



Правила страхования путешествий № 12.5

Действуют с 1 апреля, 2019 года

1. Определения, используемые в правилах

К используемым в правилах терминам, если они не оговорены в настоящих правилах, применяются определения и пояснения, установленные в Общих правилах Латвийского филиала ADB «Gjensidige».

- 1.1. **Происшествие** – независимое от воли Застрахованного внезапное и непредвиденное событие, которое может быть признано Страховым случаем.
- 1.2. **Страховое покрытие** – совокупность страховых рисков, включенных в Договор страхования. Страховое покрытие действует во время конкретного путешествия только в отношении рисков, установленных в договоре страхования.
- 1.3. **Период страхования** – срок, указанный в Договоре страхования. При установлении срока стороны руководствуются временной зоной Латвийской Республики.
- 1.4. **Материальные убытки** – возникшие у Застрахованного прямые убытки, которые возмещаются в соответствии с договором страхования, до отчисления самориска. Не возмещаются косвенные убытки и неполученная прибыль.
- 1.5. **Страна проживания** – страна, гражданином (подданным) которой является Застрахованный, или страна, выдавшая Застрахованному вид на жительство.
- 1.6. **Зарубежная страна** – страна, не являющаяся Страной проживания.
- 1.7. **Путешествие** – поездка Застрахованного на определенное время за пределы Страны проживания или Латвийской Республики. Путешествие начинается в момент, когда Застрахованный выезжает из Страны проживания или Латвийской Республики, пересекая границу соответствующей страны, и заканчивается в момент, когда Застрахованный, возвращаясь из путешествия, пересекает границу страны проживания или государственную границу Латвийской Республики.
- 1.8. **Цель путешествия** – намерение Застрахованного осуществлять во время Путешествия определенные действия, указанные в Договоре страхования. Цели путешествия могут быть следующими: поездка для отдыха, деловая поездка или поездка с целью учебы.
- 1.9. **Европа** – в понимании настоящих правил страхования: Албания, Андорра, Великобритания, Армения, Австрия, Азербайджан, Белоруссия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Египет, Франция, Гренландия, Греция, Грузия, Хорватия, Ирландия, Исландия, Италия, Кипр, Косово, Эстония, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Марокко, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Турция, Украина, Венгрия, Германия, Ватикан, Швеция, Российская Федерация, Тунис, Казахстан, Таджикистан, Туркменистан, Киргизия, Узбекистан и следующие острова с политической принадлежностью: Балеарские острова (Испания), Фарерские острова (Дания), Гибралтар (Великобритания), Гебридские острова (Великобритания), острова Ян-Майен (Норвегия), Канарские острова (Испания), Корсика (Франция), остров Мэн (Великобритания), Нормандские острова (Великобритания), Оркнейские острова (Великобритания), Сардиния (Италия), Шетландские острова (Великобритания), Сицилия (Италия), острова Свальбард (Норвегия), остров Уайт (Великобритания).
- 1.10. **Вид договора страхования** – в понимании настоящих правил вид договора страхования определяет страховое покрытие, период страхования, продолжительность, а также допустимое время непрерывного пребывания застрахованного в зарубежной стране. Вид договора страхования указывается в договоре страхования. В договоре могут быть указаны следующие виды страхования:
 - 1.10.1. **Страхование путешествия** – страхование одного непрерывного путешествия.
 - 1.10.2. **Страхование многократных путешествий в течении года** – включает страхование многократных путешествий, при котором продолжительность одного непрерывного путешествия не превышает 45 последовательных календарных дней, а общий Период страхования составляет один год.
 - 1.10.3. **Срочное страхование многократных путешествий** – включает страхование многократных путешествий на указанной в договоре территории, не превышая указанный в договоре Период, Продолжительность страхования и количество последовательных календарных дней одного непрерывного путешествия.
 - 1.10.4. **Страхование профессиональных автоводителей** – включает страхование многократных путешествий при осуществлении профессиональной деятельности на указанной в договоре территории, не превышая указанный в полисе Период, Продолжительность страхования и количество последовательных календарных дней одного непрерывного путешествия.
- 1.11. **Спорт** – физическая активность во время Путешествия. Спорт включается в страховое покрытие в таком размере, как указано в Договоре страхования. Существуют следующие виды страхования спорта:
 - 1.11.1. **Активный отдых**, за исключением экстремального – участие во время путешествия в активных видах времяпровождения повышенного риска без предварительного планирования, длительность которых не превышает 1-2 дня: аэробика, стрельба из лука, бадминтон, пляжный волейбол, боулинг, поездки на каноэ, прогулки по пещерам, лыжные гонки, видеоигры, крикет, керлинг, катание на велосипедах, танцы, дартс, фехтование, рыбалка, фитнес, гольф, гимнастика, катание верхом на лошадях, скандинавская ходьба, пейнтбол, пицигин, поло, катание на роликах, роликовых лыжах, гребля, стрельба, сноуркинг, настольные игры, сумо, плавание, настольный теннис, теннис, горные походы (на высоту до 1500 м без специального оборудования), водное поло, йога, езда на моторизованном транспортном средстве (квадрацикле, мотоцикле или мотороллере с объемом двигателя менее 125 см³). Если застрахованный планирует участвовать в регулярных тренировках или соревнованиях по указанным в данном пункте видам спорта, страховое покрытие будет иметь силу, если в договоре страхования сделана отметка «Любительский спорт».
 - 1.11.2. **Экстремальный отдых** – занятия с высоким уровнем риска, например, катание на моторизованном транспортном средстве (с объемом двигателя более 125 см³), скалолазание, ныряние в пещерах, ныряние на глубину более 10 м, кайтбординг, кайтсерфинг, рафтинг, прыжки с парашютом с фиксированных объектов, прыжки в крылатых костюмах и др., в течение которых застрахованное лицо подвержено высокому риску ранения или травмы.
 - 1.11.3. **Любительский спорт** – спортивные занятия, в которых застрахованное лицо в виде индивидуальных тренировок с или без программы тренировок, или в составе команды готовится к спортивным соревнованиям и участвует в них.
 - 1.11.4. **Зимний спорт** – спортивное занятие на горных лыжах, доске для сноуборда или снежном мотоцикле только в специально предназначенных и подготовленных для этих целей местах (трассах).
 - 1.11.5. **Профессиональный спорт** – спортивные занятия, в которых застрахованное лицо на основании договора и за установленную в нем плату готовится к спортивным соревнованиям и участвует в них.
- 1.12. Поездка для отдыха – путешествие, совершаемое с целью отдыха и не включающее физический труд.
- 1.13. **Деловая поездка** – путешествие, совершаемое с целью работы в зарубежной стране, в том числе командировка, волонтерская работа. Если деловая поездка включает легкий или тяжелый физический труд, об этом делается отметка в разделе договора «Цель путешествия», указывая:



- 1.13.1. **Легкий физический труд** – любые действия, требующие небольшое физическое усилие (например, работа в сельском хозяйстве, в сфере обслуживания клиентов, уборка помещений, осуществление внутренних работ в помещении, управление транспортным средством),
- 1.13.2. **Тяжелый физический труд** – любые действия, требующие повышенных или больших физических усилий (например, работа, связанная с перемещением и поднятием тяжестей, работа на высоте, в строительстве, металлообработке, машиностроении, деревообработке).
- 1.14. **Учебная поездка** – поездка с целью обучения в учебном учреждении на основании договора, заключенного между Застрахованным и учебным учреждением.
- 1.15. **ЕВАК** – специальная европейская карта страхования здоровья, удостоверяющая право жителей стран-участниц Европейского Союза, а также Норвегии, Лихтенштейна, Исландии и Швейцарии, кратковременно находиться в любой из упомянутых стран, получать оплачиваемую государством неотложную или необходимую медицинскую помощь в таком же объеме, в каком она обеспечивается жителям соответствующей страны.
- 1.16. **Хроническое заболевание** – заболевание, протекающее продолжительно и периодически повторяющееся, независимо от того, было ли диагностировано такое состояние здоровья до начала поездки или нет.
- 1.17. **Обострение хронического заболевания** – внезапное проявление характерных симптомов хронического заболевания, не проявлявшегося до начала поездки, в результате чего Застрахованному необходима неотложная медицинская помощь.
- 1.18. **Неотложная медицинская помощь** – помощь, которая оказывается пострадавшему (заболевшему) в критическом состоянии, опасном для его жизни и здоровья, с целью предотвратить дальнейшее резкое ухудшение состояния здоровья Застрахованного и/или угрозу жизни Застрахованного.
- 1.19. **Госпитализация** – помещение Застрахованного в лечебное учреждение в случае, если возникло внезапное, опасное для жизни заболевание или произошел несчастный случай, и необходима неотложная медицинская помощь для осуществления клинического обследования или операции.
- 1.20. **Пандемия** – массовое распространение инфекционного заболевания на обширной территории, охватывающее несколько стран, континентов или весь мир.
- 1.21. **Природная катастрофа** – независящая от воли и действий человека природная стихия, возникшая внезапно, причиняя обширные разрушения природе и строениям, вызывая существенные финансовые убытки, препятствуя движению всех видов транспорта, в течение которой может пострадать жизнь, здоровье или физическое состояние человека.
- 1.22. **Родственник** – родители, дети (также дети второго супруга), супруг, усыновленные дети и усыновители, отчим, мачеха, бабушки и дедушки, внуки, братья, сестры, приемные родители и приемные дети Застрахованного.
- 1.23. **Багаж** – единица багажа и содержимое багажа Застрахованного, которое зарегистрировано, сдано и находится в ведении поставщика транспортных услуг (перевозчика).
- 1.24. **Единица багажа** – отдельная сумка, чемодан, ручная сумочка и т.п., а также детская или иная специальная коляска. Единицей багажа в понимании настоящих правил не является спортивное оборудование или музыкальные инструменты.
- 1.25. **Страхование спортивного оборудования** – утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с задержкой, повреждением или утерей спортивного оборудования во время его транспортировки или кражей вне времени перевозки. Спортивным оборудованием считается личное спортивное оборудование Застрахованного (одна единица), которое в Путешествии было зарегистрировано и сдано в ведение поставщика транспортных услуг (перевозчика).
- 1.26. **Несчастный случай** – ущерб здоровью или жизни (травма, необратимая инвалидность или смерть) и/или материальные убытки, причиненные в путешествии Застрахованному против его воли в результате внешних факторов.
- 1.27. **Травма, вызванная несчастным случаем** – причиненный во время путешествия вред здоровью Застрахованного, который подтвержден медицински сразу, но не позднее чем в течение одного месяца со дня страхового случая.
- 1.28. **Необратимая инвалидность, вызванная несчастным случаем** – причиненный во время путешествия вред здоровью Застрахованного, находящийся в причинно-следственной связи и повлекший необратимую инвалидность Застрахованного, которую назначила государственная врачебная комиссия Экспертизы здоровья и работоспособности и которую Застрахованный получил не позднее чем в течение одного календарного года после несчастного случая, произошедшего во время путешествия.
- 1.29. **Смерть в результате несчастного случая** – причиненный во время путешествия вред здоровью Застрахованного, находящийся в причинно-следственной связи и повлекший смерть Застрахованного.
- 1.30. **Гражданско-правовая ответственность** – возмещение убытков, внезапно и непредвиденно возникших во время путешествия в результате действий или бездействия Застрахованного в связи с ущербом, причиненным здоровью, жизни или имуществу третьего лица, если Застрахованный в соответствии с действующими в стране путешествия нормативными актами несет гражданско-правовую ответственность за ущерб, причиненный здоровью, жизни и имуществу третьего лица.
- 1.31. **Расходы на лечение** – компенсация убытков, возникших у Застрахованного во время путешествия при получении неотложной медицинской помощи, или непредвиденных расходов на лечение.
- 1.32. **Расходы на репатриацию** – медицински обоснованная и утвержденная Страховщиком компенсация расходов на медицинскую репатриацию Застрахованного или транспортировку его останков, или транспортировку ребенка Застрахованного сопровождающим лицом в Латвийскую Республику или в страну проживания, а также на замену Застрахованного другим работником.
- 1.33. **Транзитный пункт** – зарубежный аэропорт, порт, железнодорожная или автобусная станция, паромный терминал, в котором предусмотрена пересадка Застрахованного на другое транспортное средство с целью продолжения начатого путешествия.
- 1.34. **Транзит** – установленный период времени между временем прибытия одного транспорта и временем отправления следующего транспорта, который необходим для того, чтобы Застрахованный пересел на следующее транспортное средство, для поездки на котором был приобретен билет до начала путешествия.
- 1.35. **Дорожные документы** – утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного в связи с восстановлением паспорта, идентификационной карты и/или водительского удостоверения и/или получением заменяющего их документа.
- 1.36. **Задержка рейса** – утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного в связи с задержкой вылета или прибытия регулярного полета, на который Застрахованный зарегистрировался, в связи с погодными условиями, техническим состоянием самолета или ремонтными работами в аэропорту.
- 1.37. **Услуги перевода** – утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного в связи с переводом выданных государственными учреждениями документов, связанных с восстановлением Проездных документов и Юридическими расходами.



- 1.38. **Юридические расходы** – утвержденная Страховщиком компенсация материальных расходов, возникших у Застрахованного во время Путешествия в связи с получением юридической помощи.

2. Застрахованный риск

- 2.1 Перечисленные в настоящих правилах риски застрахованы тогда, когда они указаны и отмечены в договоре страхования.
- 2.2 Согласно настоящим правилам могут быть застрахованы следующие риски:
- 2.2.1 Расходы на лечение,
- 2.2.2 Расходы на репатриацию,
- 2.2.3 Вызванная несчастным случаем травма, необратимая инвалидность или смерть;
- 2.2.4 Гражданско-правовая ответственность,
- 2.2.5 Задержка, повреждение, утеря, кража багажа,
- 2.2.6 Отмена путешествия,
- 2.2.7 Задержка транзита,
- 2.2.8 Дорожные документы,
- 2.2.9 Задержка рейса,
- 2.2.10 Услуги перевода,
- 2.2.11 Юридические расходы,
- 2.2.12 Страхование спортивного оборудования,
- 2.3 В договор страхования обязательно включается указанный в п.2.2.2 риск.

3. Расходы на лечение

- 3.1 Страховщик, соблюдая принцип компенсации, возмещает Расходы на лечение Застрахованного при:
- 3.1.1 остром заболевании;
- 3.1.2 несчастном случае;
- 3.1.3 обострением хронического заболевания, в связи с которым необходима неотложная медицинская помощь,
- 3.1.4 за стоматологическую помощь в случае острых зубных болей или травмы зубов.
- 3.2 Страховщик возмещает Расходы на лечение:
- 3.2.1 только до момента, когда Застрахованный может сам вернуться в Латвийскую Республику или страну проживания, или когда Застрахованный подлежит транспортировке и его жизнь не находится под угрозой, начиная транспортировку. О продолжительности лечения за пределами страны проживания и о начале репатриации договаривается Страховщик и соответствующий лечащий врач, соблюдая медицинские показания;
- 3.2.2 если во время путешествия Застрахованный срочно госпитализируется в связи с острым ухудшением состояния здоровья в случае обострения хронического заболевания. Страховщик оплачивает расходы на оказанные услуги первой неотложной медицинской помощи, но не более чем за 7 (семь) дней госпитализации и не превышая Лимит возмещения в размере 1000 EUR (одна тысяча евро);
- 3.2.3 за хирургическую операцию, если она необходима для оказания неотложной медицинской помощи и не может быть проведена в стране проживания после медицинской репатриации, так как ее откладывание может угрожать жизни Застрахованного;
- 3.2.4 за выписанные врачом и использованные в лечении медикаменты, указанные в амбулаторной карте или на выданном врачом рецепте;
- 3.2.5 за лечение зубов в случае острых болей или травмы зубов Лимит возмещения составляет до 200 EUR (двести евро), что включает в себя консультацию врача, рентгенограмму, анестезию, начало лечения каналов, экстракцию зуба;

- 3.2.6 в случае острых осложнений беременности, не превышая Лимит возмещения в размере 1 000 EUR (одна тысяча евро), если срок беременности в конце Путешествия не превышает 32 (тридцать две) недели и беременная может предьявить справку лечащего врача страны пребывания о разрешении путешествовать, выданную не ранее чем за 10 (десять) дней до начала планируемого путешествия. Справка не требуется, если путешествие осуществляется наземным транспортном;
- 3.2.7 за приобретение или аренду назначенного врачом кратковременно необходимого медицинского товара или технического вспомогательного средства (например, костылей, кресла-коляски, ортоза), но не превышая Лимит возмещения в размере 300 EUR (триста евро) за один случай;
- 3.2.8 за расходы на транспортировку до лечебного учреждения с целью оказания Застрахованному неотложной медицинской помощи;
- 3.2.9 за транспортные расходы (цена билета на поездку эконом-классом в обоих направлениях) для квалифицированного медицинского специалиста или Родственника, если его присутствие необходимо во время транспортировки Застрахованного в соответствии с заключением лечащего врача и перед транспортировкой от Страховщика получено письменное согласование;
- 3.2.10 за транспортные расходы (цена билета на поездку эконом-классом в обоих направлениях) для одного Родственника и гостиница (до 4 (четыре) дней, не превышая Лимит возмещения в размере 50 EUR (пятьдесят евро) в день), если состояние здоровья госпитализированного Застрахованного в соответствии с заключением лечащего врача является критическим и такие расходы согласованы со Страховщиком перед выездом из Латвии.
- 3.2.11 за расходы на телефонные разговоры, возникшие и связанные с наступлением риска Расходов на лечение, не превышая Лимит возмещения в размере 30 EUR (тридцать евро).
- 3.2.12 Лимит возмещения за медицинские расходы на барокамеру составляет 1000 EUR (одна тысяча евро).
- 3.3. Если Застрахованный сам оплатил свои расходы на неотложную медицинскую помощь в размере свыше 500 (пятьсот) EUR в стране, где такие расходы покрываются в рамках EVAK, Застрахованный перед подачей заявления на возмещение должен обратиться в Национальную службу здоровья Латвийской Республики или в равноценное учреждение страны проживания с заявлением о возмещении расходов. Застрахованный обращается к Страховщику после того, как Национальная служба здоровья Латвийской Республики приняла решение, и Страховщик возмещает разницу с учетом установленных лимитов.
- 3.4 При возмещении расходов на лечение, упомянутых в п.3.2 настоящих правил, за каждый страховой случай к Застрахованному в возрасте до 1 (одного) года и после 75 (семидесяти пяти) лет применяется самориск в размере 100 EUR (сто евро).
- 3.5 Страховщик оплачивает расходы на лечение до того момента, когда Застрахованный перевезен в Латвийскую Республику или в страну проживания, но не превышая 30 (тридцати) дней после даты окончания периода страхования.
- 3.6 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы:**
- 3.6.1 Если такие расходы оплачиваются в рамках EVAK или в соответствии с иными нормативными актами Европейского Союза в отношении страхования здоровья;
- 3.6.2 Если целью путешествия Застрахованного является получение медицинской помощи;
- 3.6.3 Если, отправляясь в поездку, Застрахованному было известно или он мог предусмотреть, что во время путешествия ему потребуется медицинская помощь;
- 3.6.4 за профилактические меры и лечение, связанное с заболеваниями, которыми Застрахованный заболел до путешествия;
- 3.6.5 за лечение, связанное с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, диализом;



- 3.6.6 за лечение психиатрических, психотерапевтических и сексопатологических заболеваний, сексуально-трансмиссивных заболеваний, ВИЧ/СПИД, алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- 3.6.7 за ухудшение состояния здоровья и лечение в результате употребления алкоголя, психотропных, наркотических или иных одурманивающих веществ;
- 3.6.8 за лечение инфекционных заболеваний, от которых эпидемиологи рекомендуют проводить вакцинацию, за исключением случаев, когда получен полный курс вакцинации;
- 3.6.9 за постоянные медицинские вспомогательные средства (протезы, инвалидные коляски и др.);
- 3.6.10 за расходы на лечение после возвращения в Латвийскую Республику или страну проживания;
- 3.6.11 если в организме Застрахованного диагностируется присутствие алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ;
- 3.6.12 за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;
- 3.6.13 за медицинские услуги, связанные с беременностью, в том числе с прерыванием беременности, аборт, родами и послеродовыми осложнениями, кроме неотложной помощи, упомянутой в п.3.2.6;
- 3.6.14 расходы, связанные с медицинской реабилитацией, косметическим лечением, пластической хирургией, трансплантацией тканей и органов, протезированием (в т.ч. изготовлением, приобретением, ремонтом протезов), операциями на сердечно-сосудистой системе, нетрадиционными методами лечения;
- 3.6.15 за выписанные врачом медикаменты, которые Застрахованный должен был употреблять для лечения заболевания, диагностированного до вступления в силу договора страхования;
- 3.6.16 за медикаменты, не указанные в амбулаторной карте или на выданном врачом рецепте.
- 3.6.17 за витамины, гомеопатические средства, пищевые обогатители;
- 3.6.18 возникшие на территории Российской Федерации при посещении местных и международных частных клиник и медицинских центров;
- 3.6.19 за услуги повышенного комфорта и сервиса;
- 3.6.20 за операции, проводимые не в рамках неотложной медицинской помощи, включая операции на суставах (артроскопия или иные), например, в случае повреждения мениска или крестообразных связок колена;
- 3.6.21 если Застрахованный или его родственники в одностороннем порядке, по своей воле и мнению без предварительного согласования со Страховщиком сменили лечебное учреждение;
- 3.6.22 если Страховщик и лечащий врач соответствующего лечебного учреждения не договорились (не согласовали) в отношении лечения и его продолжительности за пределами страны проживания, а также о транспортировке и/или репатриации Застрахованного;
- 3.6.23 если Застрахованный не соблюдает указания врача;
- 3.6.24 за госпитализацию после 30 (тридцатого) дня с момента возвращения в страну проживания;
- 3.6.25 за лечение хронических или врожденных заболеваний, кроме лечения в рамках неотложной помощи, упомянутой в п.3.2.2.
- 4.1.4 они связаны с возвратом ребенка (возрастом до 18 лет), путешествовавшего вместе с Застрахованным, и его сопровождающего, если Застрахованное лицо не может вернуться в предусмотренное время по медицинским причинам. За транспортировку сопровождающих лиц и ребенка в страну проживания частным сухопутным транспортом Страховщик возмещает расходы на топливо или билеты эконом-класса регулярного транспорта для сопровождающего лица в обеих направлениях и для ребенка в одном направлении;
- 4.1.5 они связаны с необходимостью Страхователя, являющегося работодателем Застрахованного, заменить Застрахованного другим работником для выполнения его трудовых обязанностей, если Застрахованный не может продолжать выполнение своих трудовых обязанностей в связи с госпитализацией, на время более 3 дней, или с репатриацией в страну его проживания, если это произошло в результате случая, упомянутого в п.п. 3.1.1, 3.1.2 или 3.1.3. Страховщик оплачивает билет на общественный транспорт эконом-класса туда и назад другому лицу, в письменном виде указанному Страхователем.
- 4.1.6 Состояние здоровья Застрахованного позволяет осуществить медицинскую репатриацию, чтобы продолжить лечение в стране проживания.
- 4.2 Страховщик организует транспортировку в страну проживания, учитывая состояние здоровья Застрахованного и установленные лечащим врачом медицинские показания, следующим образом:
- 4.2.1 регулярным или частным сухопутным транспортом или регулярным воздушным транспортом – расходы на:
- 4.2.1.1 обмен билетов, приобретенных в стране проживания, если срок действия билетов не окончился и обмен допускается условиями приобретенного билета;
- 4.2.1.2 новый билет на транспорт эконом-класса, если обмен ранее приобретенного билета не допускается или если срок действия приобретенного билета окончился;
- 4.2.1.3 новый билет на транспорт бизнес-класса, если приобретение такого билета показано лечащим врачом;
- 4.2.1.4 топливо, необходимое для транспортировки.
- 4.2.2 специализированным амбулаторным сухопутным или воздушным транспортом, покрывая расходы на:
- 4.2.2.1 транспортировку;
- 4.2.2.2 сопровождающий медицинский персонал, если это медицински обосновано;
- 4.2.2.3 сопровождающее третье лицо, если это в письменном виде согласовано со Страховщиком.
- 4.3 Страховщик организует и оплачивает расходы на репатриацию, связанные с:
- 4.3.1 репатриацией останков Застрахованного в Латвийскую Республику или страну проживания;
- 4.3.2 оформлением и получением документов и разрешений для репатриации останков;
- 4.3.3 Лимит возмещения стоимости гроба и расходов на похороны за границей составляет 5000 EUR (пять тысяч евро).
- 4.4 Страховщик в сотрудничестве с лечащим врачом принимает решение о наиболее подходящем времени репатриации и виде транспорта с учетом состояния здоровья Застрахованного.
- 4.5 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы:**
- 4.5.1 превышающие объем Расходов на репатриацию в Латвийскую Республику;
- 4.5.2 если до начала транспортировки Застрахованный в письменном виде не согласовал со Страховщиком порядок оказания услуг транспортировки и объем расходов;
- 4.5.3 если Застрахованный не соблюдает указания врача;
- 4.5.4 за сопровождающее лицо в случае, когда ребенок Застрахованного возвращается в страну проживания, если в Путешествии принимал участие супруг/супруга жизни Застрахованного или родственник ребенка.
- 4.5.5 если в упомянутом в п.4.1.5 случае Страхователь не является юридическим лицом.
- 4. Расходы на репатриацию**
- 4.1 Страховщик организует репатриацию и оплачивает Расходы на репатриацию, если они согласованы со Страховщиком и:
- 4.1.1 репатриация Застрахованного медицински обоснована;
- 4.1.2 после госпитализации или амбулаторного лечения Застрахованного он физически не в состоянии самостоятельно вернуться в страну проживания;
- 4.1.3 в связи с госпитализацией Застрахованного пропущено предусмотренное время выезда из страны, в которой произошло происшествие, или необходимо вернуться в страну проживания другим транспортом;



5. Вызванная несчастным случаем травма, необратимая инвалидность или смерть

- 5.1 Несчастным случаем, который нанес вред здоровью или жизни и за который предусмотрена выплата страхового возмещения, считаются:
- 5.1.1 травмы с последующими повреждениями анатомической целостности и физиологических функций тканей;
- 5.1.2 отравление ядовитыми растениями, химическими веществами;
- 5.1.3 ожог, обморожение, воздействие молнии и тока;
- 5.1.4 случайное попадание чужеродных тел в дыхательные или пищеварительные пути;
- 5.1.5 анафилактический шок;
- 5.1.6 утопление, переохлаждение тела.
- 5.2 Несчастным случаем, который причинил материальный ущерб и за который предусмотрена выплата страхового возмещения, считается:
- 5.2.1 восстановление испорченной в момент несчастного случая одежды;
- 5.2.2 восстановление или замена используемых в момент несчастного случая оптических товаров.
- 5.3 Страховщик возмещает доказуемые и разумные материальные убытки Застрахованного, возникшие в результате Несчастного случая:
- 5.3.1 за химчистку и починку одетой и испачканной или испорченной в момент несчастного случая одежды, не превышая Лимит возмещения в размере 200 EUR в течение периода страхования;
- 5.3.2 за починку/приобретение поврежденных, утерянных или украденных специальных медицинских оптических средств коррекции зрения (очков, контактных линз, оправ, стекол очков) в стране проживания или за их аренду/приобретение за рубежом, не превышая Лимит возмещения в размере 200 EUR (двести евро).
- 5.4 **Травма, вызванная несчастным случаем:**
- 5.4.1 Страховщик выплачивает Застрахованному страховое возмещение за вызванную в результате Несчастного случая травму, которая указана в п.5.4.2 Правил и обоснована медицинской документацией.
- 5.4.2 Размер страхового возмещения устанавливается в процентах от страховой суммы потенциального риска «Травма, вызванная в результате несчастного случая» в следующих размерах:

№ п/п	Травма*	Страховое возмещение в % от страховой суммы
1.	Перелом костей черепа (кроме основания)	20
2.	Перелом основания черепа	25
3.	Сотрясение головного мозга с госпитализацией	3
4.	Травматическое кровоизлияние в мозг и его оболочки	15
5.	Деструкция мозгового вещества	50
6.	Перелом бедра	15
7.	Перелом костей, формирующих коленный сустав	15
8.	Перелом костей голени	12
9.	Перелом костей плеча	3

10	Перелом костей предплечья	7
11	Перелом костей, формирующих локтевой сустав	15
12	Перелом костей таза	15
13	Перелом костей головки бедра, перелом шейки бедра	15
14	Перелом пяточной кости	15
15	Перелом костей предплюсны – за каждую	3
16	Перелом фаланги пальца ноги – за каждую	3
17	Перелом костей кисти – за каждую	3
18	Полный разрыв связок суставов	10
19	Перелом ключицы	5
20	Ушиб внутренних органов с их повреждением	12
21	Перелом дуги позвонка – за каждый	3
22	Перелом тела позвонка – за каждый	10
23	Перелом дуги позвонка с повреждением спинного мозга	25
24	Перелом ребра – за каждое ребро	3
25	Перелом лицевых костей	5
26	Утрата одного целого зуба	3
27	утрата 2-х и более целого зуба вместе	5

*Если в результате несчастного случая получено несколько травм, возмещение выплачивается по одной более тяжелой травме.

- 5.5 **Необратимая инвалидность, вызванная Несчастным случаем:**
- 5.5.1 Страховщик выплачивает Застрахованному страховое возмещение за вызванную несчастным случаем необратимую инвалидность, устанавливая размер Страхового возмещения в процентах от суммы страхового риска «**Необратимая инвалидность, вызванная Несчастным случаем**», в таком размере:

№ п/п	Травма*	Страховое возмещение в % от страховой суммы
1.	Утрата одной руки на уровне плечевого сустава	70
2.	Утрата одной руки на уровне локтевого сустава	60
3.	Утрата кисти на уровне лучезапястного сустава	50



4	Утрата пальца, за каждый палец	3
5	Утрата ноги на уровне бедра	75
6	Утрата ноги на уровне коленного сустава	70
7	Утрата ноги на уровне голени	50
8	Утрата ступни на уровне голеностопного сустава	45
9	Полная и безвозвратная потеря зрения на один глаз	50
10.	Полная и безвозвратная потеря слуха на одно ухо	30
11	Полная и безвозвратная потеря обоняния или вкуса	5
12	Полная и безвозвратная потеря речи	50
13	Травматическое повреждение нервной системы (центральный паралич)	100

*Если в результате несчастного случая получено несколько травм, возмещение выплачивается по одной более тяжелой травме.

5.6 Смерть, вызванная несчастным случаем:

- 5.6.1 Страховщик выплачивает страховое возмещение наследнику или указанному в договоре выгодоприобретателю в случае смерти Застрахованного, наступившей не позднее чем в течение одного календарного года после вызвавшего смерть несчастного случая, произошедшего в течение путешествия;
- 5.6.2 Выплачивая страховое возмещение за вызванную несчастным случаем смерть, из страхового возмещения удерживается сумма страховых возмещений, ранее выплаченных по этому страховому случаю за необратимую инвалидность или травму, вызванную в результате Несчастного случая.
- 5.7 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не выплачивает страховое возмещение:**
- 5.7.1 за вызванную в результате Несчастного случая травму, которая не указана в п.5.4.2 Правил;
- 5.7.2 за вызванную в результате Несчастного случая необратимую инвалидность, которая не указана в п.5.5.3 Правил;
- 5.7.3 если в Договор страхования не включен конкретный страховой риск Несчастного случая (травма, необратимая инвалидность, смерть, вызванная в результате Несчастного случая);
- 5.7.4 за вызванную в результате Несчастного случая травму, инвалидность или смерть, которая связана с патологическим процессом или его обострением;
- 5.7.5 за вызванную в результате Несчастного случая травму, инвалидность или смерть, которая связана с несоблюдением указаний врача в отношении работы, отдыха и лечения;
- 5.7.6 за патологический или стрессовый перелом, возникший в результате травмы;
- 5.7.7 за отравление пищевыми продуктами (включая токсикоинфекции);
- 5.7.8 за отравление алкоголем или иными одурманивающими, психотропными и наркотическими веществами;
- 5.7.9 за клещевой энцефалит, если перед Путешествием не проведена полная профилактическая вакцинация;
- 5.7.10 за причиненные в результате Несчастного случая материальные убытки, если во время Путешествия наступила смерть;

6. Гражданско-правовая ответственность

- 6.1 Страховщик возмещает следующие доказуемые и разумные убытки в рамках Гражданско-правовой ответственности:
- 6.1.1 Оказанная третьему лицу медицинская помощь.
- 6.1.2 Замена принадлежащего третьему лицу поврежденного имущества в состоянии восстановления, или замена погибшего имущества, соблюдая принцип компенсации.
- 6.1.3 Судебные расходы, возмещаемые третьему лицу согласно решению суда, не превышая лимит в размере 1500 EUR (одна тысяча пятьсот евро).
- 6.2 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не выплачивает страховое возмещение:**
- 6.2.1 если Застрахованный возместил убытки без согласования со Страховщиком,
- 6.2.2 если убытки возникли при осуществлении должностной, служебной или коммерческой деятельности, а также при трудовых отношениях любого рода, в которых одной из сторон является Застрахованный,
- 6.2.3 Если убытки возникли у Страхователя, Застрахованного или его Родственников, а также у его близких, находящихся в Путешествии вместе с Застрахованным,
- 6.2.4 если убытки возникли, когда Застрахованный управлял каким-либо транспортным средством (водным, воздушным, сухопутным), за наложенный штраф, штрафную санкцию или приравняемый к ним платеж,
- 6.2.6 за повреждение, гибель или утрату имущества, находящегося во владении Застрахованного или им содержащегося,
- 6.2.7 за убытки, если они возникли при осуществлении физических занятий в случае, если конкретный вид Спортивного страхования не включен в договор страхования.

7. Задержка, повреждение, утеря, кража багажа

- 7.1 Страховая сумма на единицу Багажа рассчитывается, деля страховую сумму Багажа на количество всех единиц Багажа.
- 7.2 **Задержка багажа:**
- 7.2.1 Страховщик выплачивает страховое возмещение в случае Задержки багажа за убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с Задержкой багажа более чем на 4 часа;
- 7.2.2 В случае Задержки багажа Страховщик возмещает Застрахованному расходы за Задержку багажа, не превышая Лимит возмещения в размере 200 EUR (двести евро) за страховой случай и применяя самориск в размере 15% с соблюдением следующих условий:
- 7.2.2.1 возмещаются расходы Застрахованного за приобретенные гигиенические товары первой необходимости и отвечающую соответствующим климатическим обстоятельствам одежду, приобретенную до момента возврата багажа застрахованному, но не более чем в течение 36 (тридцати шести) часов с момента наступления случая Задержки багажа;
- 7.2.2.2 расходы Застрахованного возмещаются только в случае, если Застрахованный обратился к поставщику транспортных услуг с требованием о возмещении расходов за Задержку багажа и поставщик транспортных услуг отказался компенсировать расходы полностью или частично, и об этом факте выдана справка.
- 7.3 **Повреждения багажа:**
- 7.3.1 Страховщик выплачивает страховое возмещение в случае повреждения Багажа за убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с повреждением Багажа во то время, пока Багаж находился у поставщика транспортных услуг;
- 7.3.2 В случае повреждения Багажа Страховщик возмещает Застрахованному убытки, соблюдая следующие условия:



- 7.3.2.1 возмещаются убытки Застрахованного за устранение повреждений единицы Багажа и находящихся в нем предметов, если Застрахованный обратился к поставщику транспортных услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Багажа с требованием возместить возникшие убытки, и поставщик транспортных услуг отказался возместить убытки или возместил их частично;
- 7.3.2.2 возмещаются убытки за ремонт, химчистку единицы Багажа и/или находившихся в нем поврежденных предметов, или за приобретение новой, равноценной единицы Багажа и/или находившихся в нем поврежденных предметов в случае, если их невозможно починить или очистить, не превышая их стоимость;
- 7.3.2.3 в случае, если Единица багажа приобретена в течение 6 месяцев до страхового случая и Застрахованный может это доказать, предъявив документ на покупку, подтверждающий оплату, Страховщик выплачивает страховое возмещение, учитывая принцип компенсации;
- 7.3.2.4 в случае, если единица Багажа приобретена более чем за 6 месяцев до страхового случая или если Застрахованный не может предъявить документ на покупку поврежденной единицы Багажа, подтверждающий его оплату, Страховщик возмещает стоимость приобретения новой равноценной единицы Багажа, вычитая из нее самориск в размере 20%;
- 7.3.2.5 в случае, если поврежденный предмет, находившийся в единице Багажа, приобретен в течение 6 месяцев до страхового случая и Застрахованный может это доказать, предъявив документ на покупку, подтверждающий оплату, Страховщик выплачивает страховое возмещение, учитывая принцип компенсации, но не превышая 50% от общей страховой суммы, указанной в договоре страхования;
- 7.3.2.6 в случае, если находившийся в единице Багажа поврежденный предмет приобретен более чем за 6 месяцев до страхового случая или если Застрахованный не может предъявить подтверждающий оплату документ на покупку поврежденного предмета, находившегося в Единице багажа, Страховщик возмещает стоимость приобретения нового равноценного поврежденного предмета, находившегося в единице Багажа, вычитая из нее самориск в размере 15%.
- 7.4 Утеря багажа:**
- 7.4.1 Страховщик выплачивает страховое возмещение в случае утери Багажа за убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с утерей Багажа во то время, пока Багаж находился у поставщика транспортных услуг;
- 7.4.2 В случае утери Багажа Страховщик возмещает Застрахованному убытки, соблюдая следующие условия:
- 7.4.2.1 в случае, если Застрахованный обратился к поставщику транспортных услуг с требованием о возмещении расходов за утерю Багажа и поставщик транспортных услуг отказался компенсировать расходы или компенсировал их частично, и об этом факте выдана справка.
- 7.4.2.2 в случае, если утерянная Единица багажа или находившиеся в нем предметы приобретены в течение 6 месяцев до страхового случая и стоимость каждой единицы багажа или находившихся в нем предметов превышает 100,00 EUR и Застрахованный может это доказать, предъявив документ на покупку, подтверждающий оплату, Страховщик выплачивает страховое возмещение, учитывая принцип компенсации.
- 7.4.2.3 в случае, если утерянная Единица багажа или находившиеся в нем предметы были приобретены более чем за 6 месяцев до страхового случая или если Застрахованный не может предъявить подтверждающий оплату документ на покупку Единицы багажа или находившихся в нем предметов, или если стоимость каждой Единицы багажа или находившегося в нем предмета составляет менее 100 EUR (ста евро), Страховщик возмещает стоимость приобретения новой равноценной Единицы багажа и/или находившихся в нем предметов, вычитая из нее самориск в размере 15%.
- 7.4.2.4 из выплачиваемого страхового возмещения вычитаются все ранее выплаченные суммы страхового возмещения, которые были выплачены за задержку этого же Багажа.
- 7.4.2.5 если поставщик транспортных услуг, в ведение которого был сдан застрахованный Багаж, выплатил Застрахованному компенсацию, Страховщик возмещает разницу между выплаченной компенсацией и страховым возмещением в соответствии с условиями Договора страхования.
- 7.5 Кража Багажа в т.ч. похищение),** если он не находился у поставщика транспортных услуг:
- 7.5.1 В случае кражи Багажа Страховщик возмещает Застрахованному расходы, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в зарубежной стране, приобретая предметы взамен тем, которые украдены вместе с Багажом. Страховое возмещение выплачивается, не превышая указанную в договоре страховую сумму за страховой случай, если факт кражи Багажа подтверждает полиция соответствующей страны.
- 7.6 В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы и/или убытки:**
- 7.6.1 за задержку багажа до 4 часов;
- 7.6.2 если Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение поставщика транспортных услуг о факте задержки, повреждения или утери Багажа;
- 7.6.3 если о краже багажа не заявлено в полицию в течение 24 часов после наступления страхового случая и Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение данного факта;
- 7.6.4 за действия с Багажом, осуществленные компетентным учреждением (например, арест, конфискация);
- 7.6.5 за Багаж, который отправлялся как груз или перевозился транспортным самолетом;
- 7.6.6 за животных, растения;
- 7.6.7 за пищевые продукты, напитки, медикаменты, косметику, парфюмерию;
- 7.6.8 за случаи, вызванные самим Застрахованным, в том числе, если Багаж забыт, утерян или оставлен без надзора;
- 7.6.9 за незначительные повреждения косметического характера (повреждения поверхности, царапины, дефекты краски), которые не мешают в дальнейшем функционально использовать единицу Багажа;
- 7.6.10 за поврежденные, поцарапанные, разбитые стеклянные или иные бытовые предметы, находящиеся в Багаже;
- 7.6.11 за повреждение или гибель Багажа и находящихся в нем предметов, вызванную утечкой находившейся в Багаже жидкости, или повреждения, вызванные конденсатом;
- 7.6.12 нанесенные ценным бумагам, кредитным картам, деньгам, билетам и др. документам;
- 7.6.13 возникшие у любых транспортных средств, их частей, деталей или оборудования;
- 7.6.14 причиненные фото-, видео- или аудиотехнике, электротехнике, компьютерной технике, мобильным телефонам и любым носителям данных;
- 7.6.15 причиненные фотографиям, рисункам, картинам, манускриптам, планам, коллекциям и их частям, компьютерным программам, фильмам, записям, музыкальным инструментам;
- 7.6.16 возникшие у ювелирных изделий, шуб, старинных и редких предметов или произведений искусства;
- 7.6.17 за Багаж, в котором перевозятся товары, запрещенные в свободном обороте, или товары, перевозимые по специальным разрешениям;
- 7.6.18 за повреждение или гибель Багажа в результате воздействия вредителей, паразитов или иных насекомых;
- 7.6.19 за спортивное оборудование;
- 7.6.20 за задержку Багажа, если это произошло по возвращению Застрахованного в страну проживания или Латвийскую Республику.



8. Отмена или прерывание путешествия

- 8.1 Страховщик возмещает Застрахованному фактические расходы, связанные с отменой неначатого Путешествия, если договор страхования заключен и оплачен не менее чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Путешествия, и причина отмены Путешествия не могла предвидеться заранее до заключения договора страхования.
- 8.2 В случае отмены неначатого Путешествия Страховщик вправе потребовать от Застрахованного представить связанную с путешествием информацию (документы) о резервации места жительства и транспорта (билеты на самолет, поезд) с правом произвести перерегистрацию.
- 8.3 Застрахованный обязан сообщить Страховщику о причинах отмены Путешествия и обратиться к организатору Путешествия, поставщику услуг или поставщику транспортных услуг с просьбой о возмещении фактических расходов, связанных с отменой неначатого Путешествия. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения только после получения справки от организатора путешествия, поставщика услуг или поставщика транспортных услуг о выплаченной сумме или об отказе в ее выплате.
- 8.4 Страховщик возмещает Застрахованному убытки, связанные с отменой Путешествия, только в случаях, когда причиной отмены Путешествия явились следующие события:
- 8.4.1 Внезапные и непредвиденные, угрожающие жизни травмы Застрахованного, родственников 1-й степени Застрахованного или его супруга, или острые заболевания, или хронические заболевания в случае их обострения, в результате чего на основании заключения врача необходимо находиться в стационаре, или на основании заключения врача после лечения в стационаре Застрахованному не разрешается отправляться в путешествие;
- 8.4.2 в случае смерти Застрахованного или Родственника Застрахованного;
- 8.4.3 Внезапные и непредвиденные, угрожающие жизни травмы единственного лица, вместе с которым планируется отправиться в путешествие, или его острые заболевания, или хронические заболевания в случае их обострения, в результате чего на основании заключения врача необходимо находиться в стационаре, или на основании заключения врача после лечения в стационаре Застрахованному не разрешается отправляться в путешествие.
- 8.4.4 если Застрахованный перед Путешествием становится пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии или преступном деянии и не в состоянии начать Путешествие по обоснованным причинам;
- 8.4.5 если Застрахованный получил приглашение явиться в качестве свидетеля или потерпевшего на судебное заседание и дата судебного заседания установлена в течение периода Путешествия;
- 8.4.6 если Застрахованный в соответствии с нормативными актами по письменному извещению отозван из отпуска или командировки в связи с неработоспособностью или смертью коллеги по работе, или в случае возникновения у работодателя обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.4.7 если после осуществления оплаты Путешествия неожиданно издано официальное государственное извещение о небезопасной обстановке в стране Путешествия на время путешествия;
- 8.4.8 если имуществу Застрахованного в Латвийской Республике нанесены повреждения в результате пожара, бури, наводнения или противоправных действий третьих лиц, и объем возникших убытков составляет не менее 1500 EUR (одна тысяча пятьсот евро), или если присутствие Застрахованного обязательно необходимо для устранения повреждений или в связи с начатым расследованием.
- 8.5 Страховщик возмещает Застрахованному убытки, связанные с прерыванием начатого Путешествия, если договор страхования заключен и оплачен до начала Путешествия и причина прерывания Путешествия не могла предвидеться до заключения договора страхования, только в случае следующих причин прерывания Путешествия:
- 8.5.1 Внезапные и непредвиденные, угрожающие жизни родственников 1-й степени Застрахованного или его супруга, или острые заболевания, или хронические заболевания в случае их обострения, если присутствие Застрахованного необходимо в соответствии с заключением лечащего врача и согласовано со Страховщиком;
- 8.5.2 в случае смерти Родственника Застрахованного;
- 8.5.3 если имуществу Застрахованного в Латвийской Республике нанесены повреждения в результате пожара, бури, наводнения или противоправных действий третьих лиц, и объем возникших убытков составляет не менее 1500 EUR, или если присутствие Застрахованного обязательно необходимо для устранения повреждений или в связи с начатым расследованием;
- 8.6 При наступлении причин прерывания Путешествия, установленных пунктами 8.4.1-8.4.3 Правил, Страховщик возмещает Застрахованному только расходы:
- 8.6.1 за регистрацию билетов на общественный транспорт или приобретение новых равноценных билетов (эконом-класса) для возврата в Латвию;
- 8.6.2 за неиспользованные ранее зарезервированные и оплаченные дни ночевки в Зарубежной стране;
- 8.7 Если в договоре страхования отдельно указано, то Страховщик возместит убытки, возникшие в случае, если путешествие отменяется или прерывается по следующим причинам:
- 8.7.1 Природная катастрофа (землетрясение, оползень, извержение вулкана, буря, цунами, наводнение) или террористический акт, произошедший в стране конечного пункта путешествия или в стране, в которой находится промежуточная точка путешествия, и который напрямую влияет на ход путешествия или может создать угрозу для жизни Застрахованного. Страховое покрытие действует при условии, что природная катастрофа или террористический акт произошел не ранее чем за 72 (семьдесят два) часа до начала путешествия или во время путешествия.
- 8.7.2 Отмена запланированного профессионального или публичного мероприятия (конференция, семинар, концерт, международные спортивные соревнования), если это являлось целью путешествия и если о его отмене не было информации до заключения договора страхования.
- 8.7.3 Забастовка или банкротство перевозчика или поставщика туристических услуг (не распространяется на Организатора или продавца путешествия), которое существенно влияет на ход путешествия и о котором не было информации до заключения договора страхования.
- 8.8 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы, если:**
- 8.8.1 заявление об отмене Путешествия с указанием причины его отмены не подано Страховщику до Путешествия в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 8.8.2 причина (информация) об отмене/прерывании Путешествия была известна до заключения Договора страхования;
- 8.8.3 Договор страхования заключен и оплачен менее чем за 3 (три) дня до начала Путешествия;
- 8.8.4 Застрахованный не обратился к организатору Путешествия, поставщику услуг или поставщику транспортных услуг с просьбой о возмещении фактических расходов, связанных с отменой неначатого Путешествия / прерыванием Путешествия, или Страховщику не подана справка от организатора Путешествия, поставщика услуг или поставщика транспортных услуг о выплаченной сумме или об отказе в ее выплате.
- 8.8.5 Задержка или отмена Путешествия связана с отменой чартерного рейса или задержкой вылета.



8.8.6 Путешествие отменяется в связи с осложнениями беременности или родами Застрахованного или его родственника.

9. Задержка транзита

- 9.1 Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с Задержкой транзита в случаях, когда Путешествие Застрахованного состоит из нескольких соединенных транзитных поездок и они задерживаются или кратковременно отменяются по техническим причинам или из-за плохих погодных условий, независимо от времени задержки, в связи с чем Застрахованный, прибыв в Пункт транзита, опаздывает на следующую поездку.
- 9.2 В случае Задержки транзита Страховщик возмещает Застрахованному расходы и/или убытки за:
- 9.2.1 дополнительные транспортные услуги, осуществляя обмен билетов или выдачу новых билетов в эконом-классе с целью продолжения Путешествия таким же транспортным средством;
- 9.2.2 гостиницу в Пункте транзита, если по объективным причинам, независящим от Застрахованного, невозможно продолжить путь сразу. Страховщик возмещает расходы на гостиницу в сумме до 50 EUR в день, но не более чем за 3 дня во время всего Путешествия;
- 9.2.3 гостиницу, зарезервированную и оплаченную до начала Путешествия, ко времени прибытия в которую Застрахованный опоздал. Страховщик возмещает расходы на гостиницу в размере 50% за один день опоздания в соответствии с условиями резервации и отмены.
- 9.3 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы, если:**
- 9.3.1 время между планируемым прибытием в Пункт транзита и отправлением из того же Пункта транзита составляет менее 2 (двух) часов;
- 9.3.2 время между планируемым прибытием в Пункт транзита и отправлением из того же Пункта транзита составляет от 2 до 4 часов и билет в следующий Пункт транзита не был зарегистрирован до начала Путешествия;
- 9.3.3 время между планируемым прибытием в Пункт транзита и отправлением из следующего Пункта транзита составляет менее 8 (восьми) часов при расстоянии между Пунктами транзита более 200 км;
- 9.3.4 не соблюдаются рекомендации аэропорта или агентства путешествий в отношении необходимого времени пересадки, произошла задержка Транзита в третьем Пункте транзита после начала путешествия;
- 9.3.6 в Пункте транзита Застрахованному лицу отказано предоставить место в транспортном средстве в связи с нехваткой свободных мест, кроме случая, если регистрация была осуществлена до начала поездки;
- 9.3.7 перелет из или в Пункт транзита осуществлялся чартерным рейсом;
- 9.3.8 опоздание Транзита произошло в связи с тем, что прибытие в Пункт транзита задержано органами официальной власти;
- 9.3.9 расходы обязано покрыть другое лицо, пассажироперевозчик, туристическое агентство, работодатель Застрахованного и т.п.
- 9.3.10 Задержка Транзита произошла в результате забастовки, о которой было известно до начала путешествия.

10. Проездные документы

- 10.1 Страховщик возмещает следующие фактические расходы Застрахованного, возникшие в связи с наступлением риска «Проездные документы» (паспорт, идентификационная карта, водительское удостоверение на управление сухопутным транспортным средством), чтобы Застрахованное лицо могло вернуться в Латвийскую Республику если Проездной документ похищен или украден, и Страховщику об этом подана полицейская справка:
- 10.1.1 необходимые административные расходы, связанные с получением Проездного документа;

- 10.1.2 необходимые транспортные расходы (эконом-классом) для поездки в/из соответствующих государственных учреждений в связи восстановлением Проездного документа и/или получением заменяющего документа;
- 10.1.3 необходимые телефонные звонки в соответствующие государственные учреждения в связи восстановлением Проездного документа и/или получением заменяющего документа;
- 10.1.4 необходимые расходы на проживание в размере до 50 EUR (пятидесяти евро) в связи с восстановлением Проездного документа и/или получением заменяющего документа;
- 10.1.5 Расходы на восстановление документов (паспорта, ID-карты, водительского удостоверения) в стране проживания.
- 10.2 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы:**
- 10.2.1 за восстановление водительского удостоверения и/или получение заменяющих документов, если вид транспортного средства для осуществления Путешествия не является сухопутным транспортным средством;
- 10.2.2 возникшие в связи с восстановлением Проездных документов, принадлежащих иному лицу,
- 10.2.3 если о похищении или краже Проездных документов не было заявлено в полицию соответствующей страны в течение 24 (двадцати четырех) часов,
- 10.2.4 если Проездной документ был оставлен без надзора в общественном или публичном месте (например, на пляже, в кафе и др.).

11. Задержка вылета

- 11.1 Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с наступлением риска «Задержка рейса» (если причиной являются погодные обстоятельства, техническое состояние самолета, ремонтные работы в аэропорту), за питание, услуги гостиницы в случае Задержки рейса:
- 11.1.1 **не менее чем на 2 (два) часа** – Лимит возмещения составляет 15 EUR (пятнадцать евро) за услуги питания на территории аэропорта;
- 11.1.2 **не менее чем на 4 (четыре) часа:**
- 11.1.2.1 Лимит возмещения на услуги питания составляет 25 EUR (двадцать пять евро);
- 11.1.2.2 Лимит возмещения на услуги гостиницы составляет 70 EUR (семьдесят евро);
- 11.1.2.3 Лимит возмещения на транспортные услуги из аэропорта до гостиницы и обратно составляет 30 EUR (тридцать евро).
- 11.2 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы:**
- 11.2.1 если Застрахованный заранее не зарегистрировался на рейс;
- 11.2.2 если рейс обеспечивается чартерным обществом;
- 11.2.3 если Задержка рейса происходит в аэропорту страны проживания Застрахованного;
- 11.2.4 если транспортные услуги из аэропорта до гостиницы и обратно обеспечивает авиаперевозчик;
- 11.2.5 если Задержка рейса произошла в результате забастовки авиаперевозчика;
- 11.2.6 если рейс на время остановлен или отменен аэропортом, авиационной комиссией или государственным учреждением;
- 11.2.7 если рейс на время остановлен или отменен в связи с террористическим актом;
- 11.2.8 если рейс на время остановлен или отменен по причине природной катастрофы;
- 11.2.9 за приобретенные алкогольные напитки в рамках услуг питания.



12. Услуги перевода

- 12.1 Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с наступлением риска «Услуги перевода», в связи с предоставленными профессиональным переводчиком услугами, если они связаны с наступлением риска «Проездные документы» и/или «Юридические расходы».
- 12.2 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы:**
- 12.1.1 в случаях, установленных в п.10.2 и п.13.2 настоящих Правил;
- 12.1.2 если услуги не связаны с переводом документов, изданных государственными учреждениями.

13. Юридические расходы

- 13.1 Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с наступлением риска «Юридические расходы», за:
- 13.1.1 услуги, предоставленные в рамках досудебного расследования и процесса судопроизводства;
- 13.1.2 подготовку документов в связи с освобождением Застрахованного под залог.
- 13.2 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы, если:**
- 13.2.1 Застрахованный риск наступил по причине злого умысла или по грубой невнимательности Застрахованного;
- 13.2.2 они возникли у Застрахованного в связи с управлением, арендой, использованием сухопутного транспортного средства, в т.ч. по причине нарушения правил дорожного движения или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя;
- 13.2.3 Застрахованному оказаны услуги третейского суда;
- 13.2.4 Застрахованный не обратился за бесплатной юридической помощью, которую он имел возможность получить в соответствующей стране;
- 13.2.5 Застрахованный риск наступил и происшествие имело место до вступления в силу договора страхования;
- 13.2.6 они возникли в связи с профессиональной деятельностью Застрахованного, правовыми трудовыми отношениями или неисполнением любых иных договорных обязательств;
- 13.2.7 Застрахованный не явился в суд, не соблюдает решение суда или намеренно затягивает судебный процесс.

14. Страхование спортивного оборудования

- 14.1 Страховщик возмещает следующие фактические расходы или убытки Застрахованного, связанные с наступлением страхового риска «Спортивное оборудование»:
- 14.1.1 если задержка, повреждение или потеря спортивного оборудования произошла в то время, когда оно находилось в ведении поставщика транспортных услуг и об этом выдана справка поставщика транспортных услуг с указанием факта задержки, повреждения или потери спортивного оборудования и размера выплаченной компенсации:
- 14.1.1.1 за аренду Спортивного оборудования во время Путешествия, если Спортивное оборудование Застрахованного задержано или утеряно более чем 24 часа, но не более чем за период времени до момента, когда спортивное оборудование возвращено Застрахованному;
- 14.1.1.2 за приобретение спортивного оборудования во время Путешествия, если спортивное оборудование Застрахованного утеряно или повреждено так, что его дальнейшее функциональное использование и восстановление невозможно;
- 14.1.1.3 за ремонт спортивного оборудования во время Путешествия, если спортивное оборудование Застрахованного повреждено и его дальнейшее функциональное использование и восстановление возможно;
- 14.1.2 если повреждение или потеря спортивного оборудования возникла, когда оно не находилось в ведении поставщика транспортных услуг, возмещается ремонт, аренда или приобретение поврежденного или потерянного спортивного оборудования Застрахованного во время Путешествия, не превышая Лимит возмещения в размере 200 EUR (двести евро);

- 14.1.3 если спортивное оборудование Застрахованного повреждено в результате несчастного случая, но не было возможности восстановить его во время Путешествия, возмещается ремонт поврежденного спортивного оборудования в стране проживания, не превышая Лимит возмещения в размере 200 EUR (двести евро).
- 14.2 Из выплачиваемого страхового возмещения за приобретение нового спортивного оборудования вычитаются все ранее выплаченные суммы страхового возмещения в связи с наступлением риска «Страхование спортивного оборудования».
- 14.3 **В дополнение к общим исключениям, установленным в п.15, Страховщик не возмещает расходы/убытки:**
- 14.3.1 если спортивное оборудование во время Путешествия по крайней мере один раз не было зарегистрировано и сдано в ведение поставщика транспортных услуг (перевозчика);
- 14.3.2 за убытки, возникшие у более чем одной единицы спортивного оборудования Застрахованного (в том числе комплект или пара);
- 14.3.3 за задержку спортивного оборудования до 4 часов;
- 14.3.4 если Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение поставщика транспортных услуг о факте задержки, повреждения или утери спортивного оборудования;
- 14.3.5 если о краже спортивного оборудования не заявлено в полицию в течение 24 часов после наступления страхового случая и Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение данного факта;
- 14.3.6 за действия со спортивным оборудованием, осуществленные компетентным учреждением (например, арест, конфискация);
- 14.3.7 за спортивное оборудование, которое отправлялось как груз или перевозилось транспортным самолетом;
- 14.3.8 за случаи, вызванные самим Застрахованным, в том числе, если спортивное оборудование забыто, утеряно или оставлено без надзора;
- 14.3.9 за спортивное оборудование, для перевозки которого необходимо специальное разрешение;
- 14.3.10 за незначительные повреждения косметического характера (повреждения поверхности, царапины, дефекты краски), которые не мешают в дальнейшем функционально использовать спортивное оборудование;
- 14.3.11 за приобретение или аренду спортивного оборудования после возвращения Застрахованного в страну проживания или Латвийскую Республику;
- 14.3.12 за упаковку, необходимую для перевозки спортивного оборудования (например, сумка, футляр, чемодан и др.), или побочные принадлежности спортивного оборудования (например, электрооборудование, видеорегистратор, средства по уходу и др.).

15. Общие исключения

- 15.1 **События не считаются страховым случаем и возмещение не выплачивается, если страховой случай вызван:**
- 15.1.1 событием, которое не соответствует виду конкретного Договора страхования;
- 15.1.2 страховым риском, не указанным в Договоре страхования;
- 15.1.3 событием, которое произошло до вступления в силу Договора страхования;
- 15.1.4 намеренными действиями Застрахованного, в том числе самоубийство Застрахованного, попытка самоубийства, подвержение себя чрезмерной опасности, кроме случая спасения жизни человека;
- 15.1.5 ядерной аварией, ядерным или иным взрывом и/или радиоактивным облучением;
- 15.1.6 военными действиями, вторжениями, гражданской войной, вызванными войной последствиями, революцией, мятежами, восстаниями, переворотами, массовыми беспорядками, забастовками, диверсиями и террористическими актами;
- 15.1.7 Природная катастрофа, за исключением случаев, когда застрахованный риск включен в договор страхования
- 15.1.8 Пандемия;



- 15.1.9 причиной, которая была известна Застрахованному и Страхователю, но до заключения Договора страхования не указывалась или скрывалась от Страховщика и имеет причинно-следственную связь со Страховым случаем;
- 15.1.10 психическими или духовными расстройствами, потерей памяти, судорогами, эпилептическим ударом или острым нарушением здоровья с потерей сознания;
- 15.1.11 конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением или повреждением имущества в связи с распоряжением государственного учреждения, органа самоуправления или местной власти.
- 15.2 **Событие не считается страховым случаем и возмещение не выплачивается, если в момент происшествия:**
- 15.2.1 Застрахованный занимался Активным отдыхом, Любительским спортом, Зимним спортом, Профессиональным спортом или Экстремальным отдыхом, кроме случаев, когда об этом сделана отметка в Договоре страхования;
- 15.2.2 Застрахованный не соблюдал установленные правила безопасности и/или не использовал соответствующий роду занятия защитный инвентарь и средства.
- 15.2.3 занимаясь Зимним видом спорта вне специально для этого предусмотренных и подготовленных мест (трасс);
- 15.2.4 Застрахованный передвигался на сухопутном мотоцикле (в т.ч. мотороллере, квадрацикле и др.) или велосипеде, кроме случаев, когда об этом сделана отметка в Договоре страхования;
- 15.2.5 Застрахованный управлял водным транспортом, самолетом или иным воздушным транспортным средством;
- 15.2.6 Застрахованный находился в состоянии алкогольного, психотропного, токсического или наркотического опьянения;
- 15.2.7 Застрахованный состоял на активной военной службе в любой части армии;
- 15.2.8 Застрахованный не соблюдал действующие нормативные акты страны, на территории которой он находился, в т.ч. управлял транспортным средством без необходимого разрешения на управление транспортным средством или без соответствующей категории, или в состоянии алкогольного, психотропного, токсического или наркотического опьянения, а также в случае, если застрахованный передвигался на транспортном средстве и был проинформирован о том, что управляющее транспортным средством лицо не имеет водительского удостоверения или употребляло алкоголь, психотропные, токсические или наркотические вещества;
- 15.2.9 Застрахованный находился в Деловой поездке, кроме случаев, когда об этом сделана отметка в Договоре страхования;
- 15.2.10 Застрахованный работал на атомных реакторах, в декомпрессионных камерах, в химической промышленности, на производстве взрывчатых веществ или амуниции, в горном промысле, являясь членом команды судна или самолета, работал вне суши, в т.ч., но не только, на нефтедобывающих платформах;
- 15.2.11 Застрахованный находился в Латвийской Республике и/или в Стране проживания;
- 15.2.12 Застрахованный находился на территории, не указанной в Договоре страхования в качестве Территории страхования;
- 15.2.13 Договор страхования не имел силы;
- 15.2.14 нарушены или не соблюдены условия заключенного вида Договора страхования.
- 15.3 **События не считаются страховым случаем и возмещение не выплачивается:**
- 15.3.1 за косвенные убытки или неполученную прибыль;
- 15.3.2 за расходы и убытки, связанные с неработоспособностью, а также невозможностью участвовать в предусмотренных Путешествием мероприятиях (любые экскурсии, билеты на мероприятия и др.);
- 15.3.3 за моральный ущерб в связи с наступлением Страхового случая;
- 15.3.4 если убыток уже возмещен третьим лицом, которое не требует возмещения расходов;

- 15.3.5 если в случае заболевания или Несчастного случая Застрахованный незамедлительно, как только это стало возможным, не обратился за медицинской помощью или не соблюдал указания врача;
- 15.3.6 если в установленный Договором страхования срок Застрахованный не предоставил письменное заявление на получение страхового возмещения.

16. Возникновение застрахованного интереса и недействительность Договора

- 16.1 Страховой интерес возникает не ранее чем в момент пересечения Застрахованным границы Латвийской Республики или страны проживания, и заканчивает свое действие в указанный в Договоре страхования день, но не позднее чем по завершении Путешествия Застрахованного, когда Застрахованный пересекает границу Латвийской Республики или страны проживания.
- 16.2 Договор страхования не действует, если Застрахованный в момент заключения Договора страхования находится за пределами Латвийской Республики или страны проживания или если Путешествие уже начато, кроме случая, когда Застрахованный выехал в течение срока действия предыдущего Договора страхования и договор возобновляется без перерыва и с такими же Страховыми рисками, Целью путешествия, Страховой суммой и самориском.

17. Обязанности Страхователя и Застрахованного

- 17.1 Обязанности, установленные в Договоре страхования, в равной мере распространяются также на Родственника или лицо, решающее вопросы страхового возмещения.
- 17.2 **Обязанность Страхователя или Застрахованного при наступлении Происшествия:**
- 17.2.1 действовать в установленном нормативными актами порядке и в зависимости от характера Происшествия незамедлительно обратиться за медицинской помощью или в полицию, службу спасения или иное компетентное учреждение;
- 17.2.2 если Застрахованный не имеет карты EVAK, потребовать или уполномочить иное лицо потребовать сертификат, заменяющий карту EVAK;
- 17.2.3 незамедлительно, как только возможно, сообщить Страховщику или указанному в Договоре страхования представителю Страховщика о наступлении происшествия и выполнить указания Страховщика или его уполномоченного представителя;
- 17.2.4 не позднее чем в течение 1 (одного) календарного месяца с момента извещения о наступлении Происшествия представить Страховщику письменное заявление установленного образца о страховом случае, включив в него подробное описание Происшествия;
- 17.2.5 в рамках возможного участвовать в выяснении обстоятельств Происшествия и его причин, в том числе, но не только, выясняя возможных виновных (ответственных) лиц и свидетелей Происшествия;
- 17.2.6 обеспечить Страховщику возможность констатировать и оценить причины, обстоятельства Происшествия и размер убытков;
- 17.3 представить Страховщику копии, по требованию Страховщика предъявляя оригиналы документов, связанных с наступлением Страхового случая и размером убытков:
- 17.3.1 чеки или счета, в которых указаны сведения о получателе услуги (имя, фамилия, данные о рождении) и поставщике услуги (название, регистрационный номер, адрес, банковские реквизиты), точное название услуги и начальная и конечная дата оказания услуги;
- 17.3.2 связанные с Происшествием документы, выданные соответствующими учреждениями;
- 17.3.3 документы поставщиков услуг, в которых указаны сведения о размере выплаченной компенсации;
- 17.3.4 другие документы по требованию Страховщика;

**В случае лечения и/или репатриации**

- 17.3.5 справку из Лечебного учреждения, подтверждающую Происшествие, с указанием полного диагноза, примененного лечения, результатов обследований и подтверждением диагноза;
- 17.3.6 рецепт, по которому приобретены медикаменты или медицинские товары;

В случае наступления риска «Проездные документы»

- 17.3.7 выданный консульством документ, в котором указана дата утери проездного документа, дата подачи в консульство заявления об утере и дата, с которой вступает в силу заменяющий документ;
- 17.3.8 справку, выданную полицией соответствующей страны, о краже или хищении проездного документа;

В случае смерти, вызванной несчастным случаем:

- 17.3.9 свидетельство о смерти Застрахованного;
- 17.3.10 Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, претендующего на Страхование возмещение;
- 17.3.11 если Выгодоприобретатель не указан, наследники должны предъявить удостоверение о наследстве;

В случае инвалидности, вызванной несчастным случаем:

- 17.3.12 заключение Врачебной комиссии экспертизы здоровья и работоспособности и акт экспертизы о назначенной Застрахованному инвалидности;

В случае задержки, повреждения, утери, кражи багажа

- 17.3.13 билеты на транспортные услуги, Багажный талон;
- 17.3.14 письменное подтверждение поставщика транспортных услуг о факте задержки, повреждения или утери Багажа;
- 17.3.15 Справку, выданную полицией соответствующей страны, о факте кражи Багажа;
- 17.3.16 чеки, удостоверяющие расходы, возникшие у Застрахованного во время путешествия в зарубежную страну, в связи с кражей Багажа при замене украденных предметов;

В случае отмены путешествия

- 17.3.17 справку из стационара, подтверждающую несчастный случай или заболевание, с указанием полного диагноза, даты несчастного случая или начала заболевания;
- 17.3.18 Письменную справку лечащего врача с рекомендациями о необходимом лечении
- 17.3.19 если Застрахованный отзывается из отпуска или командировки - справку, выданную на рабочем месте, с указанием причины отзыва;
- 17.3.20 если Застрахованный приглашен явиться на судебное заседание – судебную повестку;
- 17.3.21 все документы на оплату транспорта и проживания, которые оплачены до начала путешествия;

В случае наступления риска гражданско-правовой ответственности

- 17.3.22 Документы, подтверждающие убытки (например, выданный учреждением акт о происшествии, смета на ремонтные работы, документ, удостоверяющий расходы на лечение потерпевшего и др.)

В случае задержки рейса или задержки транзита

- 17.3.23 Билеты на транспортные услуги, приобретенные на рейс, который задержан, или на транзитную поездку
- 17.3.24 Письменное подтверждение транспортной услуги о факте и причине задержки рейса или задержки транзита
- 17.3.25 документ поставщика услуг, в котором указаны сведения о размере выплаченной компенсации
- 17.3.26 Документы, удостоверяющие оплату (чеки на питание, транспорт, гостиницу и др.)

18. Особое условие принятия решения

- 18.1 Если в связи с заявленным Страхованием случаем возбужден административный процесс, административное дело или уголовный процесс, то решение о страховом возмещении Страховщик принимает только после того, как окончательное решение вступило в силу и представлено Страховщику.