



Правила страхования частной собственности „МАХИ Полис“ №.5.6/6

Раздел I. Страхование имущества

1. Определения, используемые в правилах

К используемым здесь терминам, если они не оговорены в настоящих правилах, применяются определения и пояснения, установленные в Общих правилах Латвийского филиала ADB «Gjensidige».

- 1.1. **Возмещаемые убытки** – денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или стоимость обеспечиваемых услуг согласно договору страхования до вычета самориска.
- 1.2. **Страховой год** – период времени продолжительностью в 12 месяцев, который считается начиная от даты начала периода страхования.
- 1.3. **Связанное лицо** – сотрудники, члены семьи застрахованного или страхователя, или лица, с которыми застрахованный или страхователь имеет общее хозяйство, или лица, у которых с застрахованным или страхователем в отношении застрахованного имущества или его части заключен договор аренды, найма, безвозмездного пользования, займа или иной договор, предоставляющий право пользования застрахованным имуществом, а также договор хранения. Лицо, которое использует застрахованный объект с разрешения страхователя.
- 1.4. **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, за исключением Связанных лиц, Страхователя и Застрахованного.
- 1.5. **Члены семьи** – супруги, родственники и свояки, считая родство до третьего колена и своячество до второго колена, члены приемной семьи, опекуны и подопечные.
- 1.6. **Территория действия договора страхования** – при страховании имущества – адрес, указанный в страховом полисе (или территория, указанная в п.3.2.5 правил), при страховании от несчастных случаев – весь мир, при страховании общей гражданско-правовой ответственности физических лиц – страны Балтии.
- 1.7. **Имущество, в котором проживают постоянно** – здание, строение, квартира или помещение, используемое Страховщиком или Застрахованным для постоянного проживания (не оставляется без надзора физического лица дольше чем на 30 дней непрерывно). Имущество не считается таким, в котором проживают постоянно, если в нем отсутствует подключение электричества или неисправна действующая система отопления.

2. Объекты страхования

Застрахованный объект – имущество, указанное в страховом полисе. Объектом страхования может быть:

- 2.1 **Здание** со встроенными в него коммуникациями, конструктивными элементами (отопительными котлами, электросистемами, системами водопровода и канализации, встроенными системами вентиляции и вытяжки), являющимися неотъемлемой частью здания, а также выполненные ремонтно-отделочные работы. В понимании настоящих правил неотъемлемой составной частью здания считаются также прикрепленные к зданию объекты: устройства видеонаблюдения, телевизионные антенны, навесы, маркизы, вывески, сигнализационные системы, солнечные коллекторы и ветряные генераторы, встроенная мебель. Если страхуется здание (как жилое, так и вспомогательное), страхуются все оборудование, обеспечивающее здание его основными функциями – водоснабжение, отопление и электроснабжение, если оно соединено со зданием и находится на территории застрахованного здания.
- 2.2 **Квартира** с её конструктивными элементами и внутренней отделкой, являющимися неотъемлемой частью квартиры (полы, стены, потолок, окна, двери, сантехника, электроинсталляция, камин, балконы, террасы и т.п.). При страховании квартиры страхуется также и юридически связанная с ней часть общего имущества. Если застрахованная квартира находится на мансарде – включается конструктивно связанная с квартирой часть крыши.
- 2.3 **Внутренняя отделка** – расходы на осуществленные в арендованном помещении ремонтные работы, на отделочные материалы для стен, полов, окон и потолков до несущих конструкций, а также на инженерно-технические коммуникации, при перестройке, замене или снятии которых не наносится вред стабильности здания/квартиры и не затрагиваются права других владельцев зданий/квартир.

- 2.4 **Имущество** – оборудование дома или квартиры, предметы быта и потребления, принадлежащие застрахованному и лицам, с которым у застрахованного имеется общее хозяйство, или принятые ими на хранение вещи, которые находятся в квартире, жилом здании, вспомогательных зданиях (подвалах, сарае, хранилищах и т.д.) частного дома (в случае страхования от всех рисков – так же и многоквартирного дома), на находящейся в собственности земле/во дворе (если они предназначены для использования вне помещений), а также, соблюдая условия п.3.2.5 настоящих правил, движимое имущество, если оно предназначено для использования вне недвижимого имущества.

3. Риски

Договор страхования действует в отношении рисков, специально отмеченных в страховом полисе. Если риск в страховом полисе не отмечен, он не застрахован.

3.1 Основные риски:

3.1.1 Пожар:

- 3.1.1.1 пожар – непредвиденное и неконтролируемое горение открытым пламенем. Вред, нанесенный объекту страхования сажей, дымом и последствиями тушения огня, если его источником был пожар;
- 3.1.1.2 удар молнии – прямое воздействие молнии на объект страхования;
- 3.1.1.3 взрыв – мгновенное (взрывное) химическое преобразование вещества или смеси, вызывающее повышенное давление (ударную волну). Под взрывом емкости понимается неожиданное разрушительное проявление силы давления, когда стенки емкости разрушены в такой степени, что давление внутри и снаружи емкости выравнивается. Взрывом не считается внезапное выравнивание давления (имплозия) по причине низкого давления. Возмещаются только такие убытки, которые возникли при прямом воздействии взрыва на объект страхования;
- 3.1.1.4 падение управляемого летательного аппарата, его частей или перевозимого летательным аппаратом груза на объект страхования.

3.1.2 Природные стихии:

- 3.1.2.1 буря – ветер со скоростью выше 15 м/сек;
 - 3.1.2.2 наводнение – затопление территории водой, которая вышла за границы водохранилищ или природных водных бассейнов. Наводнением не считается затопление территорий (мест), для которых подобные явления носят периодический (сезонный) характер, и они происходят чаще одного раза в 5 лет.
 - 3.1.2.3 град – прямое воздействие осадков в виде частиц льда на объект страхования;
 - 3.1.2.4 непрерывный снегопад – внезапное увеличение снежного покрова не менее чем на 100 мм в течение 24 часов, если повреждения возникли во время снегопада;
 - 3.1.2.5 землетрясение от 4 до 6 баллов по шкале Рихтера;
 - 3.1.2.6 падение деревьев, мачт и столбов, произошедшее не в результате действий человека.
- ##### 3.1.3 Утечка воды:
- 3.1.3.1 внезапный и непредвиденный разрыв или трещина трубопровода, его устройств и оборудования, за исключением возникшего под воздействием мороза;
 - 3.1.3.2 действия или бездействие третьих лиц, по вине которых произошла утечка жидкости или пара из внутренних коммуникационных систем здания;
 - 3.1.3.3 утечка жидкости, возникшая в результате срабатывания соответствующим образом эксплуатируемых стационарных автоматических систем и оборудования пожаротушения;
 - 3.1.3.4 утечка жидкости, возникшая в результате аварии трубопровода, который ответвляется от застрахованного здания до магистрального трубопровода и обеспечивает подачу воды, тепла и т.п. в застрахованное здание.

3.1.4 Противоправные действия третьих лиц:

- 3.1.4.1 кража со взломом – умышленное противоправное присвоение, повреждение или уничтожение чужого имущества, совершенное путем противоправного проникновения третьих лиц в закрытые помещения с однозначными признаками взлома. Кражей не считается выманивание, присвоение, вымогательство имущества и т.п.;

- 3.1.4.2 грабeж – нападение на застрахованного, связанное с насилием или угрозой насилия и представляющее опасность для жизни или здоровья, совершенное с целью завладения застрахованным имуществом;
- 3.1.4.3 умышленные повреждения – намеренное уничтожение или повреждение застрахованного имущества;
- 3.1.4.4 столкновение – прямой удар любого сухопутного транспортного средства, погрузочного или разгрузочного механизма по застрахованному имуществу, произошедший по причине действий или бездействия третьих лиц.
- 3.1.5 **Расходы на спасение и уборку:**
- 3.1.5.1 связанные с произошедшим страховым случаем и доказуемые разумные расходы застрахованного по неотложному устранению повреждений и снижению убытков, а также расходы на меры по спасению;
- 3.1.5.2 связанные с произошедшим страховым случаем расходы застрахованного на ликвидацию развалин и работы по очистке, а расходы на разбор и уничтожение поврежденного имущества, на демонтаж оборудования, разборку, снос частей зданий или расширение проемов.
- 3.2 **Дополнительные риски:**
- 3.2.1 **электрические явления** – нанесенные застрахованному имуществу убытки, возникшие в результате таких электрических явлений как непрямо́й удар молнии, короткое замыкание, перенапряжение, перегрузка сети, и не вызвавшие пожар.
- 3.2.2 **убытки, вызванные воздействием мороза** – разрыв трубопровода, его устройств и оборудования, возникший в результате воздействия мороза. Убытки не возмещаются, если в здании не проживают постоянно;
- 3.2.3 **затраты на аренду жилища** – затраты на аренду другого равноценного жилища в период времени, пока производится ремонт в поврежденном имуществе, если в результате наступления страхового случая оно непригодно для проживания (например, полностью выгорело, полностью разрушено в результате взрыва и т.п.);
- 3.2.4 **кража имущества со двора частного дома** – кража газонокосилки, садового гриля, бату́та, передвижного бассейна, садового поливочного устройства, сушилки для белья, вывешенного для сушки белья, садовой мебели, детской коляски, инвалидной коляски, велосипеда (если в момент кражи он был прикреплен с помощью надлежащих средств безопасности к стационарному объекту) с территории застрахованного частного дома без признаков взлома. Убытки не возмещаются, если в здании не проживают постоянно, и территория застрахованного частного дома не была ограждена по всему периметру;
- 3.2.5 **вещи вне жилища** – за следующие убытки, причиненные имуществу, предназначенному для использования вне недвижимого имущества и находящемуся вне адреса, указанного в договоре страхования, на всей территории Латвии:
- 3.2.5.1 в результате удара транспортного средства;
- 3.2.5.2 за кражу, если она произошла с однозначными признаками взлома, и хищение вне адреса, указанного в договоре страхования, при условии, что полиция подтверждает вышеупомянутый факт и конкретное имущество находится под непрерывным физическим надзором застрахованного лица или лиц, с которыми у застрахованного имеется общее хозяйство, или оно находится в закрытых постоянно заселенных помещениях, или украдено из невидимой части салона автомашины, багажного отделения. Страхование будет также иметь силу в отношении велосипеда, если он зарегистрирован в ДБДД, временно оставленного без непосредственного надзора, если в момент кражи он был прикреплен к стационарному объекту с помощью соответствующих средств безопасности, при условии, что полиция подтверждает факт кражи;
- 3.2.5.3 в случае страхования от всех рисков убытки, упомянутые в п.3.2.5.1 и п.3.2.5.2 правил, в также убытки, возникшие в результате Природной стихии (пункт 3.1.2 правил) и Пожара (пункт 3.1.1 правил), возмещаются во всех странах Балтии.
- 3.2.6 **имущество, принятое на хранение** – страховщик покрывает убытки, которые в результате застрахованных рисков нанесены имуществу, переданному в содержание, пользование или хранение застрахованного (или лицам, с которыми застрахованный имеет совместное хозяйство). Убытки не возмещаются, если в момент наступления риска имущество не находится по указанному в страховом полисе адресу.
- 3.2.7 **раскалывание стеклянных и керамических изделий** – раскалывание аквариума, раковины, унитаза, биде, ванны, душевой кабины, керамической поверхности кухонной плиты;
- 3.2.8 **МАХI мастер** – Застрахованный и лица, с которыми Застрахованный имеет совместное хозяйство, могут заказать услуги МАХI мастера. Учитывая упомянутые в данных правилах ограничения, лимиты и исключения, услуги в себя включают ремонт поврежденного при страховом случае объекта (в т.ч. замену частей объекта) и мероприятия/вспомогательные материалы для предотвращения дальнейших последствий, если:
- 3.2.8.1 произошла авария водопровода в помещениях (разрыв или повреждение соединения трубопровода, трубы, крана или иного водопроводного оборудования);
- 3.2.8.2 произошла авария канализационной системы в помещениях (разрыв соединения трубопровода, трубы);
- 3.2.8.3 произошла авария системы отопления в помещениях (разрыв трубы, теплового элемента, отопительного оборудования);
- 3.2.8.4 сломалась или заблокировалась входная дверь в квартиру или дом, сломан дверной замок;
- 3.2.8.5 потерялись ключи от входной двери, захлопнулась входная дверь, тогда как ключ остался в квартире;
- 3.2.8.6 выбито оконное стекло;
- 3.2.8.7 в доме или в квартире произошли повреждения электрической инсталляции (наблюдается искрение в штепсельной розетке, перегорел электропредохранитель);
- 3.2.8.8 дому или квартире причинены убытки, вызванные силами природы (в результате природной стихии сорвано покрытие крыши, повреждены другие конструкции дома или их части);
- 3.2.8.9 дом или квартира повреждены в результате падения дерева;
- 3.2.8.10 в застрахованный дом или квартиру врезалось транспортное средство.
- 3.2.9 **Дополнительные расходы** – компенсация необходимых расходов застрахованного после произошедшего страхового случая:
- 3.2.9.1 вынужденный возврат из путешествия;
- 3.2.9.2 расходы на переезд в другое временное место жительства;
- 3.2.9.3 расходы на восстановление удостоверяющих личность документов и банковских карт.
- 3.2.10 **психологическая помощь после пожара** – услуги психолога, психотерапевта, полученные в течение 6 месяцев после пожара в лечебном учреждении, зарегистрированном в Инспекции здравоохранения Латвийской Республики;
- 3.2.11 **повреждения благоустройства территории** – страховщик покрывает убытки, связанные с повреждением/утратой благоустройства территории, если она находится на земельном участке, прикрепленном к застрахованному зданию, согласно плану границ земли. Благоустройство территории – конструкции, самостоятельно связанные с землей, не являющиеся зданиями: ограждение, ворота и автоматика, подъемные барьеры, осветительное оборудование, флажки, скамейки, столы, детские игровые площадки, поливочные устройства, наземные конструкции колодцев, покрытие двора;
- 3.2.12 **повреждения насаждений** – повреждения, возникшие в результате пожара, кражи или умышленного повреждения убытки насаждениям, растущим на огражденной территории здания, кроме утраты урожая, если их восстановление естественным путем невозможно. При возникновении риска пожара убытки возмещаются также и в том случае, если территория не была ограждена.
- 3.2.13 **инвестиционные вложения** – если здание застраховано по его фактической стоимости и застрахованный осуществил ремонтные вложения в застрахованное имущество, страховщик возместит убытки за такие вложения, не вычитая износ и не применяя принцип неполного страхования.



3.3 Все риски

- 3.3.1 Принимая во внимание ограничения, лимиты и исключения, упомянутые в настоящих правилах, Застрахованному возмещаются убытки/расходы:
 - 3.3.1.1 за любое физическое повреждение или утрату застрахованного объекта в результате внезапного и непредвиденного происшествия во время указанного в страховом полисе периода страхования;
 - 3.3.1.2 за наступление указанных в настоящих правилах основных и дополнительных рисков в течение периода страхования, указанного в страховом полисе.
- 3.3.2 В случае страхования от всех рисков:
 - 3.3.2.1 за растрескивание остекления здания и квартиры один раз в течение страхового года не удерживается самориск;
 - 3.3.2.2 соблюдая установленные в данных правилах лимиты, покрываются убытки, возникшие из-за проникновения воды или снега в помещения через конструкции здания;
 - 3.3.2.3 при страховании вещей они страхуются также и во вспомогательных помещениях многоквартирных домов (подвалах, сараях, хранилищах и т.д.).

4. Исключения

- 4.1 Страхование не возмещает убытки, возникшие:
 - 4.1.1 в случае, если имущество подвергнуто обработке или другим процессам, в которых используется
 - 4.1.2 огонь или тепло (например, сварка, пайка и т.п.); из-за перегрева, чрезмерной растопки, плавления или тления, если это не вызвано застрахованными рисками;
 - 4.1.3 по причине взрыва, возникшего в огнестрельном оружии и других устройствах, в которых осознанно используется энергия взрыва;
 - 4.1.4 по причине взрыва, возникшего при работе с веществами и оборудованием, цель которых заключается в использовании энергии взрыва;
 - 4.1.5 при попадании в здание или помещения воды, града или снега через окна, двери, крышу, швы здания, фундамент, наружные стены, сточные трубы и другие конструкции здания, а также с улиц, тротуаров, площадок и внутренних дворов. В случае страхования от всех рисков - при попадании в здание или помещения воды или снега через окна, двери, крышу, швы здания, фундамент, наружные стены, сточные трубы и другие конструкции здания, если страховщик в течение последних 3 лет уже осуществлял выплату за эти убытки застрахованному объекту, а также с улиц, тротуаров, площадок и внутренних дворов;
 - 4.1.6 за движимое имущество, оставленное под открытым небом, если только это не предусматривает специфика использования имущества;
 - 4.1.7 по причине поднятия уровня грунтовых и сточных вод или при протекании через водосборные и/или канализационные системы, сточные трубы крыши;
 - 4.1.8 по причине скопления конденсата;
 - 4.1.9 по причине утечки воды из инженерных коммуникаций, за исключением случаев, когда она возникла в результате аварии;
 - 4.1.10 по причине неожиданной утечки охлаждающего вещества в рефрижераторах, если только это не было вызвано застрахованными рисками;
 - 4.1.11 убытки, возникшие в результате электрического перенапряжения, если застрахованное оборудование было подключено к временному устройству подачи электричества;
 - 4.1.12 если не были приняты меры, препятствующие проникновению третьих лиц в место страхования (не закрыты двери, окна и т.п.);
 - 4.1.13 в результате намеренных действий лиц, заключивших с застрахованным или страхователем в отношении объекта страхования или его части договор аренды, найма, безвозмездного пользования или иной договор, дающий им право пользования на объект страхования;
 - 4.1.14 по причине войны, вторжения, действий иностранного противника, бунта, революции, восстания, военной или узурпационной власти, терроризма и любого ареста имущества, произведенного государственным учреждением ЛР, изменений административных и нормативных актов;

- 4.1.15 по причине ошибок, повреждений любой микропроцессорной аппаратуры (компьютеров, технологического оборудования, систем управления и т.п.) и его программного обеспечения, а также по причине короткого замыкания любого электрического или электронного оборудования или его изоляционных материалов или по причине других электрических явлений, которые не вызвали пожар. Упомянутое в данном пункте исключение не применяется, если согласно настоящим правилам об этом сделана отметка в договоре страхования;
 - 4.1.16 по причине злого умысла, грубой невнимательности или преступных действий застрахованного, страхователя или связанных лиц;
 - 4.1.17 при грубом нарушении застрахованным или страхователем и связанными лицами нормативных актов ЛР, строительных нормативов, правил технической эксплуатации и пожарной безопасности, административных решений;
 - 4.1.18 по причине некачественно выполненных работ или предоставленных услуг лицами, нанятыми застрахованным, страхователем или связанными лицами;
 - 4.1.19 по причине подрывных работ, санкционированных государственными учреждениями, органами самоуправления или осуществляемыми застрахованным;
 - 4.1.20 по причине реконструкции, перемещения или переустройства имущества застрахованного;
 - 4.1.21 по причине изнашивания, коррозии, износа, тестирования или иных подобных процессов;
 - 4.1.22 по причине воздействия сухой или сырой гнили, плесени, грибка или бактерий, насекомых, червей, грызунов или других животных;
 - 4.1.23 по причине ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, а также по причине загрязнения и отравления среды;
 - 4.1.24 при грубом нарушении нормативных актов ЛР, строительных нормативов, правил технической эксплуатации и пожарной безопасности, административных решений во время строительства здания (квартиры), если строительство здания (квартиры) осуществлял застрахованный/страхователь, или оно осуществлялось по заказу застрахованного/страхователя, или недвижимое имущество было приобретено и застрахованному/страхователю было известно о нарушении.
- 4.2 Страхование не возмещает убытки, возникшие у следующих объектов:
 - 4.2.1 незаконно построенные или находящиеся в стадии строительства здания, строения и постройки, для строительства которых не получены все необходимые разрешения и согласования, установленные законом и другими нормативными актами;
 - 4.2.2 здания, строения и постройки в аварийном состоянии и находящееся в них имущество. Считается, что имущество находится в аварийном состоянии, если его физический износ превышает 70%;
 - 4.2.3 бесхозные здания, постройки, строения и находящееся в них имущество;
 - 4.2.4 внешние трубопроводы, которые отвечают от застрахованного здания до магистрального трубопровода, если они не принадлежат застрахованному;
 - 4.2.5 комнатные растения, лес, отдельно растущие деревья, живые изгороди (кроме случаев, упомянутых в п.3.2.11. и п.3.2.12.), земля, посевы, животные;
 - 4.2.6 наличные деньги, ценные бумаги, документы (кроме указанных в п.3.2.9.3.), акты, планы, оригинальные чертежи, модели, архивные запасы;
 - 4.2.7 компьютерные программы, данные, базы данных и носители информации (кроме лицензированных компьютерных программ, не являющихся OEM версиями продуктов, а приобретенных и установленных для использования только с компьютером, который поврежден или пропал в результате страхового случая, и данную программу невозможно восстановить);
 - 4.2.8 моторизированные транспортные средства, подлежащие регистрации;
 - 4.2.9 гостевые дома, здания бань, предназначенных для общественного использования.
 - 4.3 Страхование не возмещает убытки, возникшие у следующих объектов, если об этом не сделано особое указание в страховом полисе:
 - 4.3.1 причалы;

- 4.3.2 бассейны, навесы и защитные стенки. Если упомянутые в данном пункте строения являются неотъемлемыми составными частями здания или квартиры, они страхуются без особой отметки в договоре страхования;
- 4.3.3 связанные с квартирой хозяйственные помещения, гараж или подземная автостоянка;
- 4.3.4 зарегистрированное оружие с условием соблюдения нормативных актов в отношении хранения оружия. Страховое покрытие действует по указанному в страховом полисе адресу;
- 4.3.5 здания с крышей из соломы, камыша, дранки;
- 4.3.6 здания, квартиры, помещения, в которых полностью не завершено строительство, реконструкция, перестройка или проводятся ремонтные работы, для осуществления которых необходимо разрешение на строительство;
- 4.3.7 здания, в которых не живут постоянно, и находящееся в них имущество;
- 4.3.8 убытки, вызванные нанимателями/арендаторами объекта страхования (недвижимого имущества). Установленное в данном пункте исключение не применяется в случае страхования от всех рисков.

5. Лимиты возмещения

В соответствии с настоящими правилами, страховщик выплачивает страховое возмещение, не превышая указанные в таблице №1 лимиты страхования в течение страхового года.

Таблица № 1

№ п/п	Расходы	Лимиты возмещений по стандартному полису	Лимиты возмещений по полису страхования от всех рисков
1.	На повреждения, в результате землетрясения	50 000 EUR	Страховая сумма
2.	На спасение и уборку	10% от общей страховой суммы	
3.	Связанные с повреждением или утратой имущества, принятого на хранение	500 EUR	1 000 EUR
4.	По убыткам, вызванным морозом	3500 EUR	5000 EUR
5.	По убыткам в результате электрических явлений	Указано в полисе	
6.	На затраты по аренде жилья	300 EUR в месяц, до 6 месяцев	450 EUR в месяц, до 9 месяцев
7.	Кража имущества со двора частного дома	1000 EUR	1000 EUR
8.	На повреждения или утрату имущества вне жилища	1000 EUR Латвия	1000 EUR Балтия
9.	Повреждения или утрата мобильных телефонов и планшетных компьютеров	500 EUR	1000 EUR
10.	На повреждения или утрату велосипеда	500 EUR	1000 EUR
11.	На раскалывание керамических и стеклянных изделий	1000 EUR	Страховая сумма
12.	Вынужденный возврат из путешествия	400 EUR	400 EUR
13.	Расходы на переезд в другое временное место жительства	300 EUR	300 EUR
14.	Восстановление документов, удостоверяющих личность	100 EUR	300 EUR
15.	Психологическая помощь после пожара	Не застрахована	300 EUR

№ п/п	Расходы	Лимиты возмещений по стандартному полисе	Лимиты возмещений по полису страхования от всех рисков
16.	На повреждения благоустройства территории	Не застрахованы	5000 EUR
17.	На повреждения насаждений (если застрахован частный дом)	Не застрахованы	3000 EUR
18.	Убытки, причиненные нанимателями/арендаторами	Не застрахованы	5000 EUR
19.	На повреждения или утрату ювелирных изделий, наручных часов, украшений, изделий из драгоценных металлов, драгоценных камней, картин, меховых изделий, икон, уникальных, особо ценных или единственных в своем роде вещей, антикварных предметов (книг, музыкальных инструментов, мебели, фарфоровых изделий и т.д., изготовленных до 1940 года и обладающих большой художественной ценностью).	500 EUR	1 000 EUR
20.	Повреждения, возникшие в результате осуществляемого соседями ремонта.	Не застрахованы	5000 EUR
21.	Убытки, причиной которых является осуществление ремонтных работ (для проведения которых не требуется разрешение на строительство)	1 000 EUR	3 000 EUR
22.	Убытки, причиной которых является осуществление ремонтных работ (для проведения которых необходимо разрешение на строительство)	1000 EUR	3000 EUR
23.	Имущество во вспомогательных помещениях многоквартирных домов (если застраховано имущество)	Не застраховано	1% от общей суммы страхования имущества
24.	Ненамеренные повреждения, причиненные застрахованным и связанными с ним лицами мобильным телефонам, планшетным компьютерам, портативным компьютерам	Не застрахованы	1 000 EUR
25.	Лицензированные компьютерные программы	Не застраховано	500 EUR
26.	Попадание воды или снега в помещение через конструкции здания	Не застраховано	500 EUR
27.	Повреждения встроенной мебели	1 500 EUR	3 000 EUR
28.	Инвестиционные вложения	3 000 EUR	5 000 EUR
29.	Помощь MAXI мастера на дому	Указано в полисе	
30.	Доли совместной собственности квартиры	5%	5%

6. Страховая сумма

- 6.1 Размер страховой суммы устанавливает страхователь и страховщик по обоюдному соглашению и с учетом стоимости имущества. Страхователь несет ответственность за соответствие указанной в договоре страховой суммы стоимости имущества. Если страховая сумма не соответствует стоимости имущества, при наступлении страхового случая применяются условия неполного или чрезмерного страхования.
- 6.2 Если после выплаты страхового(-ых) возмещения(-ий) конкретный объект страхования восстанавливается, он остается застрахованным в объеме установленной в страховом полисе страховой суммы (сумма страховых возмещений, выплачиваемых в рамках договора страхования за объект страхования, не может превышать страховую сумму застрахованного объекта, указанную в договоре). Упомянутое в данном пункте условие недействительно по отношению к имуществу, застрахованному в соответствии с п.6.4.1 настоящих правил, и объектам страхования, для которых в договоре страхования установлены лимиты выплачиваемого страхового возмещения (в отношении этих объектов договор страхования остается в силе до истечения указанного в нем срока в размере разницы между установленной договором страхования страховой суммы и выплаченным страховым возмещением).
- 6.3 Страховая сумма на здания, квартиры и затраты на выполненные ремонтно-отделочные работы устанавливается в договоре страхования в соответствии с:
- 6.3.1 восстановительной стоимостью, которая представляет собой необходимые восстановительные расходы с целью осуществления строительства здания или квартиры равноценного качества и размера на момент заключения договора;
- 6.3.2 фактической стоимостью, которая рассчитывается, вычитая износ из восстановительной стоимости. Объект страхования застрахован на фактическую стоимость, если износ зданий, строений и/или выполненных ремонтно-отделочных работ превышает 40% или если страхователь желает застраховать объект на фактическую стоимость.
- 6.4 Имущество может быть застраховано:
- 6.4.1 Согласно списку. К договору страхования в качестве приложения прилагается составленный застрахованным список страхуемых вещей с указанием страховой суммы и стоимости каждой вещи (новая стоимость (цена приобретения) или фактическая стоимость вещи на момент заключения договора);
- 6.4.2 указывая общую сумму страхования имущества и общую новую стоимость (стоимость приобретения) с учетом общей площади жилых помещений.
- 6.5 Если в данных правилах и/или договоре страхования не установлено иначе, страхования имущество по общей площади жилых помещений, единица имущества, стоимость которой превышает 3 000,- EUR, должна указываться в договоре страхования отдельно, если же такое имущество в договоре страхования не указано, то максимальная страховая сумма одной единицы составляет 3000,- EUR.

7. Обязанности застрахованного после наступления застрахованного риска

7.1 Заявление об убытках

- 7.1.1 После возникновения ущерба страхователь/застрахованный обязан незамедлительно сообщить:
- 7.1.1.1 в случае пожара – в Государственную пожарно-спасательную службу;
- 7.1.1.2 в случае взрыва – в соответствующую аварийную службу;
- 7.1.1.3 в случае аварии инженерных коммуникаций – в соответствующую аварийную службу и/или управляющую компанию (владельцу) здания;
- 7.1.1.4 при повреждении, возникших в результате осуществляемого соседями ремонта – управляющей компании (владельцу) и в полицию самоуправления;
- 7.1.1.5 при попадании воды или снега в помещение через окно, двери, крышу, швы здания, фундамент, наружные стены, сточные трубы и другие конструкции здания – управляющей компании (владельцу);

- 7.1.1.6 в случае противоправных действий третьих лиц – в полицию;
- 7.1.1.7 в случае столкновения с наземным транспортным средством – в дорожную полицию.
- 7.1.2 Застрахованный обязан незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить о случившемся страховщику и принять все возможные разумные меры по снижению ущерба.
- 7.1.3 Застрахованный в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно о происшествии, обязан подать страховщику письменное заявление установленного образца (в т.ч. заполнив заявление на домашней странице страховщика) и согласовать со страховщиком время осмотра места происшествия. Если по объективным причинам нет возможности подать письменное заявление лично, это делает представитель или уполномоченное лицо застрахованного или страхователя.
- 7.1.4 Если страхователь/застрахованный подает заявление, зная, что оно является ложным или мошенническим, договор страхования признается недействительным и любое требование в связи с настоящим договором отклоняется.
- 7.2 **Доказательство убытка**
- 7.2.1 После происшествия, пока страховщик не осуществил осмотр поврежденного или уничтоженного объекта, без письменного согласия страховщика не допускается никакое устранение повреждений или перемещение, уборка или восстановление объекта или его частей. Разрешается осуществление только неотложных мер с целью устранения дальнейших убытков и недопущения несчастных случаев.
- 7.2.2 После подачи заявления страхователь обязан обеспечить представителю страховщика возможность произвести осмотр места происшествия и поврежденного имущества, а также дать возможность провести расследование для установления любых причин возникновения убытка и его объема.
- 7.2.3 После осмотра места происшествия представитель страховщика составляет протокол осмотра констатированных убытков, а также дает указания, выполнение которых является обязательным. Без письменного согласия страховщика не разрешается восстанавливать объект, перемещать или убирать его части.
- 7.2.4 Если страховщик не производит осмотр и/или не связывается со страхователем/застрахованным в течение 3 (трех) рабочих дней после подачи заявления, страхователь/застрахованный вправе начать работы по приведению в порядок и ремонту.
- 7.2.5 Страхователь/застрахованный обязан предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию и подтверждающие документы, а также предоставить всю информацию и пояснения об обстоятельствах происшествия.
- 7.2.6 Если застрахованный имеет основание претендовать на возмещение расходов на аренду жилища, он должен представить страховщику договор аренды и документы, подтверждающие расходы на аренду жилища на период устранения убытков.
- 7.2.7 По требованию страховщика должен быть подан список поврежденного, украденного или уничтоженного имущества. В списке необходимо указать время приобретения имущества, стоимость его приобретения, характеристику и состояние, в котором оно было непосредственно перед страховым случаем. Страховщик вправе потребовать документы, удостоверяющие приобретение имущества.
- 7.3 **Последствия невыполнения обязанностей страхователя**
- 7.3.1 Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страхователь/застрахованный:
- 7.3.1.1 не выполнил какое-либо из обязательств, установленных в пунктах 7.1.1-7.1.3, 7.2.1-7.2.3, 7.2.5-7.2.7 настоящих правил;
- 7.3.1.2 не предьявляет для осмотра останки поврежденных предметов, за исключением случаев, когда они полностью уничтожены, кроме упомянутых в п. 7.2.4 случаев;
- 7.3.1.3 не представил в полицию конкретный список украденного или похищенного имущества, или полиция не подтверждает кражу или хищение отдельных вещей;
- 7.3.1.4 в других случаях, упомянутых в настоящих правилах.



8. Расчет убытков и страхового возмещения

- 8.1 Если в настоящих правилах не установлено иначе, убытки устанавливаются в размере, который соответствует разнице между стоимостью объекта страхования непосредственно до и после страхового случая.
- 8.2 Страховщик вправе установить метод расчета убытков в соответствии со сметой на работы по ремонту или восстановлению, составленной согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики, или удельному весу стоимости отдельных конструктивных элементов поврежденного объекта по отношению к страховой сумме соответствующего объекта. Полной утратой застрахованного объекта считается случай, когда повреждения превышают 70% от стоимости объекта на момент наступления убытка.
- 8.3 Если здание, квартира и/или выполненные ремонтно-отделочные работы застрахованы по восстановительной стоимости, возмещаемые убытки равны меньшим восстановительным расходам, необходимым для ремонта зданий, квартиры, чтобы вернуть имущество к тому же состоянию и качеству, которое оно имело до момента наступления страхового случая.
- 8.4 Если страховая сумма на конкретный объект страхования меньше его восстановительной стоимости, возмещаемые убытки рассчитываются в такой пропорции от убытка, которая равна пропорции между страховой суммой и этой стоимостью.
- 8.5 Если в случае полной утраты восстановление здания / квартиры не осуществляется, убыток устанавливается в размере рыночной стоимости здания / квартиры, но не превышая восстановительную стоимость. В случае восстановления здания/квартиры, после начала строительных работ по восстановлению осуществляется перерасчет оцененных убытков в соответствии с объемом выполненных восстановительных работ, и разница возмещения выплачивается застрахованному.
- 8.6 Возмещение убытков при повреждении или гибели общего имущества квартиры осуществляется пропорционально принадлежащей застрахованному части общего имущества в соответствии с представленными документами, доказывающими размер убытков.
- 8.7 В случае полной утраты имущества:
- 8.7.1 если оно застраховано по новой стоимости имущества (стоимости приобретения имущества):
- 8.7.1.1 и приобретено не более двух лет назад (на предметы гигиены и косметику - не более одного года назад), страховое возмещение рассчитывается, исходя из стоимости приобретения имущества без вычета износа;
- 8.7.1.2 и приобретено более двух лет назад (на предметы гигиены и косметику - более одного года назад), страховое возмещение рассчитывается, исходя из стоимости приобретения имущества начиная с третьего года (на предметы гигиены и косметику - начиная со второго года), вычитая износ, который рассчитывается с учетом ставок годового износа, указанных в Таблице №2.
- 8.7.2 если оно застраховано по фактической стоимости имущества, страховое возмещение рассчитывается, исходя из стоимости приобретения имущества без вычета износа.

Таблица №.2

№ п/п	Группы имущества	Ставка годового износа
1.	Мебель, предметы интерьера, книги.	5%
2.	Ковры, домашний текстиль, предметы домашнего обихода (кастрюли, сковороды и т.п.), музыкальные инструменты, механические швейные машины, вязальные машины, меховые изделия.	10%
3.	Домашняя бытовая техника, садовая техника, садовая мебель, осветительные приборы.	15%

№ п/п	Группы имущества	Ставка годового износа
4.	Электротехника (видео-, фото, аудио- и TV-аппаратура и др.), спортивный инвентарь (в т.ч. велосипеды, детские коляски, лодки).	20%
5.	Компьютерная техника и ее принадлежности, электрические инструменты (дрель, пила, рубанок и др.).	25%
6.	Одежда, обувь, постельное белье, аксессуары, очки.	40%
7.	Мобильные телефоны, планшетные компьютеры.	100%
8.	Гигиенические принадлежности, косметика.	100%
9.	Другие группы вещей	20%

- 8.8 Для любого имущества, если оно находится в исправном состоянии и ежедневно используется, кроме гигиенических принадлежностей и косметики, максимальный износ не может превышать 70%.
- 8.9 При расчете возмещаемых убытков учитывается также стоимость остатков, пригодных для дальнейшего использования.
- 8.10 Страховое возмещение рассчитывается, удерживая из возмещаемых убытков указанный в полисе самориск страхователя (самориск не удерживается, если застрахованный объект поврежден в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине третьего лица, указанного в соответствующем решении дорожной полиции или согласованном уведомлении).
- 8.11 По желанию застрахованного страховое возмещение может быть предоставлено как:
- 8.11.1. денежная выплата застрахованному для компенсации убытков, возникших в результате страхового случая. В данном случае возмещаются только прямые расходы (не включая налоги, накладные расходы, прибыль и т.т.). Застрахованный вправе потребовать сумму уплаченных налогов и накладных расходов, если он представил страховщику документ, обосновывающий осуществление данных платежей;
- 8.11.2. мероприятия, направленные на ремонт и восстановление поврежденного и/или погибшего объекта страхования;
- 8.11.3. замена погибшего или поврежденного имущества на равноценное имущество такого же типа;
- 8.11.4. Общая подлежащая выплате сумма страховых возмещений (вытекающая из договора страхования) не может превышать общую страховую сумму, указанную в договоре страхования.

Раздел II. Страхование общей гражданско-правовой ответственности физических лиц

9. Дополнительные термины, используемые в разделе

- 9.1. **Объект страхования** – гражданско-правовая ответственность застрахованного за убытки, причиненные в течение срока действия полиса в результате его действий или бездействия любому третьему лицу.
- 9.2. **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо (за исключением страхователя, застрахованного или связанного лица), которому в результате страхового случая причинены личные и (или) имущественные убытки и которому в соответствии с настоящими правилами причитается страховое возмещение.
- 9.3. **Убытки** – вред здоровью, жизни или имуществу третьего лица, размер которого устанавливается на основании соглашения между третьим лицом и страховщиком, заключения экспертизы или решения суда.

- 9.4. **Лимит ответственности** – указанная в полисе денежная сумма в отношении одного страхового случая и в общем в течение срока действия полиса, в пределах которой страховщик несет ответственность за возмещение убытков.
- 9.5. **Претензия** – письменное заявление застрахованному от третьего лица о возмещении убытков.
- 9.6. **Заявка на возмещение убытков** – письменное заявление установленной формы от застрахованного страховщику.
- 9.7. **Страховое возмещение** – денежная сумма, которую страховщик выплачивает третьему лицу для возмещения причиненных убытков и урегулирования иска или претензии, поданной в отношении застрахованного.
- 9.8. **Застрахованный** – лицо, гражданско-правовая ответственность которого застрахована и которое указано в страховом полисе в качестве застрахованного. Без указания в договоре страхования застрахованными также являются лица, которые на правовом основании с согласия застрахованного проживают или находятся в недвижимом имуществе застрахованного: члены семьи застрахованного (супруг (-а) или лицо, с которым застрахованный имеет совместное хозяйство, совершеннолетние дети и родители) и лица, за которых застрахованный несет гражданско-правовую ответственность (несовершеннолетние дети застрахованного, душевнобольные, ответственность за которых несет застрахованный, чужие несовершеннолетние дети на время, пока они находятся под кратковременным надзором застрахованного).
- 9.9. **Ретроактивный период** период последовательно, непрерывно заключенных договоров страхования, в течение которого в соответствии с условиями настоящего договора страхования третьим лицам покрываются убытки, вызванные застрахованным риском, который наступил в течение ретроактивного периода и до вступления в силу настоящего договора страхования, если ни одна из сторон настоящего договора страхования в момент его заключения не знала о наступлении такого риска.

10. Ответственность страховщика

- 10.1 Страховщик обязуется возместить третьим лицам:
- 10.1.1 любые денежные суммы, по которым у застрахованного возникает гражданско-правовая ответственность и которые подлежат выплате третьему лицу для возмещения причиненных третьему лицу убытков:
- 10.1.1.1 за телесные повреждения (в том числе болезнь или смерть), причиненные любому третьему лицу;
- 10.1.1.2 за физическое повреждение или утрату имущества третьего лица;
- 10.1.1.3 расходы на урегулирование иска или претензии, не превышающие 10% лимита ответственности, в том числе юридические расходы, относящиеся к иску против застрахованного, если страховщик в письменном виде акцептировал судопроизводство до его начала, в том числе и в случае, если суд признает иск необоснованным.
- 10.2 Риски, перечисленные в данном разделе правил, застрахованы только тогда, когда они указаны и отмечены в Страховом полисе.
- 10.3 Согласно настоящим правилам могут быть застрахованы следующие риски:
- 10.3.1 **Гражданско-правовая ответственность домовладельца или съемщика**, - ответственность владельца или съемщика земли, зданий или помещений (страховое покрытие действует только по адресу застрахованного объекта, указанному в договоре страхования);
- 10.3.2 **Общая гражданско-правовая ответственность**
- 10.3.2.1 ответственность лица при осуществлении повседневной деятельности;
- 10.3.2.2 ответственность пешехода или велосипедиста;
- 10.3.2.3 ответственность, связанная со спортивными занятиями, кроме авто- и мотоспорта, а также профессионального спорта;

- 10.3.2.4 Ответственность владельца транспортных средств/средств передвижения или иной самоходной техники, не подлежащей регистрации в установленном нормативными актами ЛР порядке (в т.ч. средств передвижения, которые действуют с использованием источников электроэнергии или энергии иного рода или которые действуют за счет применения человеческой силы, силы гравитации или источника невозобновляемой автономной электроэнергии) (если транспортным средством/средством передвижения или техникой управлял застрахованный);
- 10.3.2.5 ответственность за убытки, причиненные лицом, за которое застрахованный несет гражданско-правовую ответственность;
- 10.3.2.6 ответственность за убытки, причиненные домашним животным, за которое застрахованный несет гражданско-правовую ответственность.
- 10.4 Страхование действует только в отношении убытков, за которые предусмотрена гражданско-правовая ответственность в соответствии с действующими правовыми актами ЛР.

11. Исключения

Страховщик не возмещает следующие убытки:

- 11.1 убытки, причиной которых стало событие, произошедшее до дня вступления в силу полиса, за исключением убытков, причиной которой стало событие, произошедшее в течение ретроактивного периода;
- 11.2 иски о причиненных застрахованному телесных повреждениях, болезни или смерти;
- 11.3 убытки имуществу:
- 11.3.1 которое принадлежит застрахованному или связанному лицу;
- 11.3.2 на котором работает застрахованный/ связанное лицо или которое находится в его распоряжении, под его надзором или контролем, или которое застрахованный/ связанное лицо переняло, арендовало, приняло для продажи и т.п.
- 11.4 убытки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, в т.ч. природными стихиями;
- 11.5 убытки, вызванные любым транспортным средством (или его прицепом), предусмотренным для использования в дорожном движении, или для которого необходимо обязательное страхование согласно правилам, регулирующим дорожное движение, если такое транспортное средство находится в собственности застрахованного или он взял его в аренду, напрокат или управлял им. Упомянутое в данном пункте исключение не применяется к страховым случаям, когда убытки возникли у водителя или пассажира транспортного средства при открытии двери стоящего автомобиля, и такое происшествие не считается дорожно-транспортным происшествием;
- 11.6 убытки, вызванные:
- 11.6.1 любым судном или водным или воздушным транспортным средством, принадлежащим застрахованному, или если застрахованный взял его в аренду, напрокат или управлял им;
- 11.6.2 погрузкой на любое такое судно, водное или воздушное транспортное средство, или выгрузкой из него;
- 11.7 убытки, наступившие в результате профессиональной деятельности – профессиональная ответственность;
- 11.8 убытки, вызванные застрахованным при осуществлении любой предпринимательской деятельности, осуществляя любую профессиональную деятельность или занимая любую должность в общественной организации или выполняя любую работу за вознаграждение;
- 11.9 неполученную прибыль;
- 11.10 убытки, вызванные товарами, которые произведены или поставлены застрахованным или под именем застрахованного, или оказанными им или от его имени услугами, расходы на обнаружение и устранение недостатков упомянутых товаров, утрата прибыли в результате упомянутых недостатков (ответственность за продукцию);
- 11.11 убытки, возникшие по причине злого умысла застрахованного, его грубой невнимательности или преступных действий;
- 11.12 убытки, вызванные переносом инфекционных заболеваний;

- 11.13 убытки, возникшие в результате умышленных действий самого потерпевшего или по причине его грубой невнимательности;
- 11.14 убытки в связи с ответственностью, которую застрахованный взял на себя по договору, за исключением случаев, когда такая ответственность наступила бы и в том случае, если бы не была упомянута в договоре, а также требования о запоздалом выполнении обязательств и компенсацию за невыполнение договорных обязательств;
- 11.15 требования по уплате любого денежного штрафа, налогов или прочих платежей;
- 11.16 убытки, возникшие в результате загрязнения или заражения окружающей среды – воздуха, воды или почвы;
- 11.17 убытки, возникшие на охоте;
- 11.18 убытки, вызванные ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением;
- 11.19 убытки в результате асбестоза или любой родственной болезни (в том числе онкологического заболевания), вызванной присутствием или использованием асбеста, асбестовых или асбестосодержащих продуктов;
- 11.20 убытки, если заявление или документы, подтверждающие наступление страхового случая, его последствия и размер убытков, поданы позже чем в течение 3 (трех) лет с момента наступления застрахованного риска;
- 11.21 убытки, связанные с моральным вредом;
- 11.22 убытки, возникшие во время строительных/ремонтных работ, если для проведения таких работ необходимо разрешение на строительство;
- 11.23 убытки, связанные с утратой наличных денег;
- 11.24 убытки недвижимому имуществу, вызванные трещинами.

12. Размер страхового возмещения

- 12.1 **Лимиты ответственности**
- 12.1.1 Лимит ответственности, указанный в страховом полисе, представляет собой лимит ответственности страховщика за любой один страховой случай, а также в целом в течение срока действия договора страхования.
- 12.1.2 Любым одним страховым случаем считаются все убытки, возникшие в результате непрерывного или повторного воздействия одного и того же источника, и они считаются произошедшими в течение срока действия договора в то время, когда возникли первые убытки.
- 12.2 **Размер страхового возмещения**
- 12.2.1 Страховщик выплачивает возмещение в размере, соответствующем фактическому размеру причиненных третьему лицу убытков в денежном выражении, включая расходы, необходимые для проведения суда и экспертиз, а также расходы, необходимые для урегулирования прочих исков и претензий, за вычетом самориска страхователя:
- 12.2.1.1 в случае личного вреда возмещение выплачивается в размере и в порядке, предусмотренном правовыми актами ЛР, если его не обеспечивает какой-либо иной вид обязательного страхования;
- 12.2.1.2 в случае имущественного ущерба возмещение выплачивается в размере фактической стоимости поврежденных или погибших объектов - возмещение рассчитывается в размере, соответствующем разнице между стоимостью погибшего объекта непосредственно до и после страхового случая;
- 12.3 Если имеются претензии, поданные несколькими третьими лицами, и фактический размер убытков превышает указанный в полисе лимит ответственности, то страховое возмещение рассчитывается для каждого третьего лица пропорционально размеру причиненных ему убытков, чтобы общая сумма выплачиваемого возмещения не превышала лимит ответственности, указанный в полисе.

13. Обязанности сторон после наступления застрахованного риска

- 13.1 Застрахованный обязан незамедлительно в письменном виде сообщать страховщику:

- 13.1.1 о любых направленных против него претензиях или поданных в суд исках в отношении личных или имущественных убытков, причиненных третьим лицам;
- 13.1.2 о событиях, которые могут являться потенциальной причиной для выставления претензии или иска против застрахованного за убытки, возмещение которых предусматривает данный полис.
- 13.2 В случае необходимости страхователь или застрахованный уполномочивает страховщика для получения необходимых документов или их копий и представления его интересов в суде или иных инстанциях. Все полученные документы, любой иск, повестка, приглашение явиться в суд или участвовать в судебном процессе, относящиеся к конкретному случаю, должны быть поданы страховщику незамедлительно после их получения.
- 13.3 Страхователю, застрахованному или любому иному лицу, действующему от их имени, нельзя выражать готовность признать свою вину или осуществлять какие-либо платежи без письменного согласия страховщика. В соответствии с настоящими правилами страхователь или застрахованный передает страховщику право от его имени рассматривать и урегулировать любую претензию или иск, находящийся на любой стадии рассмотрения или в любой инстанции, а также подавать иски и представлять интересы страхователя или застрахованного в суде. Страховщик обладает свободой действий при выборе способа и стратегии урегулирования иска, а страхователь или застрахованный обязан предоставлять страховщику всю необходимую информацию или помощь в осуществлении данного процесса.
- 13.4 Если достигнута договоренности с истцом о размере убытков не представляется возможным, страховщик вправе потребовать привлечения независимого эксперта. Расходы на экспертизу считаются убытками и возмещаются в рамках указанного в полисе лимита ответственности.
- 13.5 Страховое возмещение выплачивается третьему лицу, обладающему правом на получение возмещения, или по договоренности сторон устанавливается иной порядок выплаты. Для получения страхового возмещения незамедлительно, как только это стало возможно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента констатации наступления риска, должно быть подано заявление застрахованного на выплату страхового возмещения.

Раздел III. Страхование от несчастных случаев

14. Дополнительные термины, используемые в разделе

- 14.1. **Застрахованный** – лицо, указанное в страховом полисе. Без указания в страховом полисе застрахованными также является супруг(-а) и несовершеннолетние дети застрахованного, если они имеют общее хозяйство с застрахованным. Застрахованным не считается лицо, возраст которого на момент заключения договора составляет меньше 1 (одного) года и больше 79 (семидесяти девяти) лет.
- 14.2. **Объект страхования** – жизнь, здоровье или физическое состояние застрахованного, а также другие страховые риски, упомянутые в страховом полисе, которые тесно связаны с возникновением у застрахованного непредвиденных расходов в результате несчастного случая.
- 14.3. **Несчастный случай** – ущерб здоровью или жизни (травма, инвалидность или смерть), причиненный застрахованному против его воли в результате внешних факторов.
- 14.4. **Застрахованный риск** – событие, указанное в договоре страхования и не зависящее от воли Застрахованного, наступление которого возможно в будущем. Страховое покрытие действует только в отношении рисков, установленных в страховом полисе.
- 14.5. **Таблицы расчета возмещений** – таблицы, находящиеся в приложении к данным правилам: Таблица С и Таблица Е, используемые для определения размера страхового возмещения. С Таблицами расчета возмещений можно ознакомиться на домашней странице Страховщика www.gjensidige.lv или в любом месте обслуживания клиентов Страховщика.

14.6. **Период страхования** – срок, указанный в договоре страхования. При установлении срока стороны руководствуются временной зоной Латвийской Республики.

14.7. **Страховая сумма** – указанная в страховом полисе денежная сумма, являющаяся максимальным размером страховых обязательств. Страховая сумма указана в полисе по каждому выбранному риску, в отношении которого заключен договор страхования.

14.8. **Выгодоприобретатель** – наследники застрахованного, обладающие правом наследования, которое подтверждено в установленном нормативными актами порядке, если в страховом полисе не указан иной выгодоприобретатель.

14.9. **Перелом костей повышенного риска** – перелом кости, возникший в результате воздействия внешней силы и измененной структуры кости и/или на фоне повреждения сустава (растяжение связок, вывих сустава, разрыв суставной сумки).

14.10. **Патологический перелом** – перелом кости, вызванный ранее перенесенной болезнью или возникший без воздействия внешних факторов.

14.11. **Спорт** – виды физической активности, осуществляемые застрахованным индивидуально или организованно с участием в команде, и направленные на сохранение или улучшение физических способностей и/или участие в соревнованиях.

15. Застрахованный риск

15.1 Перечисленные в настоящих правилах риски застрахованы только тогда, когда они указаны и отмечены в страховом полисе.

15.2 Согласно настоящим правилам могут быть застрахованы следующие риски:

15.2.1 Смерть;

15.2.2 Инвалидность – в соответствии с характером повреждений и размерами возмещения, указанными в Таблице С;

15.2.3 Травма – в соответствии с характером повреждений и размерами возмещения, указанными в Таблице Е и Таблице G.

15.3 **Риск «Смерть»**

15.3.1 Риск «Смерть» – причиненный в результате несчастного случая вред здоровью Застрахованного, который своей причинно-следственной связью вызвал смерть Застрахованного.

15.3.2 Страховщик выплачивает Страховое возмещение Выгодоприобретателю, если в результате Несчастного случая, произошедшего в течение Периода страхования, в течение одного года после Несчастного случая наступила смерть Застрахованного.

15.3.3 Страховое возмещение выплачивается в размере Страховой суммы, указанной в Страховом полисе, за вычетом суммы всех страховых возмещений, выплаченных в рамках данного Договора страхования.

15.3.4 Страховое возмещение выплачивается наследникам Застрахованного в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики, если в Договоре страхования не указано иначе.

15.4 **Риск «Инвалидность»**

15.4.1 Риск «Инвалидность» – причиненный в результате несчастного случая вред здоровью Застрахованного, который своей причинно-следственной связью вызвал у Застрахованного увечье.

15.4.2 Страховщик выплачивает Страховое возмещение за риск «Инвалидность», если она получена в результате Несчастного случая, произошедшего в течение Периода страхования.

15.4.3 Страховщик рассчитывает Страховое возмещение за риск «Инвалидность» в соответствии с отмеченной(-ыми) в Страховом полисе Таблицей(-ами) расчета возмещений (Таблица С).

15.4.4 Если в результате Несчастного случая констатировано несколько повреждений, Страховщик выплачивает Страховое возмещение только за одно наиболее тяжелое повреждение, указанное в Таблице расчета возмещений (Таблица С).

15.5 **Риск «Травма»**

15.5.1 Риск «Травма» – причиненный в результате Несчастного случая вред здоровью Застрахованного, который медицински подтвержден сразу после того, как произошел Несчастный случай, но не позднее чем в течение 48 часов со дня Несчастного случая.

15.5.2 Страховщик рассчитывает Страховое возмещение за риск «Травма» в соответствии с отмеченными в Страховом полисе Таблицами расчета возмещений (Таблица Е и Таблица G).

15.5.3 Если в результате Несчастного случая констатировано несколько повреждений, Страховщик выплачивает Страховое возмещение только за одно наиболее тяжелое повреждение, указанное в Таблицах расчета возмещений (Таблица Е и Таблица G).

15.5.4 Страховое возмещение выплачивается в размере 50% от размера возмещения, установленного в Таблицах расчета возмещений (Таблица Е), если констатирован перелом кости повышенного риска.

15.5.5 Если за травму в соответствии с какой-либо из Таблиц расчета возмещений (Таблица Е или Таблица G) уже выплачено Страховое возмещение, но в течение шести месяцев со дня наступления Несчастного случая констатируются более тяжелые прямые последствия травмы, которые соответствуют повреждению, установленному в Таблицах расчета возмещений (Таблица Е или Таблица G), то при выплате возмещения за последствия травмы из него вычитается изначально выплаченное страховое возмещение за травму.

16. Страховой случай

16.1 Случай считается Страховым случаем, если он наступил в течение срока действия Договора страхования и его последствия проявились не позднее чем в течение шести месяцев после окончания срока действия соответствующего Договора страхования.

16.2 Страховым случаем, в результате наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения, считается событие, вызванное:

16.2.1 травмами с последующими нарушениями анатомической целостности и физиологических функций тканей;

16.2.2 отравлением ядовитыми растениями/химическими веществами, за исключением пищевой токсикоинфекции;

16.2.3 отравлением алкоголем, другими одурманивающими веществами и отравление при использовании наркотических веществ без указания врача;

16.2.4 ожогами, обморожением, воздействием молнии и тока;

16.2.5 ранениями, полученными в результате воздействия различного оружия, если это воздействие не связано с противоправными действиями со стороны Застрахованного лица;

16.2.6 случайным попаданием чужеродных тел в дыхательные или пищеварительные пути (для риска «Смерть»);

16.2.7 утоплением (для риска «Смерть»);

16.2.8 анафилактическим шоком (для риска «Смерть»);

16.2.9 переохлаждением организма (для риска «Смерть»);

16.2.10 клещевым энцефалитом, болезнью Лайма.

17. Исключения

17.1 Страховыми случаями не считаются случаи, если они вызваны:

17.1.1 нахождением застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ;

17.1.2 психическими нарушениями, потерей памяти, эпилепсией или иными судорожными приступами, инсультом, кровоизлиянием в мозг, инфарктом миокарда, сахарным диабетом или иными заболеваниями.

17.1.3 глобальными природными катастрофами и природными стихиями;

17.1.4 самоубийством или попыткой самоубийства;

17.1.5 ядерной аварией, ядерным или иным взрывом и/или радиоактивным облучением;

17.1.6 войной (как объявленной, так и не объявленной), революцией, массовыми беспорядками, диверсиями и террористическими актами;

- 17.1.7 инвалидностью, факт существования которой был скрыт при заключении Договора страхования;
- 17.1.8 эпидемией, пандемией;
- 17.1.9 участием Застрахованного в спортивных занятиях и/или соревнованиях, если это не указано в особых условиях договора;
- 17.1.10 осуществлением любой деятельности, если эта деятельность связана с повышенным уровнем риска несчастного случая, о существовании которого Страховщик не был своевременно проинформирован;
- 17.1.11 несоблюдением рекомендаций и/или указаний врача, связанных с работой, отдыхом и лечением;
- 17.1.12 клещевым энцефалитом, если в установленные сроки и согласно установленному порядку не была проведена профилактическая вакцинация;
- 17.1.13 нетрадиционными методами лечения;
- 17.1.14 вредом здоровью, из-за которого Застрахованному лицу назначена инвалидность;
- 17.1.15 укусами насекомых;
- 17.1.16 грыжами живота и нижнего отдела живота, вызванные поднятием тяжестей;
- 17.1.17 повреждениям межпозвоночных дисков;
- 17.1.18 патологическими переломами костей;
- 17.1.19 повторными переломами костей, если перелом произошел в то время, пока предыдущий перелом еще не зажил.
- 17.2 Страховыми случаями не считаются случаи, если они произошли в то время, когда Застрахованный:
 - 17.2.1 осуществлял противоправные действия вне зависимости от его душевного, психического или иного состояния здоровья;
 - 17.2.2 на законном основании задержан или находится под стражей;
 - 17.2.3 не соблюдал действующие на территории действия Договора страхования нормативные акты или правила, правила дорожного движения, в т.ч. управлял транспортным средством без удостоверения соответствующей категории на право управления транспортным средством.
- 17.3 Страховыми случаями не считаются случаи, если Застрахованный:
 - 17.3.1 управлял или ехал в качестве пассажира на мотоцикле мощностью более 60кВ или на мотороллере;
 - 17.3.2 осуществлял полет на любом летательном аппарате, за исключением полета в качестве пассажира на принадлежащем авиакомпании самолете, зарегистрированном как средство перевозки пассажиров, по установленному маршруту;
 - 17.3.3 передвигался на водном транспорте, за исключением передвижения в качестве пассажира на пассажирском судне, зарегистрированном как средство перевозки пассажиров, по установленному маршруту;
 - 17.3.4 участвовал в качестве водителя или пассажира в тренировках, соревнованиях или испытаниях, в которых используются моторизованные наземные, водные или воздушные виды транспорта;
 - 17.3.5 выполнял обязанности активной военной службы (в том числе строевой службы Земессардзе);
 - 17.3.6 участвовал в военных операциях или учениях.
- 17.4 Страхование не возмещает расходы:
 - 17.4.1 за несчастный случай, вызванный любым облучением, если это не указано в особых условиях договора;
 - 17.4.2 за патологические переломы;
 - 17.4.3 за вред, не соответствующий застрахованному риску или не упомянутый в Таблицах расчета возмещений (не соответствует характеру указанных повреждений);
 - 17.4.4 за убытки, возмещаемые в соответствии с другими видами страхования.

18. Обязанности страхователя

- 18.1 Страхователь обязан информировать застрахованного о том, что он застрахован, ознакомить его с правилами страхования и обеспечить выполнение договорных обязательств со стороны застрахованного.

- 18.2 Заключая договор страхования, страхователь и застрахованный обязаны предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию об обстоятельствах, являющихся важными при заключении договора страхования.
- 18.3 Застрахованный и страхователь обязаны ознакомиться с Таблицами расчета возмещений, являющимися неотъемлемой частью настоящих правил.

19. Обязанности сторон после наступления застрахованного риска

- 19.1 После наступления страхового случая застрахованный обязан использовать все возможные средства для того, чтобы по возможности быстрее обратиться в службу помощи и получить соответствующую сертифицированную медицинскую помощь.
- 19.2 О любом страховом случае страхователь или застрахованный/его представитель обязан сообщить страховщику незамедлительно как только это стало возможным, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней со дня наступления страхового случая.
- 19.3 Страховщик вправе провести медицинское обследование застрахованного, за свой счет привлекая необходимых экспертов, с целью установления вреда, нанесенного его здоровью в результате наступления страхового случая.
- 19.4 Если застрахованный (его представитель) не согласен с заключением эксперта страховщика, он вправе за свой счет привлечь независимых экспертов.
- 19.5 Страхователь, застрахованный и наследники застрахованного обязаны доказать факт несчастного случая и его последствия, а также предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию и документы, подтверждающие наступление несчастного случая.
- 19.6 Страховщик вправе потребовать предъявить оригиналы всех документов, связанных с наступлением конкретного риска.

20. Размер страхового возмещения и его получение

- 20.1 Страховщик рассчитывает страховое возмещение в соответствии с размером, установленным в Таблицах расчета возмещений.
- 20.2 Страховое возмещение выплачивается застрахованному, а в случае смерти застрахованного страховое возмещение выплачивается наследникам застрахованного в порядке и сроки, установленные правовыми актами Латвийской Республики.

Раздел IV. Право страховщика отказать в выплате страхового возмещения и уменьшить его размер

21. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения:

- 21.1 если страхователь (застрахованный) со злым умыслом или по грубой невнимательности не выполнил какое-либо из обязательств, установленных настоящими правилами;
- 21.2 если при заключении договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка страхователь, застрахованный, владелец или пользователь объекта страхования со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой страховщиком информации. В таком случае страховщик вправе расторгнуть договор страхования;
- 21.3 если застрахованное лицо, выгодоприобретатель или страхователь предоставил неполную или недостоверную информацию о страховом случае или обстоятельствах его наступления;
- 21.5 в других случаях, упомянутых в настоящих правилах.
- 22. Страховщик вправе уменьшить страховое возмещение до 50%, если Страхователь/Застрахованный по легкой невнимательности не выполнил какое-либо из установленных настоящими правилами обязательств.



Vispārējie apdrošināšanas noteikumi Nr. V1.1

Spēkā no 2018.gada 15.maija

1. Terminu un definīciju

- 1.1. **Gjensidige vai apdrošinātājs** – ADB "Gjensidige", Žalgirio g. 90, LT-09303, Viļņa, Lietuva, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103595216, juridiskā adrese: Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010, Latvija, interneta vietne: www.gjensidige.lv, elektroniskā saziņa: info@gjensidige.lv.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu ar Gjensidige savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošināšanas līgums** – vienošanās starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju, saskaņā ar kuru apdrošinātājam, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ir pienākums atlīdzināt apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radītos zaudējumus vai kā citādi izpildīt līgumu (apdrošinātāja saistību izpildes pienākums), un apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt Gjensidige apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citus apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus.
- 1.4. **Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdzis, pamatojoties uz apdrošinātāja piedāvājumu, kas apdrošinājumaņēmējam nosūtīts ar distances saziņas līdzekļu (telefona, faksimila, interneta, elektroniskā pasta) starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise elektroniskās izdrukas veidā.
- 1.5. **Apdrošinātā persona vai apdrošinātais** – apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.
- 1.6. **Apdrošināšanas objekts** – polise norādītais objekts, kas var būt: mantiskas vērtības vai intereses, personas civiltiesiskā atbildība, personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.
- 1.7. **Apdrošināmā interese** – apdrošinātā ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātājam riskam.
- 1.8. **Polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.9. **Apdrošināšanas periods** – laika posms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jāmaksā apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.
- 1.10. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.11. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.12. **Apdrošināšanas teritorija** – apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, teritorija, reģions vai apgabals, kurā notiekošie apdrošināšanas gadījumi rada Gjensidige pienākumu izpildīt no apdrošināšanas līguma izrietošās saistības. Gjensidige nav pienākums izpildīt līgumā noteiktās saistības attiecībā uz gadījumiem, kas rodas ārpus apdrošināšanas teritorijas.
- 1.13. **Pašrisks** – apdrošināšanas līgumā norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas vai zaudējuma, kuru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, atskaita no apdrošināšanas atlīdzības par katru apdrošināšanas gadījumu, vai kuru apmaksā apdrošinātais.
- 1.14. **Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs, kas izteikts naudas izteiksmē vai norādīta tā aprēķināšanas kārtībā.
- 1.15. **Atlīdzības limits** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksimālais atlīdzības maksājuma limits, kas var būt noteikts, piemēram, apdrošināšanas objektam, apdrošināšanas segumam vai apdrošināšanas gadījumam. Ja ir noteikts atlīdzības limits, netiek piemēroti nosacījumi par zemapdrošināšanu.
- 1.16. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.17. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

- 1.18. **Labuma guvējs** (atlīdzības saņēmējs) – persona, kura norādīta apdrošināšanas līgumā un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.
- 1.19. **Apdrošināšanas pieteikums** – dokuments vai jebkura cita informācija, kuru apdrošinājumaņēmējs iesniedz apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai.

2. Apdrošināšanas līguma dokumenti

- 2.1. Apdrošināšanas līgums ietver šādus dokumentus: polisi, polisē norādītos apdrošināšanas produkta noteikumus, vispārējos apdrošināšanas noteikumus, apdrošināšanas pieteikumu, ja tāds ir iesniegts, un citus dokumentus (piemēram, apdrošināšanas objektu sarakstu), kas norādīti apdrošināšanas polisē.
- 2.2. Ja apdrošināšanas līguma dokumentos pastāv pretrunas, noteicošā ir polise, pēc tam apdrošināšanas produkta noteikumi, un tad vispārējie apdrošināšanas noteikumi. Visi jautājumi, ko neregulē iepriekšminētie dokumenti, tiek regulēti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 2.3. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts latviešu valodā, ja vien apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs nav vienojušies par apdrošināšanas līguma slēgšanu citā valodā.
- 2.4. Ja apdrošināšanas līguma dokumentos tiek lietota gan latviešu valoda, gan svešvaloda un tajos ir pretrunas, noteicošais ir teksts latviešu valodā, ja vien apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

3. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un grozīšana

- 3.1. Apdrošināšanas līguma noslēgšanai apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas pieteikumu.
- 3.2. Apdrošināšanas pieteikums neuzliek par pienākumu apdrošinātājam noslēgt Apdrošināšanas līgumu vai uzņemties saistības segt zaudējumus, ko ir cietis apdrošināšanas pieteikuma iesniedzējs, kā arī apdrošināšanas pieteikuma iesniedzējam uzņemties kādas saistības.
- 3.3. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Apdrošināšanas līgums, kas noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek uzskatīts par distances apdrošināšanas līgumu.
- 3.4. Apdrošināšanas līgums ir noslēgts, ja izpildās viens no šiem nosacījumiem:
 - 3.4.1. apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs ir abpusēji parakstījuši apdrošināšanas līgumu;
 - 3.4.2. apdrošinājumaņēmējs ir samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai pirmo apdrošināšanas prēmijas maksājumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, kārtībā un apmērā;
 - 3.4.3. apdrošinājumaņēmējs izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai citā apdrošinātāja piedāvājumā noteiktajā veidā.
- 3.5. Gjensidige izsniedz polisi, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Gjensidige var izsniegt polisi klātienē vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam elektroniski vai pa pastu.
- 3.6. Apdrošināšanas līgumu var grozīt normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, apdrošinājumaņēmējam un Gjensidige par to rakstveidā atsevišķi vienojoties.

4. Apdrošināšanas prēmijas maksājumi

- 4.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, paredzētajā termiņā un apmērā.
- 4.2. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu apdrošinātāja norādītajā kontā.
- 4.3. Ja polisē norādītā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas brīža. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam netiek nosūtīts.

- 4.4. Ja apdrošinājumaņēmējs neveic otro vai jebkuru turpmāko apdrošināšanas prēmijas maksājumu līdz noteiktajam termiņam, Gjensidige var apdrošinājumaņēmējam pagarināt maksājuma termiņu.
- 4.5. Ja Gjensidige ir noteikusi papildu termiņu apdrošināšanas prēmijas samaksai un apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju šajā laika periodā, Gjensidige ir tiesīga izbeigt apdrošināšanas līgumu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

- 5.1. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku, ja Gjensidige pilnībā izpildījusi savas saistības, apdrošināmā interese pārstāj pastāvēt vai citos likumā noteiktajos gadījumos.
- 5.2. Apdrošināšanas līguma puses ir tiesīgas izbeigt apdrošināšanas līgumu likumā noteiktā kārtībā un gadījumos, kā arī pēc pušu vienošanās.
- 5.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas jebkura no līgumslēdzēju pusēm var izbeigt līgumu. Līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.
- 5.4. Pirms termiņa izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja šajos noteikumos, apdrošināšanas produkta noteikumus vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos nav noteikts citādi, apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta neizmantotā prēmijas daļa, no kuras apdrošinātājs var atskaitīt ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, nepārsniedzot 20 (divdesmit) procentus no apdrošināšanas prēmijas.
- 5.5. Ja apdrošināšanas līgums ir distances apdrošināšanas līgums, un tā apdrošināšanas periods nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku. Apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiek noteikts, atskaitot no iemaksātās prēmijas apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam atbilstošo prēmijas daļu.

6. Labuma guvējs (Atlīdzības saņēmējs), tā tiesības un pienākumi

- 6.1. Labuma guvējs ir līdzvērtīgs apdrošinātajam attiecībā uz no apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 6.2. Labuma guvējs, tiek noteikts vai mainīts saskaņā ar apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā norādēm, ņemot vērā normatīvo aktu regulējumu.

7. Apdrošināšanas līguma pušu pienākumi

- 7.1. **Apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pienākumi:**
 - 7.1.1. Jaut Gjensidige pārstāvim pārbaudīt apdrošināšanas objekta stāvokli un dokumentus, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma slēgšanai;
 - 7.1.2. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Gjensidige precīzu un pietiekamu pieprasīto informāciju par apdrošināšanas objektu, un informēt Gjensidige par jebkādiem svarīgiem apstākļiem, kas apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam ir zināmi un kas varētu ietekmēt apdrošināšanas riska novērtēšanu, apdrošinātāja lēmumu par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vai apdrošināšanas piedāvājuma izteikšanu. Informācija jāsniedz arī tad, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais pieņem, ka Gjensidige jau var būt zināmi attiecīgie apstākļi;
 - 7.1.3. apdrošināšanas līguma darbības laikā nekavējoties informēt Gjensidige par izmaiņām svarīgos apstākļos (par svarīgiem apstākļiem tiek uzskatīta jebkura apdrošināšanas pieteikumā vai apdrošināšanas polisē norādītā informācija par apdrošināšanas objektu) vai citos apdrošināšanas līgumā norādītajos datos, par apdrošinātā riska palielināšanos, kā arī par vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu;

- 7.1.4. ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, apdrošināšanas līgumā norādītos (īpašos) apdrošināšanas noteikumus, drošības prasības un instrukcijas, veikt visu iespējamo, lai novērstu apdrošinātā gadījuma iestāšanos un samazinātu iespējamo zaudējumu apmēru, nepalielinātu apdrošināto risku un neļautu to palielināt personām, par kurām ir atbildīgs apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs;
- 7.1.5. rīkoties piesardzīgi un pielikt saprātīgas pūles, lai izvairītos no nelabvēlīgu seku iestāšanās;
- 7.1.6. apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts un par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 7.2. **Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:**
 - 7.2.1. nekavējoties veikt pasākumus, lai samazinātu iespējamo zaudējumu apmēru, kā arī lai netiktu radīti papildu zaudējumi;
 - 7.2.2. nekavējoties informēt policiju, ja rodas aizdomas par trešo pušu tīšu darbību, vai vietējo ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, ja negadījums saistīts ar ugunsgrēku vai eksploziju;
 - 7.2.3. personīgi vai ar pārstāvja starpniecību, tiklīdz tas ir iespējams, apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā informēt Gjensidige par apdrošināšanas gadījumu, norādot negadījuma datus, paredzamo zaudējumu apmēru, lieciniekus, iesaistītās puses un aizdomās turamos, kā arī ievērot Gjensidige pārstāvja turpmākos norādījumus;
 - 7.2.4. Jaut Gjensidige lietas izskatīšanas laikā noteikt apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu iemeslus un apmēru, iesniedzot šim nolūkam nepieciešamos dokumentus;
 - 7.2.5. sniegt Gjensidige pilnīgu informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar apdrošināšanas gadījumu, lai noteiktu, vai ir iestājies apdrošinātais risks un noskaidrotu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus.
- 7.3. **Gjensidige pienākumi:**
 - 7.3.1. iepazīstināt apdrošinājumaņēmēju ar apdrošināšanas līguma dokumentiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
 - 7.3.2. nodrošināt konfidencialitāti attiecībā uz informāciju, kas tai kļuvusi zināma saistībā ar apdrošināšanas līgumu;
 - 7.3.3. reģistrēt negadījuma pieteikumu un informēt apdrošināto par apdrošināšanas gadījuma izskatīšanas kārtību un zaudējumu atlīdzību;
 - 7.3.4. pēc apdrošinātā rakstiska paziņojuma saņemšanas uzsākt apdrošināšanas gadījuma izskatīšanu un noteikt atlīdzināmo zaudējumu summu;
 - 7.3.5. iesniegt apdrošinātajam dokumentu sarakstu, kas nepieciešami, lai noteiktu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu iemeslus un apmēru;
 - 7.3.6. izvērtēt apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā saņemtās sūdzības un atbildēt uz tām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos;
 - 7.3.7. iepazīstināt Labuma guvēju ar Gjensidige rīcībā esošajiem dokumentiem, kas pamato lēmumu par šai personai pienākošās apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, vai izsniegt to kopijas. Labuma guvējam ir tiesības saņemt šajā daļā norādīto dokumentu kopijas par samaksu, kas nepārsniedz dokumentu kopiju sagatavošanas izdevumus. Gjensidige nav pienākuma iepazīstināt ar dokumentiem un izsniegt dokumentu kopijas, ja saistībā ar apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem Gjensidige ir iesniegusi dokumentus tiesību aizsardzības iestādēm kriminālprocesa ietvaros, vai ja dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus, kurus Labuma guvējs nav tiesīgs iegūt.

8. Apdrošināšanas atlīdzība

- 8.1. Gjensidige atlīdzina apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos zaudējumus atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 8.2. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu iemesls vai apmērs nav pilnībā pierādīts, atlīdzību izmaksā tikai par pierādīto daļu.



- 8.3. Gjensidige no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības ir tiesīga ieturēt nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju līdz apdrošināšanas perioda beigām.
- 8.4. Ja Gjensidige nav zināms vārds/nosaukums un norēķinu konta numurs personai, kura ir tiesīga saņemt apdrošināšanas atlīdzību, Gjensidige nav pienākums izmaksāt atlīdzību pirms šādas informācijas saņemšanas.
- 8.5. Gjensidige pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu un par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 1 (vienu mēneša) laikā no visu apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c.) saņemšanas brīža.
- 8.6. Gadījumā, ja apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājis cita persona, apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Gjensidige.
- 8.7. Apdrošinātajam vai Labuma guvējam (atlīdzības saņēmējam) ir pienākums atmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Gjensidige, ja pēc zaudējumu atlīdzības tiek konstatēti apstākļi, kas pierāda, ka izmaksātā atlīdzība vai tās daļa ir nepamatota, vai ja zaudējumus atlīdzina cita persona.
- 8.8. Apdrošināšanas atlīdzības summa vienam apdrošināšanas gadījumam nedrīkst būt lielāka par apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu apmēru, nepārsniedzot apdrošinājuma summu vai atlīdzības limitu.

9. Apdrošinātāja tiesības atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu

- 9.1. Gjensidige ir daļēji vai pilnībā atbrīvota no pienākuma veikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja:
 - 9.1.1. zaudējumi nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā;
 - 9.1.2. apdrošināšanas gadījums nenotika apdrošināšanas teritorijā, apdrošināšanas perioda laikā vai ja zaudējumi radās lietai, kurai kādu citu iemeslu dēļ nav apdrošināšanas seguma (tostarp zaudējumu daļa, kas pārsniedz apdrošinājuma summu vai atlīdzības limitu);
 - 9.1.3. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav izpildījuši kādu no apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem un starp šādu pienākuma neizpildi un apdrošināšanas gadījumu, un/vai tā rezultātā radušos zaudējumu, ir cēloniska sakarība;
 - 9.1.4. apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju līdz noteiktajam termiņam (maksājot pa daļām – līdz Gjensidige nosūtītajā vēstulē noteiktajam papildu termiņam), un apdrošināšanas gadījums iestājas pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņa beigām;
 - 9.1.5. apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai labuma guvēja tišas darbības, rupjas neuzmanības, ļauna nolūka vai noziedzīga nodarījuma rezultātā;
 - 9.1.6. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ir maldinājis vai mēģinājis maldināt apdrošinātāju par apstākļiem un/vai zaudējumu apmēru, vai kā citādi mēģinājis krāpt apdrošinātāju saistībā ar apdrošināšanas līgumu vai tā izpildes apstākļiem.

10. Prasības tiesību pārņemšana

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu dod Gjensidige tiesības izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā iesniegt prasību personai, kas ir atbildīga par apdrošināšanas gadījumu un tā rezultātā nodarītajiem zaudējumiem.
- 10.2. Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Gjensidige datu, dokumentu, paskaidrojumu u.c. sniegšanā, kas nepieciešami šādu prasījuma tiesību realizēšanai.

11. Konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 11.1. Gjensidige, apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais un labuma guvējs apņemas nodrošināt informācijas konfidencialitāti par pārējām līguma pusēm un par apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo informāciju un informāciju, kas iegūta apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 11.2. Apdrošināšanas līguma puses apņemas neizpaust trešajām personām informāciju, kas izriet no šī apdrošināšanas līguma, izņemot gadījumos, kad tas ir nepieciešams apdrošināšanas līguma noslēgšanai un izpildei, līguma puse ir devusi savu piekrišanu vai ir cits tiesisks pamats.
- 11.3. Gjensidige apstrādā personas datus, kas saņemti no Apdrošinājumaņēmēja, kurš vēlas izmantot vai izmanto Gjensidige pakalpojumus, un personas datus, kas saņemti no citiem avotiem (piemēram, no valsts institūciju vai privātpersonu uzturētiem reģistriem, no trešajām personām).
Gjensidige publicē detalizētu informāciju par personas datu apstrādes principiem interneta vietnē: www.gjensidige.lv.

12. Paziņojumi, sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

- 12.1. Visi paziņojumi, sūdzības, iesniegumi, prasības un pieteikumi iesniedzami otrai līguma pusei rakstiski reproducējamā formātā (rakstiski).
- 12.2. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzību gadījumā, kas saistītas ar apdrošināšanas līgumu, apkalpošanu, pakalpojumu vai produktu, atlīdzību izmaksām vai no tiem izrietošiem rezultātiem, iesniedzējs var vērsties pie Gjensidige šādos veidos:
 - 12.2.1. nosūtot e-pasta vēstuli uz e-pasta adresi: info@gjensidige.lv;
 - 12.2.2. iesniedzot sūdzību Gjensidige centrālajā birojā, Gustava Zemgala gatve 74A, Rīgā, LV 1039, Latvijā;
 - 12.2.3. iesniedzot sūdzību Gjensidige pārstāvniecībā.
(Iesniedzot pieteikumu vai sūdzību, sūdzības iesniedzējam ir jānorāda savu identifikācijas informāciju un kontaktinformāciju: vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese vai korespondences dzīvesvietas adrese, lietas apstākļi, būtība un prasība, vēlamais atbildes sniegšanas veids)
- 12.3. Paziņojumus, sūdzības, iesniegumus, prasības un pieteikumus, kas iesniegti rakstiski, apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dokumenta saņemšanas dienas.
- 12.4. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātajam ir tiesības iesniegt sūdzību par Gjensidige darbībām Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (Adrese: Kungu iela 1, Rīga, Latvija, LV-1050, interneta vietne: www.fktk.lv, e-pasta adrese: fktk@fktk.lv), kas veic apdrošināšanas uzraudzību.
- 12.5. Ja puses nespēj savstarpēji vienoties, no apdrošināšanas līguma izrietošo strīdu izskata saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Latvijas Republikas tiesās.