kā 120 dienu laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
35. Piesakot Apdrošināšanas atlīdzību, jāiesniedz šādi dokumenti:
 - 35.1. pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
 - 35.2. Darba līguma izbeigšanu apliecinoši dokumenti, kuros norādīts izbeigšanas pamatojums un izbeigšanas datums;
 - 35.3. valsts iestādes izsniegts dokuments par to, ka Apdrošinātajai personai ir piešķirts Bezdarbnieka statuss, proti, Nodarbinātības valsts aģentūras lēmums par bezdarbnieka statusa piešķiršanu;
 - 35.4. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas perioda laikā – Nodarbinātības valsts aģentūras rakstiska izziņa par bezdarbnieka statusu;
 - 35.5. ja Darba tiesiskās attiecības tiek izbeigtas pēc abpusējas vienošanās, pamatojoties uz darba devēja iniciatīvu (25.3 punkts), jāiesniedz jebkurš rakstisks dokuments, kas apliecina darba devēja iniciatīvu izbeigt Darba līgumu (piemēram, rakstisks priekšlikums vai rīkojums);
 - 35.6. izdevumus apliecinoši dokumenti par karjeras konsultācijām vai palīdzību CV sagatavošanā;
 - 35.7. citus dokumentus, kas nepieciešami, lai apstiprinātu Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu vai noskaidrotu notikuma apstākļus (piemēram, dokumentus, kas apliecina aizdevuma līguma statusu, darba uzsākšanu apliecinošu dokumentu kopijas u.c.).



Apdrošināšanas atlīdzība

36. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par katru bezdarbnieka statusā pavadīto dienu pēc Pašriska perioda beigām.
37. Apdrošināšanas atlīdzību par visu bezdarba periodu aprēķina, pamatojoties uz Apdrošinājuma summas apmēru tajā mēnesī, kurā iestājies Apdrošināšanas gadījums. Ja aizdevuma atmaksas summa pēc Apdrošināšanas gadījuma mainās, Apdrošināšanas atlīdzības apmērs nemainās. Neatkarīgi no tā, vai ir noteiktas maksājumu brīvdienas, Apdrošinājumaņēmējs maksā apdrošināšanas

prēmiju par konkrētā mēneša Apdrošinājuma summu, attiecīgi, Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiks atlīdzināta konkrētā mēneša Apdrošinājuma summa pilnā apmērā.

38. Ja Apdrošinātā persona ir stājusies darbā vai zaudējusi bezdarbnieka statusu, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta tikai par tām dienām, kad Apdrošinātā persona bija bezdarbnieks.
39. Apdrošināšanas atlīdzība par iepriekšējo mēnesi, kad Apdrošinātā persona bija bezdarbnieks, tiek izmaksāta reizi mēnesī 30 dienu laikā pēc visu pieprasīto dokumentu, kas apliecina tiesības uz atlīdzību, iesniegšanas.
40. Atlīdzības aprēķina formula par iepriekšējo mēnesi, kad Apdrošinātā persona ir bijusi bezdarbnieks: Iepriekšējā mēneša Apdrošinājuma summa x (iepriekšējā mēneša kalendāro dienu skaits, kad Apdrošinātā persona bija bezdarbnieks/kalendāro dienu skaits iepriekšējā mēnesī).
41. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne ilgāk kā 12 mēnešus (pēc Pašriskā perioda beigām) par katru Apdrošināšanas gadījumu un kopējā atlīdzību summa visām Apdrošinātajām personām nevar būt vairāk kā:
 - 41.1. 1500 EUR mēnesī par visiem apdrošināšanas līgumiem darba zaudējuma gadījumā, kas noslēgti ar Aizdevēju attiecībā par aizdevumu līgumiem;
 - 41.2. 24 000 EUR par visu aizdevuma līguma periodu.
42. Papildus tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās par karjeras konsultācijām vai par palīdzību CV sagatavošanā, pamatojoties uz iesniegtajiem izdevumus apliecinājošiem dokumentiem (piemēram, rēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem, līgumu, kas noslēgts ar darbā iekārtošanas aģentūru, maksājuma apstiprinājumu u.c.), līdz 100 EUR apmērā par vienu Apdrošināšanas gadījumu.
43. Ja saskaņā ar vienu un to pašu Apdrošināšanas līgumu ir apdrošinātas divas Apdrošinātās personas, apdrošināšanas atlīdzība katrai Apdrošinātajai personai saskaņā ar 41. punktu tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas polisē paredzētajai daļai.
44. Ikmēneša Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek pārtraukta, ja:
 - 44.1. Apdrošinātā persona zaudē bezdarbnieka statusu;
 - 44.2. Apdrošinātās personas nāves gadījumā;
 - 44.3. ir beidzies aizdevuma līguma termiņš vai tas ir izbeigts pirms termiņa;
 - 44.4. ir beidzies Bezdarba apdrošināšanas līguma termiņš;
 - 44.5. Apdrošinātā persona izmanto tiesības uz priekšlaicīgo vecuma pensiju vai sasniedz pensionēšanās vecumu.
45. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātā persona nesniedz Apdrošinātājam pieprasītos dokumentus vai liedz pienācīgi izvērtēt informāciju, kas saistīta ar zaudējumu atlīdzības prasību.
46. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt (ne vairāk kā par 50 procentiem) vai neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja:
 - 46.1. Apdrošinājuma ņēmējs, slēdzot Apdrošināšanas līgumu vai mainot Apdrošināšanas segumu, apzināti sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju, un tā rezultātā ir palielinājies Apdrošinātais risks;
 - 46.2. Apdrošinātā persona ir sniedzis nepareizu vai nepilnīgu informāciju par Apdrošināšanas gadījumu vai ir maldinājis vai mēģinājis maldināt Apdrošinātāju par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem un/vai Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, vai kā citādi mēģinājis maldināt Apdrošinātāju par Apdrošināšanas līgumu vai tā noslēgšanas apstākļiem;
 - 46.3. Apdrošinātā persona neiesniedz nepieciešamos dokumentus, kas apliecina bezdarbnieka statusu.
47. Apdrošinātājs nenodrošina Apdrošināšanas segumu un neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja Latvijas Republika un/vai Apvienoto Nāciju Organizācija, un/vai Eiropas Savienība piemēro komerciālas, ekonomiskas vai citas sankcijas, aizliegumus vai ierobežojumus Apdrošināšanas seguma nodrošināšanai vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai, vai ja uz Apdrošinātāju attiecas citi normatīvie akti, rīkojumi un/vai noteikumi, kas aizliedz nodrošināt Apdrošināšanas segumu vai izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.
48. Ja saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta civilprocesuāla tiesvedība, uzsākta tiesvedība administratīvā pārkāpuma lietā vai kriminālprocess un šī procesa apstākļi ir būtiski, lai noteiktu Apdrošinātāja pienākumu pildīt saistības, Apdrošinātājam ir tiesības atlikt lēmuma pieņemšanu līdz likumīgā spēkā stājas tiesas nolēmums attiecīgajā tiesvedības lietā.



Apdrošināšanas līguma darbības laiks un pagarināšana

49. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Polisē norādītajā datumā, taču ne agrāk kā aizdevuma izsniegšanas dienā.
50. Apdrošināšanas līguma darbības sākumā ir spēkā Izņēmuma periods. Apdrošināšanas segums stājas spēkā tikai pēc Izņēmuma perioda beigām.
51. Apdrošināšanas līgums ir spēkā vienu gadu un tiek automātiski pagarināts uz nākamo gadu, ja Apdrošinājuma ņēmējs, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, ir tam piekritis.
52. Apdrošināšanas līgums tiek pagarināts ar tādiem pašiem noteikumiem bez Apdrošinātāja iepriekšēja brīdinājuma. Ja ir mainījušies apdrošināšanas nosacījumi un Apdrošināšanas prēmija, Apdrošinātājs par to paziņo vismaz 30 dienas pirms Apdrošināšanas līguma automātiskās pagarināšanas.
53. Apdrošinātājam ir tiesības atteikties pagarināt Apdrošināšanas līgumu, rakstiski paziņojot par to Apdrošinājuma ņēmējam ne vēlāk kā 30 dienas pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām.
54. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības atteikties pagarināt Apdrošināšanas līgumu, paziņojot par to Apdrošinātājam jebkurā laikā pirms spēkā esošā Apdrošināšanas līguma termiņa beigām.
55. Apdrošināšanas līgums var tikt automātiski pagarināts līdz brīdim, kad Apdrošinātā persona sasniedz pensijas vecumu vai tai tiek piešķirta priekšlaicīgā vecuma pensija, beidzas Aizdevuma līguma termiņš vai Apdrošinātā persona ir izpildījusi visas no Aizdevuma līguma izrietošās saistības



Apdrošināšanas seguma un Apdrošināšanas līguma izbeigšana

56. Apdrošināšanas segums zaudē spēku bez iepriekšēja brīdinājuma:
 - 56.1. Apdrošinātās personas nāves gadījumā;
 - 56.2. ja nav apdrošināmās intereses - Aizdevuma līgums ir beidzies vai izbeigts;
 - 56.3. Apdrošinātā persona ir sasniegusi pensijas vecumu vai izmanto tiesības uz priekšlaicīgo vecuma pensiju;
 - 56.4. Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta pilnā apmērā.
57. Apdrošinājuma ņēmējs jebkurā laikā var izbeigt Apdrošināšanas līgumu. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc attiecīga rakstiska pieprasījuma saņemšanas. Līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas dienai ir jāsamaksā visas par attiecīgo Apdrošināšanas segumu maksājamās Apdrošināšanas prēmijas;
58. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs atkāpties no Apdrošināšanas līguma 30 dienu laikā no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža, ja vairs nevēlas turpināt Apdrošināšanas līgumu vai uzskata, ka tā noteikumi nav pieņemami. Šādā gadījumā tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un samaksātās Apdrošināšanas prēmijas tiek atmaksātas Apdrošinājuma ņēmējam;
59. Nepatiesas informācijas sniegšana par Apdrošināšanas gadījumu ir būtisks Apdrošināšanas līguma pārkāpums. Apdrošinātājam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms tā termiņa beigām, paziņojot par to Apdrošinājuma ņēmējam 30 dienas iepriekš, ja izrādās, ka par Apdrošināšanas gadījumu ir sniegta apzināti nepatiesa informācija.
60. Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt Apdrošinājuma ņēmējam brīdinājumu par Apdrošinājuma prēmijas kārtējās daļas samaksas kavējumu, nosakot tās samaksas termiņu ne īsāku par 15 dienām, ja Apdrošināšanas prēmija nav samaksāta ilgāk par 80 dienām. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā

Apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

61. Abām pusēm ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.



Apdrošināšanas līguma pušu tiesības un pienākumi

62. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums:
- 62.1. samaksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā un termiņā;
 - 62.2. 30 dienu laikā rakstveidā paziņot SEB vai Apdrošinātājam par izmaiņām sava vārda/uzvārda un kontaktinformācijas izmaiņām;
 - 62.3. noslēdzot Apdrošināšanas līgumu sniegt Apdrošinātājam pilnīgu un pareizu informāciju;
 - 62.4. pienācīgi pildīt citus Apdrošināšanas līgumā un normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
 - 62.5. informēt Apdrošināto personu, ja tā ir cita persona, par Apdrošināšanas līguma saturu un to, ka viņš/-a ir apdrošināts, kā arī izskaidrot no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus.
63. Apdrošinātājai personai ir pienākums:
- 63.1. 30 dienu laikā rakstveidā paziņot SEB vai Apdrošinātājam par izmaiņām sava vārda/uzvārda un kontaktinformācijas izmaiņām;
 - 63.2. iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, sniegt Apdrošinātājam pilnīgu un pareizu informāciju;
 - 63.3. ļaut Apdrošinātājam, izskatot pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, noteikt Apdrošināšanas gadījuma cēloņus un apmēru;
 - 63.4. pienācīgi pildīt citus Apdrošināšanas līgumā un normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
 - 63.5. nekavējoties paziņot SEB, ja viņš/-a neatbilst 21. punktā noteiktajiem kritērijiem, un attiecīgi iesniegt pieprasījumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
64. Apdrošinātājam ir pienākums:
- 64.1. reģistrēt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai un nekavējoties uzsākt tā administrēšanu un, ja notikums atzīts par Apdrošināšanas gadījumu, noteikt atlīdzības apmēru;
 - 64.2. nekavējoties, taču ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un zaudējumu apmēra noteikšanas un apstākļu noskaidrošanas pieņemt lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt atlīdzību;
 - 64.3. 10 dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas rakstiski paziņot Apdrošinātājai personai par Apdrošināšanas atlīdzības atteikuma vai samazinājuma iemesliem un pamatojumu;
 - 64.4. izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 15 dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas, izņemot gadījumus, kad:
 - 64.4.1. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas termiņš ir atkarīgs no Apdrošināšanas līgumā noteikto nosacījumu izpildes;
 - 64.4.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa paredzēta regulāru maksājumu veidā;
 - 64.4.3. Apdrošinātājs un Apdrošinātā persona ir vienojušies par citu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtību pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
 - 64.5. pienācīgi pildīt Apdrošināšanas līgumā un normatīvajos aktos noteiktos pienākumus.
65. Apdrošinātājam ir tiesības saskaņā ar tiesību aktiem nodot no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus citam apdrošinātājam. Apdrošinājumaņēmējam tiek paziņots par nodomu nodot no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja tiesību un pienākumu nodošanai citam Apdrošinātājam, Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, paziņojot par to Apdrošinātājam.

Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts nākamajā darba dienā pēc paziņojuma saņemšanas. Apdrošinājuma ņēmējam nav tiesību nodot savas no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus bez Apdrošinātāja piekrišanas. Līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas dienai ir jāsamaksā visas par attiecīgo Apdrošināšanas segumu maksājamās Apdrošināšanas prēmijas.



Paziņojumi

66. Apdrošinājuma ņēmējs informē Apdrošinātāju ar SEB Life and Pension Baltic SE starpniecību (pa e-pastu dziviba@seb.lv, vai pa tālruni +371 67079800, vai izmantojot SEB internetbanku), ja Apdrošinājuma ņēmējam ir spēkā esoša SEB Life and Pension Baltic SE dzīvības apdrošināšanas polise vai Apdrošinājuma ņēmējs sazinās ar Apdrošinātāju (pa e-pastu info@gjensidige.lv vai pa tālruni +371 67112222), ja Apdrošinājuma ņēmējam nav spēkā esošas SEB Life and Pension Baltic SE dzīvības apdrošināšanas polises, ja ir:
 - 66.1. radušās izmaiņas saistībā ar vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju;
 - 66.2. radušās izmaiņas saistībā ar informāciju, kas var ietekmēt no Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildi;
 - 66.3. nepieciešams grozīt vai izbeigt Apdrošināšanas līgumu.
67. Paziņojumus par līguma grozījumiem, automātisko pagarināšanu, parādu vai citu ar Apdrošināšanas līgumu saistītu aktuālu informāciju Apdrošinātājs nosūta, izmantojot SEB internetbanku (ja Apdrošinājuma ņēmējam ir spēkā esoša SEB Life and Pension Baltic SE dzīvības apdrošināšanas polise) vai pa e-pastu.
68. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātā persona paziņo par to Apdrošinātājam, sazinoties ar tīmekļa vietnes www.gjensidige.lv starpniecību, pa e-pastu info@gjensidige.lv vai pa tālruni +371 67112222.
69. Personisks ziņojums tiek uzskatīts par saņemtu un paziņošanas pienākums ir izpildīts, ja ziņojums ir nosūtīts, izmantojot Apdrošinājuma ņēmēja norādīto kontaktinformāciju vai ar SEB internetbankas starpniecību.
70. Pa pastu sūtītu personisku ziņojumu uzskata par saņemtu piektajā dienā pēc tā nosūtīšanas. Personisku ziņojumu, kas nosūtīts, izmantojot elektronisko kanālu, uzskata par saņemtu tajā pašā dienā.
71. Abām pusēm ir pienākums iesniegt visus paziņojumus rakstveidā reproducējamā formā.
72. Apdrošināšanas līguma noteikumi un cita būtiska informācija ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.gjensidige.lv vai Apdrošinātāja centrālajā birojā Gustava Zemgala gatve 74A, Rīga, Latvija, LV-1039, vai Apdrošinātāja pārstāvniecībā.



Personas datu aizsardzība

73. Apdrošināšanas līguma izpildē Apdrošinātājs darbojas kā personas datu pārzinis un apstrādā personas datus saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (turpmāk tekstā - VDAR) un Fizisko personu datu apstrādes likumu.
74. Personas dati tiek apstrādāti tikai konkrētiem nolūkiem, lai varētu noslēgt un izpildīt Apdrošināšanas līgumu un veikt ar to saistītās darbības: identificēt Apdrošināšanas līguma pusi, novērtēt

apdrošināšanas risku, sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu un sastādīt Apdrošināšanas līgumu, novērtēt zaudējumu apmēru, pārvaldīt Apdrošināšanas gadījumus un veikt ar Apdrošināšanas prēmijām un Apdrošināšanas atlīdzībām saistītās darbības (tai skaitā rēķinu izrakstīšanu un parāda piedziņu), sazināties ar Apdrošinājuma ņēmēju saistībā ar Apdrošināšanas līguma izpildi vai atgādināt Apdrošinājuma ņēmējam par Apdrošināšanas līguma termiņa izbeigšanos.

75. Saskaņā ar Apdrošinātājam piemērojamiem tiesību aktiem Apdrošinātājam ir tiesības apstrādāt ne tikai Apdrošinājuma ņēmēja personas datus, bet arī citu ar Apdrošināšanas līgumu saistīto pušu personas datus.
76. Apdrošinātājam kā datu pārzini ir tiesības izmantot datu apstrādātāju pakalpojumus, kas apstrādā personas datus tā vārdā.
77. Apdrošinātājs apstrādā personas datus tikai tad, ja tas ir nepieciešams Apdrošināšanas līguma noslēgšanai un/vai jau noslēgta Apdrošināšanas līguma izpildei, vai ja mums ir nepieciešams apstrādāt personas datus, jo mums to uzliek par pienākumu likums, ja ir dota piekrišana personas datu apstrādei vai ja personas dati jāapstrādā Apdrošinātāja vai trešās personas legītīmo interešu īstenošanai.
78. Personām, kuru personas datus Apdrošinātājs apstrādā (turpmāk tekstā - Datu subjekti), ir šādas tiesības:
 - 78.1. piekļūt Apdrošinātāja apstrādātajiem personas datiem;
 - 78.2. pieprasīt nepareizu vai neprecīzu datu labošanu;
 - 78.3. pieprasīt nelikumīgi apstrādāto personas datu dzēšanu;
 - 78.4. pieprasīt personas datu apstrādes ierobežošanu;
 - 78.5. uz datu pārnesamību;
 - 78.6. iebilst pret personas datu apstrādi;
 - 78.7. jebkurā laikā atsaukt doto piekrišanu tiešajam mārketingam;
 - 78.8. iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.
79. Apdrošinātājs izskata Datu subjekta pieprasījumu un sniedz atbildi viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Šo termiņu var pagarināt vēl par diviem mēnešiem atkarībā no pieprasījumu sarežģītības un skaita.
80. Apdrošinātājs ir iecēlis Datu aizsardzības speciālistu, kura e-pasta adrese ir dpo@gjensidige.lv.
81. Plašāka informācija par to, kā Apdrošinātājs apstrādā personas datus un kādā veidā Datu subjekts var īstenot savas tiesības, ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.gjensidige.lv publicētajā informācijā par personas datu apstrādes principiem.



Strīdu izšķiršana un citi jautājumi

82. Apdrošināšanas līgums ir noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.
83. Apdrošināšanas darbību uzrauga Latvijas Banka, adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, tīmekļa vietne www.bank.lv.
84. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības rakstveidā iesniegt sūdzību par Apdrošinātāju vai SEB darbību, sūtot to uz e-pasta adresi info@gjensidige.lv vai pa pastu uz adresi Gustava Zemgala gatve 74A, Rīga, LV-1039, Latvija, vai ar SEB internetbankas starpniecību. Sūdzību izskatīšanas kārtība ir pieejama SEB tīmekļa vietnē (<https://www.seb.lv/klientu-sudzibu-izskatisana>) vai Gjensidige tīmekļa vietnē (<https://www.gjensidige.lv/par-mums/kompanija/Sudzibu-izskatisanas-kartiba>). Sūdzībā jānorāda neapmierinātības iemesli.
85. Strīdi attiecībā uz Apdrošināšanas līgumu tiek risināti starp līguma pusēm sarunu ceļā. Ja puses nespēj savstarpēji vienoties, Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātā persona var vērsties ar iesniegumu ārpusstiesas strīdu risināšanas iestādēs (Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds) vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.