



Pirkumu un garantijas apdrošināšanas noteikumi Nr. 5.2/1

1. Termini un definīcijas

- 1.1. **Apdrošinātais** — fiziska vai juridiska persona, kurai ir interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam, un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.
- 1.2. **Apdrošinātā ģimenes locekļi** — laulātais (t.sk. civillaulātais), vecāki (t.sk. audžuvecāki), vecvecāki, bērni (t.sk. audžubērni) un viņu laulātie, mazbērni, brāļi, māsas, aizbildņi un aizbildniecībā esošas personas u.c. personas, kuras pastāvīgi dzīvo kopā un kurām ir kopīga māsaimniecība.
- 1.3. **Pašrisks** — Apdrošināšanas līgumā un/vai sertifikātā uzrādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas vai zaudējuma, ko atskaita no atlīdzināmiem zaudējumiem par katru apdrošināšanas gadījumu.
- 1.4. **Apdrošinājumaņēmējs** — persona, kura noslēgusi pirkumu apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.5. **Apdrošinātājs** — ADB „Gjensidige” Latvijas filiāle.
- 1.6. **Apdrošinājuma periods** — apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītais apdrošināšanas seguma spēkā esamības periods.
- 1.7. **Apdrošinājuma summa** — apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā naudas summa, par kādu tika iegādāts pirkums.
- 1.8. **Apdrošinātais risks** — Apdrošināšanas līgumā norādītais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.9. **Apdrošināšanas gadījums** — ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kam iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.
- 1.10. **Apdrošināšanas vērtība** — naudas izteiksmē izteikta pirkuma vērtība, kas līguma noslēgšanas brīdī ir vienāda ar pirkuma iegādes cenu un apdrošināšanas gadījumā ir vienāda ar jaunas, pirkumam līdzvērtīgas mantas cenu.
- 1.11. **Ražotāja garantija** — ražotāja un/vai pirkuma pārdevēja sniegtais bezmaksas garantijas pakalpojums pirkumam, ko Apdrošinātais var izmantot ražotāja un/vai pirkuma pārdevēja noteiktajā laika periodā.
- 1.12. **Pirkums** — apdrošināšanas polisē, tās pielikumā un/vai sertifikātā norādītā manta.
- 1.13. **Pirkuma defekts** — ražotāja garantijā norādītais iekšējais defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā apdrošinājuma perioda laikā.
- 1.14. **Pirkuma pārdevējs** — Latvijas Republikā reģistrēts pārdošanas uzņēmums, kurā Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir iegādājies Pirkumu.
- 1.15. **Apdrošināšanas līgums** — šis Apdrošināšanas līgums, kas ietver Apdrošināšanas līguma noteikumus, apdrošināšanas polisi un/vai sertifikātu, kā arī visus šī līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies rakstveidā. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 1.16. **Distances apdrošināšanas līgums** — Apdrošināšanas līgums, ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs to noslēdzis, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu, kas Apdrošinājumaņēmējam nosūtīts ar faksimila, interneta, elektroniskā pasta (distances saziņas līdzekļu) starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polises un/vai sertifikāta elektroniskās izdrukas veidā.
- 1.17. **Sertifikāts** — Apdrošinātajam izsniegts dokuments, kas apliecina apdrošināšanas seguma stāšanos spēkā saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem noteikumiem. Sertifikāts ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.18. **Apdrošināšanas polise** — dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas noteikumus, kā arī visus Apdrošināšanas līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir rakstveidā vienojušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā;

- 1.19. **Saistītās personas** — Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ģimenes locekļi, darbinieki vai citas personas, ar kurām Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir noslēdzis apdrošinātās mantas vai kādas tās daļas nomas, aizdošanas, uzglabāšanas pakalpojumu vai cita veida līgumu, uz kura pamata tās iegūst tiesības izmantot apdrošināto mantu.
- 1.20. **Trešās personas** — jebkuras citas personas, kuras nav Apdrošinātājs, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais un to saistītās personas.
- 1.21. **Sabiedriskā vieta** — ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības centri, sabiedriskās pulcēšanās vietas, sporta, izklaides un citi līdzīga rakstura centri vai iestādes.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinātā manta

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir ar apdrošināšanas gadījumā bojāto pirkumu saistītās Apdrošinātā mantiskās intereses. Pirkumu apdrošināšanu var attiecināt uz ilgliegtuma precēm (piem., sadzīves tehniku, sakaru ierīcēm, elektroniskajām ierīcēm u.c.), ko Apdrošinātājs ir iegādājies no pirkuma pārdevēja un kas tiks izmantotas Apdrošinātā un/vai Apdrošinātā saistīto personu māsaimniecības, kultūras vai ekonomiskajām vajadzībām.
- 2.2. Saskaņā ar šiem noteikumiem nav apdrošināti: motorizēti sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļi, to dzinēji, rezerves daļas, pārtika, alkohols un tabakas izstrādājumi, augi, dzīvnieki, putni, būvmateriāli, apģērbi un aksesuāri, kosmētika un higiēnas preces, juvelierizstrādājumi, dārgakmeņi, dārgmetālu izstrādājumi, pastmarkas, mākslas vai tiem pielīdzināmi izstrādājumi, kažokādu izstrādājumi, gleznas, ikonas, trauki, medību ieroči, munīcija, makšķerņu piederumi, saules baterijas, vēja ģeneratori, programmnodrošinājums, priekšmeti, kas iegādāti tālāk pārdošanai, t.i., Pirkumi, kuru ražotāja oriģinālā garantija ir mazāka par 365 (trīs simti sešdesmit piecām) dienām.

3. Apdrošināšanas seguma darbības teritorija

- 3.1. Apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā pirkuma apdrošināšanas segums ir spēkā visā pasaulē.

4. Apdrošinātie riski

- 4.1. Pirkums tiek apdrošināts tikai pret tiem riskiem, par kuriem ir izdarītas speciālas atzīmes apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā. Ja apdrošināšanas risks nav atzīmēts Sertifikātā, tas nav apdrošināts.
- 4.2. **Apdrošinātie riski:**
 - 4.2.1. **pirkuma vai tā daļas bojājums** — jebkurš pēkšņs un neparedzēts notikums, kas noticis apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajā apdrošinājuma periodā, kā rezultātā apdrošinātais pirkums ir sabojāts, izņemot 6. punktā minētos izņēmumus, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība, kā arī gadījumus, uz kuriem attiecas ražotāja garantija;
 - 4.2.2. **pirkuma bojāeja** — jebkurš pēkšņs un neparedzēts notikums, kas noticis apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajā apdrošinājuma periodā, kura rezultātā apdrošinātais pirkums ir gājis bojā vai tas bojāts, bet tā remonts nav ekonomiski pamatots, izņemot 6. punktā minētos izņēmumus, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība, kā arī gadījumus, uz kuriem attiecas ražotāja garantija;
 - 4.2.3. **pirkuma zādzība:**
 - 4.2.3.1. **zādzība ar ielaušanos** — iekļūšana ēkā, telpā vai citos aizslēgtos objektos, ielaužoties tajā, proti, prettiesiski pārvarot šķēršļus, kas uzstādīti, lai liegtu Trešo personu iekļūšanu objektā (piem., uzlauzt durvis, logu, izsītot loga stiklu u.c.) vai izmantojot viltotas vai zagtas atslēgtas, vai instrumentus, kas izmantoti mantu izzagšanai bez iekļūšanas ēkā, telpās, vai citos aizslēgtos objektos;
 - 4.2.3.2. **laupišana** — uzbrukums Apdrošinātajam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu;

- 4.2.4. pirkuma pagarinātā garantija — jebkurš ražotāja garantijā norādītais pirkuma defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošinājuma perioda laikā, izņemot 6. punktā minētos izņēmumus, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība.

5. Atlīdzināmie zaudējumi

- 5.1. Pirkumam radīto zaudējumu atlīdzināšana tiek veikta atbilstoši apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajam zaudējumu atlīdzināšanas veidam.
- 5.2. Zaudējumu atlīdzināšanas veidi:
- 5.2.1.1. **pirkuma aizstāšana ar jaunu preci** — Pirkuma garantijas defekta, bojāejas vai zādzības gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina radušos zaudējumus, iegādājoties pirkumam līdzīgu vai analogu mantu.
- 5.2.1.2. **pirkuma remonts** — Pirkuma garantijas defekta vai bojājumu gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina pirkuma remonta izmaksas, kas nepieciešamas, lai atgrieztu pirkumu tādā stāvoklī, kādā tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma. Ja sertifikātā ir norādīts zaudējumu atlīdzināšanas veids „Pirkuma remonts”, bet pirkuma remonts nav ekonomiski pamatots, pirkuma remontu nav iespējams veikt, vai, ja kopējā pirkuma remonta summa apdrošinājuma periodā pārsniedz pirkuma apdrošinājuma summu, Apdrošinātājs atlīdzina radušos zaudējumus, iegādājoties pirkumam līdzīgu vai analogu mantu.
- 5.3. **Papildus iepriekš norādītajiem zaudējumiem** Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par pirkuma, kura svars pārsniedz 10 kg, transportēšanu uz remontdarbu/pārdošanas uzņēmumu, bojājumu cēloņa noteikšanu un pirkuma atgriešanu Apdrošinājumaņēmējam tās valsts teritorijā, kurā pirkums tika iegādāts.

6. Izņēmumi

- 6.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par pirkuma bojājumiem, bojāeju vai zaudējumu, kas radušies šādu iemeslu dēļ:
- 6.1.1. zemestrīce;
- 6.1.2. ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaika kondensācija;
- 6.1.3. ūdens, kas izmantots mazgāšanas vai tīrīšanas nolūkos, iedarbība;
- 6.1.4. zādzība bez ielaušanās pazīmēm vai no neaizsargātām telpām (piem., no neaizslēgtām telpām vai caur neaizvērtiem logiem);
- 6.1.5. īpašuma izkrāpšana, piesavināšanās, izspiešana un tml.;
- 6.1.6. stikla skrāpējumi vai citi bojājumi, kuru dēļ stikls nesaplīst pilnībā;
- 6.1.7. jebkuras elektronisko datu identifikācijas, apstrādes sistēmu darbības kļūdas;
- 6.1.8. švīkas, ielikumi, estētiskie bojājumi, kas neietekmē pirkuma atbilstošu lietošanu;
- 6.1.9. pirkuma izmantošana tam neparedzētiem mērķiem un apstākļos, kādos to nav paredzēts izmantot, darbības, kas pārkāpj ražotāja instrukcijas, nepareiza savienošana vai uzstādīšana, neatbilstoša ekspluatācija, apkope vai aprūpe, ražošanas defekti;
- 6.1.10. pirkuma iekšēju defektu gadījums, izņemot, ja ir Apdrošinātā pagarinātā pirkuma garantija un uz šādu defektu attiecas ražotāja garantija. Par iekšēju defektu tiek uzskatīts pirkuma bojājums vai bojāeja, kas nav radusies ārēju faktoru ietekmē (piem., ūdens, ugunsgrēka, trešo personu, Apdrošinātā vai citu personu darbības rezultātā u.c.);
- 6.1.11. bojātu, nepareizu un ražotāja nesertificētu rezerves daļu, materiālu (piem., tintes kasešu), ierīču izmantošana, mantai ražotāja noteiktās noslodzes pārsniegšana, neatļauta pārveide, tostarp neatbilstoša uzstādīšana, remonts vai apkope.
- 6.1.12. ja apdrošinātais pirkums ir nozaudēts vai atstāts bez uzraudzības sabiedriskās vietās, neapdzīvotās un neapsaimniekotās ēkās, palīgbūvēs, celtnēs vai telpās, neizmantotos vai bez uzraudzības atstātos transportlīdzekļos, neaizslēgtās telpās (telpās ar neaizslēgtām durvīm, neaizvērtiem logiem u.c.), celtniecības objektos;
- 6.1.13. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai ar to saistītu personu tīšu darbību rezultātā;
- 6.1.14. nesertificētas modifikācijas, ieskaitot nesertificētas instalācijas, remonta vai apkopes (neatkarīgi no tā vai šīs darbības veicis servisa speciālists vai kāda cita persona) veikšanas rezultātā;
- 6.1.15. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai ar to saistītu personu darbības, atrodoties alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā;
- 6.1.16. ārvalstu ienaidnieku darbības, militārās darbības (neatkarīgi no tā, vai kara stāvoklis ir pieteikts vai nepieteikts), pilsoņu karš, revolūcija vai varas sagrābšana, valsts pārvaldes uzliktie ierobežojumi, streiki, sacelšanās, masu nemieri, dumpji, terora akti, valsts bruņoto spēku, armijas, policijas un specdienestu darbības;
- 6.1.17. aktīvu apķīlāšana, arests vai konfiskācija saskaņā ar tiesībsargājošās iestādes rīkojumu;
- 6.1.18. radiācijas vai citas atomenerģijas ietekme, radiācijas iedarbība.
- 6.2. Apdrošinātājs neatlīdzina šādus zaudējumus:
- 6.2.1. maksu par pirkumam veikto diagnostiku un tā transportēšanu, ja tas tika veikts pirms iepriekšējas saskaņošanas ar Apdrošinātāju. Pirkuma bojājumus vai bojāeju dabisku, nenovēršamu procesu (korozijas, sadalīšanās, dabiska nolietojuma u.c.), pakāpeniskas pirkuma nolietošānās vai zuduma rezultātā;
- 6.2.2. pirkuma bojājumu vai bojāeju, kas radies īslaicīgas elektrolīniju nedarbošanās dēļ;
- 6.2.3. zaudējumus, kas radušies, izmantojot pirkumu komerciāliem nolūkiem, t.i., ne mājsaimniecības, kultūras vai ekonomiskos nolūkos, kas nav saistīti ar Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai to saistīto personu uzņēmējdarbību vai nodarbošanos, ja par to nav izdarīta speciāla atzīme sertifikātā;
- 6.2.4. zaudējumus, kas saistīti ar trešo personu veiktu pirkuma montāžu, demontāžu un transportēšanu;
- 6.2.5. zaudējumus, kas radušies pirms vai pēc Apdrošināšanas līgumā vai sertifikātā norādītā apdrošinājuma perioda;
- 6.2.6. zaudējumus, kas radušies nezināmu, nenosakāmu apstākļu dēļ (piem., laiks, vieta u.c.);
- 6.2.7. zaudējumus, kas radušies defektu dēļ, uz kuriem attiecas ražotāja garantija;
- 6.2.8. zaudējumus, kas radušies defektu dēļ, uz kuriem attiecas ražotāja garantija;
- 6.2.9. pirkuma bojājumus vai bojāeju, to apstrādājot ar uguni vai citas termiskās apstrādes dēļ (piem., kausēšana, metināšana, žāvēšana, gludināšana, kūpināšana, cepšana u.c.);
- 6.2.10. pirkuma bojājumus, ja pirkums ir izīrēts vai nodots lietošanā trešajām vai saistītām personām, izņemot Apdrošinātā ģimenes locekļus un darbiniekus;
- 6.2.11. zaudējumus par nozagtajiem/nolapūptiem pirkumiem, par kuru zudumu netika nekavējoties paziņots policijai vai, ja policija nav apstiprinājusi zādzības/laupīšanas faktu;
- 6.2.12. zaudējumus par lietām, kas nozagtas no transportlīdzekļa, kura salonā tās bija atstātas redzamā vietā, vai no neaizslēgta transportlīdzekļa vai tā bagāžas nodalījuma;
- 6.2.13. kļūdu, trūkumu un defektu novēršana, par kuriem saskaņā ar garantiju vai normatīvajiem aktiem atbildīgs ir ražotājs, darbuzņēmējs, piegādātājs, pārvadātājs vai uzņēmums vai organizācija, kas veic garantijas remontu vai apkopi;
- 6.2.14. zaudējumus, kas var tikt atlīdzināti atbilstoši citiem apdrošināšanas līgumiem.
- 6.2.15. zaudējumus, kas radušies datorvīrusa vai „spieg”-programmatūras, programmatūras neatjaunināšanas rezultātā radīto darbības traucējumu vai ar programmatūru saistītu bojājumu dēļ;
- 6.2.16. netiešos zaudējumus (piem., Apdrošinātā maksājama pirkuma vai aizdevuma par pirkumu ikmēneša maksājums), kas radušies dēļ tā, ka pirkumu nav iespējams lietot;
- 6.2.17. zaudējumus, kas radušies pirkumā atstāto personīgo lietu vai apdrošinātās mantas atmiņā saglabāto datu, un/vai SIM kartes nozaudēšanas rezultātā;
- 6.2.18. zaudējumus, kas radušies iekšēju bojājumu rezultātā pagarinātās garantijas perioda laikā, pārsniedzot ražotāja noteiktās pirkuma darbības jaudas normas;
- 6.2.19. zaudējumus, kas radušies pirkuma remonta vai testēšanas laikā, pētījumu vai eksperimentu ar pirkumu veikšanas laikā;
- 6.2.20. zaudējumus, kas radušies produkta sērijas numuru maiņas, trūkuma, neatbilstības vai bojājuma dēļ.

- 6.2.21. zaudējumus, kas radušies šādu pirkuma detaļu un/vai komponentu daļās:
 - 6.2.21.1. pirkuma detaļas un/vai komponentes, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā, tostarp, taču ne tikai, elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatisks pulveris, kasetes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie diski;
 - 6.2.21.2. pirkuma detaļas un/vai komponentes, kurām ir zema nolietotāšanās izturība, tostarp, taču ne tikai, sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabeli, vadi, ķēdes, siksnas un stikla, porcelāna un keramikas daļas;
 - 6.2.21.3. apkures katli, krāsnis vai tvertnes, apkures restes, degļu sprauslas;
 - 6.2.21.4. degvielas filtri, dzesētājvielas, tīrīšanas materiāli, smērvielas, pildvielas, ķīmikālijas.
- 6.2.22. zaudējumus, kas radušies remontdarbu daļās, kas veikti saskaņā ar ražotāja garantiju.
- 6.2.23. zaudējumus, kas radušies defektu, rezerves daļu un/vai darbu daļās, kas radušies ražotāja preču atsaukuma daļās.
- 6.2.24. zaudējumus, kas radušies tālvadības pulšu, palīgmateriālu, piem., bateriju, uzlādējamo akumulatoru, lādētāju u.c. defektu daļās, ja vien tas nav skaidri norādīts apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā;
- 6.2.25. izdevumus, kas saistīti ar pirkuma periodiskajām tehniskajām apskatēm (dienas, mēneša, gada, u.c.), un izdevumus par pirkuma daļām, kuru nomaiņa veicama regulāro tehnisko pārbaudi laikā;
- 6.2.26. zaudējumus, kas radušies, izmantojot bojātu pirkumu, ja tā bojājums ir konstatēts, tomēr tā novēršana nav veikta;
- 6.2.27. zaudējumi, kas radušies, izmantojot pirkumu, kam nav veikta tehniskā apskate, ja šādas apskates veikšana ir bijusi obligāta.

7. Tiesības un pienākumi

7.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi:

- 7.1.1. sniegt Apdrošinātājam precīzu, pilnīgu un pareizu informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas risku novērtēšanai un Apdrošināšanas līguma noslēgšanai. Apdrošinājumaņēmējs sniedz Apdrošinātājam šādu pamatinformāciju:
 - 7.1.1.1. Apdrošinājumaņēmēja kontaktinformāciju (vārds, uzvārds, personas kods un dzīvesvietas adrese);
 - 7.1.1.2. precīzu pirkuma nosaukumu (ražotāja nosaukums, marka, modelis, identifikācijas numurs), izlaiduma gadu un vērtību;
- 7.1.2. iepazīstināt Apdrošinātāju ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem un izsniegt Apdrošinātājam apdrošināšanas segumu apliecināšanu apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā.
- 7.1.3. samaksāt apdrošināšanas prēmijas Apdrošināšanas līgumā norādītajos termiņos.

7.2. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja pienākumi:

- 7.2.1. pienācīgi un atbildīgi izmantot pirkumu, ievērojot ražotāja prasības un ieteikumus attiecībā uz to, ka pirkums ir jāuztur labā stāvoklī un jānodrošina tā atbilstoša ekspluatācija;
- 7.2.2. informēt Apdrošinātāju par cietiem tā paša pirkuma Apdrošināšanas līgumiem;
- 7.2.3. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma jāveic pirkuma apskati;
- 7.2.4. jāveic Apdrošinātājam iepazīties ar apdrošināšanas risku novērtēšanai nepieciešamo informāciju. Izpildīt Apdrošinātāja rakstiskos pieprasījumus apdrošināšanas riska samazināšanai;
- 7.2.5. veikt visus saprātīgos un iespējamus piesardzības pasākumus, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma iestāšanos. Ievērojot ugunsdrošības, mantas uzglabāšanas un ekspluatācijas noteikumus;
- 7.2.6. nekavējoties (12 stundu laikā) informēt policiju par ēkas (telpu), kurā tiek uzglabāts pirkums, atslēgu vai drošības sistēmas koda zādžību, un organizēt pirkuma aizsardzību līdz brīdim, kamēr tiek nomainītas slēdzenes, kurām ir nozagtas atslēgas;
- 7.2.7. pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:
 - 7.2.7.1. veikt visus saprātīgos pasākumus, lai maksimāli samazinātu zaudējumus;

7.2.7.2. nekavējoties ziņot:

- 7.2.7.2.1. ugunsgrēka gadījumā — Ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- 7.2.7.2.2. eksplozijas gadījumā — attiecīgajam avārijas dienestam;
- 7.2.7.2.3. inženierkomunikāciju avārijas gadījumā — attiecīgajam avārijas dienestam vai/un ēkas apsaimniekotājam īpašniekam;
- 7.2.7.2.4. trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā — Policijai;
- 7.2.7.2.5. sadursmes gadījumā ar sauszemes transporta līdzekli — Ceļu policijai;
- 7.2.7.2.6. 5 (piecu) darba dienu laikā ziņot par gadījumu Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto tālruna numuru vai rakstveidā uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto adresi;
- 7.2.7.2.7. iesniegt Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim pirkuma iegādes dokumentus, precīzu informāciju par apdrošināšanas gadījuma iemesliem un apstākļiem. Pirkuma zādžības gadījumā — apdrošināšanas gadījumu apliecināšanas dokumentus, visus citus ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma fakta konstatēšanai un zaudējumu apmēra noteikšanai, lai Apdrošinātājs varētu izmantot savas regresas tiesības pret personu, kas atbildīga par zaudējumu izraisīšanu;
- 7.2.7.2.8. pirkuma bojājuma gadījumā, vērsties pie remonta uzņēmuma, ko noteicis vai apstiprinājis Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja partneris;
- 7.2.7.2.9. aizstājot Pirkumu ar jaunu preci, nodot Apdrošinātājam vai Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim pirkuma derīgās atliekas, ja pirkuma remonts nav finansiāli izdevīgs un Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu atļaut pirkumam nodarītos zaudējumus;
- 7.2.7.2.10. remontēt pirkumu tikai Apdrošinātāja norādītajās un/vai ar Apdrošinātāju saskaņotajās remontdarbnīcās;
- 7.2.7.2.11. ja Apdrošinātājs ir atguvis nozagto mantu, kura tika nozagta laikā, kad tai bija apdrošināšanas segums, tam nekavējoties jāpaziņo par to Apdrošinātājam.
- 7.2.7.2.12. jevērot Apdrošinātāja likumīgās prasības;
- 7.2.7.2.13. ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek noteikts, ka tā (vai tās daļa) nebija jāizmaksā, atmaksāt jebkuru nepamatoti izmaksāto summu 14 kalendāro dienu laikā pēc Apdrošinātāja rakstiska pieprasījuma saņemšanas.

7.3. Apdrošinājumaņēmēja tiesības:

- 7.3.1. slēgt Apdrošināšanas līgumu;
- 7.3.2. pieprasīt veikt grozījumus Apdrošināšanas līgumā un to izbeigt normatīvajos aktos un Apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

7.4. Apdrošinātāja tiesības:

- 7.4.1. pieprasīt veikt grozījumus Apdrošināšanas līgumā un to izbeigt normatīvajos aktos un apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 7.4.2. iegūt informāciju par apdrošinātāja gadījuma izmeklēšanas gaitu;
- 7.4.3. iestājoties apdrošināšanas gadījumam, pieprasīt Apdrošinātājam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību normatīvajos aktos un Apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

7.5. Apdrošinātāja pienākumi

- 7.5.1. Sniegt apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam informāciju par Apdrošinātāja nosaukumu, apdrošināšanas kompānijas veidu, adresi, Apdrošinātāja struktūrvienības vai Apdrošinātāja pārstāvja adresi (ja Apdrošināšanas līgums ir noslēgts citur, nevis Apdrošinātāja birojā), no apdrošināšanas līguma izrietošo vai ar to saistīto strīdu risināšanas kārtību, Apdrošinātāja rīcību gadījumos, kad Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātājs pārkāpj apdrošināšanas līguma noteikumus, un iespējamam risku palielināšanās gadījumiem.
- 7.5.2. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību normatīvajos aktos un Apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

7.5.3. Pierādīt apstākļus, kas ļauj Apdrošinātājam neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai dod tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību.

7.6. Apdrošinātāja tiesības

7.6.1. Pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas riska novērtēšanai.

7.6.2. Apskatīt Pirkumu.

7.6.3. Izmantot Apdrošinātā informāciju normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā. Saņemt papildu informāciju no valsts reģistriem, bankām, tiesībsargājošām iestādēm, kas nepieciešama apdrošināšanas līguma slēgšanas pieteikuma izskatīšanai.

7.6.4. Piedalīties pirkuma glābšanas un zaudējumu novēršanas darbos, dot Apdrošinātājam saistošas norādes zaudējumu samazināšanai.

7.6.5. Atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt tās summu Noteikumu 9. nodaļā noteiktajos gadījumos.

7.6.6. Pieprasīt apdrošināšanas atlīdzības (tās daļas) atmaksu:

7.6.6.1. ja tā ir izmaksāta nepamatoti;

7.6.6.2. ja tiek atrasta manta, par kuras zudumu tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.

8. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins un izmaksas kārtība

8.1. Apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu summu, atņemot no tās apdrošināšanas līgumā norādīto pašriska summu. Zaudējumu un apdrošināšanas atlīdzības summu nosaka Apdrošinātājs atbilstoši Apdrošināšanas līgumā norādītajiem noteikumiem un tam iesniegtajiem dokumentiem.

8.2. Zaudējumi tiek aprēķināti atkarībā no zaudējumu rakstura (Pirkuma bojājums, bojāeja, zādzība vai garantijas defekts) un atbilstoši apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajam zaudējumu atlīdzināšanas veidam.

8.3. Pirkums tiek uzskatīts par bojātu, ja to ir iespējams finansiāli izdevīgi remontēt (t.i. tā remonta izdevumi nepārsniedz pirkuma apdrošināšanas vērtību).

8.4. Pirkuma remonta gadījumā, Apdrošinātais piesaka remontu Apdrošinātāja vai tā pilnvarotā pārstāvja norādītajā remontdarbu sadarbības partnera uzņēmumā, kas apskata bojāto mantu un novērtē, vai apdrošināto mantu ir finansiāli izdevīgi remontēt.

8.5. Ja apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā ir noteikts zaudējumu atlīdzināšanas veids „Pirkuma remonts”, vai Apdrošinātais, neskatoties uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto zaudējumu atlīdzināšanas veidu „Pirkuma aizstāšana ar jaunu preci” pieprasa pirkumu remontēt un pirkuma remonts ir finansiāli izdevīgs, remontdarbu sadarbības partneris veic pirkuma remontu un apdrošinātājs izmaksā remontdarbu sadarbības partnerim apdrošināšanas atlīdzību, atskaitot pašrisku no remonta izmaksu summas. Apdrošinātājam jāsamaksā remontdarbu sadarbības partnerim pašriska summu pirms saremontētā pirkuma saņemšanas.

8.6. Ja pirkuma remonts nav finansiāli izdevīgs, tas tiek uzskatīts par bojāgājušu.

8.7. Pirkuma bojājuma, bojāejas, zādzības vai garantijas defekta gadījumā, kad apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā ir noteikts zaudējumu atlīdzināšanas veids „**Pirkuma aizstāšana ar jaunu preci**”, apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar līdzīga vai analoga izstrādājuma iegādes vērtību, atskaitot pašrisku un visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas.

8.8. Pirkuma bojājuma, bojāejas, zādzības vai garantijas defekta gadījumā, kad apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā ir noteikts zaudējumu atlīdzināšanas veids „**Pirkuma aizstāšana ar jaunu preci**”, Apdrošinātais piesaka pirkumam līdzīgas vai analogiskas mantas iegādi pie pirkuma pārdevēja un Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tieši pirkuma pārdevējam uz iesniegtā avansa rēķina pamata, atskaitot pašrisku un visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas.

8.9. Ja diagnostikas veikšanas laikā tiek konstatēts, ka iekšējam defektam saskaņā ar šiem noteikumiem nav piemērojama pagarinātā pirkuma garantija, t.i., defekts neatbilst šajos noteikumos norādītajām prasībām, Apdrošinātājam tiek piedāvāts veikt pirkuma remontu par maksu.

8.10. Apdrošinātājam ir tiesības pārņemt pirkuma derīgās atliekas, ja pirkuma remonts nav finansiāli izdevīgs un Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu atlīdzināt apdrošinātājai mantai nodarītos zaudējumus un aizstāt Pirkumu ar jaunu preci.

8.11. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no visas ar apdrošināšanas gadījuma fakta, apstākļu, seku noskaidrošanu un apdrošināšanas atlīdzību saistītās informācijas saņemšanas datuma.

8.12. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai pēc sekojošu apdrošinātā gadījuma notikuma un zaudējumu apmēra apliecināšanu dokumentu iesniegšanas Apdrošinātājam:

8.12.1. apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pieteikums ar detalizētu un precīzu apdrošinātā gadījuma faktisko apstākļu aprakstu;

8.12.2. pirkuma iegādes dokumenti;

8.12.3. apdrošinātā gadījuma faktu apliecinājoši dokumenti; ja par gadījumu ir ziņots kompetentām iestādēm (šo noteikumu 7.2.7.2. punkts) — šo iestāžu izdoti dokumenti, kas apliecina apdrošinātā gadījuma faktu;

8.12.4. zaudējuma summu apliecinājoši dokumenti (rēķini, tāmes, kvītis, kases čeki u.c.);

8.12.5. ja apdrošināšanas gadījumā ir vainojama trešā persona — visu par to pieejamo informāciju, kā arī šādas personas atbildību apliecinājoši dokumenti.

8.13. Ja par pirkuma sabojāšanu, bojāeju vai zaudējumu zādzības vai laupīšanas rezultātā ir ierosināta krimināllieta, Apdrošinātājam ir tiesības pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis galējo tiesas spriedumu vai lēmumu konkrētajā krimināllietā.

8.14. Dubultā apdrošināšana — dubultās apdrošināšanas gadījumā (t.i., kad attiecībā uz vienu un to pašu mantu ir noslēgti vairāki apdrošināšanas līgumi), apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli spēkā esošo apdrošināšanas līgumu apdrošinājuma summu koeficientam, taču kopējā apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt kopējo zaudējumu apmēru.

8.15. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājs ir tiesīgs piedzīt zaudējumu atlīdzību no personas, kas atbildīga par bojājumu rašanos.

8.16. Ja puses nespēj vienoties par zaudējumu apmēru, Apdrošinātājs izmaksā summu, kas vienāda ar pušu neapstrīdēto apdrošināšanas atlīdzību, ja precīzas zaudējumu summas noteikšana ilgst ilgāk nekā 3 mēnešus.

8.17. Ja puses nespēj vienoties par Apdrošinātāja aprēķināto zaudējumu apmēru, Apdrošinātājs ir tiesīgs iesaistīt neatkarīgos ekspertus. Šādā gadījumā ar neatkarīgo ekspertu pakalpojumiem saistītos izdevumus sedz Apdrošinātais.

9. Apdrošināšanas atlīdzības samazināšanas un atteikuma gadījumi

9.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt to, ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nav izpildījis šo noteikumu 7. nodaļā minētos pienākumus un/vai nav iesniedzis šo noteikumu 8.12. punktā norādītos dokumentus.

9.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies tā iemesla dēļ, ka Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nav izpildījis Apdrošinātāja rakstisku prasību veikt pasākumus apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības samazināšanai.

9.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais neizpilda Apdrošinātāja prasības, izvairās vai atsakās sadarboties, nepalīdz vai kavē apstākļu noskaidrošanu, maldina Apdrošinātāju, sniedz nepatiesu informāciju vai dokumentus, vai arī veic kādas citas darbības, lai izkrāptu apdrošināšanas atlīdzību.

- 9.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un pieprasīt jau izmaksātas atlīdzības atmaksu, ja apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai to saistīto personu darbību dēļ Apdrošinātājs nevar realizēt savas prasījuma tiesības pret personu, kas atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem.
- 9.5. Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par to summu, ko Apdrošinātais ir saņēmis no citām personām.
- 9.6. No izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas, kurām iestājies samaksas termiņš. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātā manta ir pilnībā gājusi bojā, no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas neatkarīgi no maksājumu termiņiem.

10. Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā, izpilde un izbeigšana

- 10.1. Apdrošināšanas līgums tiek noformēts rakstveidā un tā noformēšanu apstiprina Apdrošinātāja izdota apdrošināšanas polise un/vai sertifikāts.
- 10.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā tajā norādītajā datumā.
- 10.3. Pirkumu apdrošināšanas segums apdrošinātajiem riskiem ir piemērojams apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajā laika periodā.
- 10.4. Apdrošināšanas līgumu var grozīt pēc abu pušu rakstiskas vienošanās
- 10.5. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts:
 - 10.5.1. beidzoties Apdrošināšanas līguma darbības termiņam;
 - 10.5.2. izbeidzot Apdrošināšanas līgumu:
 - 10.5.2.1. pēc pušu vienošanās;
 - 10.5.2.2. pēc Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas. Saskaņā ar šo punktu Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par izbeigtu 10 dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis rakstisku pieprasījumu izbeigt Apdrošināšanas līgumu, vai pieprasījumā norādītajā datumā (ja tas ir vēlāks datums);
 - 10.5.2.3. ja šis Apdrošināšanas līgums ir distances Apdrošināšanas līgums, un Apdrošinājumaņēmējs/Apdrošinātais ir izmantojis savas atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam. Šādā gadījumā viss Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinātājs samaksā Apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar līgumā noteikto Apdrošināšanas līguma darbības periodu;
 - 10.5.2.4. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.
 - 10.5.2.5. citos šajos noteikumos, Apdrošināšanas līguma īpašajos nosacījumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
 - 10.6. Apdrošināšanas segums izbeidzas:
 - 10.6.1. pēc apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā apdrošinājuma perioda beigām;
 - 10.6.2. ja Apdrošinātais atsakās no apdrošināšanas seguma;

- 10.6.3. apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā:
 - 10.6.3.1. sakarā ar apdrošināšanas gadījumu. Ja apdrošināšanas gadījumā pirkums tiek aizstāts ar jaunu mantu, apdrošināšanas segums tiek izbeigts;
 - 10.6.3.2. nesaistīti ar apdrošināšanas gadījumu.
- 10.6.4. Pirkuma īpašnieka maiņas gadījumā. Apdrošināšanas segums nezaudē savu spēku, ja līguma noslēgšanas brīdī mantas īpašnieks bija persona, kas noslēgusi finanšu līzingu, līzingu vai citu līdzīgu līgumu ar Apdrošinājumaņēmēju, un īpašuma tiesības uz apdrošināto mantu, balstoties uz šādu līgumu, tikušas nodotas Apdrošinātajam vai Apdrošinātājs tika rakstveidā informēts par mantas jauno īpašnieku, norādot tā datus.
- 10.6.5. Ja konstatēta ražotāja defekta rezultātā pirkums ir atgriezts ražotājam vai pārdevējam.

11. Apdrošinājuma summa, apdrošināšanas prēmijas aprēķins, samaksa un atmaksa

- 11.1. Apdrošinājuma summa ir norādīta apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā. Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, ir uzskatāms, ka apdrošinājuma summa ir vienāda ar apdrošināšanas vērtību. Apdrošinātais ir atbildīgs par pareizas informācijas sniegšanu attiecībā uz apdrošināšanas vērtību.
- 11.2. Ja tiek konstatēts, ka apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais ir sniedzis nepatiesu informāciju par apdrošināšanas vērtību, kā rezultātā apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā tika norādīta nepareiza apdrošinājuma summa, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar zemapdrošināšanas noteikumiem (t.i. Apdrošinātājs atlīdzina to zaudējumu daļu, kas ir proporcionāla apdrošināšanas līgumā norādītās summas un faktiskās apdrošināšanas vērtības apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā attiecībai).
- 11.3. Kopējā izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par apdrošināšanas līguma darbības periodā veiktajiem remonta darbiem nevar pārsniegt Apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu.
- 11.4. Apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas prēmijas summu, ņemot vērā apdrošināšanas likmes, apdrošināto mantu, apdrošināšanas vērtību, apdrošinājuma summas, apdrošināšanas seguma darbības periodu un citus apdrošināšanas risku ietekmējošos faktorus. Apdrošināšanas prēmijas summa un tās samaksas nosacījumi tiek norādīti apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā.
- 11.5. Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātajam jāsamaksā visa apdrošināšanas prēmija vai tās pirmais maksājums, ja apdrošināšanas līgums paredz prēmijas samaksu pa daļām, apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā.
- 11.6. Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, visa apdrošināšanas prēmijas summa jāsamaksā uzreiz par visu apdrošinājuma periodu.
- 11.7. Ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta līdz apdrošināšanas polisē un/vai Sertifikātā norādītajam datumam, apdrošināšanas segums tiek uzskatīts par spēkā neesošu.
- 11.8. Pirms termiņa izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja šajos noteikumos vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos nav noteikts citādk, apdrošinātajam tiek atmaksāta neizmantotā prēmijas daļa, no kuras Apdrošinātājs var atskaitīt ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus 25% apmērā no apdrošināšanas prēmijas.
- 11.9. Apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta, ja ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un tā pārsniedz apdrošināšanas prēmijas summu.

12. Paziņojumi

- 12.1. Jebkuri līgumslēdzēju pušu savstarpējie paziņojumi jāiesniedz rakstveidā.
- 12.2. Paziņojumus var nosūtīt ar starpnieku (apdrošināšanas brokeru, pilnvaroto personu u.c.) palīdzību. Par informācijas, kas nosūtīta ar starpnieku palīdzību, pareizību pilnībā atbild puse, kas nosūtījusi paziņojumu. Jebkurā gadījumā starpnieki nav pilnvaroti pieņemt šādus paziņojumus.
- 12.3. Paziņojums tiek uzskatīts par pienācīgi iesniegtu, ja tas ir nosūtīts:
 - 12.3.1. Nosūtot paziņojumu Apdrošinātājam:
 - 12.3.2. pa pastu vai kurjerpastu uz Apdrošinātāja biroja adresi, kas norādīta tīmekļa vietnē www.gjensidige.lv;
 - 12.3.3. uz apdrošināšanas polisē un/vai Sertifikātā norādīto e-pasta adresi;
 - 12.3.4. piezvanot Apdrošinātāja klientu apkalpošanas centram;
 - 12.3.5. iesniedzot Apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.gjensidige.lv.
- 12.4. Nosūtot paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam:
 - 12.4.1. pa pastu vai kurjerpastu uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā adresi;
 - 12.4.2. uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā e-pasta adresi.
 - 12.4.3. Ja Apdrošinātājs ir saņēmis Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā paziņojumu par pasta vai e-pasta adreses maiņu, paziņojumi jānosūta uz jauno adresi.
- 12.5. Par paziņojuma iesniegšanas datumu tiek uzskatīts:
 - 12.5.1. nosūtot pa e-pastu — nākamajā darba dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas;
 - 12.5.2. nosūtot paziņojumu neierakstītā vēstulē — 3 darba dienu laikā pēc tās nosūtīšanas;
 - 12.5.3. nosūtot ar kurjerpastu vai ierakstītā vēstulē — dienā, kad paziņojums ir nodots adresātam;
 - 12.5.4. iesniedzot paziņojumu Apdrošinātāja tīmekļa vietnē — nākamajā darba dienā pēc paziņojuma iesniegšanas.

13. Citi nosacījumi

- 13.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošie strīdi tiek risināti savstarpējo sarunu ceļā, bet ja vienošanās netiek panākta, tie ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesās.
- 13.2. Uz apdrošināšanas līgumu attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 13.3. Normatīvajos aktos noteiktajos vai paredzētajos gadījumos Apdrošināšanas līgumā noteiktās Apdrošinātāja tiesības un pienākumus var nodot citai apdrošināšanas kompānijai, citai Eiropas Savienības dalībvalsts apdrošināšanas kompānijai vai Latvijas Republikā vai citā Eiropas Savienības dalībvalstī dibinātas apdrošināšanas kompānijas ārvalsts filiālei. Ja Apdrošinātājs plāno nodot savas Apdrošināšanas līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešajām personām, tam ir jāinformē Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātājs likumdošanā paredzētajā kārtībā. Ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātājs nepiekrīt Apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un pienākumu nodošanai trešajām personām, tas ir tiesīgs izbeigt Apdrošināšanas līgumu atbilstoši noteiktajai kārtībai viena mēneša laikā pēc tiesību un pienākumu nodošanas.
- 13.4. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un svešvalodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.