



## Правила страхования безработицы для клиентов AS «SEB banka» № 468S

### УТВЕРЖДЕНО:

на заседании правления ADB «Gjensidige» 17.08.2023  
В силе с 20.09.2023

*Неофициальный перевод. В случае расхождений в интерпретации следующих условий латышский текст будет считаться оригиналом.*



### Термины и определения

1. **Страховщик** – Латвийский филиал ADB «Gjensidige», рег. № 40103595216. Главный офис: ADB «Gjensidige», рег. № 110057869, Žalgirio g. 90, Вильнюс, Литва.
2. **Страхователь** – указанное в Полисе физическое лицо, заключившее Договор займа с Займодателем, с которым заключен Договор страхования, и финансовые интересы которого застрахованы по Договору страхования. Страхователь одновременно является Застрахованным лицом.
3. **Застрахованное лицо** – указанное в Полисе физическое лицо, заключившее Договор займа или поручительства с Займодателем, и финансовые интересы которого застрахованы по Договору страхования.
4. **Займодатель** – AS «SEB banka», заключившее с Застрахованным лицом договор займа или поручительства.
5. **Объект страхования** – финансовые интересы Застрахованного лица, связанные с потерей дохода в связи с вынужденной безработицей.
6. **Договор страхования** – договор, заключенный между Страховщиком и Страхователем, в соответствии с которым Страхователь обязуется оплатить страховую премию, и в результате наступления Страхового случая Страховщик должен возместить возникшие убытки. Договор страхования состоит из Полиса и его приложений (таких как правила страхования, заявление).
7. **Полис** – документ, удостоверяющий заключение Договора страхования.

8. **Страховое покрытие** – обязанность Страховщика после наступления Страхового случая выплатить Застрахованному лицу Страховое возмещение в порядке, установленном настоящими правилами. Страховое покрытие указано в Полисе.
9. **Период исключения** – 60-дневный период с даты заключения Договора страхования. Если в течение этого периода истекает срок действия Трудового договора или становится известно, что он может быть прекращен, Страховое возмещение не выплачивается.
10. **Страховая премия** – сумма, которую Страхователь обязан уплатить согласно Договору страхования.
11. **Страховой риск** – потеря дохода Застрахованного лица в результате вынужденной безработицы, которая является событием, не зависящим от воли Застрахованного лица, и наступление которого возможно в будущем.
12. **Страховой случай** – событие, указанное в настоящих правилах, при наступлении которого выплачивается Страховое возмещение.
13. **Период самориска** – период после наступления Страхового случая, за который не выплачивается Страховое возмещение. Срок самориска составляет 30 дней, начиная со следующего календарного дня после прекращения трудовых отношений.
14. **Страховое возмещение** – денежная сумма, выплачиваемая при наступлении Страхового случая. Страховое возмещение рассчитывается с первого дня после окончания Периода самориска.
15. **Страховая сумма** – ежемесячная сумма погашения займа. В случае, если по Договору страхования застраховано более одного лица, Страховая сумма может быть выражена как процентная часть для каждого Застрахованного лица, которая указывается в Полисе.
16. **Трудовой договор** – отношения между Застрахованным лицом и его работодателем, вытекающие из трудового договора или служебных отношений в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, которые длятся не менее 13 месяцев (срочный Трудовой договор) или заключаются на неопределенный срок, если Застрахованное лицо работает не менее 16 (шестнадцати) часов в неделю и получает вознаграждение за работу.
17. **Договор займа** – договор займа или поручительства, заключенный между Страхователем и Займодателем.
18. **Ежемесячная сумма погашения займа** – часть основной суммы займа, рассчитанная в Договоре займа, к которой прибавляются проценты по займу, и которая подлежит оплате в дату, указанную в Договоре займа. Эта сумма не включает в себя никакие другие платежи, например проценты за просрочку или еще не осуществленные платежи и т.д.
19. **Интернет-банк SEB** – платформа интернет-обслуживания «SEB banka», которой пользуется лицо, заключившее с «SEB banka» договор электронных услуг.
20. **SEB** – AS «SEB banka», рег. № 40003151743; SEB Life and Pension Baltic SE, рег. № 40003012938, [www.seb.lv](http://www.seb.lv).



## Застрахованное лицо

21. Застрахованным лицом считается лицо, которое:
  - 21.1. заключило Договор займа с Займодателем;
  - 21.2. на момент заключения Договора страхования работает в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики и заключило трудовой договор на срок не менее 13 месяцев (если заключен срочный договор) или на неопределенный срок, и получает вознаграждение за работу;
  - 21.3. на момент заключения Договора страхования непрерывно в течение последних 6 месяцев работало не менее 16 часов в неделю.
22. Застрахованным лицом не считается лицо, которое:
  - 22.1. достигло пенсионного возраста или воспользовалось правом на досрочный выход на пенсию;
  - 22.2. на момент заключения Договора страхования было уведомлено о прекращении Трудового договора или о возможности такого прекращения (работодатель письменно уведомил о предстоящей реорганизации предприятия или сокращении штата работников;

- работодатель объявлен неплатежеспособным или уже открыто производство по делу о неплатежеспособности);
- 22.3. является держателем не менее 50% долей капитала, членом совета или правления предприятия, с которым заключен Трудовой договор;
  - 22.4. работает на предприятии, где руководитель, член совета или правления является его родственником. В понимании настоящих правил родственниками являются родители, бабушки, дедушки, дети, братья, сестры, внуки, супруг, гражданский партнер;
  - 22.5. является самозанятым лицом.



## Условия для заключения Договора страхования

23. Если Договор страхования заключается дистанционно с использованием интернет-банка SEB или других электронных каналов SEB, то документы, представленные в электронном виде, считаются письменными документами.
24. Как Страховщик, так и Страхователь имеют право отказаться от заключения Договора страхования без объяснения причин.



## Страховой случай

25. Страховым случаем считается вынужденная потеря работы Застрахованного лица при расторжении трудового договора:
  - 25.1. по инициативе работодателя в случае сокращения штата, в соответствии со статьей 101, ч.1, п.9 Закона о труде;
  - 25.2. по инициативе работодателя в случае ликвидации работодателя, в соответствии со статьей 101, ч.1, п.10 Закона о труде;
  - 25.3. по обоюдному соглашению на основании инициативы работодателя (письменное предложение, распоряжение и др.) в соответствии со статьей 114 Закона о труде;
  - 25.4. по инициативе работника по важным причинам в соответствии со статьей 100. ч.5 Закона о труде. Это условие действует только после того, как увольнение с работы Застрахованного лица стало неоспоримым или было признано судом обоснованным.
26. Днем наступления Страхового случая считается день прекращения трудовых или служебных отношений Застрахованного лица.
27. При наступлении Страхового случая Страховое возмещение выплачивается, только если Застрахованное лицо зарегистрировано в Государственном агентстве занятости как безработный.
28. При наступлении Страхового случая Застрахованное лицо вправе обращаться в агентства по трудоустройству для получения карьерных консультаций или за помощью в составлении CV, и получить от Страховщика Страховое возмещение на покрытие связанных с этим расходов в размере до 100 евро.



## Нестраховые случаи

29. События не считаются Страховым случаем и Страховое возмещение не выплачивается, если:
  - 29.1. Трудовой договор расторгнут по вине Застрахованного лица (в том числе по состоянию здоровья), по требованию Застрахованного лица или по любой другой причине, не указанной в разделе о Страховом случае;
  - 29.2. Застрахованное лицо отказывается от вакцинации в случае, если работодатель сделал ее обязательной или если она обязательна согласно закону;
  - 29.3. Трудовой договор прекращается в период испытательного срока или по его окончании, а также по окончании срока действия Трудового договора, если он заключен на определенный срок;
  - 29.4. при прекращении Трудового договора продолжает действовать другой Трудовой договор;
  - 29.5. Застрахованное лицо становится безработным (прекращается Трудовой договор) или узнает о предстоящей безработице до даты вступления в силу страхового покрытия или в течение Периода исключения;
  - 29.6. Застрахованное лицо является самозанятым лицом;
  - 29.7. Застрахованное лицо работало на предприятии, в котором оно или его родственник являлся держателем не менее 50% долей капитала, или являлось членом совета или правления предприятия. В понимании настоящих правил родственниками являются родители, бабушки, дедушки, дети, братья, сестры, внуки, супруг, гражданский партнер;
  - 29.8. Застрахованное лицо использует право на досрочный выход на пенсию или достигает пенсионного возраста;
  - 29.9. Застрахованное лицо не работало на основании Трудового договора, заключенного в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, и не имеет права на получение пособия по безработице в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики;
  - 29.10. Застрахованное лицо не работает, не зарегистрировалось в Государственном агентстве занятости или статус безработного завершился;
  - 29.11. Застрахованное лицо нарушило обязанность сообщить о Страховом случае в срок, указанный в п. 34;
  - 29.12. потеря работы вызвана военными действиями или аналогичной ситуацией, беспорядками (забастовки, террористические акты и др.), радиационным или иным ядерным воздействием, глобальными катастрофами, стихийными бедствиями (например, землетрясения) или обстоятельствами непреодолимой силы;
  - 29.13. выдвинуто требование о компенсации морального ущерба.



## Страховая премия

30. Ежемесячная Страховая премия рассчитывается с учетом:
  - 30.1. указанного в приложении к Полису тарифа риска вынужденной безработицы;
  - 30.2. Страховой суммы.
31. SEB Life and Pension Baltic SE рассчитывает Страховую премию ежемесячно на дату погашения займа. Пример расчета страховой премии приведен в приложении к Полису.
32. Страховая премия уплачивается ежемесячно в день погашения займа.
  - 32.1. Страховая премия должна быть внесена на счет Займодателя, предназначенный для оплаты займа. На основании выданного Страхователем полномочия премия может быть удержана с банковского счета Страхователя.

- 32.2. Информацию о размере подлежащей уплате или уплаченной страховой премии можно получить, запросив ее в «SEB banka» AS или в интернет-банке SEB.
  - 32.3. Страхователь обеспечивает наличие достаточных средств на счете, указанном в доверенности, для уплаты страховой премии на дату погашения займа. Если на счете недостаточно средств, SEB Life and Pension Baltic SE направит Страхователю напоминание с указанием нового срока и разъяснением последствий задержки.
  - 32.4. Если одним Договором страхования застрахованы два Застрахованных лица, то Страховая премия рассчитывается отдельно в соответствии с частью ежемесячной суммы погашения займа, застрахованной для каждого Застрахованного лица.
33. Обязанность по уплате Страховой премии продолжается и после наступления Страхового случая.



## Извещение о страховом случае

34. Страхователь обязуется известить Страховщика о Страховом случае не позднее чем в течение 60 календарных дней с даты прекращения Трудового договора. Если извещение невозможно из-за серьезной болезни, о Страховом случае необходимо сообщить незамедлительно после окончания болезни, но не позднее чем в течение 120 дней после наступления Страхового случая.
35. При подаче заявки о выплате Страхового возмещения необходимо представить следующие документы:
- 35.1. заявление на получение Страхового возмещения;
  - 35.2. документы, удостоверяющие прекращение Трудового договора, с указанием основания и даты прекращения;
  - 35.3. документ, выданный государственным органом, о присвоении Застрахованному лицу статуса безработного, а именно, решение Государственного агентства занятости о присвоении статуса безработного;
  - 35.4. в период выплаты Страхового возмещения – письменная справка из Государственного агентства занятости о статусе безработного;
  - 35.5. если трудовые отношения прекращаются по обоюдному соглашению сторон, по инициативе работодателя (п. 25.3), необходимо представить любой письменный документ, подтверждающий инициативу работодателя о прекращении Трудового договора (например, письменное предложение или распоряжение);
  - 35.6. документы, подтверждающие расходы на консультацию по вопросам карьеры или помощь в составлении CV;
  - 35.7. другие документы, необходимые для подтверждения наступления Страхового случая или установления обстоятельств происшествия (например, документы, подтверждающие статус договора займа, копии документов, подтверждающих начало трудовой деятельности, и др.).



## Страховое возмещение

36. При наступлении Страхового случая Страховое возмещение выплачивается за каждый день, проведенный в статусе безработного после окончания Периода самориска.
37. Страховое возмещение за весь период безработицы рассчитывается исходя из размера Страховой суммы в том месяце, в котором наступил Страховой случай. Если после наступления Страхового случая сумма погашения займа изменяется, размер Страхового возмещения остается неизменным.

Независимо от наличия платежных каникул Страхователь уплачивает страховую премию за Страховую сумму за соответствующий месяц и, соответственно, при наступлении Страхового случая возмещается Страховая сумма за данный месяц в полном объеме.

38. Если Застрахованное лицо поступило на работу или утратило статус безработного, то Страховое возмещение рассчитывается только за те дни, когда Застрахованное лицо было безработным.
39. Страховое возмещение за предыдущий месяц, когда Застрахованное лицо было безработным, выплачивается ежемесячно в течение 30 дней после предоставления всех запрашиваемых документов, подтверждающих право на получение возмещения.
40. Формула расчета возмещения за предыдущий месяц, когда Застрахованное лицо было безработным: Страховая сумма за предыдущий месяц  $\times$  (количество календарных дней в предыдущем месяце, в течение которых застрахованное было безработным / количество календарных дней в предыдущем месяце).
41. Страховое возмещение выплачивается в течение не более 12 месяцев (после окончания периода Самориска) за каждый Страховой случай, и общая сумма возмещений по всем Застрахованным лицам не может быть более чем:
  - 41.1. 1500 EUR в месяц по всем договорам страхования на случай потери работы, которые заключены со Страховщиком в отношении договоров займа;
  - 41.2. 24 000 EUR за весь период договора займа.
42. Дополнительно выплачивается Страховое возмещение после наступления Страхового случая за консультацию по вопросам карьеры или за помощь в составлении CV на основании представленных документов, подтверждающих расходы, (например, счет за оказанные услуги, договор, заключенный с агентством по трудоустройству, подтверждение оплаты и др.) в размере до 100 EUR на один Страховой случай.
43. Если согласно одному и тому же Договору страхования застрахованы два Застрахованных лица, то страховое возмещение для каждого Застрахованного лица рассчитывается в соответствии с п. 41 пропорционально доле, предусмотренной в страховом полисе.
44. Ежемесячная выплата Страхового возмещения прекращается, если:
  - 44.1. Застрахованное лицо теряет статус безработного;
  - 44.2. в случае смерти Застрахованного лица;
  - 44.3. истек срок действия договора займа или он был досрочно расторгнут;
  - 44.4. истек срок действия Договора о страховании от безработицы;
  - 44.5. Застрахованное лицо реализует право на досрочную пенсию по старости или достигает пенсионного возраста.
45. Страховщик имеет право не выплачивать Страховое возмещение, если Застрахованное лицо не предоставляет Страховщику запрошенные документы или препятствует надлежащей оценке информации, связанной с требованием о выплате возмещения.
46. Страховщик вправе уменьшить (не более чем на 50%) или не выплачивать Страховое возмещение, если:
  - 46.1. Страхователь при заключении Договора страхования или изменении Страхового покрытия предоставил заведомо ложную или неполную информацию, в результате чего увеличился Страховой риск;
  - 46.2. Застрахованное лицо предоставило неверную или неполную информацию о Страховом случае или ввело, или попыталось ввести в заблуждение Страховщика относительно обстоятельств наступления Страхового случая и/или размера Страхового возмещения, или иным образом попыталось ввести Страховщика в заблуждение относительно Договора страхования или обстоятельств его заключения;
  - 46.3. Застрахованное лицо не представило необходимые документы, подтверждающие его статус безработного.
47. Страховщик не предоставляет Страховое покрытие и не выплачивает Страховое возмещение, если Латвийская Республика и/или Организация Объединенных Наций и/или Европейский Союз накладывают торговые, экономические или иные санкции, запреты или ограничения на предоставление Страхового покрытия или выплату Страхового возмещения, или если на Страховщика распространяются иные нормативные акты, постановления и/или правила, запрещающие предоставление Страхового покрытия или выплату Страхового возмещения.
48. Если в связи со Страховым случаем возбуждено гражданское судопроизводство, судопроизводство по делу об административном нарушении или уголовный процесс и обстоятельства этого процесса важны для определения обязанности Страховщика выполнить свои обязательства, Страховщик имеет право отложить принятие решения до вступления в законную силу решения суда по соответствующему делу.



## Срок действия и продление Договора страхования

49. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Полисе, но не ранее даты выдачи займа.
50. В начале действия Договора страхования применяется Период исключения. Страховое покрытие вступает в силу только после окончания Периода исключения.
51. Договор страхования действует в течение одного года и автоматически продлевается на следующий год, если Страхователь согласился на это при заключении Договора страхования.
52. Договор страхования продлевается на тех же условиях без предварительного уведомления Страховщика. Если условия страхования и Страховая премия изменились, Страховщик извещает об этом не менее чем за 30 дней до автоматического продления Договора страхования.
53. Страховщик вправе отказать в продлении Договора страхования, письменно уведомив об этом Страхователя не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Договора страхования.
54. Страхователь вправе отказаться от продления Договора страхования, уведомив об этом Страховщика в любое время до истечения срока действия текущего Договора страхования.
55. Договор страхования может быть автоматически продлен до достижения Застрахованным лицом пенсионного возраста или назначения ему досрочной пенсии, окончания срока действия Договора займа или исполнения Застрахованным лицом всех обязательств по Договору займа.



## Прекращение Страхового покрытия и Договора страхования

56. Страховое покрытие теряет силу без предварительного уведомления:
  - 56.1. в случае смерти Застрахованного лица;
  - 56.2. если отсутствует страховой интерес – срок действия Договора займа истек или он был расторгнут;
  - 56.3. Застрахованное лицо достигло пенсионного возраста или использует право на досрочную пенсию по старости;
  - 56.4. Страховое возмещение выплачено в полном объеме.
57. Страхователь может расторгнуть Договор страхования в любое время. Договор страхования расторгается не позднее следующего рабочего дня после получения соответствующего письменного заявления. До даты прекращения действия Договора страхования должны быть уплачены все Страховые премии, подлежащие оплате за соответствующее Страховое покрытие.
58. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в течение 30 дней с даты заключения Договора страхования, если он больше не желает продолжать Договор страхования или считает, что его условия неприемлемы. В этом случае считается, что Договор страхования не вступил в силу, а уплаченные Страховые премии возвращаются Страхователю.
59. Предоставление ложной информации о Страховом случае является существенным нарушением Договора страхования. Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования до истечения срока его действия, предупредив об этом Страхователя за 30 дней, если выяснится, что о Страховом случае была предоставлена заведомо ложная информация.
60. Страховщик вправе направить Страхователю предупреждение о задержке уплаты очередного взноса Страховой премии, установив срок его уплаты не короче 15 дней, если Страховая премия не уплачивалась более 80 дней. Если Страхователь не уплатил очередной взнос страховой премии в срок и в размере, указанном в предупреждении, Договор страхования считается расторгнутым с первого дня после наступления срока уплаты очередного взноса страховой премии, указанного в Договоре страхования.
61. Обе стороны вправе расторгнуть Договор страхования в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.



## Права и обязанности сторон Договора страхования

62. Обязанности Страхователя:
  - 62.1. оплатить Страховую премию в размере и в сроки, указанные в Договоре страхования;
  - 62.2. в течение 30 дней письменно сообщить SEB или Страховщику об изменении своего имени/ фамилии и контактной информации;
  - 62.3. при заключении Договора страхования предоставить Страховщику полную и правильную информацию;
  - 62.4. надлежащим образом выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором страхования и нормативными актами;
  - 62.5. проинформировать Застрахованное лицо, если им является другое лицо, о содержании Договора страхования и о том, что он/она застрахован(а), а также разъяснить права и обязанности, вытекающие из Договора страхования.
63. Застрахованное лицо обязано:
  - 63.1. в течение 30 дней письменно сообщить SEB или Страховщику об изменении своего имени/ фамилии и контактной информации;
  - 63.2. при наступлении Страхового случая предоставить Страховщику полную и правильную информацию;
  - 63.3. дать возможность Страховщику при рассмотрении заявления о выплате Страхового возмещения установить причины и объем Страхового случая;
  - 63.4. надлежащим образом выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором страхования и нормативными актами;
  - 63.5. незамедлительно сообщить SEB, если он/она не соответствует критериям, установленным в п.21, и подать соответствующее заявление о прекращении Договора страхования.
64. Страховщик обязан:
  - 64.1. зарегистрировать заявление на получение Страхового возмещения и незамедлительно приступить к его администрированию, а также, если происшествие признано Страховым случаем, определить размер возмещения;
  - 64.2. незамедлительно, но не позднее 30 дней после получения всех необходимых документов и установления размера убытков и обстоятельств происшествия, принять решение о выплате возмещения или об отказе в его выплате;
  - 64.3. в течение 10 дней с даты принятия решения письменно сообщить Застрахованному лицу о причинах и основаниях отказа в выплате Страхового возмещения или уменьшения его размера;
  - 64.4. выплатить Страховое возмещение в течение 15 дней после принятия решения, за исключением случаев, когда:
    - 64.4.1. срок выплаты Страхового возмещения зависит от выполнения условий, установленных в Договоре страхования;
    - 64.4.2. выплата Страхового возмещения предусмотрена в виде регулярных платежей;
    - 64.4.3. Страховщик и Застрахованное лицо договорились об ином порядке выплаты Страхового возмещения после наступления Страхового случая.
  - 64.5. надлежащим образом выполнять обязательства, предусмотренные Договором страхования и нормативными актами.
65. Страховщик вправе в соответствии с правовыми актами передать права и обязанности, вытекающие из Договора страхования, другому страховщику. Страхователь уведомляется о намерении передать права и обязанности, вытекающие из Договора страхования, в установленном правовыми актами порядке. Если Страхователь не согласен с передачей прав и обязанностей Страховщика другому Страховщику, Договор страхования может быть расторгнут, известив об этом Страховщика. Договор страхования прекращается на следующий рабочий день после получения соответствующего заявления. Страхователь не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору страхования без согласия Страховщика. До даты прекращения действия Договора страхования должны быть уплачены все Страховые премии, подлежащие оплате за соответствующее Страховое покрытие.



## Оповещения

66. Страхователь информирует Страховщика посредством SEB Life and Pension Baltic SE (по электронной почте [dziviba@seb.lv](mailto:dziviba@seb.lv) или по телефону +371 67079800 или с использованием интернет-банка SEB), если у Страхователя есть действующий полис страхования жизни SEB Life and Pension Baltic SE, или, если у Страхователя нет действующего полиса страхования жизни SEB Life and Pension Baltic SE, Страхователь связывается со Страховщиком (по электронной почте [info@gjensidige.lv](mailto:info@gjensidige.lv) или по телефону +371 67112222), если:
  - 66.1. произошли изменения имени, фамилии и контактных данных;
  - 66.2. произошли изменения в отношении информации, которая может повлиять на исполнение обязательств, вытекающих из Договора страхования;
  - 66.3. необходимо внести изменения или расторгнуть Договор страхования.
67. Сообщения об изменениях, автоматическом продлении, задолженностях или другую актуальную информацию, связанную с Договором страхования, Страховщик направляет через интернет-банк SEB (если у Страхователя есть действующий полис страхования жизни SEB Life and Pension Baltic SE) или по электронной почте.
68. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо сообщает об этом Страховщику, связываясь посредством интернет-страницы [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv), по электронной почте [info@gjensidige.lv](mailto:info@gjensidige.lv) или по телефону +371 67112222.
69. Личное сообщение считается полученным, а обязанность по уведомлению выполненной, если сообщение отправлено по указанным Страхователем контактным данным или через интернет-банк SEB.
70. Личное сообщение, отправленное по почте, считается полученным на пятый день после его отправки. Личное сообщение, отправленное по электронному каналу связи, считается полученным в тот же день.
71. Обе стороны обязаны предоставлять все сообщения в письменной воспроизводимой форме.
72. С условиями Договора страхования и другой важной информацией можно ознакомиться на домашней странице Страховщика [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv) или в центральном офисе Страховщика по адресу: Густава Земгала гатве, 74А, Рига, Латвия, LV-1039, или в представительстве Страховщика.



## Защита личных данных

73. При исполнении Договора страхования Страховщик выступает в качестве оператора личных данных и осуществляет обработку личных данных в соответствии с Общим регламентом по защите данных (далее – GDPR) и Законом об обработке личных данных.
74. Личные данные обрабатываются исключительно в конкретных целях заключения и исполнения Договора страхования и связанных с ним действий: идентификация стороны Договора страхования, оценка страхового риска, подготовка предложения по страхованию и составление Договора страхования, оценка размера убытка, управление Страховыми случаями и осуществление действий, связанных с уплатой Страховых премий и выплаты Страхового возмещения (в т.ч. выставление счетов и взыскание задолженности), связь со Страхователем в связи с исполнением Договора страхования или напоминание Страхователю об окончании срока действия Договора страхования.
75. В соответствии с применяемыми к Страховщику нормативными актами Страховщик вправе обрабатывать не только личные данные Страхователя, но и личные данные других лиц, связанных с Договором страхования.
76. Страховщик, как оператор данных, имеет право пользоваться услугами обработчиков данных, которые обрабатывают личные данные от его имени.

77. Страховщик обрабатывает личные данные только в том случае, если это необходимо для заключения Договора страхования и/или исполнения уже заключенного Договора страхования, если мы должны обрабатывать личные данные, согласно налагаемым на нас законом обязательствам, если было дано согласие на обработку личных данных, или если личные данные необходимо обрабатывать в целях соблюдения законных интересов Страховщика или третьего лица.
78. Лица, чьи личные данные обрабатываются Страховщиком (далее – «Субъекты данных»), имеют следующие права:
  - 78.1. иметь доступ к личным данным, обрабатываемым Страховщиком;
  - 78.2. требовать исправления неверных или неточных данных;
  - 78.3. требовать удаления незаконно обрабатываемых личных данных;
  - 78.4. требовать ограничения обработки личных данных;
  - 78.5. право на перенос данных;
  - 78.6. возражать против обработки личных данных;
  - 78.7. в любое время отозвать свое согласие на прямой маркетинг;
  - 78.8. подать жалобу в надзирающее учреждение.
79. Страховщик рассматривает запрос Субъекта данных и предоставляет ответ в течение одного месяца с момента получения запроса. Этот срок может быть продлен еще на два месяца в зависимости от сложности и количества запросов.
80. Страховщик назначил Специалиста по защите данных, адрес электронной почты которого [dro@gjensidige.lv](mailto:dro@gjensidige.lv).
81. Более подробную информацию о том, как Страховщик обрабатывает личные данные и как Субъект данных может реализовать свои права, можно найти в информации о принципах обработки личных данных, опубликованной на сайте Страховщика [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv).



## Урегулирование споров и другие вопросы

82. Договор страхования заключен в соответствии с правовыми актами Латвийской Республики.
83. Надзор за страховой деятельностью осуществляет Банк Латвии, адрес: ул. К. Валдемара 2А, Рига, LV-1050, Латвия, интернет-сайт [www.bank.lv](http://www.bank.lv).
84. Страхователь вправе подать жалобу в письменном виде на действия Страховщика или SEB, отправив ее по электронной почте: [info@gjensidige.lv](mailto:info@gjensidige.lv) или по почте: Густава Земгала гатве 74А, Рига, LV-1039, Латвия, или через интернет-банк SEB. С порядком рассмотрения жалоб можно ознакомиться на сайте SEB (<https://www.seb.lv/klientu-sudzibu-izskatisana>) или на сайте Gjensidige (<https://www.gjensidige.lv/par-mums/kompanija/Sudzibu-izskatisanas-kartiba>). В жалобе должны быть указаны причины неудовлетворенности.
85. Споры, связанные с Договором страхования, решаются путем переговоров между сторонами Договора. Если стороны не могут прийти к соглашению, Страхователь или Застрахованное лицо может обратиться в учреждения по внесудебному разрешению споров (омбудсмен Латвийской ассоциации страховщиков) или в суд Латвийской Республики в соответствии с действующими в Латвийской Республике нормативными актами.