



# Autohelp24 Bāzes noteikumi Nr. 4.9/2.1

Spēkā no 2018. gada 20. novembra

**Autohelp24 Bāzes** noteikumi ir apdrošināšanas līgumam piemērojamo Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu neatņemama sastāvdaļa.

## 1. Noteikumos lietotie termini

Noteikumos lietotajiem terminiem, ja tie nav atrunāti šajos noteikumos, tiek piemērotas ADB "Gjensidige" Latvijas filiāles vispārējās apdrošināšanas noteikumos un Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos, kas piemērojami apdrošināšanas līgumam, noteiktās definīcijas un skaidrojumi.

**Autohelp24 Bāzes pieteicējs** — apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, kas piesaka apdrošināšanas gadījumu (izmanto nodrošinātos pakalpojumus) Autohelp24 Bāzes riska ietvaros.

**Autohelp24 Bāzes risks** — risks, kas papildus Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos minētajiem apdrošinātajiem riskiem tiek apdrošināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

**Rīgas rajons** — Ādažu, Babītes, Carnikavas, Garkalnes, Inčukalna, Krimuldas, Ķekavas, Mālpils, Mārupes, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu novadi.

## 2. Autohelp24 Bāzes apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais apdrošinātais transportlīdzeklis.

## 3. Apdrošinātais risks

- 3.1. Autohelp24 Bāzes risku apdrošināšana ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja tas ir īpaši norādīts polisē.
- 3.2. Autohelp24 Bāzes risks ir piemērojams attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju un pasažieriem.
- 3.3. Autohelp24 Bāzes risks ir spēkā apdrošināšanas teritorijā, izņemot 3.5.2. punktā minēto apdrošināto risku, kas ir spēkā tikai 3.5.2. punktā norādītajā teritorijā.
- 3.4. Autohelp24 Bāzes risks ir spēkā apdrošināšanas periodā.
- 3.5. Apdrošinātā Autohelp24 Bāzes riska ietvaros Autohelp24 Bāzes pieteicējam tiek nodrošināti šādi pakalpojumi:
  - 3.5.1. **Diennakts konsultācijas**
    - 3.5.1.1. Autohelp24 Bāzes pieteicējam tiek nodrošinātas konsultācijas par rīcību pēc apdrošināšanas gadījuma, zvanot pa tālruni +371 67112222.
    - 3.5.1.2. Konsultācijas tiek sniegtas visu diennakti un to skaits nav ierobežots.
  - 3.5.2. **Palīdzība, kas saistīta ar apdrošinātā transportlīdzekļa apdrošināšanas gadījuma, kas noticis Rīgā, Rīgas rajonā un Jūrmalā, fiksēšanu un pieteikšanu apdrošinātājam**
    - 3.5.2.1. Šajā punktā minētā palīdzība ietver:
      - 3.5.2.1.1. eksperta sniegtu telefonisku konsultāciju par rīcību apdrošinātā transportlīdzekļa problēmu, bojājumu gadījumā vai pēc CSNg;
      - 3.5.2.1.2. sauszemes transportlīdzekļu tehniskā eksperta ierašanos negadījuma vietā, ja tas ir nepieciešams;
      - 3.5.2.1.3. apdrošināšanas gadījuma vietas fotografēšanu;
      - 3.5.2.1.4. bojātā transportlīdzekļa apskati apdrošināšanas gadījuma vietā;
      - 3.5.2.1.5. eksperta konsultāciju par transportlīdzekļa remonta iespējām;
      - 3.5.2.1.6. apdrošināšanas gadījuma pieteikuma pieņemšanu;
      - 3.5.2.1.7. palīdzību saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā.
    - 3.5.3. **Tehniskā palīdzība uz ceļa**
      - 3.5.3.1. Šajā punktā minētā tehniskā palīdzība ietver:
        - 3.5.3.1.1. dzinēja iedarbināšanu ar startēšanas vadiem (vai citu tehnoloģisku paņēmieni), ja ir izlādējies akumulators;
        - 3.5.3.1.2. bojāta riteņa nomaiņu pret transportlīdzekli esošu rezerves riteņiem (vai riepas piepumpēšanu, spiediena atjaunošanu riepiņā);
        - 3.5.3.1.3. degvielas piegādi tās izbeigšanās gadījumos;
        - 3.5.3.1.4. durvju atvēršanu, ja tās ir nobloķētas vai transportlīdzekļa atslēgas ieslēgtas tā salonā;
        - 3.5.3.1.5. drošības signalizācijas vai pretaiždzišanas sistēmu problēmu novēršanu.
      - 3.5.3.2. Šajā punktā minētais tehniskās palīdzības pakalpojumu uzskaitījums ir pilnīgs un neietver citus pakalpojumus.

- 3.5.3.3. Tehniskās palīdzības uz ceļa ietvaros apdrošināšana atļdzina izmaksas, kas saistītas ar tehniskās palīdzības sniedzēja ierašanos un norādīto adresi un speciālista darbu. Izlietojamo materiālu (degvielas, rezerves daļu, smērvielu u. tml.) vērtību un citus ar tehniskās palīdzības sniegto pakalpojumu apmaksu veic Autohelp24 Bāzes pieteicējs.

## 3.5.4. Transportēšana

### 3.5.4.1. Transportēšana ietver:

- 3.5.4.1.1. apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšanu ar evakuatoru uz tuvāko atbilstošo transportlīdzekļu remonta uzņēmumu, uz tuvāko atbilstošo maksas autostāvvietu (ārpus remonta uzņēmuma darba laika vai kamēr tiek veiktas ar atļdzības pieteikuma iesniegšanu un administrēšanu saistītās darbības), vai uz klienta norādīto adresi ne tālāk kā 60 km attālumā no Autohelp24 Bāzes riska iestāšanās vietas;
- 3.5.4.1.2. atkārtotu transportlīdzekļa transportēšanu uz tuvāko atbilstošo transportlīdzekļu remonta uzņēmumu, ja tas saskaņā ar 3.5.4.1.1. punktu ir transportēts uz maksas autostāvvietu;
- 3.5.4.1.3. izdevumu segšanu par apdrošinātā transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa pēc apdrošināšanas gadījuma;
- 3.5.4.1.4. izdevumu segšanu par maksas autostāvvietas izmantošanu, ja apdrošinātais transportlīdzeklis saskaņā ar 3.5.4.1.1. punktu ir transportēts uz maksas autostāvvietu vai novietots autostāvvietā izmeklēšanas procesa veikšanai uz laiku, līdz policija atļauj veikt apdrošinātā transportlīdzekļa atjaunošanu (kopējais atļdzības limits par autostāvvietu izdevumiem ir 50 EUR (piecdesmit eiro, 00 centi) par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- 3.5.4.2. Šajā punktā minētā transportēšana tiek nodrošināta tikai tādā gadījumā, ja apdrošinātā transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams ar to pārvietoties vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, un tos nav iespējams novērst uz ceļa, sniedzot tehnisko palīdzību 3.5.3. punktā atrunātajā kārtībā.
- 3.5.5. **Autonoma**
  - 3.5.5.1. Autonomas pakalpojums ietver apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošanu ar nomas transportlīdzekli līdz brīdim, kamēr bojājums, kura dēļ tas tika transportēts uz remonta uzņēmumu, ir novērsts, bet ne ilgāk par 3 (trīs) dienām.
  - 3.5.5.2. Autonomas pakalpojums tiek nodrošināts, ja izpildās šādi nosacījumi:
    - 3.5.5.2.1. apdrošinātā transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams ar to pārvietoties vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, un tos nav iespējams novērst uz ceļa, sniedzot tehnisko palīdzību 3.5.3. punktā atrunātajā kārtībā;
    - 3.5.5.2.2. apdrošinātais transportlīdzeklis ir transportēts uz remonta uzņēmumu, kur tam tiks novērsti bojājumi;
    - 3.5.5.2.3. remonta uzņēmums vai sadarbības partneris, kas nodrošina transportēšanu, vai apdrošinātājs ir konstatējis, ka radušies bojājumi nav novēršami 24 (divdesmit četru) stundu laikā.
  - 3.5.5.3. Autonomas pakalpojums tiek nodrošināts 24 (divdesmit četru) stundu laikā (izņemot brīvdienas un svētku dienas) no brīža, kad ir konstatēts, ka apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumi nav novēršami 24 (divdesmit četru) stundu laikā. Šajā punktā minētos transportlīdzekļa nomas pakalpojumus nodrošina apdrošinātāja sadarbības partneris atbilstoši šī partnera noteikumiem.
  - 3.5.5.4. Ja apdrošinātāja partneris nespēj 3.5.5.3. punktā noteiktajā periodā nodrošināt transportlīdzekļa nomas pakalpojumu, Autohelp24 Bāzes pieteicējs ir tiesīgs izvēlēties citu nomas pakalpojuma sniedzēju. Šādā gadījumā apdrošinātājs apmaksā nomas transportlīdzekļa izdevumus saskaņā ar Autohelp24 Bāzes pieteicēja iesniegtajiem rēķiniem.
  - 3.5.5.5. Atļdzības limits par autonomas pakalpojumu tiek noteikts 30 EUR (trīsdesmit eiro, 00 centi) (t.sk. PVN) apmērā par vienu nomas dienu, nepārsniedzot kopējo 3 (trīs) dienu limitu viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros.

### 3.5.6. Taksometra pakalpojumi

- 3.5.6.1. Taksometra pakalpojums ietver vienu braucienu uz vienu gala mērķi (bet ne tālāk kā 60 km attālumā no Autohelp24 Bāzes riska iestāšanās vietas) Autohelp24 Bāzes pieteicējam un tā pasažieriem, izmantojot taksometra vai pasažieru sabiedriskā transporta pakalpojumus.
- 3.5.6.2. Taksometra pakalpojums tiek nodrošināts, ja izpildās šādi nosacījumi:
  - 3.5.6.2.1. apdrošinātais transportlīdzeklis tiek transportēts 3.5.4. punktā noteiktajā kārtībā;
  - 3.5.6.2.2. Autohelp24 Bāzes pieteicēju un tā pasažierus nav iespējams transportēt ar evakuatoru, kurš veic apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšanu (t.sk. ja Autohelp24 Bāzes pieteicēja un pasažieru kopējais skaits ir lielāks nekā evakuators ir tiesīgs uzņemt saskaņā ar attiecīgās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem).
- 3.5.6.3. Atlīdzības limits par taksometra pakalpojumu tiek noteikts 50 EUR (piecdesmit eiro, 00 centi) (t.sk. PVN) par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- 3.6. Apdrošinātā Autohelp24 Bāzes riska ietvaros kopējais atlīdzības limits par 3.5.3.–3.5.6. punktā norādītajiem pakalpojumiem, kas sniegti ārpus Latvijas Republikas administratīvās teritorijas, nevar pārsniegt 500 EUR (pieci simti eiro, 00 centi) (t.sk. PVN) par vienu apdrošināšanas gadījumu.

## 4. Autohelp24 Bāzes apdrošināšanas atlīdzība

- 4.1. Pakalpojumi, kas minēti šo noteikumu 3.5. punktā, tiek nodrošināti (vai tiek atlīdzināti izdevumi) tikai tādā gadījumā, ja par to nepieciešamību nekavējoties ir ziņots apdrošinātājam pa tālruni +371 67112222.
- 4.2. Pakalpojumi, kas minēti šo noteikumu 3.5.2.–3.5.6. punktā, tiek nodrošināti tikai ar apdrošinātāju saskaņota pakalpojuma veidā.
- 4.3. Apdrošinātājs neatlīdzina Autohelp24 Bāzes Pieteicēja izdevumus par pakalpojumiem, ja apdrošinātais šo pakalpojumu izmantošanu iepriekš nav saskaņojis ar apdrošinātāju.
- 4.4. Ja Autohelp24 Bāzes risks iestājas administratīvajā teritorijā, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nevar nodrošināt kādu no šo noteikumu 3.5.3.–3.5.6. punktā noteiktajiem pakalpojumiem, apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātā ar apdrošinātāju saskaņotos un apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atbilstoši limitiem un ierobežojumiem, kas noteikti šo pakalpojumu izmantošanai. Šādā gadījumā izdevumu apmaksā tiek veikta pēc pakalpojumu maksājumu apliecinājošu dokumentu saņemšanas.

## 5. Autohelp24 Bāzes pieteicēja pienākumi

- 5.1. **Iestājoties Autohelp24 Bāzes riskam, Autohelp24 Bāzes pieteicējam ir pienākums:**
  - 5.1.1. nekavējoties zvanīt apdrošinātājam pa tālruni +371 67112222 un sniegt precīzu, patiesu informāciju par apdrošināšanas gadījumu, apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanās vietu, transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru vai šasijas numuru, tālruņa numuru saziņai un norādīt nepieciešamās palīdzības veidu;
  - 5.1.2. pēc apdrošinātāja pieprasījuma iesniegt remonta uzņēmuma apliecinājumu par apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu raksturu un neiespējamību to novērst 24 (divdesmit četrus) stundu laikā;
  - 5.1.3. atlīdzināt izdevumus par degvielu un materiāliem, kas izmantoti tehniskās palīdzības uz ceļa pakalpojuma nodrošināšanai, saskaņā ar pakalpojuma sniedzēja izrakstīto rēķinu un pakalpojumu sniedzēja noteiktajā termiņā;
  - 5.1.4. apmaksāt pakalpojumu izmantošanas izmaksas, kas pārsniedz šajos noteikumos noteiktos atlīdzību limitus un ierobežojumus;
  - 5.1.5. rakstiski apliecināt pakalpojumu saņemšanas faktu un saņemto pakalpojumu apmēru, parakstot noteiktas formas pakalpojuma pieteikuma dokumentu;
  - 5.1.6. pirms pakalpojuma saņemšanas uzrādīt apdrošinātājam vadītāja apliecību un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību;

- 5.1.7. transportēšanas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai;
- 5.1.8. pilnībā atlīdzināt apdrošinātājam izdevumus, kas radušies, ja Autohelp24 Bāzes pieteicējs ir sniedzis nepatiesu informāciju par notikušā apstākļiem, transportlīdzekļa atrašanās vietu vai bojājumiem.

## 6. Izņēmumi

- 6.1. Šajos noteikumos noteiktie pakalpojumi netiek sniegti un izdevumu atlīdzināšana netiek veikta, ja:
  - 6.1.1. Autohelp24 Bāzes risks iestāties laikā, kad transportlīdzeklis izmantots ceļu satiksmei aizliegtā vai neparedzētā vietā, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;
  - 6.1.2. Autohelp24 Bāzes pieteicējs nepilda kādu no šo noteikumu 5. punktā norādītajiem pienākumiem;
  - 6.1.3. Autohelp24 Bāzes pieteicējs nevar uzrādīt apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un transportlīdzekļa atslēgas;
  - 6.1.4. Autohelp24 Bāzes pieteicējam pēc tehniskās palīdzības uz ceļa ir nosūtīts (t.sk. izteikts mutiski) brīdinājums par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, taču norādītajā termiņā defekts nav novērsts un tas ir iemesls atkārtotam pakalpojuma pieteikumam;
  - 6.1.5. Autohelp24 Bāzes risks iestāties, izmantojot apdrošinātā transportlīdzekli jebkāda veida sacensībās — sacensību vai treniņbraucienu laikā un vietā;
  - 6.1.6. Autohelp24 Bāzes risks iestāties, vadot apdrošinātā transportlīdzekli vai mācot vadīt apdrošinātā transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums;
  - 6.1.7. Autohelp24 Bāzes risks iestāties kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības, dumpja, revolūcijas, sacelšanās, masu nemieru, terorisma, jonizējošās radiācijas, jebkuras valsts institūcijas, militāras vai uzurpētas varas veiktā īpašuma aresta, konfiskācijas, rekvizīcijas vai nacionalizācijas rezultātā;
  - 6.1.8. Autohelp24 Bāzes risks iestāties dēļ tā, ka apdrošinātais transportlīdzeklis lietošanas brīdī neatbilda ekspluatācijas noteikumiem saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumu un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām.
- 6.2. Apdrošinātājs nesedz izdevumus, kas nav norādīti šo noteikumu 3.5. punktā, kā arī jebkādas tiešos vai netiešos zaudējumus, kas radušies apdrošinātā transportlīdzekļa salūšanas vai bojājumu rezultātā (negūtie ienākumi, atsaukšanas izdevumi, notikumu atcelšanas izmaksas u.c.).