



ADB Gjensidige aicina darbā:

Klientu apkalpošanas nodaļas vadītāju Latvijā, kurš uzņemsies atbildību par Baltijas mēroga klientu apkalpošanas nodaļu

Par vakanci:

Mēs meklējam uz iniciatīvām, biznesu un klientiem orientētu Klientu apkalpošanas nodaļas (Zvanu centra) vadītāju darbam Rīgā. Tu būsi atbildīgs par skaidras struktūras izveidi, darbinieku atlasīšanu, apmācību un vadību, zvanu plūsmas vadību, pārdošanas rezultātu uzlabošanu un efektīvu pārdošanas procesu izveidi, klientu apmierinātības noskaidrošanu un analīzi, rezultātu analīzi un atskaišu iesniegšanu. Tu sadarbosies ar citiem uzņēmuma vadības komandas locekļiem iekšējo politiku, procedūru izveidē darbam ar klientiem. Iespējams, sākumā tev būs jāpiedalās kādā stratēģiskā projektā, kas saistīts ar klientu pieredzi Baltijas valstīs.

Par Tevi:

Tev jābūt proaktīvam un progresīvi domājošam, lai varētu vadīt pārmaiņas savā struktūrvienībā! Tev jābūt ļoti orientētam uz rezultātu un jābūt diezgan labi pielāgoties tavām dažādajām lomām, lai tu varētu virzīt idejas uz to realizēšanu. Tu proti radīt labu atmosfēru sev apkārt un vadīt komandu ambiciozo mērķu sasniegšanai.

Nepieciešamās pamatprasības:

- 2-3 gadu darba pieredze zvanu centrā
- Pieredze finanšu sektorā, lielā uzņēmumā vai konsultāciju jomā tiks uzskatīta par priekšrocību.
- Zināšanas par dažādiem procesiem, pārdošanas vadīšanu Klientu apkalpošanas nodaļā / zvanu centrā un pastāvīgu uzlabojumu metodikām tiks uzskatītas par priekšrocību.
- Darba pieredze starptautiskā uzņēmumā tiks uzskatīta par priekšrocību.

- Biznesa partnerības prasmes, spēja veidot attiecības un sadarboties ar kolēģiem gan savā komandā, gan visā uzņēmumā
- Ar izteiktu iniciatīvu apveltīta uz rezultātiem orientēta personība
- Ļoti labas angļu valodas zināšanas (mutvārdos un rakstos) un labas krievu valodas zināšanas.

Mēs piedāvājam:

- Uz vērtībām balstītu korporatīvo kultūru
- Labu darbinieku motivācijas komplektu un uzņēmuma priekšrocības
- Sadarbību, kas balstīta uz augstiem ētikas standartiem un vērtībām

Lūdzam nosūtīt savu CV un pieteikuma vēstuli **latviešu un angļu valodā** uz cv@gjensidige.lv līdz 2019. gada **29. janvārim**. Mēs sazināsimies tikai ar izvēlētajiem kandidātiem.

Konfidencialitāte garantēta. |

Pamata darba alga - no EUR 1622 līdz 1946 (bruto) mēnesī. Papildus darbiniekiem tiek piedāvāta mainīgā atalgojuma daļa un dažādi labumi, piemēram, ziemas atvaļinājums, veselības un dzīvības apdrošināšana, apmaksāta brīvdiena dzimšanas dienā un daudzi citi.

Informāciju par pretendentu personas datu apstrādi jūs variet atrast šeit: www.gjensidige.lv/par-mums/kompanija/karjera



Gjensidige ir dibināta Norvēģijā pirms 200 gadiem



Gjensidige darbojas Norvēģijā, Zviedrijā, Dānijā, Lietuvā, Latvijā, Igaunijā



Gjensidige Akadēmija - iekšējās apmācības, kurās paplašinām zināšanas



Jauno darbinieku dienā, iepazīstinām tuvāk ar Gjensidige un mūsu kultūru



Apmaksāta brīvdiena dzimšanas dienā