

# Kredītmaksājumu apdrošināšana (Luminor klientiem)

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Gjensidige

### Apdrošinātājs:

ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle

### Produkts:

Finansiālo zaudējumu apdrošināšana

Šajā dokumentā sniegta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu – Kredītmaksājumu apdrošināšanu. Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma nosacījumus un nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Detalizēta pirmslīguma un ar apdrošināšanas līgumu saistītā informācija sniegta citos dokumentos: ADB „Gjensidige” Apdrošināšanas veida noteikumos (Kredītmaksājumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 468, spēkā no 2021. gada 5. aprīļa, Vispārējos apdrošināšanas noteikumos, spēkā no 2021. gada 5. aprīļa), apdrošināšanas piedāvājumā, apdrošināšanas polisē un tās pielikumos.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

**Apdrošināšanas objekts** ir Jūsu finansiālās intereses, kas saistītas ar šiem riskiem: ienākumu zaudēšana pagaidu darbnespējas vai bezdarba gadījumā. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs noteiktā laika posmā pārskaitīs uz Jūsu kontu apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošinājuma summu. Tomēr Apdrošinātājs neuzņemas saistības Jūsu vietā segt kredītmaksājumus bankai.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz ienākumu zaudēšanu:

- ✓ darbnespējas rezultātā
- ✓ bezdarba rezultātā

#### Apdrošinājuma summa:

- ✓ Ikmēneša apdrošinājuma summa ir summa, kuru iestājoties apdrošināšanas gadījumam Apdrošinātājs izmaksās Jums katru mēnesi apdrošināšanas gadījuma laikā, bet ne ilgāk kā par 11 (vienpadsmit) mēnešiem, un ir norādīta apdrošināšanas polisē.
- ✓ Ja vienlaicīgi iestājas abi apdrošinātie riski, atlīdzība tiek maksāta par risku, kurš iestājas pirmais.
- ✓ Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošinājuma summa samazinās par izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības daļu.
- ✓ Maksimālā visu periodisko apdrošināšanas atlīdzību summa par vienu apdrošināšanas gadījumu ir 20 000 EUR, neatkarīgi no saskaņā ar Kredītmaksājumu apdrošināšanas noteikumiem noslēgto apdrošināšanas līgumu skaita.



### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas izņēmumi darbnespējas gadījumā:

- ✗ saslimšanas, kas saistītas ar iepriekšējo veselības stāvokli
- ✗ gadījumi, kad Jūs neslimojat (piemēram, kad Jūs aprūpējat slimu radnieku), izņemot, ja Jūs aprūpējat slimu bērnu līdz 18 gadu vecumam
- ✗ grūtniecība vai dzemdības, izņemot ar grūtniecību saistītas komplikācijas
- ✗ karantīna, pašizolācija
- ✗ pandēmija, epidēmija, izņemot gripas epidēmiju
- ✗ gadījumi, kas tieši saistīti ar alkohola, narkotisko vielu vai citu aizliegto vielu lietošanu.

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas izņēmumi bezdarba gadījumā:

- ✗ Jūs esat bezdarbnieks vai uzzināt par tuvojošos bezdarbu pirms apdrošināšanas seguma spēkā stāšanās vai sākotnēja nogaidīšanas periodā
- ✗ Jūs izmantojat tiesības uz priekšlaicīgu vecuma pensiju vai izmantojat tiesības uz valsts pensiju normatīvajos aktos noteiktā kārtībā
- ✗ ja darba līgums tiek izbeigts Jūsu vainas dēļ vai pēc Jūsu lūguma;
- ✗ ja Jūs kļūstat par bezdarbnieku darba līguma beigās, kura darbības termiņš bija noteikts iepriekš (noteikta termiņa darba līgums)
- ✗ Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta nav Latvijā
- ✗ ja Jūs kļūstat par bezdarbnieku pārbaudes laikā vai tā beigās, beidzoties sezonālam darba līgumam, beidzoties līgumam par papildu pienākumu veikšanu vai tiek atbrīvots no papildu amata
- ✗ Jūs neiegūstat valsts institūcijas piešķiramo bezdarbnieka statusu (neregistrējaties Nodarbinātības valsts aģentūrā kā darba meklētājs un nesat gatavs pieņemt darba piedāvājumu vai piedāvātās apmācības).

Visi apdrošināšanas atlīdzības izmaksas izņēmumi norādīti Kredītmaksājumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 468



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ! Jūsu patstāvīgā dzīvesvieta un pamatdarba vieta nav Latvijā
- ! Jums nav spēkā esoša kredītlīguma ar Luminor bank AS Latvijas filiāli
- ! Līdz kredītlīguma termiņa beigām palikuši mazāk kā 12 mēneši
- ! Jūs esat jaunāks par 18 (astoņpadsmit) gadiem
- ! Jūs izmantojat tiesības uz vecuma vai priekšlaicīgu pensiju



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta un pamatdarba vieta ir Latvijā.



## Kādas ir manas saistības?

- Jums ir jāsniedz mums pareiza informācija par apdrošināšanas objektu un jāinformē mūs, ja Jūsu iepriekš sniegtā informācija (piemēram, pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas) ir mainījiesies apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Jums ir pienākums maksāt apdrošināšanas prēmiju vai tās daļas atbilstoši apdrošināšanas līgumā norādītajam grafikam.
- Par apdrošināšanas gadījumu nekavējoties jāpaziņo pašam vai to var izdarīt kāds cits Jūsu vietā.
- Jums ir jāiesniedz Apdrošinātājam visa pieprasītā informācija un dokumenti, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju varat samaksāt visu uzreiz vai atsevišķos gadījumos sadalīt daļās. Prēmiju var samaksāt šādos veidos:

- ar bankas pārskaitījumu;
- pašapkalpošanās portālā [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv)



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz vienu gadu.
- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā datumā plkst. 00:00 (pēc Latvijas laika).
- Apdrošināšanas līguma termiņš beidzas apdrošināšanas polisē

norādītajā datumā plkst. 24:00 (pēc Latvijas laika). Apdrošināšanas aizsardzība arī beidzas pirms termiņa apdrošināšanas noteikumos noteiktos gadījumos, tai skaitā, bet ne tikai, kad mēs izmaksājam pilnu apdrošināšanas līgumā norādīto atlīdzību.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Paziņojums par apdrošināšanas līguma izbeigšanu apdrošināšanas sabiedrībai jānosūta rakstiski vismaz 15 dienas pirms vēlamā līguma izbeigšanas datuma:

- pa pastu;
- elektronisko pastu;
- ar kurjeru;
- pašapkalpošanās portālā [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv)
- Luminor bank AS Latvijas filiāles nodaļās.

Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanas iesniegums jāparaksta Jums vai Jūsu pilnvarotajai personai (izņemot pašapkalpošanās portālā).

Ja Jūs apdrošināšanas līgumu noslēdzat attālināti (internetā, pa tālruni, e-pastu), Jūs esat tiesīgs atteikties no apdrošināšanas līguma 14 kalendāro dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas, izņemot apdrošināšanas noteikumos noteiktos izņēmumus, par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam.

## Apdrošināšanas aģenta informācijas dokuments

1. Apdrošinātājs: ADB "Gjensidige" (Lietuvas Reģ.Nr. 110057869, Žalgirio g. 90, LT-09303, Viļņa, Lietuva), kuru pārstāv ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle (Reģ.Nr. 40103595216, Gustava Zemgala gatve 74A, Rīga, LV-1039, Latvija).
2. Apdrošināšanas aģents: Luminor Bank AS (Igaunijas reģ. Nr. 11315936, Liivalaia 45, Tallinn, Estonia), kuru pārstāv Luminor Bank AS Latvijas filiāle (reģ.Nr. 40203154352, Skanstes iela 12, Rīga, info@luminor.lv; tālr.+371 67 17 1880), rīkojas kā apdrošināšanas aģents, izplatot finansiālo zaudējumu apdrošināšanu (Kredītmaksājumu apdrošināšana) ADB Gjensidige Latvijas filiāles vārdā. Luminor Bank AS reģistrēta Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes apdrošināšanas aģentu reģistrā (Luminor Bank AS | FUI (fi.ee)) un ir tiesīga sniegt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus Latvijā, pamatojoties uz dibināšanas brīvības principu (FKTK).
3. Apdrošināšanas aģentu saraksts pieejams [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv).
4. Apdrošināšanas aģents nesniedz rekomendācijas attiecībā uz šo apdrošināšanas produktu.
5. Apdrošināšanas aģents nodarbojas ar finansiālo zaudējumu apdrošināšanu (kredītmaksājumu apdrošināšanu) ADB "Gjensidige" interesēs. Apdrošināšanas aģentam ir līgumisks pienākums veikt finansiālo zaudējumu apdrošināšanas izplatīšanu, sadarbojoties tikai ar ADB "Gjensidige".
6. Apdrošināšanas aģentam tieši vai netieši nepieder Apdrošinātāja akcijas vai citas kapitāla tiesības, kas sastāv no 10% vai vairāk balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
7. Apdrošinātājam vai tā mātes sabiedrībai tieši vai netieši nepieder Apdrošināšanas aģenta akcijas vai citas kapitāla tiesības, kas sastāv no 10% vai vairāk balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
8. Apdrošināšanas prēmija iekļauj komisijas maksājumu kā atlīdzību par Apdrošināšanas aģenta veikto apdrošināšanas izplatīšanu, kuru aprēķina kā procentus no apdrošināšanas prēmijas summas, un papildus atlīdzību atkarībā no apdrošināšanas produkta kopējā rezultāta.
9. Jūs varat iesniegt sūdzību par Apdrošināšanas aģenta rīcību, veicot apdrošināšanas izplatīšanu, pa e-pastu: [info@luminor.lv](mailto:info@luminor.lv), rakstiski: Skanstes iela 12, Rīga, LV-1013 vai citos veidos, kas noteikti <https://www.luminor.lv/lv/sudzibu-un-atsauksmju-izskatšana> (papīra formā pieejama Apdrošināšanas aģenta klientu apkalpošanas centros), kurā ir detalizēta informācija par strīdu un sūdzību izskatīšanu.
10. Strīdi, kas izriet no apdrošināšanas līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja puses nespēj savstarpēji vienoties, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais, kuram ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, var vērsties ar iesniegumu ārpusēties strīdu risināšanas iestādēs vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Detalizēta informācija par strīdu un sūdzību izskatīšanu ir pieejama vietnē [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv).