



Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi Nr. 12.4

Spēkā no 2016. gada 1. novembra

1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Apdrošinājumaņēmējs** — fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.2. **Apdrošinātais** — fiziska persona, kurai ir interese neciest zaudējumus, iestājoties Apdrošinātajam riskam un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.
- 1.3. **Apdrošinātājs** — ADB „Gjensidige” Latvijas filiāle.
- 1.4. **Apdrošināšanas objekts** — apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, kā arī citi apdrošināšanas polisē minētie apdrošināšanas riski, kas tieši saistīti ar neparedzētu izdevumu rašanos Apdrošinātajam viņa ceļojuma laikā.
- 1.5. **Apdrošināšanas gadījums** — no apdrošinātā gribas neatkarīgs ar apdrošināto risku saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.6. **Negadījums** — no apdrošinātā gribas neatkarīgs, pēkšņs un neparedzēts notikums, kas var tikt atzīts par Apdrošināšanas gadījumu.
- 1.7. **Apdrošinātais risks** — apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē. Apdrošināšanas segums ir spēkā konkrēta ceļojuma laikā attiecībā tikai uz apdrošināšanas polisē nosauktajiem riskiem.
- 1.8. **Apdrošināšanas segums** — Apdrošināšanas līgumā iekļauto apdrošināšanas risku kopums.
- 1.9. **Apdrošināšanas līgums** — šis apdrošināšanas līgums, kas ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī visus šī līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies rakstveidā. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 1.10. **Apdrošināšanas periods** — apdrošināšanas līgumā norādītais termiņš, kas nav ilgāks par 365 secīgām kalendāra dienām. Termiņa noteikšanā puses vadās pēc Latvijas Republikas laika zonas.
- 1.11. **Ilgums** — Apdrošināšanas periodā iekļauto secīgu/neseicīgu ceļojuma dienu skaits, kuras norādītas apdrošināšanas līgumā.
- 1.12. **Distances apdrošināšanas līgums** — apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdzis, pamatojoties uz apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu, kas apdrošinājumaņēmējam nosūtīts ar faksimila, interneta, elektroniskā pasta (distances saziņas līdzekļu) starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polisē elektroniskās izdrukas veidā.
- 1.13. **Apdrošināšanas prēmija** — noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.14. **Apdrošināšanas summa** — apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, kas ir maksimālais Apdrošināšanas saistību apmērs. Apdrošināšanas summa norādīta polisē katram izvēlētam apdrošināšanas riskam par kuru noslēgts apdrošināšanas līgums.
- 1.15. **Apdrošināšanas atlīdzība** — par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.16. **Atlīdzināmie zaudējumi** — Apdrošinātajam radušies tiešie zaudējumi, kuri atlīdzināmi atbilstoši apdrošināšanas līgumam, pirms pašriskā atskaitīšanas. Netiek atlīdzināti netiešie zaudējumi un negūtā peļņa.
- 1.17. **Mītnes zeme** — valsts, kuras pilsonis (pavalstnieks) ir Apdrošinātais vai valsts, kas izsniegusi Apdrošinātajam termiņa uzturēšanās atļauju.
- 1.18. **Ārvalsts** — valsts, kuras pilsonis (pavalstnieks) nav Apdrošinātais vai valsts, kas nav izsniegusi Apdrošinātajam uzturēšanās atļauju.
- 1.19. **Ceļojums** — apdrošinātā brauciens, uz noteiktu laiku, ārpus mītnes zemes vai Latvijas Republikas, ar mērķi: atpūtas brauciens, darījuma brauciens, mācību brauciens vai sports. Ceļojums sākas ar brīdi, kad apdrošinātais izbrauc no mītnes zemes vai Latvijas Republikas, šķērsojot attiecīgās valsts robežu, un beidzas ar brīdi, kad Apdrošinātais, atgriežoties no ceļojuma, šķērso mītnes zemes vai Latvijas Republikas valsts robežu.
- 1.20. **Ceļojuma mērķis** — Apdrošinātā nolūks Ceļojumā veikt noteiktas aktivitātes, kas norādīts Apdrošināšanas līgumā.
- 1.21. **Pašrisks** — līgumā uzrādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā daļa no apdrošinājuma summas vai zaudējuma, kuru atskaita no atlīdzināmiem zaudējumiem par katru apdrošināšanas gadījumu, vai kuru sedz Apdrošinātais.
- 1.22. **Labuma guvējs** — Apdrošinātā mantinieki, kuriem normatīvos aktos noteiktā kārtībā apstiprinātas mantojuma tiesības, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts cits labuma guvējs.
- 1.23. **Apdrošināšanas teritorija** — Apdrošināšana ir spēkā ģeogrāfiskajā teritorijā, kura ir norādīta apdrošināšanas polisē un kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums.
- 1.24. **Eiropa** — šo apdrošināšanas noteikumu izpratnē ir: Albānija, Andora, Lielbritānija, Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija — Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Ēģipte, Francija, Grenlande, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Igaunija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Maroka, Moldova, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija, Krievijas Federācija, Tunisija, Kazahstāna, Tadžikistāna, Turkmēnistāna, Kirgīzija, un sekojošās salas ar politisku piederību: Baleāru salas, (Spānija), Fēru salas (Dānija), Gibraltārs (Lielbritānija), Hebrīdu salas (Lielbritānija), Jana Majena salas (Norvēģija), Kanāriju salas (Spānija), Korsika (Francija), Menas salas (Lielbritānija), Normandijas salas (Lielbritānija), Orkneju salas (Lielbritānija), Sardīnija (Itālija), Šetlendas salas (Lielbritānija), Sicīlija (Itālija), Svalbāru salas (Norvēģija), Vaita salas (Lielbritānija).
- 1.25. **Apdrošināšanas polisē** — dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.26. **Apdrošināšanas līguma veids** — šo noteikumu izpratnē apdrošināšanas līguma veids nosaka apdrošināšanas segumu, apdrošināšanas periodu, ilgumu, kā arī apdrošinātā pielaujamo nepārtrauktas uzturēšanās laiku ārzemēs. Apdrošināšanas līguma veids tiek norādīts apdrošināšanas polisē. Polisē var tikt norādīti šādi apdrošināšanas līguma veidi:
 - 1.26.1. **Ceļojuma apdrošināšana** — viena nepārtraukta ceļojuma apdrošināšana.
 - 1.26.2. **Gada vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšana** — ietver vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšanu, kurā viena nepārtraukta ceļojuma ilgums nepārsniedz 45 secīgas kalendārās dienas, un kopējais Apdrošināšanas periods ir viens gads.
 - 1.26.3. **Termiņa vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšana** — ietver vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšanu polisē norādītajā teritorijā (Baltkrievija, Krievija), nepārsniedzot polisē norādīto apdrošināšanas periodu, ilgumu un viena nepārtraukta ceļojuma secīgo kalendāra dienu skaitu.
 - 1.26.4. **Profesionālo autovadītāju apdrošināšana** — ietver vairākkārtēju ceļojumu apdrošināšanu, veicot profesionālo darbību, polisē norādītajā teritorijā (Baltkrievija, Krievija vai Eiropa), nepārsniedzot polisē norādīto apdrošināšanas periodu, ilgumu un viena nepārtraukta ceļojuma secīgo kalendāra dienu skaitu.
- 1.27. **Sports** — Apdrošinātā brauciens, ārpus mītnes zemes vai Latvijas Republikas, ar mērķi veikt fiziskas aktivitātes. Sports tiek iekļauts apdrošināšanas segumā, tikai ja par to ir izdarīta atzīme polisē sadaļā „Ceļojuma mērķis”, norādot konkrētu sporta apdrošināšanas veidu, kas tiek apdrošināts.
- 1.28. **Sporta apdrošināšanas veids** — šo noteikumu izpratnē ir šādi sporta apdrošināšanas veidi:

- 1.28.1. **Aktīvā atpūta**, izņemot ekstrēmo atpūtu, ir piedalīšanās paaugstināta riska aktivitātēs ceļojuma laikā bez iepriekšējas plānošanas, kas nav ilgākas par 1 – 2 dienām, un tajā skaitā ko organizē ceļojuma valstī esošs pakalpojumu sniedzējs (Uzņēmums): aerobika, šaušana ar loku, badmintons, pludmales volejbols, boulinga, braucieni ar kanoe, pastaigas pa alām, video spēles, krikets, kērlings, ritenbraukšana, dejošana, šautriņas, paukošana, makšķerēšana, fitness, golfs, vingrošana, zirgu izjādes, nūjošana, peintbols, picigins, polo, skrītuslidošana, skrītuslēpošana, airēšana, šaušana, snorkelēšana, galda spēles, sumo, peldēšana, galda teniss, teniss, pārgājieni kalnos (līdz 2500 m augstumā bez speciāla aprīkojuma), ūdens polo, joga, braukšana ar motorizētu transportlīdzekli (kvadraciklu, motociklu vai motorolleru, kuru dzinēja tilpums ir mazāks par 125 cm³). Ja apdrošinātais plāno piedalīties regulārajos treniņos vai sacensībās šajā punktā nosauktajos sporta veidos, apdrošināšanas segums būs spēkā, ja apdrošināšanas polisē izdarīta atzīme — Amatieru sports.
- 1.28.2. **Ekstrēmā atpūta** ir augsta riska aktivitāte, piemēram, kāpšana klintīs, niršana alās, niršana dziļāk par 10 m, kaitbordings, kaitsērfings, raftings, lēkšana ar izpletņiem objektiem, lēkšana ar spārnoto kombināciju u.c., kuru laikā apdrošinātā persona ir pakļauta augstam ievainojumu vai traumu riskam.
- 1.28.3. **Amatieru sports** ir sporta aktivitāte, kurās apdrošinātā persona individuālos treniņos ar vai bez treniņa programmas, vai komandas sastāvā gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās.
- 1.28.4. **Ziemas sports** ir sporta aktivitāte ar slēpēm, i snovborda dēli vai sniega motociklu. tikai speciāli šim nolūkam paredzētās un speciāli sagatavotās vietās (trasēs).
- 1.28.5. **Profesionālais sports** ir sporta aktivitāte, kurās apdrošinātā persona uz līguma pamata un par noligtu samaksu gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās.
- 1.29. **Atpūtas brauciens** — apdrošinātā brauciens ārpus mītnes zemes vai Latvijas Republikas, ar mērķi atpūties vai komandējumā, un neietver vieglu vai smagu fizisku darbu.
- 1.30. **Darījuma brauciens** — apdrošinātā brauciens, ārpus mītnes zemes vai Latvijas Republikas, ar mērķi ārvalstīs gūt peļņu, tajā skaitā komandējums. Apdrošināšanas aizsardzība Darījuma braucienam, kas ietver vieglu vai smagu fizisku darbu, tiek iekļauta apdrošināšanas segumā, tikai tajā gadījumā, ja par to ir izdarīta atzīme polises sadaļā „Ceļojuma mērķis” norādot:
- 1.30.1. **Viegls fizisks darbs** — ir jebkura darbība, kuru veic, lietojot fizisku spēku (muskulu darbību) un kam nepieciešama neliela fiziska piepūle (piemēram, darbs lauksaimniecībā, klientu apkalpošanas sfērā, telpu uzkopšanā, telpu iekšdarbu veikšanā, vadot transportlīdzekli),
- 1.30.2. **Smags fizisks darbs** — ir jebkura darbība, kuru veic, lietojot fizisku spēku (muskulu darbību) un kam nepieciešama palielināta vai liela fiziska piepūle (piemēram, darbs, kas saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu, darbs augstumā, būvniecībā, metālapstrādē, mašīnbūvē, kokapstrādē).
- 1.31. **Mācību brauciens** — apdrošinātā brauciens ārpus mītnes zemes vai Latvijas Republikas, ar mērķi mācīties mācību iestādē, pamatojoties uz noslēgto līgumu starp Apdrošināto un mācību iestādi.
- 1.32. **EVAK** — speciāla identifikācijas karte, kas apliecina Eiropas Savienības dalībvalstu, kā arī Norvēģijas, Līhtenšteinas, Īslandes un Šveices iedzīvotāju tiesības, īslaicīgi uzturoties jebkurā no minētajām valstīm, saņemot valsts apmaksātu neatliekamo vai nepieciešamo medicīnisko palīdzību tādā pašā apjomā, kādā tā ir nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.
- 1.33. **Hroniska slimība** — saslimšana, kas ilgst turpinās un periodiski atkārtojas, neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir vai nav diagnosticēts pirms ceļojuma uzsākšanas.
- 1.34. **Hroniskas slimības paasinājums** — pirms ceļojuma uzsākšanas neizpaudusies hroniskas slimības raksturīgo simptomu pēkšņa parādīšanās, kā rezultātā Apdrošinātajam ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.
- 1.35. **Neatliekamā medicīniskā palīdzība** — palīdzība, ko sniedz cietušajam (saslimušajam) dzīvībai vai veselībai bīstamā kritiskā stāvoklī, lai novērstu Apdrošinātā veselības stāvokļa tālāku krasu pasliktināšanos un/vai draudus Apdrošinātā dzīvībai.
- 1.36. **Hospitalizācija** — Apdrošinātā ievietošana ārstniecības iestādē, ja sākusies pēkšņa, dzīvībai bīstama saslimšana vai noticis nelaimes gadījums, un nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība klīniskai izmeklēšanai vai operācijas veikšanai.
- 1.37. **Pandēmija** — infekcijas slimības masveida izplatīšanās plašā teritorijā, aptverot vairākas valstis, kontinentus vai visu pasauli.
- 1.38. **Dabas katastrofa** — no cilvēka gribas un darbības neatkarīga dabas stihija, kura rodas pēkšņi, nodarot plašus postījumus dabai un būvēm, radot lielus finansiālus zaudējumus, traucējot visa veida transportu satiksmi, un kuras laikā var ciest cilvēku dzīvības, veselība vai fiziskais stāvoklis.
- 1.39. **Radnieks** — Apdrošinātā tēvs, māte, bērns (arī otra laulātā bērns), laulātais, adoptētie bērni un adoptētāji, patēvs, pamāte, vecvecāki un mazbērni, brāļi, māsas, audžuvecāki un audžubērni.
- 1.40. **Bagāža** — Apdrošinātā bagāžas vienība un to saturs, kas reģistrētas, nodotas un atrodas transporta pakalpojuma sniedzēja (pāravadātāja) pārziņā.
- 1.41. **Bagāžas vienība** — Atsevišķa soma, čemodāns, rokas somiņa, u.tml., kā arī bērnu vai citi speciālie rati. Bagāžas vienība šo noteikumu izpratnē nav sporta aprīkojums, mūzikas instrumenti.
- 1.42. **Sporta aprīkojuma apdrošināšana** — Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar sporta aprīkojuma aizkavēšanos, bojāšanu vai nozaudēšanu tā transportēšanas laikā, vai zādžību ārpus pārvadāšanas laikā. Par sporta aprīkojumu tiek uzskatīts Apdrošinātā personīgais sporta aprīkojums (viena vienība), kas Ceļojumā bija reģistrēts un nodots transporta pakalpojuma sniedzēja (pāravadātāja) pārziņā.
- 1.43. **Nelaimes gadījums** — Apdrošinātajam Ceļojumā, ārēju faktoru rezultātā, pret viņa gribu, nodarīts kaitējums veselībai vai dzīvībai (trauma, neatgriezeniska invaliditāte vai nāve) un/vai materiālie zaudējumi.
- 1.44. **Nelaimes gadījuma izraisīta trauma** — Apdrošinātajam Ceļojumā nodarīts kaitējums veselībai, kas ir medicīniski apstiprināts uzreiz, bet ne ilgāk kā viena mēneša laikā no apdrošināšanas gadījuma dienas.
- 1.45. **Nelaimes gadījuma izraisīta neatgriezeniska invaliditāte** — Apdrošinātajam Ceļojumā nodarīts kaitējums veselībai, kas cēloņsakarīgi izraisīja Apdrošinātā neatgriezenisku invaliditāti, kuru piešķirusi Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija un, kuru Apdrošinātais ir ieguvis ne vēlāk kā viena kalendārā gada laikā pēc nelaimes gadījuma, kas noticis ceļojuma laikā.
- 1.46. **Nelaimes gadījuma izraisīta nāve** — Apdrošinātajam Ceļojumā nodarīts kaitējums veselībai, kas cēloņsakarīgi izraisīja Apdrošinātā nāvi.
- 1.47. **Civiltiesiskā atbildība** — Ceļojumā pēkšņi un neparedzēti Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā radušos zaudējumu atlīdzināšana saistībā ar trešās personas veselībai, dzīvībai vai mantai nodarītu kaitējumu, ja Apdrošinātais, saskaņā ar ceļojuma valstī spēkā esošiem normatīviem aktiem, ir civiltiesiski atbildīgs par trešās personas veselībai, dzīvībai un mantai nodarītu kaitējumu.
- 1.48. **Ārstēšanas izdevumi** — kompensācija par izdevumiem, kas radušies Apdrošinātajam ceļojuma laikā, saņemot neatliekamo medicīnisko palīdzību vai par neparedzētiem ārstniecības izdevumiem.
- 1.49. **Repatriācijas izdevumi** — medicīniski pamatota un Apdrošinātāja apstiprināta izdevumu kompensācija par Apdrošinātā medicīnisku repatriāciju vai tā mirstīgo atlieku transportēšanu vai Apdrošinātā bērna transportēšanu ar pavadošo personu uz Latvijas Republiku vai mītnes zemi, kā arī Apdrošinātā aizstāšanu ar citu darbinieku.
- 1.50. **Tranzīta punkts** — ārvalsts lidosta, osta, vilcieni vai autobusu stacija, prāmja terminālis, kur Apdrošinātajam paredzēts pārsēties uz citu transporta līdzekli, lai turpinātu iesākto ceļojumu.

- 1.51. **Tranzīts** — noteikts laika periods starp transporta pienākšanas un nākošā transporta atiešanas laiku, kas nepieciešams, lai apdrošinātais pārsētos nākošajā transporta līdzeklī, braucienam uz kuru bijusi iegādāta biļete pirms ceļojuma uzsākšanas.
- 1.52. **Ceļojuma dokumenti** — Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātajam sakarā ar pasēs, identifikācijas kartes un/vai transportlīdzekļa vadītāja apliecības atjaunošanu un/vai tās aizvietojošo dokumentu iegūšanu.
- 1.53. **Lidojuma aizkavēšanās** — Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātajam ar regulāra lidojuma, kuram Apdrošinātais reģistrējies, izlidošanas vai ielidošanas aizkavēšanos sakarā ar laika apstākļiem, lidmašīnas tehnisko stāvokli vai remontdarbiem lidostā.
- 1.54. **Tulkošanas pakalpojumi** — Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā par valsts institūciju izdotu dokumentu tulkošanu, kas saistīti ar Ceļojuma dokumentu atjaunošanu un Juridiskajiem izdevumiem.
- 1.55. **Juridiskie izdevumi** — Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par materiālajiem izdevumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā par juridiskās palīdzības saņemšanu.
- 1.56. **Īpašuma apdrošināšana ceļojuma laikā** — Apdrošinātāja apstiprināta kompensācija par zaudējumiem, kas radušies:
- 1.56.1. Apdrošinātā apdzīvotajai ēkai (dzīvoklim) un mantai, ja iestājušies šādi riski: ugunsgrēks, dabas stihijas, šķidruma vai tvaika noplūde, trešo personu prettiesiska rīcība;
- 1.56.2. Apdrošinātā, kā ēku vai telpu īpašnieka vai īrnieka civiltiesiskās atbildības ietvaros (fiziskās personas CTA).

2. Apdrošinātais risks

- 2.1. Šajos noteikumos uzskaitītie riski ir apdrošināti tad, ja tie ir norādīti un atzīmēti apdrošināšanas polisē.
- 2.2. Saskaņā ar šiem noteikumiem var tikt apdrošināti riski:
- 2.2.1. Ārstēšanas izdevumi,
- 2.2.2. Repatriācijas izdevumi,
- 2.2.3. Nelaiemes gadījums,
- 2.2.4. Civiltiesiskā atbildība,
- 2.2.5. Bagāžas aizkavēšana, bojāšana, nozaudēšana, zādzība,
- 2.2.6. Ceļojuma atcelšana,
- 2.2.7. Nokavēts tranzīts,
- 2.2.8. Ceļojuma dokumenti,
- 2.2.9. Lidojuma aizkavēšanās,
- 2.2.10. Tulkošanas pakalpojumi,
- 2.2.11. Juridiskie izdevumi,
- 2.2.12. Sporta aprikojuma apdrošināšana,
- 2.2.13. Īpašuma apdrošināšana ceļojuma laikā.
- 2.3. Apdrošināšanas polisē obligāti tiek iekļauts 2.2.2. punktā norādītais risks.

3. Ārstēšanas izdevumi

- 3.1. Apdrošinātājs, ievērojot kompensācijas principu, atlīdzina Apdrošinātā Ārstēšanas izdevumus par:
- 3.1.1. akūtu saslimšanu;
- 3.1.2. nelaimes gadījumu;
- 3.1.3. pēkšņu, hroniskas slimības paasinājumu, sakarā ar ko ir nepieciešama neatliekamā palīdzība, stomatoloģisko palīdzību akūtu zobu sāpju vai zobu traumu gadījumā.
- 3.2. Apdrošinātājs atlīdzina Ārstēšanas izdevumus:
- 3.2.1. ja ceļojuma laikā Apdrošinātais tiek steidzami hospitalizēts sakarā ar akūtu veselības stāvokļa pasliktināšanos hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, kas nav izpaudusies kā pēkšņa un neparedzama saslimšana pēdējos 2 (divos) gados. Apdrošinātājs apmaksā izdevumus par sniegtajiem pirmās neatliekamās medicīniskās palīdzības pakalpojumiem, bet ne vairāk kā par 7 (septiņām) hospitalizācijas dienām, ja šie pakalpojumi netiek apmaksāti saskaņā ar EVAK;
- 3.2.3. par ķirurģisku operāciju, ja tā ir nepieciešama neatliekamas medicīniskās palīdzības sniegšanai un nevar tikt veikta mītnes zemē pēc medicīniskās repatriācijas, jo tās atlikšana var apdraudēt Apdrošinātā dzīvību;
- 3.2.4. par ārsta izrakstītiem un ārstēšanā pielietotiem medikamentiem, kas norādīti ambulatorā kartē vai uz ārsta izsniegtas receptes;
- 3.2.5. par zobu ārstēšanu akūtu sāpju vai zobu traumu gadījumā līdz EUR 200 (divi simti euro), kas ietver ārsta konsultāciju, rentgenogrammu, anestēziju, kanālu ārstēšanas uzsākšanu, zoba ekstrakciju;
- 3.2.6. akūtu grūtniecības sarežģījumu gadījumā, nepārsniedzot EUR 1 000 (viens tūkstotis euro), ja grūtniecība nepārsniedz 32 (trīsdesmit divas) nedēļas, un grūtniece var uzrādīt mītnes zemes ārstējošā ārsta izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā desmit dienas pirms plānotā ceļojuma sākuma. Izziņa nav nepieciešama, ja ceļojums tiek veikts ar sauszemes transportu;
- 3.2.7. par ārsta nozīmētas īslaicīgi nepieciešamās medicīniskās preces vai tehniskā palīgīdzekļa iegādi vai īri (piemēram, kruķu, ratiņkrēslo, ortozes), bet ne vairāk kā EUR 300 (trīs simti euro) apmērā par gadījumu;
- 3.2.8. par transportēšanas izdevumiem līdz ārstniecības iestādei, lai sniegtu Apdrošinātajam neatliekamo medicīnisko palīdzību, iesniedzot dokumentālus pierādījumus izdevumiem par ambulatoro transportu, taksometra pakalpojumiem vai privāto transportu;
- 3.2.9. par transporta izdevumiem (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) kvalificētam medicīnas speciālistam vai vienam ģimenes loceklim, ja tā klātbūtne nepieciešama Apdrošinātā transportēšanas laikā, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzieni, un ir saskaņota ar Apdrošinātāju;
- 3.2.10. par transporta izdevumiem (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) vienam Apdrošinātā ģimenes loceklim un viesnīcu (līdz 4 (četrām) dienām līdz EUR 50 (piecdesmit euro) dienā), ja hospitalizētā Apdrošinātā veselības stāvoklis, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzieni, ir kritisks un šādi izdevumi ir saskaņoti ar Apdrošinātāju.
- 3.2.11. par telefona sarunu izdevumiem, kas radušies un ir saistīti ar Ārstēšanas izdevumu riska iestāšanos, līdz EUR 30 (trīsdesmit).
- 3.3. Atlīdzinot Ārstēšanas šo noteikumu 3.2. punkta minētos izdevumus, par katru apdrošināšanas gadījumu Apdrošinātajam vecumā līdz 1 (vienam) gadam un vecumā pēc 75 (septiņdesmit pieciem) gadiem, tiek piemērots pašrīks EUR 100 (viens simts euro) apmērā.
- 3.4. Ārstēšanas izdevumus Apdrošinātājs apmaksā līdz Apdrošinātais ir pārvests uz Latvijas Republiku vai mītnes zemi, bet nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) dienas pēc apdrošināšanas perioda beigu datuma.

3.5. Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:

- 3.5.1. Ja šādi izdevumi tiek apmaksāti EVAK ietvaros vai saskaņā ar citiem Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem attiecībā uz veselības apdrošināšanu;
- 3.5.2. Ja Apdrošinātā ceļojuma mērķis ir saņemt medicīnisko palīdzību;
- 3.5.3. Ja Apdrošinātajam, dodoties ceļojumā, bija zināms vai tas varēja paredzēt, ka ceļojuma laikā būs nepieciešama medicīniskā palīdzība;
- 3.5.4. par profilakses pasākumiem un ārstniecību, kas saistīta ar slimībām, ar kurām Apdrošinātais saslīmis pirms ceļojuma;
- 3.5.5. par ārstēšanu, kas saistīta ar onkoloģiskām saslimšanām, cukura diabētu, dialīzi;
- 3.5.6. par psihiatrisko, psihoterapeitisko un seksopatoloģisko, seksuāli transmisīvo slimību, HIV/AIDS, alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas ārstniecību;
- 3.5.7. par veselības stāvokļa pasliktināšanos alkohola, psihotropo, narkotisko vai citu apreibinošo vielu lietošanas rezultātā radušos veselības stāvokļa pasliktināšanos un ārstniecību;
- 3.5.8. par infekcijas slimību ārstniecību, pret kurām epidemiologi rekomendē veikt vakcināciju, izņemot, ja saņemts pilns vakcinācijas kurss;
- 3.5.9. par pastāvīgajiem medicīniskajiem palīgīdzekļiem (protēzēm, invalīdu ratiņiem, u.c.);
- 3.5.10. par ārstēšanas izdevumiem pēc atgriešanās Latvijas Republikā vai mītnes zemē;
- 3.5.11. ja Apdrošinātā organismā pirmās medicīniskās apskates laikā, tiek diagnosticēta alkohola, narkotisko, psihotropo vai toksisko vielu klātbūtne;
- 3.5.12. par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu,
- 3.5.13. par ar grūtniecību saistītajiem medicīniskajiem pakalpojumiem, tai skaitā, grūtniecības pārtraukšanu, abortu, dzemdībām un pēcdzemdību komplikācijām, izņemot 3.2.6. punktā minēto neatliekamo palīdzību;
- 3.5.14. kas saistīti ar medicīnisko rehabilitāciju, kosmētisko ārstēšanu, plastisko ķirurģiju, audu un orgānu transplantāciju, protezēšanu (t.skaitā protēžu izgatavošanu, iegādi, labošanu), sirds un asinsvadu operācijām, netradicionālām ārstēšanas metodēm;
- 3.5.15. par ārsta izrakstītiem medikamentiem, kas Apdrošinātajam bija jālieto slimībai, kas diagnosticēta pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās;
- 3.5.16. par medikamentiem, kas nav norādīti ambulatorā kartē vai uz ārsta izsniegtas receptes.
- 3.5.17. par vitamīniem, homeopātiskiem līdzekļiem, uztura bagātinātājiem;
- 3.5.18. kas radušies Krievijas Federācijas teritorijā, apmeklējot vietējās un starptautiskās privātās klīnikas un medicīnas centrus;
- 3.5.19. par paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem;
- 3.5.20. par operācijām, kas nav jāveic neatliekamās medicīniskās palīdzības ietvaros, ieskaitot locītavu operācijas (artroskopiju vai citas), piemēram, meniska vai ceļa locītavas krustenisko saišu bojājumu gadījumos;
- 3.5.21. ja Apdrošinātais vai tā radnieki vienpusēji, pēc savas gribas un ieskatiem, iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, mainījuši ārstniecības iestādi;
- 3.5.22. ja Apdrošinātājs un attiecīgās ārstniecības iestādes ārstējošais ārsts nav vienojušies (saskaņojuši) ārstniecību un tās ilgumu ārpus mītnes valsts, kā arī par Apdrošinātā transportēšanu un/vai repatriāciju;
- 3.5.23. Ja Apdrošinātais neievēro ārsta norādījumus;
- 3.5.24. par hospitalizāciju pēc 30. dienas;
- 3.5.25. par hronisku vai iedzimtu slimību ārstēšanu, izņemot 3.2.2. punktā minētās neatliekamās palīdzības ietvaros.

4. Repatriācijas izdevumi

- 4.1. Apdrošinātājs organizē repatriāciju un apmaksā Repatriācijas izdevumus, ja tie ir saskaņoti ar Apdrošinātāju un:
 - 4.1.1. Apdrošinātā repatriācija ir medicīniski pamatota;
 - 4.1.2. pēc Apdrošinātā hospitalizēšanas vai ārstēšanās ambulatori Apdrošinātais nav fiziski spējīgs patstāvīgi atgriezties mītnes zemē;
 - 4.1.3. saistībā ar Apdrošinātā hospitalizēšanu, nokavēts paredzamais izbraukšanas laiks no valsts, kurā noticis negadījums, vai ir nepieciešams atgriezties mītnes zemē ar citu transportu;
 - 4.1.4. tie ir saistīti ar bērna (līdz 18 gadu vecumam), kas ceļoja kopā ar Apdrošināto un tā pavadoņa atgriešanos mītnes zemē, ja Apdrošinātā persona nevar atgriezties no ceļojuma paredzētajā laikā medicīnisku iemeslu dēļ. Par pavadošo personu un bērna transportēšanu uz mītnes zemi ar privāto sauszemes transportu Apdrošinātājs atlīdzina degvielas izdevumus vai ekonomiskās klases regulārā transporta biļetes izdevumus pavadošai personai abos virzienos un bērnam vienā virzienā;
 - 4.1.5. tie ir saistīti ar nepieciešamību Apdrošinājumaņēmējam (juridiskai personai) aizvietot Apdrošināto ar citu darbinieku, tā darba pienākumu veikšanai, ja Apdrošinātais nevar turpināt veikt darba pienākumus saistībā ar tā hospitalizāciju uz laiku ilgāku par 3 dienām vai repatriāciju uz viņa mītnes zemi, ja tas noticis saistībā ar punkta 3.1.1, 3.1.2 vai 3.1.3 minētā gadījuma rezultātā. Apdrošinātājs apmaksā ekonomiskās klases sabiedriskā transporta biļeti turp un atpakaļ citai Apdrošinājumaņēmēja rakstiski norādītai personai.
 - 4.1.6. Apdrošinātā veselības stāvoklis atļauj medicīnisko repatriāciju, lai turpinātu ārstēšanu mītnes zemē.
- 4.2. Apdrošinātājs vai tā pilnvarots pārstāvis organizē transportēšanu uz mītnes zemi, ņemot vērā Apdrošinātā veselības stāvokli un ārstējošā ārsta noteiktās medicīniskās indikācijas, šādā veidā:
 - 4.2.1. ar regulāro vai privāto sauszemes vai regulāro gaisa transportu sedzot izdevumus par:
 - 4.2.1.1. mītnes zemē iegādātās biļetes maiņu, ja biļetes derīguma termiņš nav beidzies un maiņu pieļauj iegādātās biļetes nosacījumi;
 - 4.2.1.2. jaunu ekonomiskās klases transporta biļeti, ja iepriekš iegādātās biļetes maiņa nav atļauta vai, ja iegādātās biļetes derīguma termiņš ir beidzies;
 - 4.2.1.3. jaunu biznesa klases transporta biļeti, ja tādas iegādi norādījis ārstējošais ārsts;
 - 4.2.1.4. degvielu, kas nepieciešama transportēšanai.
 - 4.2.2. ar specializēto ambulatoro sauszemes vai gaisa transportu, sedzot izdevumus par:
 - 4.2.2.1. transportēšanu;
 - 4.2.2.2. pavadošo medicīnisko personālu, ja tas ir medicīniski pamatots;
 - 4.2.2.3. pavadošo trešo personu, ja tas ir saskaņots rakstveidā ar Apdrošinātāju.
- 4.3. Apdrošinātājs vai tā pilnvarotais pārstāvis organizē un apmaksā repatriācijas izdevumus, kas saistīti ar:
 - 4.3.1. Apdrošinātā mirstīgo atlieku repatriāciju uz Latvijas Republiku vai mītnes zemi;
 - 4.3.2. dokumentu un atļauju kārtošanu un saņemšanu mirstīgo atlieku repatriācijai;
 - 4.3.3. zārka izmaksām un apbedīšanas izdevumiem ārvalstīs līdz EUR 5000 (pieci tūkstoši euro).
- 4.4. Apdrošinātājs vai tā pilnvarotais medicīniskais pārstāvis no Latvijas Republikas, kas veiks repatriāciju sadarbībā ar vietējo ārstējošo ārstu pieņem lēmumu par repatriācijas laiku un transporta veidu, kas būtu vispiemērotākais Apdrošinātā veselības stāvoklim.

- 4.5. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 4.5.1. kas pārsniedz Repatriācijas izdevumu apjomu uz Latvijas Republiku;
- 4.5.2. ja pirms transportēšanas uzsākšanas, Apdrošinātais vai tā pilnvarotā persona nav rakstveidā saskaņojusi ar Apdrošinātāju transportēšanas pakalpojumu sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru;
- 4.5.3. ja Apdrošinātais neievēro ārsta norādījumus;
- 4.5.4. par pavadošo personu gadījumā, kad Apdrošinātā bērns atgriežas mītnes zemē, ja Ceļojumā līdz ir bijis Apdrošinātā laulātais/ dzīvesbiedrs vai bērna radnieks.
- 4.5.5. ja punktā 4.1.5 minētajā gadījumā Apdrošinājumaņēmējs nav juridiska persona.

5. Nelaiemes gadījums

- 5.1. Par Nelaiemes gadījumu, kas radījis kaitējumu veselībai vai dzīvībai, un par kuru tiek paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, uzskata:
- 5.1.1. traumas ar sekojošu audu anatomiskā veseluma un fizioloģisko funkciju traucējumiem;
- 5.1.2. saindēšanos ar indīgiem augiem, ķīmiskām vielām;
- 5.1.3. apdegumus, apsaldējumus, zibens un strāvas iedarbību;
- 5.1.4. svešķermeņu nejausu iekļūšanu elpošanas vai gremošanas ceļos;
- 5.1.5. anafilaktisko šoku;
- 5.1.6. noslikšanu, ķermeņa atdzišanu.
- 5.2. Par Nelaiemes gadījumu, kas radījis materiālos zaudējumus, un par kuru tiek paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, uzskata nelaiemes gadījuma brīdi:
- 5.2.1. sabojātā apģērba atjaunošanu;
- 5.2.2. lietoto optikas preču atjaunošanu vai aizstāšanu.
- 5.3. Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmos un saprātīgos Apdrošinātajam Nelaiemes gadījumā radušos materiālos zaudējumus par:
- 5.3.1. valkātā un sasmērētā vai sabojātā apģērba ķīmisko tīrīšanu un labošanu, nepārsniedzot maksimālo apdrošināšanas summu EUR 200 apdrošināšanas periodā;
- 5.3.2. bojāto, nozaudēto vai nozagto optikas preču (brillju, kontaktlēcu, brillu ietvaru, brillu stiklu), labošanu/iegādi mītnes zemē vai īri/iegādi ārvalstīs, ja bez optikas palīg līdzekļiem Apdrošinātais nav spējīgs sociāli funkcionēt, nepārsniedzot maksimālo apdrošināšanas summu EUR 200 apdrošināšanas periodā.
- 5.4. **Nelaiemes gadījuma izraisīta trauma:**
- 5.4.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam par Nelaiemes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, kas ir norādīta Noteikumu 5.4.2.punktā, un pamatota ar medicīnisko dokumentāciju.
- 5.4.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmēru nosaka procentos no apdrošināšanas summas apakšriska „Nelaiemes gadījuma izraisīta trauma” šādā apmērā:

Nr. p.k.	Trauma*	Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošināšanas summas
1	Galvaskausa kaulu (izņemot pamatni) lūzums	20
2	Galvaskausa pamatnes lūzums	25
3	Galvas smadzeņu satricinājums ar hospitalizāciju	3
4	Traumatiski smadzeņu un to apvalku asins izplūdumi	15
5	Galvas smadzeņu vielas sašķaidīšana	50
6	Augšstilba lūzums	15
7	Kaulu, kas veido ceļa locītavu, lūzums	15
8	Apakšstilba kaulu lūzums	12
9	Augšdelma kaula lūzums	3
10	Apakšdelma kaulu lūzums	7
11	Kaulu, kas veido elkoņa locītavu, lūzums	15
12	legurņa kaulu lūzums	15
13	Ciskas kaula galviņas, kakliņa lūzums	15
14	Papēža kaula lūzums	15
15	Pēdas pamatnes kaula lūzums — par katru	3
16	Kājas pirksta falangas lūzums — par katru	3
17	Plaukstu kaula lūzums — par katru	3
18	Locītavu saišu pilns plīsums	10
19	Atslēgas kaula lūzums	5
20	Iekšējo orgānu sasitums ar iekšējo orgānu bojājumu	12
21	Mugurkaula skriemeļa loka lūzums — par katru	3
22	Mugurkaula skriemeļa ķermeņa lūzums — par katru	10
23	Mugurkaula skriemeļa loka lūzums ar muguras smadzeņu bojājumu	25
24	Ribas lūzums — par katru ribi	3
25	Deguna un sejas kaulu lūzums	10
26	Viena vesela zoba zaudēšana	3
27	2 un vairāk veselo zobu zaudēšana kopā	5

* Gadījumā, ja nelaiemes gadījumā tiek iegūtas vairākas traumas, atlīdzība tiek izmaksāta pēc viena smagākā bojājuma.

5.5. Nelaiemes gadījuma izraisīta neatgriezeniska invaliditāte:

- 5.5.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam par Nelaiemes gadījuma izraisītu neatgriezenisku invaliditāti gadījumā, ja tā iestājusies ne vēlāk kā viena kalendārā gada laikā pēc neatgriezeniskas invaliditātes izraisīšā nelaiemes gadījuma, kas noticis ceļojuma laikā;
- 5.5.2. Nelaiemes gadījuma izraisītai neatgriezeniskai invaliditātei jābūt pamatotai ar medicīnisko dokumentāciju un apliecinātai ar Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas slēdzieni;
- 5.5.3. Apdrošināšanas atlīdzības apmēru nosaka procentos no apdrošināšanas summas apakšriska „Nelaiemes gadījuma izraisīta neatgriezeniska invaliditāte” šādā apmērā:

Nr. p.k. Trauma*	Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošināšanas summas
1 Vienas rokas zaudēšana pleca locītavas līmenī	70
2 Vienas rokas zaudēšana elkoņa locītavas līmenī	60
3 Plaukstu zaudēšana plaukstu locītavas līmenī	50
4 Pirkstu zaudēšana, par katru pirkstu	3
5 Kājas zaudēšana augšstilba līmenī	75
6 Kājas zaudēšana ceļa locītavas līmenī	70
7 Kājas zaudēšana līdz apakšstilba līmenī	50
8 Pēdas zaudēšana pēdas locītavas līmenī	45
9 Pilnīga un neatgūstama redzes zaudēšana vienai acij	50
10 Pilnīga un neatgūstama dzirdes zaudēšana vienai ausij	30
11 Pilnīga un neatgūstama ožas vai garšas zaudēšana	5
12 Pilnīga un neatgūstama runas spēju zaudēšana	50
13 Nervu sistēmas traumatiskais bojājums (centrāla paralīze)	100

* Gadījumā, ja nelaiemes gadījumā tiek iegūtas vairākas traumas, atlīdzība tiek izmaksāta pēc viena smagākā bojājuma.

5.6. Nelaiemes gadījuma izraisīta nāve:

- 5.6.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību mantiniekam vai polisē norādītajam labuma guvējam Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestājusies ne vēlāk kā viena kalendārā gada laikā pēc nāvi izraisīšā nelaiemes gadījuma, kas noticis ceļojuma laikā;
- 5.6.2. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par nelaiemes gadījuma izraisītu nāvi, no apdrošināšanas atlīdzības, tiek atskaitītas par šo apdrošināšanas gadījumu iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par Nelaiemes gadījuma rezultātā izraisītu neatgriezenisku invaliditāti vai traumu.
- 5.7. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību:**
- 5.7.1. par Nelaiemes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, kas nav norādīta Noteikumu 5.4.2.punktā;

- 5.7.2. par Nelaiemes gadījuma rezultātā izraisītu neatgriezenisku invaliditāti, kas nav norādīta Noteikumu 5.5.3.punktā;
- 5.7.3. ja Apdrošināšanas līgumā nav iekļauts konkrētais Nelaiemes gadījuma apdrošināšanas apakšriska (Nelaiemes gadījuma rezultātā izraisīta trauma, neatgriezeniska invaliditāte, nāve);
- 5.7.4. par nelaiemes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, invaliditāti vai nāvi, kas saistīta ar patoloģisku procesu vai tā paasinājumu;
- 5.7.5. par nelaiemes gadījuma rezultātā izraisītu traumu, invaliditāti vai nāvi, kas saistīta ar ārsta norādījumu par darbu, atpūtu un ārstēšanas neievērošanu;
- 5.7.6. par traumas rezultātā radušos patoloģisku un stresa lūzumu;
- 5.7.7. par saindēšanos ar pārtiku (tajā skaitā pārtikas toksikoinfekcijas),
- 5.7.8. par saindēšanos ar alkoholu, citām apreibinošām, psihotropām vai narkotiskām vielām;
- 5.7.9. par ērcu encefalītu, ja pirms Ceļojuma nav veikta pilna profilaktiskā vakcinācija;
- 5.7.10. par Nelaiemes gadījumā radītiem materiālajiem zaudējumiem, ja Ceļojumā iestājas nāve;

6. Civiltiesiskā atbildība

- 6.1. **Apdrošinātājs atlīdzina šādus Civiltiesiskās atbildības ietvaros pierādāmos un saprātīgos zaudējumus:**
- 6.1.1. Trešajai personai sniegto medicīnisko palīdzību.
- 6.1.2. Trešajai personai piederošas bojātas mantas aizvietošanu atjaunošanas stāvoklī vai bojā gājušas mantas aizvietošanu, ievērojot kompensācijas principu.
- 6.1.3. Trešajai personai ar tiesas lēmumu atlīdzināmos tiesāšanās izdevumus, nepārsniedzot atbildības limitu 1500 EUR.
- 6.2. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību:**
- 6.2.1. ja Apdrošinātais, nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, ir atlīdzinājis zaudējumus,
- 6.2.2. ja zaudējumi radušies veicot amata, profesionālo vai komercdarbību, kā arī jebkāda veida darba attiecībās, kurās viena puse ir Apdrošinātais,
- 6.2.3. ja zaudējumi radušies Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam, Radniekiem,
- 6.2.4. ja zaudējumi radušies, Apdrošinātajam vadot jebkādu transportlīdzekli (ūdens, gaisa, sauszemes),
- 6.2.5. par piemēroto soda naudu, soda sankciju vai tai pielīdzināmu maksājumu,
- 6.2.6. par Apdrošinātā valdījumā vai turējumā esoša īpašuma bojājumu, bojāeju vai nozaudēšanu.
- 6.2.7. par zaudējumiem, ja tie radušies, veicot fiziskas aktivitātes gadījumā, ja konkrētais Sporta apdrošināšanas veids nav iekļauts apdrošināšanas līgumā.

7. Bagāžas aizkavēšana, bojāšana, nozaudēšana, zādzība

- 7.1. Bagāžas vienības apdrošinājuma summa tiek aprēķināta, dalot Bagāžas apdrošinājuma summu ar visu Bagāžas vienību skaitu.
- 7.2. **Bagāžas aizkavēšana:**
- 7.2.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, Bagāžas aizkavēšanas gadījumā par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar Bagāžas aizkavēšanu ilgāk par 4 stundām;
- 7.2.2. Bagāžas aizkavēšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus par Bagāžas aizkavēšanu, nepārsniedzot EUR 200,00 par apdrošināšanas gadījumu, piemērojot pašrisku 15% apmērā, un ievērojot sekojošus nosacījumus:
- 7.2.2.1. tiek atlīdzināti Apdrošinātā izdevumi par iegādātajām pirmās nepieciešamības higiēnas precēm un attiecīgajiem klimatiskajiem apstākļiem atbilstošu apģērbu, kas iegādāts 36 (trīsdesmit sešas) stundu laikā no brīža, kad iestājies Bagāžas aizkavēšanas gadījums;
- 7.2.2.2. tiek atlīdzināti Apdrošinātā izdevumi tikai gadījumā, ja Apdrošinātais ir vērsies pie transporta pakalpojuma sniedzēja ar prasību atlīdzināt izdevumus par Bagāžas aizkavēšanu, un transporta pakalpojuma sniedzējs ir atteicies izdevumus kompensēt vai izdevumus kompensējis daļēji, un par šo faktu izsniegta izziņa.

7.3. Bagāžas bojājumi:

- 7.3.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, Bagāžas bojājumu gadījumā par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar Bagāžas bojāšanu laikā, kad Bagāža atradusies pie transporta pakalpojuma sniedzēja;
- 7.3.2. Bagāžas bojājumu gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam zaudējumus ievērojot sekojošus nosacījumus:
- 7.3.2.1. tiek atlīdzināti Apdrošinātā zaudējumi par Bagāžas vienības un tajā esošo priekšmetu bojājumu novēršanu, ja Apdrošinātais ir vērsies pie transporta pakalpojuma sniedzēja, 24 (divdesmit četrus) stundu laikā no Bagāžas saņemšanas laika, ar prasību atlīdzināt radušos zaudējumus un transporta pakalpojuma sniedzējs ir atteicies zaudējumus kompensēt vai zaudējumus kompensējis daļēji;
- 7.3.2.2. tiek atlīdzināti zaudējumi par Bagāžas vienības un/vai Bagāžas vienībā esošo bojāto priekšmetu remontu, ķīmisko tīrīšanu vai jaunas, līdzvērtīgas Bagāžas vienības un/vai Bagāžas vienībā esošo bojāto priekšmetu iegādes vērtību, gadījumā, ja to nav iespējams salabot vai iztīrīt nepārsniedzot to vērtību;
- 7.3.2.3. gadījumā, ja Bagāžas vienība tika iegādāta 6 mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma un Apdrošinātais var to pierādīt, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus par pirkumu, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu;
- 7.3.2.4. gadījumā, ja Bagāžas vienība tika iegādāta vairāk nekā 6 mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma vai Apdrošinātais nevar uzrādīt maksājuma dokumentu par sabojātās Bagāžas vienības pirkumu, tad Apdrošinātājs atlīdzina jaunas līdzvērtīgas Bagāžas vienības iegādes vērtību, atskaitot no tās 20% pašrisku;
- 7.3.2.5. gadījumā, ja Bagāžas vienībā esošais bojātais priekšmets tika iegādāts 6 mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma un Apdrošinātais var to pierādīt, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus par pirkumu, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu, bet nepārsniedzot 50% no kopējās apdrošināšanas līgumā norādītās apdrošinājuma summas;
- 7.3.2.6. gadījumā, ja Bagāžas vienībā esošais bojātais priekšmets tika iegādāts vairāk nekā 6 mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma vai Apdrošinātais nevar uzrādīt maksājuma dokumentu par Bagāžas vienībā esošā bojātā priekšmeta pirkumu, tad Apdrošinātājs atlīdzina jauna līdzvērtīga Bagāžas vienībā esošā bojātā priekšmeta iegādes vērtību, atskaitot no tās 15% pašrisku.

7.4. Bagāžas nozaudēšana:

- 7.4.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, Bagāžas nozaudēšanas gadījumā par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojumā, sakarā ar Bagāžas nozaudēšanu laikā, kad Bagāža atradusies pie transporta pakalpojuma sniedzēja;
- 7.4.2. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam zaudējumus ievērojot sekojošus nosacījumus:
- 7.4.2.1. gadījumā, ja Apdrošinātais ir vērsies pie transporta pakalpojuma sniedzēja ar prasību atlīdzināt izdevumus par Bagāžas nozaudēšanu un transporta pakalpojuma sniedzējs ir atteicies zaudējumus kompensēt vai zaudējumus kompensējis daļēji un par šo faktu izsniegta izziņa.
- 7.4.2.2. gadījumā, ja nozaudētā Bagāžas vienība vai tajā esošie priekšmeti tika iegādāti 6 mēnešu laikā pirms apdrošināšanas gadījuma, un katras Bagāžas vienības vai tajā esoša priekšmeta iegādes vērtība pārsniedz EUR 100,00 un Apdrošinātais var to pierādīt, iesniedzot maksājumu apliecinājošus dokumentus par pirkumu, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu.
- 7.4.2.3. gadījumā, ja nozaudētā Bagāžas vienība vai tajā esošie priekšmeti tika iegādāti vairāk nekā 6 mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma, vai Apdrošinātais nevar uzrādīt maksājuma dokumentu par nozaudētās Bagāžas vienības vai tajā esošo priekšmetu pirkumu, vai katras Bagāžas vienības vai tajā esoša priekšmeta iegādes vērtība ir mazāka par EUR 100,00, tad Apdrošinātājs atlīdzina jaunas līdzvērtīgas Bagāžas vienības un/vai tajā esošo priekšmetu iegādes vērtību, atskaitot no tās 15% pašrisku.

7.4.2.4. no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas visas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas, kas izmaksāts par šīs pašas Bagāžas aizkavēšanu.

7.4.2.5. ja transporta pakalpojuma sniedzējs, kura pārziņā bija nodota Apdrošinātā Bagāža, izmaksājis Apdrošinātajam kompensāciju, tad Apdrošinātājs atlīdzina starpību starp izmaksāto kompensāciju un apdrošināšanas atlīdzību, saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

7.5. Bagāžas zādzība (t.sk. nolaupīšana):

7.5.1. Bagāžas zādzības vai nolaupīšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus, kas radušies Apdrošinātajam Ceļojuma laikā, kad Bagāža nav atradusies pie transporta pakalpojuma sniedzēja. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātajam izdevumus, kas saistīti ar nozagto vai nolaupīto bagāžas priekšmetu aizvietošanu, nepārsniedzot polisē norādīto apdrošināšanas summu par apdrošināšanas gadījumu, ja bagāžas zādzības vai nolaupīšanas faktu apstiprina attiecīgās valsts policija.

7.6. Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus un/vai zaudējumus:

- 7.6.1. par Bagāžas aizkavēšanu līdz 4 stundām;
- 7.6.2. ja Apdrošinātais nevar iesniegt transporta pakalpojuma sniedzēja rakstisku apstiprinājumu par Bagāžas aizkavēšanas, bojāšanas vai nozaudēšanas faktu;
- 7.6.3. ja par Bagāžas zādzību 24 stundu laikā, pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nav paziņots policijai un Apdrošinātais nevar iesniegt rakstisku apstiprinājumu par šo faktu;
- 7.6.4. par darbībām ar Bagāžu, ko veikusi kompetenta institūcija (piemēram, arests, konfiskācija);
- 7.6.5. par Bagāžu, kas sūtīta kā krava, vai tiek transportēta ar transporta lidmašīnu,
- 7.6.6. par dzīvniekiem, augiem;
- 7.6.7. par pārtikas produktiem, dzērieniem, medikamentiem, kosmētiku, parfimēriju;
- 7.6.8. par gadījumiem, ko izraisījis pats Apdrošinātais, tai skaitā, Bagāžas aizmiršana, pazaudēšana vai atstāšana bez uzraudzības;
- 7.6.9. par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumiem, skrāpējumiem, krāsas defektiem), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot Bagāžas vienību;
- 7.6.10. par bojātiem, saskrāpētiem, saplēstiem stikla vai citiem plīstošiem Bagāžā esošiem priekšmetiem;
- 7.6.11. par Bagāžas vai tajā esošu priekšmetu bojājumiem vai bojāeju, ko izraisījis Bagāžā esoša šķidrums noplūde vai kondensāta izraisīti bojājumi;
- 7.6.12. kas radušies vērtspapīriem, kredītkartēm, naudai, pasei, biļetēm, u.c. dokumentiem;
- 7.6.13. kas radušies jebkādiem transportlīdzekļiem, to daļām, detaļām vai aprīkojumam;
- 7.6.14. kas radušies foto, video vai audio tehnikai, elektrotehnikai, datortehnikai un visa veida datu nesējiem;
- 7.6.15. kas radušies fotogrāfijām, zīmējumiem, gleznojumiem, manuskriptiem, plāniem, kolekcijām un to daļām, datoru programmām, filmām, ierakstiem, mūzikas instrumentiem;
- 7.6.16. kas radušies juvelierizstrādājumiem, kažokādām, antīkiem un retiem priekšmetiem vai mākslas darbiem;
- 7.6.17. par Bagāžu, ar kuru tiek pārvadātas brīvā apgrozībā aizliegtas preces vai ar speciālām atļaujām pārvadājamām precēm;
- 7.6.18. par Bagāžas bojājumiem vai bojāeju insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;
- 7.6.19. par sporta aprīkojumu;
- 7.6.20. par Bagāžas aizkavēšanu, ja tā notikusi Apdrošinātajam atgriežoties mītnes zemē vai Latvijas Republikā.

8. Ceļojuma atcelšana

- 8.1. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar neuzsākta Ceļojuma atcelšanu saistītos faktiskos izdevumus, ja apdrošināšanas līgums noslēgts un apmaksāts vismaz 7 (septiņas) dienas pirms Ceļojuma sākuma, un Ceļojuma atcelšanas iemesls bija iepriekš neparedzams pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

- 8.2. Apdrošinātā pienākums paziņot Apdrošinātājam par Ceļojuma atcelšanas iemesliem, un vērsties pie Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojuma sniedzēja, ar lūgumu atļūdzināt ar neuzsākta Ceļojuma atcelšanu saistītos faktiskos izdevumus. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atļūdzības izmaksu tikai pēc izziņas no Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojumu sniedzēja par izmaksāto summu vai atteikumu to izmaksāt.
- 8.3. Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātājam zaudējumus, kas saistīti ar Ceļojuma atcelšanu, tikai sekojošu Ceļojuma atcelšanas iemeslu gadījumā:
- 8.3.1. Apdrošinātā vai Apdrošinātā 1. pakāpes radnieku pēkšņas un neparedzētas dzīvību apdraudošas traumas vai akūtas saslimšanas, vai hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, kā rezultātā, pamatojoties uz ārsta atzinumu, ir nepieciešams atrasties stacionārā, vai, pamatojoties uz ārsta atzinumu, pēc ārstēšanās stacionārā Apdrošinātājam nav atļūts doties ceļojumā;
- 8.3.2. Apdrošinātā vai Apdrošinātā Radnieka nāves gadījumā;
- 8.3.3. Vienīgās personas, ar kuru kopā plānots doties Ceļojumā, pēkšņas un neparedzētas dzīvību apdraudošas traumas vai akūtas saslimšanas, vai hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, kā rezultātā, pamatojoties uz ārsta atzinumu, ir nepieciešams atrasties stacionārā vai, pamatojoties uz ārsta atzinumu, pēc ārstēšanās stacionārā nav atļūts doties ceļojumā.
- 8.3.4. ja Apdrošinātājs pirms Ceļojuma cieš ceļu satiksmes negadījumā, vai ir cietušais noziedzīgā nodarījumā, un Ceļojumu objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams uzsākt;
- 8.3.5. ja Apdrošinātājs ir uzaicināts ierasties kā liecinieks vai cietušais uz tiesas sēdi, un tiesas sēdes datums ir noteikts Ceļojuma laikā;
- 8.3.6. ja Apdrošinātājs, atbilstoši normatīvajiem aktiem, ar rakstisku paziņojumu atsaukts no atvaļinājuma vai komandējuma sakarā ar darba kolēģa darba nespēju vai nāvi, vai darba devēja nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās gadījumā;
- 8.3.7. ja, pēc Ceļojuma apmaksas veikšanas, izdots pēkšņs valsts institūciju oficiāls paziņojums par nedrošu situāciju Ceļojuma valstī uz ceļojuma laiku;
- 8.3.8. ja Apdrošinātā īpašumam Latvijas Republikā nodarīti bojājumi ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu rezultātā vai trešās personas prettiesiskas darbības rezultātā, un radušies zaudējumi nav mazāki par EUR 1500, vai Apdrošinātā klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai Apdrošinātā klātbūtne nepieciešama sakarā ar uzsākto izmeklēšanu.
- 8.4. Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātājam zaudējumus, kas saistīti ar uzsākta Ceļojuma pārtraukšanu, ja apdrošināšanas līgums noslēgts un apmaksāts vismaz 7 (septiņas) dienas pirms Ceļojuma sākuma, un Ceļojuma pārtraukšanas iemesls bija iepriekš neparedzams pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, tikai sekojošu Ceļojuma pārtraukšanas iemeslu gadījumā:
- 8.4.1. Apdrošinātā 1. pakāpes radnieku pēkšņas un neparedzētas dzīvību apdraudošas traumas vai akūtas saslimšanas, vai hroniskas slimības paasinājuma gadījumā, ja Apdrošinātā klātbūtne nepieciešama, saskaņā ar ārstējošo ārsta slēdzienu, un ir saskaņota ar Apdrošinātāju;
- 8.4.2. Apdrošinātā Radnieka nāves gadījumā;
- 8.4.3. Apdrošinātā īpašumam Latvijas Republikā nodarīti bojājumi ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu rezultātā vai trešās personas prettiesiskas darbības rezultātā, un radušies zaudējumi nav mazāki par EUR 1500, vai Apdrošinātā klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai Apdrošinātā klātbūtne nepieciešama sakarā ar uzsākto izmeklēšanu;
- 8.4.4. Dabas katastrofas rezultātā.
- 8.5. Šo noteikumu 8.4.1. – 8.4.3. punktos noteiktajos Ceļojuma pārtraukšanas iemeslu gadījumos, Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātājam tikai zaudējumus:
- 8.5.1. par Sabiedriskā transporta biļetes pārreģistrāciju vai jaunas līdzvērtīgas (ekonomiskās klases) biļetes iegādi, lai atgrieztos Latvijā;
- 8.5.2. par neizmantojamām iepriekš rezervētām un apmaksātām naktsmītnes Ārvalstīs dienām;
- 8.6. Šo noteikumu 8.4.4. punktā noteiktajos Ceļojuma pārtraukšanas iemeslu gadījumos, Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātājam tikai viesnīcas izdevumus ne vairāk kā 3 dienas nepārsniedzot 50 EUR dienā.
- 8.7. **Apdrošinātājs, papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem, neatļūdzina izdevumus, ja:**
- 8.7.1. pieteikums par Ceļojuma atcelšanu, norādot Ceļojuma atcelšanas iemeslus, nav iesniegts Apdrošinātājam pirms Ceļojuma un šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā;
- 8.7.2. Ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesls bija zināms pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 8.7.3. Apdrošināšanas līgums noslēgts un apmaksāts mazāk kā 7 (septiņas) dienas pirms Ceļojuma uzsākšanas;
- 8.7.4. Apdrošinātājs nav vērsies pie Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojuma sniedzēja, ar lūgumu atļūdzināt ar neuzsākta/pārtraukta Ceļojuma atcelšanu saistītos faktiskos izdevumus vai Apdrošinātājam nav iesniegta izziņa no Ceļojuma organizatora, pakalpojumu sniedzēja vai transporta pakalpojumu sniedzēja par izmaksāto summu vai atteikumu to izmaksāt.
- 8.7.5. kavēšanās vai atcelšanu saistīta ar čartera lidojuma atcelšanu vai lidojuma aizkavēšanos.

9. Nokavēts tranzīts

- 9.1. Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātā ar Nokavētu tranzītu saistītos faktiskos izdevumus, kad Apdrošinātā Ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem tranzīta braucieniem un tas aizkavējas vai tiek īslaicīgi atcelts tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ, neatkarīgi no kavējuma laika, sakarā ar ko Apdrošinātājs, ierodoties tranzīta punktā, nokavē nākošo braucienu.
- 9.2. Nokavēta tranzīta gadījumā Apdrošinātājs atļūdzina Apdrošinātājam izdevumus un/vai zaudējumus par:
- 9.2.1. papildus Transporta pakalpojumiem, veicot biļetes maiņu vai jaunas biļetes izsniegšanu ekonomiskajā klasē, lai turpinātu Ceļojumu ar tādu pašu transporta līdzekli;
- 9.2.2. viesnīcu tranzīta punktā, ja objektīvu, no Apdrošinātā neatkarīgu iemeslu dēļ, nav iespējams uzreiz turpināt ceļu. Apdrošinātājs atļūdzina izdevumus par viesnīcu līdz EUR 50 dienā, bet ne vairāk kā par 3 dienām visa Ceļojuma laikā;
- 9.2.3. pirms Ceļojuma uzsākšanas rezervēto un apmaksāto viesnīcu, kurā apdrošinātājs nokavēja ierašanās laiku. Apdrošinātājs atļūdzina izdevumus par viesnīcu 50% apmērā par kavēto dienu, atbilstoši rezervācijas un atcelšanas nosacījumiem.
- 9.3. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatļūdzina izdevumus, ja:**
- 9.3.1. laiks starp plānoto ierašanos Tranzīta punktā un izbraukšanu no tā paša Tranzīta punkta ir mazāks par 2 (divām) stundām;
- 9.3.2. laiks starp plānoto ierašanos Tranzīta punktā un izbraukšanu no tā paša Tranzīta punkta ir no 2-4 stundām, un biļete uz nākamo Tranzīta punktu nebija reģistrēta pirms Ceļojuma;
- 9.3.3. laiks starp plānoto ierašanos Tranzīta punktā un izbraukšanu no nākamā Tranzīta punkta ir mazāks par 8 (astoņām) stundām un attālums starp Tranzīta punktiem ir lielāks par 200 km;
- 9.3.4. netiek ievērotas lidostas vai ceļojuma aģentūras rekomendācijas attiecībā uz nepieciešamo pārsēšanās laiku,
- 9.3.5. nokavēts Tranzīts trešajā tranzīta punktā no ceļojuma sākuma;
- 9.3.6. Tranzīta punktā apdrošinātai personai tiek atteikta vieta transportlīdzeklī, sakarā ar brīvu vietu trūkumu, izņemot, ja reģistrācija bija veikta pirms brauciena sākuma;
- 9.3.7. pārlidojums no vai uz Tranzīta punktu tiek veikts ar čartera lidojumu;
- 9.3.8. Tranzīts nokavēts sakarā ar to, ka ierašanos tranzīta punktā ir kavējušas oficiālas varas iestādes;
- 9.3.9. izdevumus ir pienākums segt citai personai, pasažieru pārvadātājam, tūrisma aģentūrai, apdrošinātā darba devējam u.tml.,

9.3.10. Tranzīts nokavēts streika rezultātā, par ko bija zināms pirms ceļojuma uzsākšanas.

10. Ceļojuma dokumenti

- 10.1. Apdrošinātājs atlīdzina sekojošus Apdrošinātā ar Ceļojuma dokumentu (pase, identifikācijas karte, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecība) riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus, lai Apdrošinātā persona varētu atgriezties Latvijas Republikā, ja Ceļojuma dokuments ir nolaupīts vai nozagts un par to Apdrošinātājam ir iesniegta policijas izziņa:
- 10.1.1. nepieciešamie administratīvie izdevumi saistībā ar Ceļojuma dokumenta saņemšanu;
- 10.1.2. nepieciešamie transporta izdevumi (ekonomiskajā klasē) braucienam uz/no attiecīgajām valsts institūcijām, sakarā ar jauna Ceļojuma dokumenta atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu;
- 10.1.3. nepieciešamie telefona zvani uz attiecīgajām valsts institūcijām, saistībā ar Ceļojuma dokumenta atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu;
- 10.1.4. nepieciešamie uzturēšanās izdevumi līdz EUR 50 (piecdesmit), saistībā ar Ceļojuma dokumenta atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu.
- 10.2. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 10.2.1. par transportlīdzekļa vadītāja apliecības atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu, ja Ceļojuma transporta veids nav sauszemes transporta līdzeklis;
- 10.2.2. kas radušies, sakarā ar citai personai piederošu Ceļojuma dokumentu atjaunošanu,
- 10.2.3. ja par Ceļojuma dokumentu nolaupīšanu vai nozagšanu netika paziņots attiecīgās valsts policijai 24 (divdesmit četrus) stundu laikā,
- 10.2.4. ja Ceļojuma dokuments bija atstāts bez uzraudzības sabiedriskā vai publiskā vietā (piemēram, pludmalē, kafejnīcā, u.c.).

11. Lidojuma aizkavēšanās

- 11.1. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Lidojuma aizkavēšanās (ja iemesls ir laika apstākļi, lidmašīnas tehniskais stāvoklis, remontdarbi lidostā) riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcas pakalpojumiem Lidojuma aizkavēšanās gadījumā:
- 11.1.1. ne mazāk kā par 2 (divām) stundām — līdz EUR 15 (piecpadsmit eiro) par ēdināšanas pakalpojumiem lidostas teritorijā;
- 11.1.2. ne mazāk kā par 4 (četrām) stundām:
- 11.1.2.1. ēdināšanas pakalpojumiem līdz EUR 25 (divdesmit pieci eiro);
- 11.1.2.2. viesnīcas izdevumiem līdz EUR 70 (septiņdesmit eiro);
- 11.1.2.3. transporta pakalpojumiem no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ līdz EUR 30 (trīsdesmit eiro).
- 11.2. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**
- 11.2.1. ja Apdrošinātājs iepriekš nav reģistrējies lidojumam;
- 11.2.2. ja lidojumu nodrošina čartersabiedrība;
- 11.2.3. ja Lidojuma aizkavēšanās notiek Apdrošinātā mitnes zemes lidostā;
- 11.2.4. ja transporta pakalpojumus no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ nodrošinājis aviopārvadātājs;
- 11.2.5. ja Lidojuma aizkavēšanās notikusi aviopārvadātāju streika rezultātā;
- 11.2.6. ja lidojumu aptur uz laiku vai atceļ lidosta, aviācijas komisija vai valsts institūcija;
- 11.2.7. ja lidojumu aptur uz laiku vai atceļ sakarā ar terorismu;
- 11.2.8. ja lidojumu aptur uz laiku vai atceļ Dabas katastrofas dēļ;
- 11.2.9. par iegādātajiem alkoholiskajiem dzērieniem ēdināšanas pakalpojumu ietvaros.

12. Tulkošanas pakalpojumi

- 12.1. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Tulkošanas pakalpojumu riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus sakarā ar profesionāla tulka sniegtajiem pakalpojumiem, ja tie saistīti ar riska Ceļojumu dokumenti un/vai Juridiskie izdevumi iestāšanos.

12.2. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus:**

- 2.1.1. šo noteikumu 10.2. un 13.2. punktā minētajos gadījumos;
- 2.1.2. ja pakalpojumi nav saistīti ar valsts institūciju izdotu dokumentu tulkošanu.

13. Juridiskie izdevumi

- 13.1. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Juridisko izdevumu riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus par:
- 13.1.1. pirmstiesas izmeklēšanas un tiesvedības procesa ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem;
- 13.1.2. dokumentu sagatavošanu saistībā ar Apdrošinātā atbrīvošanu pret drošības naudu.
- 13.2. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus, ja:**
- 13.2.1. Apdrošinātājs riska iestāšanos Apdrošinātā Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 13.2.2. tie Apdrošinātājam radušies sakarā ar sauszemes transportlīdzekļa vadīšanu, nomu, lietošanu, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;
- 13.2.3. Apdrošinātājam sniegti šķērējoties pakalpojumi;
- 13.2.4. Apdrošinātājs nav vērsies pēc bezmaksas juridiskās palīdzības, kuru Apdrošinātājam attiecīgā valstī bija iespējams saņemt;
- 13.2.5. Apdrošinātājs risks ir iestājies un notikums ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;
- 13.2.6. tie radušies saistībā ar Apdrošinātā profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu citu līgumsaistību neizpildi;
- 13.2.7. Apdrošinātājs nav ieradies tiesā, neievēro tiesas lēmumu vai tīši paildzina tiesas procesu.

14. Sporta aprikojuma apdrošināšana

- 14.1. Apdrošinātājs atlīdzina sekojošus Apdrošinātā ar Sporta aprikojuma apdrošināšanas riska iestāšanos saistītos faktiskos izdevumus vai zaudējumus:
- 14.1.1. ja sporta aprikojuma aizkavēšana, bojājumi vai nozaudēšana radušies, kad tas atradies transporta pakalpojuma sniedzēja pārziņā un par to izsniegta transporta pakalpojuma sniedzēja izziņa, norādot aprikojuma aizkavēšanās, bojājumu vai nozaudēšanas faktu, un norādot izmaksātās kompensācijas apmēru:
- 14.1.1.1. par sporta aprikojuma īri Ceļojumā, ja Apdrošinātā sporta aprikojums aizkavējies vai nozaudēts ilgāk par 24 stundām, bet ne ilgāk, kā par laika periodu, kad sporta aprikojums tika atgriezts Apdrošinātājam;
- 14.1.1.2. par sporta aprikojuma iegādi Ceļojumā, ja Apdrošinātā sporta aprikojums nozaudēts vai bojāts, tā, ka tā turpmāka funkcionāla izmantošana un atjaunošana nav iespējama;
- 14.1.1.3. par sporta aprikojuma remontu Ceļojumā, ja Apdrošinātā sporta aprikojums bojāts, un tā turpmāka funkcionāla izmantošana un atjaunošana ir iespējama,
- 14.1.2. ja sporta aprikojuma, bojājumi vai nozaudēšana radusies, kad tas nav atradies transporta pakalpojuma sniedzēja pārziņā, atlīdzina Apdrošinātā nelaimes gadījuma vai zādzības rezultātā bojātā vai pazudušā sporta aprikojuma remontu, īri vai iegādi Ceļojumā nepārsniedzot EUR 200;
- 14.1.3. ja Apdrošinātā sporta aprikojums bojāts nelaimes gadījuma rezultātā, bet to nebija iespējams atjaunot Ceļojumā, atlīdzina Ceļojumā bojātā sporta aprikojuma remontu Mītnes zemē, nepārsniedzot EUR 200.
- 14.2. No izmaksājāmās apdrošināšanas atlīdzības par jauna sporta aprikojuma iegādi tiek atskaitītas visas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas saistībā ar Sporta aprikojuma apdrošināšanas riska iestāšanos.
- 14.3. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina izdevumus/zaudējumus:**
- 14.3.1. ja sporta aprikojums Ceļojumā vismaz vienu reizi nebija reģistrēts un nodots transporta pakalpojuma sniedzēja (pārvadātāja) pārziņā;
- 14.3.2. par zaudējumiem, kas radušies Apdrošinātā vairāk nekā vienai sporta aprikojuma vienībai (arī komplektam vai pārim);

- 14.3.3. par sporta aprikojuma aizkavēšanos līdz 4 stundām;
- 14.3.4. ja Apdrošinātais nevar iesniegt transporta pakalpojumu sniedzēja rakstisku apstiprinājumu par sporta aprikojuma aizkavēšanas, bojāšanas un nozaudēšanas faktu;
- 14.3.5. ja par sporta aprikojuma zādzību 24 stundu laikā, pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nav paziņots policijai un Apdrošinātais nevar iesniegt rakstisku apstiprinājumu par šo faktu;
- 14.3.6. par darbībām ar sporta aprikojumu, ko veikusi kompetenta institūcija (piemēram, arests, konfiskācija);
- 14.3.7. par sporta aprikojumu, kas sūtīts kā krava, vai tiek transportēts ar transporta lidašinu,
- 14.3.8. ko izraisījis pats Apdrošinātais, tai skaitā, sporta aprikojuma aizmiršana, pazaudēšana vai atstāšana bez uzraudzības;
- 14.3.9. par sporta aprikojumu, kura pārvadāšanai nepieciešama speciāla atļauja;
- 14.3.10. par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumi, skrāpējumi, krāsas defekti), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot sporta aprikojumu;
- 14.3.11. par sporta aprikojuma iegādi vai īri pēc Apdrošinātā atgriešanās mītnes zemē vai Latvijas Republikā;
- 14.3.12. par sporta aprikojuma pārvadāšanai nepieciešamo iepakojumu (piemēram: soma, futlāris, čemodāns u.c.) vai sporta aprikojuma blakus piederumu (piemēram, elektroniska ierīce, video reģistrators, kopšanas līdzeklis u.c.).

15. Īpašuma apdrošināšana ceļojuma laikā

- 15.1. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā ar Īpašuma apdrošināšanu saistītos zaudējumus, kas radušies laikā, kad Apdrošinātais atradies Ceļojumā:
 - 15.1.1. ēkai (dzīvoklim), kura norādīta Apdrošināšanas līgumā.
 - 15.1.2. mantai, kas atrodas Apdrošināšanas līgumā norādītajā ēkā (dzīvoklī), ņemot vērā norādīto kopējo mantas apdrošinājuma summu, saskaņā ar Īpašuma apdrošināšanas noteikumiem, kas norādīti Apdrošināšanas līgumā.
 - 15.1.3. ēku vai telpu īpašnieka vai īrnieka civiltiesiskās atbildības ietvaros (fiziskās personas CTA) Apdrošināšanas līgumā norādītajā ēkā (dzīvoklī), saskaņā ar Īpašuma apdrošināšanas noteikumiem, kas norādīti Apdrošināšanas līgumā.
- 15.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā Īpašuma apdrošināšanas noteikumiem, nepiemērojot zemapdrošināšanu.
- 15.3. **Apdrošinātājs papildus 16 punktā noteiktiem izņēmumiem neatlīdzina zaudējumus:**
 - 15.3.1. kuri netiek segti saskaņā ar Īpašuma apdrošināšanas noteikumiem, kas norādīti Apdrošināšanas līgumā;
 - 15.3.2. kurus sedz saskaņā ar citu spēkā esošu apdrošināšanas līgumu;
 - 15.3.3. kas radušies vairāk kā 31 dienu pēc Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža.

16. Vispārējie izņēmumi

- 16.1. **Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja apdrošināšanas gadījumu izraisīja:**
 - 16.1.1. notikums, kas neatbilst konkrētajam Apdrošināšanas līguma veidam;
 - 16.1.2. apdrošināšanas risks, kas nav norādīts Apdrošināšanas līgumā;
 - 16.1.3. notikums, kas notika pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās;
 - 16.1.4. Apdrošinātā Jauns nolūks vai rupja neuzmanība;
 - 16.1.5. Apdrošinātā tiša darbība, tai skaitā Apdrošinātā pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;
 - 16.1.6. kodolavārija, kodol- vai cita veida sprādziens un/vai radioaktīvais apstarojums;
 - 16.1.7. kara darbība, iebrukumi, pilsoņu kari, kara radītās sekas, revolūcijas, dumpji, sacelšanās, apvērsumi, masu nekārtības, streiki, diversijas un terora akti;
 - 16.1.8. Dabas katastrofa vai Pandēmija;

- 16.1.9. iemesls, kurš bija zināms Apdrošinātajam vai Apdrošinājumaņēmējam, bet pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas netika norādīts vai slēpts no Apdrošinātāja, un ir cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu;
- 16.1.10. psihiskie vai garīgie traucējumi, atmiņas zudums, krampju, epilepsijas lēkmes vai akūts veselības traucējums ar samaņas zudumu;
- 16.1.11. Īpašuma konfiskācija, nacionalizācija, rekvizēšana, iznīcināšana vai bojājumu nodarīšana saskaņā ar valsts, valdības vai vietējo varas institūciju rīkojumu.
- 16.2. **Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts, un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja negadījuma brīdī:**
 - 16.2.1. Apdrošinātais nodarbojās ar Aktīvo atpūtu, Amatieru sportu, Ziemas sportu, Profesionālo sportu vai Ekstrēmo atpūtu, izņemot gadījumus, kad par to veikta atzīme Apdrošināšanas līgumā;
 - 16.2.2. Apdrošinātais nav ievērojis noteiktos drošības noteikumus un/vai nav lietojis aktivitātei atbilstošu drošības aprikojumu un līdzekļus.
 - 16.2.3. nodarbojoties ar Ziemas sporta veidu ārpus tam paredzētām un speciāli sagatavotām vietām (trasēm); Apdrošinātais ceļoja ar sauszemes motociklu (t.sk., motorolleru, kvadraciklu u.c.) vai velosipēdu, izņemot gadījumus, kad par to veikta atzīme Apdrošināšanas līgumā;
 - 16.2.4. Apdrošinātais vadīja ūdens transportlīdzekli, lidmašīnu vai citu avio transportlīdzekli;
 - 16.2.5. Apdrošinātais atradās alkohola, psihotropo, toksisko vai narkotisko vielu reibuma stāvoklī;
 - 16.2.6. Apdrošinātais atradās aktīvajā karadienestā jebkurā no armijas daļām;
 - 16.2.7. Apdrošinātais nav ievērojis tās valsts, kuras teritorijā atradās, spēkā esošus normatīvos aktus, t.sk., vadījis transportlīdzekli bez nepieciešamās transportlīdzekļa vadītāja atļaujas, vai bez attiecīgas kategorijas, vai alkohola, psihotropo, toksisko, vai narkotisko vielu reibuma stāvoklī, kā arī gadījumā, ja Apdrošinātais braucis transportlīdzeklī un bijis informēts, ka personai, kura vada transportlīdzekli, nav transportlīdzekļa vadītāja atļaujas, vai tā ir lietojusi alkoholu, psihotropās, toksiskās vai narkotiskās vielas;
 - 16.2.8. Apdrošinātais atradās Darījuma braucienā, izņemot gadījumus, kad par to veikta atzīme Apdrošināšanas līgumā;
 - 16.2.9. Apdrošinātais strādājis kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ķīmiskā rūpniecībā, sprāgstvielu vai munīciju ražošanā, kalnrūpniecībā, esot kuģa vai lidmašīnas komandas loceklis, strādājis ārpus sauszemes, t.sk., bet ne tikai, uz naftas ieguves platformām;
 - 16.2.10. Apdrošinātais atradās Latvijas Republikā un/vai Mītnes zemē;
 - 16.2.11. Apdrošinātais atradās teritorijā, kas nav Apdrošināšanas līgumā norādīta kā Apdrošināšanas teritorija;
 - 16.2.12. Apdrošināšanas līgums nebija spēkā;
 - 16.2.13. pārkāpti vai neievēroti noslēgtā Apdrošināšanas līguma veida nosacījumi.
- 16.3. **Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:**
 - 16.3.1. par netiešiem zaudējumiem vai negūto peļņu;
 - 16.3.2. par izdevumiem un zaudējumiem, kas saistīti ar darba nespēju, kā arī nespēju piedalīties Ceļojumā paredzētajās aktivitātēs (visa veida ekskursijas, biļetes uz pasākumiem, u.c.);
 - 16.3.3. par morālo kaitējumu saistībā ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos;
 - 16.3.4. ja izdevumus jau ir atlīdzinājis trešā persona, kura neprasa atlīdzināt izdevumus;
 - 16.3.5. ja Apdrošinātais saslimšanas vai Nelaimes gadījumā, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, nav vērsies pēc medicīniskās palīdzības vai nav ievērojis ārsta norādījumus;
 - 16.3.6. ja nav samaksāta Apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā un apjomā;
 - 16.3.7. ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējumu iestāšanās, Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs sniedz nepatiesu informāciju, vai atsakās iesniegt Apdrošinātāja pieprasīto informāciju;

16.3.8. ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā nav iesniedzis nepieciešamos dokumentus vai rakstisku pieteikumu apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

17. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās

- 17.1. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīti Apdrošināšanas līgumā, ar nosacījumu, ja apdrošināšanas prēmijas iemaksa veikta norādītajā termiņā un apjomā.
- 17.2. Apdrošināšanas segums stājas spēkā ne ātrāk, kā Apdrošinātajam šķērsojot Latvijas Republikas vai mītnes zemes robežu, un beidzas Apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā, bet ne vēlāk, kā Apdrošinātā Ceļojuma beigās, Apdrošinātajam šķērsojot Latvijas Republikas vai mītnes zemes robežu.
- 17.3. Apdrošināšanas līgums ir spēkā tikai attiecībā uz Apdrošināšanas līgumā norādītajiem Apdrošinātajiem riskiem un norādītajā Apdrošināšanas teritorijā.
- 17.4. Apdrošināšanas līgums nav spēkā, ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī atrodas ārpus Latvijas Republikas vai mītnes zemes, vai ja Ceļojums jau ir uzsākts, izņemot gadījumu, kad Apdrošinātais izceļojis iepriekšējā Apdrošināšanas līguma darbības laikā, un līgums ir atjaunots bez pārtraukuma, un ar tādu pašu Apdrošināšanas segumu, Ceļojuma mērķi, Apdrošinājuma summu un pašrisku.
- 17.5. Apdrošinājumaņēmēja paraksta neesamība uz Apdrošināšanas līguma neietekmē Apdrošināšanas līguma spēkā esamību.
- 17.6. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējam ir jāinformē Apdrošinātājs par visiem apstākļiem, kas ietekmē Apdrošināšanas risku izvērtēšanu un līguma nosacījumu izpildi. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis informēšanas pienākumu, Apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža.

18. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība

- 18.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir samaksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apjomā.
- 18.2. Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs samaksāt Apdrošināšanas prēmiju skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu.
- 18.3. Ja Apdrošināšanas prēmija tiek samaksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas dienu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta Apdrošinātāja vai apdrošināšanas starpnieka, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas, un ar kura starpniecību noslēgts attiecīgais Apdrošināšanas līgums, norēķinu kontā.

19. Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšana

- 19.1. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, ja:
 - 19.1.1. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība pilnas Apdrošinājuma summas apmērā;
 - 19.1.2. puses par to ir vienojušās;
 - 19.1.3. Apdrošinātais risks iestājies Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja vai Labuma guvēja Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ (Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu no minēto faktu rašanās brīža);
 - 19.1.4. Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās Apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais ar Jaunu nolūku vai aiz rupjas neuzmanības sniedz nepatiesu informāciju, vai atsakās iesniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju;
 - 19.1.5. iestājas citi Apdrošināšanas līgumā vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētie Apdrošināšanas līguma izbeigšanas nosacījumi.
- 19.2. Ja Apdrošināšanas līgumā vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā iemaksātā Apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta.

- 19.3. Apdrošināšanas līgumā vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktā atmaksājāmās Apdrošināšanas prēmijas daļa tiek aprēķināta, atskaitot no Apdrošināšanas līgumā norādītās prēmijas apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam atbilstošo prēmijas daļu, ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos izdevumus, kuri tiek aprēķināti saskaņā ar apdrošinātāja spēkā esošo metodiku (Ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie izdevumi, nevar būt lielāki kā 25% apmērā no kopējās Apdrošināšanas prēmijas), un Apdrošināšanas līguma ietvaros izmaksāto atlīdzību summu.
- 19.4. Ja apdrošināšanas līgums ir distances apdrošināšanas līgums un tā Apdrošināšanas periods nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpties no Apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam (Adrese: Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010). Šādā gadījumā viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiek noteikts, atskaitot no iemaksātās prēmijas apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam atbilstošo prēmijas daļu

20. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

- 20.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts un iepazīstināt to ar apdrošināšanas nosacījumiem.
- 20.2. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir sniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju par apstākļiem, kas ir svarīgi, slēdzot Apdrošināšanas līgumu.
- 20.3. Apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz iespējams rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām Ceļojuma mērķi vai citiem apstākļiem, kuri palielina Apdrošināto risku.
- 20.4. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēju pienākums ir pierādīt Apdrošināšanas gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- 20.5. Apdrošinātajam ir jāpaziņo par visiem apstākļiem, kas var ietekmēt līguma pagarināšanu.
- 20.6. Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības tiek vienlīdz attiecinātas arī uz Labuma guvēju vai Radnieku.
- 20.7. **Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums, iestājoties Negadījumam, ir:**
 - 20.7.1. rīkoties normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, un, atkarībā no Negadījuma rakstura, nekavējoties vērsties pēc medicīniskas palīdzības vai policijā, glābšanas dienestā, vai citā kompetentā iestādē;
 - 20.7.2. ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, pieprasīt vai pilnvarot citu personu pieprasīt EVAK aizvietojošo sertifikātu;
 - 20.7.3. nekavējoties, tiklīdz iespējams, paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai vai Apdrošināšanas līgumā norādītajam Apdrošinātāja pārstāvim par negadījuma iestāšanos, un izpildīt Apdrošinātāja vai tā pilnvarotā pārstāvja norādījumus;
 - 20.7.4. iesniegt Apdrošinātājam rakstveidā, 1 (vienu) kalendārā mēneša laikā no paziņošanas par Negadījuma iestāšanās brīža, noteikta parauga pieteikumu par apdrošināšanas gadījumu, ietverot detalizētu Negadījuma aprakstu;
 - 20.7.5. veikt visus nepieciešamos un pieļaujamos pasākumus, lai samazinātu vai novērstu iespējamos zaudējumus;
 - 20.7.6. iespēju robežās, piedalīties Negadījuma apstākļu un tā cēloņu noskaidrošanā, tai skaitā, bet ne tikai, noskaidrojot iespējamās vainīgās (atbildīgās) personas un Negadījuma lieciniekus;
 - 20.7.7. nodrošināt Apdrošinātāja vai tā pilnvarotā pārstāvja iespēju konstatēt un novērtēt Negadījuma cēloņus, apstākļus un zaudējumu apmēru;

- 20.7.8. paziņot Apdrošinātājam par citiem spēkā esošajiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas risku;
- 20.7.9. iesniegt Apdrošinātājam dokumentu kopijas, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādot oriģinālu, kas saistīti ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;
- 20.7.10. čekus vai rēķinus, kuros ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma precīzs nosaukums un apmērs, pakalpojuma sniegšanas sākuma un beigu datums;
- 20.7.11. attiecīgo iestāžu izsniegtos dokumentus;
- 20.7.12. pakalpojumu sniedzēju dokumentu, kurā norādītas ziņas par izmaksātās kompensācijas apmēru;
- 20.7.13. citus dokumentus pēc Apdrošinātāja pieprasījuma;

Ārstēšanas un/vai repatriācijas gadījumā:

- 20.7.14. medicīnas iestādes izziņu, kas apstiprina nelaimes vai saslimšanas gadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi;
- 20.7.15. receptes kopija, saskaņā ar kuru iegādāti medikamenti vai medicīnas preces;
- 20.7.16. mātes pase, vakcinācijas pase, utt.;

Ceļojumu dokumentu riska iestāšanās gadījumā:

- 20.7.17. konsulāta izdotu dokumentu, kurā norādīts pases nozaudēšanas datums, zaudējuma pieteikuma datums konsulātā un datums, ar kuru stājas spēkā pases aizvietošanas dokuments;
- 20.7.18. attiecīgās valsts policijas izdotu izziņa par pases nozagšanu un nolaupišanu;

Nelaimes gadījuma izraisītas nāves gadījumā:

- 20.7.19. Apdrošinātā miršanas apliecību;
- 20.7.20. Labuma guvējam, kas pretendē uz Apdrošināšanas atlīdzību, personu apliecinošus dokumentus;
- 20.7.21. ja Apdrošinātais nav norādījis Labuma guvēju, mantiniekiem jāiesniedz mantošanas tiesības apstiprinošu dokumentus;

Nelaimes gadījuma izraisītas invaliditātes gadījumā:

- 20.7.22. veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu komisijas slēdzienu un ekspertīzes aktu par Apdrošinātāja personai piešķirto invaliditāti;

Bagāžas aizkavēšanas, bojāšanas, nozaudēšanas, zādzības gadījumā:

- 20.7.23. biļetes, bagāžas talonu;
- 20.7.24. transporta pakalpojumu sniedzēja rakstisku apstiprinājumu par Bagāžas aizkavēšanas, bojāšanas vai nozaudēšanas faktu;

Ceļojuma atcelšanas gadījumā:

- 20.7.25. stacionāra izziņu, kas apstiprina nelaimes vai saslimšanas gadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, nelaimes gadījuma vai saslimšanas sākuma datums;
- 20.7.26. ja Apdrošinātais tiek atsaukts no atvaļinājuma vai komandējuma, darba vietas izdotu izziņu, kurā norādīts atsaukuma iemesls;
- 20.7.27. ja Apdrošinātais ir uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi, tiesas pavēste;
- 20.7.28. visi transporta un uzturēšanās izdevumu apmaksas dokumenti, ko apdrošinātais ir apmaksājis pirms ceļojuma uzsākšanas.

- 20.8. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem.
- 20.9. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja apdrošinājumaņēmējs/apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem.

21. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību

- 21.1. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu Apdrošinātājs pieņem 1 (vienu) mēneša laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas. Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, apdrošinātājs var to pagarināt uz laiku līdz 6 (sešiem) mēnešiem no dienas, kad saņemts pieteikums par apdrošināšanas gadījumu, rakstiski informējot par to personu, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.
- 21.2. Ja sakarā ar Apdrošināšanas gadījumu pret Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto vai trešo personu ir ierosināta administratīvā vai krimināllietā, lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem tikai pēc tam, kad tiesas spriedums vai lēmums stājies spēkā, un tas ir iesniegts Apdrošinātājam.
- 21.3. Apdrošinātājs, pieņemot lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzību, to aprēķina saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un Apdrošinātiem riskiem, pielietojot kompensācijas principu, atlīdzinot pierādāmos un saprātīgos Apdrošinātāja izdevumus.
- 21.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātājam, bet Apdrošinātā nāves gadījumā — Labuma guvējam.
- 21.5. Pēc pušu vienošanās, Apdrošinātājs pirms veikta pilnīga zaudējumu aprēķināšana, var izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzības daļu tādā apmērā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.
- 21.6. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas dienas.
- 21.7. Apdrošināšanas līgums, pēc kura tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, paliek spēkā līdz polisē norādītajam termiņam, ņemot vērā apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu konkrētajam riskam, kura samazināta par izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību.

22. Regresa prasība

- 22.1. Apdrošinātais ar Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas brīdi nodod Apdrošinātājam savas prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

23. Nobeiguma noteikumi

- 23.1. Puses ir tiesīgas, savstarpēji rakstiski vienojoties, Apdrošināšanas līgumā ieviest papildus nosacījumus un atbildības ierobežojumus.
- 23.2. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.
- 23.3. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātājs, kā sistēmas pārziņis un personas datu operators, apstrādā Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja personas datus, tai skaitā sensitīvos personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus, ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi, saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 23.4. Apdrošinātājam, lai nodrošinātu Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un darbību, ir tiesības nodot fiziskās personas datus Apdrošinātāja darbiniekiem, speciālistiem, ekspertiem, līdzapdrošinātājiem un pārapdrošinātājiem.
- 23.5. Visos gadījumos, kuri nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā, puses vienojas, savstarpēji attiecību regulēšanai piemērot likumu „Par apdrošināšanas līgumu”, „Civillikumu” un citus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 23.6. Visi strīdi, kas izriet no Apdrošināšanas līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja puses vienošanos neparāda, strīdus izskata saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 23.7. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un svešvalodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.