



# Правила страхования путешествий № 12.4

Действуют с 1 ноября 2016 г.

## 1. Определения, используемые в правилах

- 1.1. **Страхователь** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор в свою пользу или в пользу иного лица.
- 1.2. **Застрахованный** — физическое лицо, интересом которого является непонесение убытков при наступлении Застрахованного риска и в пользу которого заключен договор страхования.
- 1.3. **Страховщик** — Латвийский филиал ADB «Gjensidige».
- 1.4. **Объект страхования** — жизнь, здоровье или физическое состояние Застрахованного, а также иные страховые риски, упомянутые в страховом полисе, которые тесно связаны с возникновением у Застрахованного непредвиденных расходов во время его путешествия.
- 1.5. **Страховой случай** — не зависящее от воли Застрахованного связанное с застрахованным риском внезапное и непредвиденное событие, в случае наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно договору страхования.
- 1.6. **Происшествие** — независимое от воли Застрахованного внезапное и непредвиденное событие, которое может быть признано Страховым случаем.
- 1.7. **Застрахованный риск** — событие, указанное в договоре страхования и не зависящее от воли Застрахованного, наступление которого возможно в будущем. Страховое покрытие действует во время конкретного путешествия только в отношении рисков, установленных в страховом полисе.
- 1.8. **Страховое покрытие** — совокупность страховых рисков, включенных в Договор страхования.
- 1.9. **Договор страхования** — настоящий договор страхования, включающий условия договора страхования, а также все изменения и дополнения данного договора, о которых Страховщик и Страхователь договорились в письменном виде. Договор страхования может быть заключен при личном присутствии или с использованием средств дистанционной связи. Используя средства дистанционной связи, заключается дистанционный договор страхования.
- 1.10. **Период страхования** — указанный в Договоре страхования срок, составляющий не более 365 последовательных календарных дней. При установлении срока стороны руководствуются временной зоной Латвийской Республики.
- 1.11. **Продолжительность** — количество включенных в Период страхования последовательных/непоследовательных дней путешествия, которые указаны в договоре страхования.
- 1.12. **Дистанционный договор страхования** — договор страхования в случае, если страховщик и страхователь заключили его на основании письменного предложения страховщика, отосланного страхователю посредством факса, интернета, электронной почты (средств дистанционной связи). Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является страховой полис в виде его электронной распечатки.
- 1.13. **Страховая премия** — установленный платеж за страхование.
- 1.14. **Страховая сумма** — указанная в страховом полисе денежная сумма, являющаяся максимальным размером Страховых обязательств. Страховая сумма указана в полисе по каждому выбранному риску, в отношении которого заключен договор страхования.
- 1.15. **Страховое возмещение** — денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или оплата обеспечиваемых услуг согласно договору страхования.
- 1.16. **Возмещаемые убытки** — возникшие у Застрахованного прямые убытки, которые возмещаются в соответствии с договором страхования, до отчисления самориска. Не возмещаются косвенные убытки и неполученная прибыль.
- 1.17. **Страна проживания** — страна, гражданином (подданным) которой является Застрахованный, или страна, выдавшая Застрахованному временный вид на жительство.
- 1.18. **Заграница** — страна, гражданином (подданным) которой не является Застрахованный, или страна, не выдавшая Застрахованному вид на жительство.
- 1.19. **Путешествие** — поездка Застрахованного на определенное время за пределы страны проживания или Латвийской Республики с целью: отдыха, деловой поездки, обучения или спорта. Путешествие начинается с момента, когда Застрахованный выезжает из страны проживания или Латвийской Республики, пересекая границу соответствующей страны, и заканчивается в момент, когда Застрахованный, возвращаясь из путешествия, пересекает границу страны проживания или Латвийской Республики.
- 1.20. **Цель путешествия** — намерение Застрахованного осуществлять во время Путешествия определенные действия, указанные в Договоре страхования.
- 1.21. **Самориск** — указанная в договоре часть страховой суммы или убытка в денежном или процентном выражении, которая вычитается из возмещаемых убытков за каждый страховой случай или которую покрывает Застрахованный.
- 1.22. **Выгодоприобретатель** — наследник Застрахованного, обладающий правом наследования, которое подтверждено в установленном нормативными актами порядке, если в страховом полисе не указан иной выгодоприобретатель.
- 1.23. **Территория страхования** — страхование действует на географической территории, которая указана в страховом полисе и на которой действует договор страхования.
- 1.24. **Европа** — в понимании настоящих правил страхования: Албания, Андорра, Великобритания, Армения, Австрия, Азербайджан, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Египет, Франция, Гренландия, Греция, Грузия, Хорватия, Ирландия, Исландия, Италия, Кипр, Косово, Эстония, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Марокко, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Турция, Украина, Венгрия, Германия, Ватикан, Швеция, Российская Федерация, Тунис, Казахстан, Таджикистан, Туркменистан, Киргизия и следующие острова с политической принадлежностью: Балеарские острова (Испания), Фарерские острова (Дания), Гибралтар (Великобритания), Гебридские острова (Великобритания), острова Ян-Майен (Норвегия), Канарские острова (Испания), Корсика (Франция), остров Мэн (Великобритания), Нормандские острова (Великобритания), Оркнейские острова (Великобритания), Сардиния (Италия), Шетландские острова (Великобритания), Сицилия (Италия), острова Свальбард (Норвегия), остров Уайт (Великобритания).
- 1.25. **Страховой полис** — документ, удостоверяющий заключение договора страхования.
- 1.26. **Вид договора страхования** — в понимании настоящих правил вид договора страхования определяет страховое покрытие, период страхования, продолжительность, а также допустимое время непрерывного нахождения застрахованного за границей. Вид договора страхования указывается в страховом полисе. В полисе могут быть указаны следующие виды договора страхования:
  - 1.26.1. **Страхование путешествия** — страхование одного непрерывного путешествия.
  - 1.26.2. **Страхование многократных путешествий в течении года** — включает страхование многократных путешествий, при котором продолжительность одного непрерывного путешествия не превышает 45 последовательных календарных дней, а общий Период страхования составляет один год.
  - 1.26.3. **Срочное страхование многократных путешествий** — включает страхование многократных путешествий на указанной в полисе территории (Белоруссия, Россия или Европа), не превышая указанный в полисе период, продолжительность страхования и количество последовательных календарных дней одного непрерывного путешествия.



- 1.26.4. **Страхование профессиональных автоводителей** — включает страхование многократных путешествий при осуществлении профессиональной деятельности на указанной в полисе территории (Белоруссия, Россия или Европа), не превышая указанный в полисе период, продолжительность страхования и количество последовательных календарных дней одного непрерывного путешествия.
- 1.27. **Спорт** — поездка Застрахованного за пределы страны проживания или Латвийской Республики с целью осуществления физических занятий. Спорт включается в страховое покрытие только если об этом сделана отметка в разделе полиса «Цель путешествия», указывая конкретный вид спортивного страхования.
- 1.28. **Вид спортивного страхования** — в понимании настоящих правил существуют следующие виды спортивного страхования:
- 1.28.1. **Активный отдых**, за исключением экстремального отдыха — участие в занятиях с повышенным уровнем риска во время путешествия без предварительного планирования продолжительностью не более 1-2 дней и организованное поставщиком услуг (Предприятием) в стране путешествия: аэробика, стрельба из лука, бадминтон, пляжный волейбол, боулинг, поездки на каноэ, прогулки по пещерам, видеоигры, крикет, керлинг, катание на велосипедах, танцы, дартс, фехтование, рыбалка, фитнес, гольф, гимнастика, катание верхом на лошадях, скандинавская ходьба, пейнтбол, пицигин, поло, катание на роликах, роликовых лыжах, гребля, стрельба, сноуклинг, настольные игры, сумо, плавание, настольный теннис, теннис, горные походы (на высоту до 2500 м без специального оборудования), водное поло, йога, езда на моторном транспортном средстве (квадрацикле, мотоцикле или мотороллере с объемом двигателя менее 125 см<sup>3</sup>). Если застрахованный планирует участвовать в регулярных тренировках или соревнованиях по указанным в данном пункте видам спорта, страховое покрытие будет иметь силу, если в страховом полисе сделана отметка «Любительский спорт».
- 1.28.2. **Экстремальный отдых** — занятия с высоким уровнем риска, например, скалолазание, ныряние в пещерах, ныряние на глубину более 10 м, кайтбординг, кайтсерфинг, рафтинг, прыжки с парашютом с фиксированных объектов, прыжки в крылатых костюмах и др., в течение которых застрахованное лицо подвержено высокому риску ранения или травмы.
- 1.28.3. **Любительский спорт** — спортивное занятие, в котором застрахованный готовится и участвует в соревнованиях, с или без программы тренировок, индивидуально или в составе команды.
- 1.28.4. **Зимний спорт** — спортивное занятие на лыжах или доске для сноуборда только в специально предназначенных и подготовленных для этих целей местах (трассах).
- 1.28.5. **Профессиональный спорт** — спортивное занятие, в котором застрахованный на договорной основе и на согласованной оплате участвует в соревнованиях, или в программе тренировок индивидуально или в составе команды.
- 1.29. **Поездка с целью отдыха** — поездка застрахованного за пределы страны проживания или Латвийской Республики с целью отдыха или командировки, не включающая легкий или тяжелый физический труд.
- 1.30. **Деловая поездка** — поездка застрахованного за пределы страны проживания или Латвийской Республики с целью получения прибыли, в том числе командировка. Страховая защита для Деловой поездки, включающей легкий или тяжелый физический труд, включается в страховое покрытие только в том случае, если об этом сделана отметка в разделе полиса «Цель путешествия», указывая:
- 1.30.1. **Легкий физический труд** — любые действия, которые осуществляются с применением легкой физической силы (действия мышц) и для которых необходимо небольшое физическое усилие (например, работа в сельском хозяйстве, в сфере обслуживания клиентов, уборка помещений, осуществление внутренних работ в помещении, управление транспортным средством),
- 1.30.2. **Тяжелый физический труд** — любые действия, которые осуществляются с применением физической силы (действия мышц) и для которых необходимо увеличенные или большие физические усилия (например, работа, связанная с перемещением и поднятием тяжестей, работа на высоте, в строительстве, металлообработке, машиностроении, деревообработке).
- 1.31. **Учебная поездка** — поездка застрахованного за пределы страны проживания или Латвийской Республики с целью обучения в учебном учреждении на основании договора, заключенного между Застрахованным и учебным учреждением.
- 1.32. **EVAK** — специальная идентификационная карта, удостоверяющая право жителей стран-участниц Европейского Союза, а также Норвегии, Лихтенштейна, Исландии и Швейцарии, кратковременно находиться в любой из упомянутых стран, получать оплачиваемую государством неотложную или необходимую медицинскую помощь в таком же объеме, в каком она обеспечивается жителям соответствующей страны.
- 1.33. **Хроническое заболевание** — заболевание, протекающее продолжительно и периодически повторяющееся, независимо от того, было ли диагностировано такое состояние здоровья до начала поездки или нет.
- 1.34. **Обострение хронического заболевания** — внезапное проявление характерных симптомов хронического заболевания, не проявлявшегося до начала поездки, в результате чего Застрахованному необходима неотложная медицинская помощь.
- 1.35. **Неотложная медицинская помощь** — помощь, которая оказывается пострадавшему (заболевшему) в критическом состоянии, опасном для его жизни и здоровья, с целью предотвратить дальнейшее резкое ухудшение состояния здоровья Застрахованного и/или угрозу жизни Застрахованного.
- 1.36. **Госпитализация** — помещение Застрахованного в лечебное учреждение в случае, если возникло внезапное, опасное для жизни заболевание или произошел несчастный случай, и необходима неотложная медицинская помощь для осуществления клинического обследования или операции.
- 1.37. **Пандемия** — массовое распространение инфекционного заболевания на обширной территории, охватывающее несколько стран, континентов или весь мир.
- 1.38. **Природная катастрофа** — независящая от воли и действий человека природная стихия, возникшая внезапно, причиняющая обширные разрушения природе и строениям, вызывая существенные финансовые убытки, препятствуя движению всех видов транспорта, в течение которой может пострадать жизнь, здоровье или физическое состояние человека.
- 1.39. **Родственник** — отец, мать, ребенок (также ребенок второго супруга), супруг, усыновленные дети и усыновители, отчим, мачеха, бабушки и дедушки, внуки, братья, сестры, приемные родители и приемные дети Застрахованного.



- 1.40. **Багаж** — единицы багажа и содержимое багажа Застрахованного, которые зарегистрированы, сданы и находятся в ведении поставщика транспортных услуг (перевозчика).
- 1.41. **Единица багажа** — отдельная сумка, чемодан, ручная сумочка и т.п., а также детская или иная специальная коляска. Единицей багажа в понимании настоящих правил не является спортивное оборудование, музыкальные инструменты.
- 1.42. **Страхование спортивного оборудования** — утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с задержкой, повреждением или утерей спортивного оборудования во время его транспортировки или кражей вне времени перевозки. Спортивным оборудованием считается личное спортивное оборудование Застрахованного (одна единица), которое в Путешествии было зарегистрировано и сдано в ведение поставщика транспортных услуг (перевозчика).
- 1.43. **Несчастный случай** — ущерб здоровью или жизни (травма, необратимая инвалидность или смерть) и/или материальные убытки, причиненные в Путешествии Застрахованному против его воли в результате внешних факторов.
- 1.44. **Травма, вызванная несчастным случаем** — причиненный во время Путешествия вред здоровью Застрахованного, который подтвержден медицински сразу, но не позднее чем в течение одного месяца со дня страхового случая.
- 1.45. **Необратимая инвалидность, вызванная несчастным случаем** — причиненный во время Путешествия вред здоровью Застрахованного, находящийся в причинно-следственной связи и повлекший необратимую инвалидность Застрахованного, которую назначила государственная врачебная комиссия Экспертизы здоровья и работоспособности и которую Застрахованный получил не позднее чем в течение одного календарного года после несчастного случая, произошедшего во время путешествия.
- 1.46. **Смерть в результате несчастного случая** — причиненный во время Путешествия вред здоровью Застрахованного, находящийся в причинно-следственной связи и повлекший смерть Застрахованного.
- 1.47. **Гражданско-правовая ответственность** — возмещение убытков, внезапно и непредвиденно возникших во время Путешествия в результате действий или бездействия Застрахованного в связи с ущербом, причиненным здоровью, жизни или имуществу третьего лица, если Застрахованный в соответствии с действующими в стране путешествия нормативными актами несет гражданско-правовую ответственность за ущерб, причиненный здоровью, жизни и имуществу третьего лица.
- 1.48. **Расходы на лечение** — компенсация убытков, возникших у Застрахованного во время путешествия при получении неотложной медицинской помощи, или непредвиденных расходов на лечение.
- 1.49. **Расходы на репатриацию** — медицински обоснованная и утвержденная Страховщиком компенсация расходов на медицинскую репатриацию Застрахованного или транспортировку его останков, или транспортировку ребенка Застрахованного сопровождающим лицом в Латвийскую Республику или в страну проживания.
- 1.50. **Пункт транзита** — зарубежный аэропорт, порт, железнодорожная или автобусная станция, паромный терминал, в котором предусмотрена пересадка Застрахованного на другое транспортное средство с целью продолжения начатого путешествия.
- 1.51. **Транзит** — установленный период времени между временем прибытия одного транспорта и временем отправления следующего транспорта, который необходим для того, чтобы Застрахованный пересел на следующее транспортное средство, для поездки на котором был приобретен билет до начала путешествия.
- 1.52. **Проездные документы** — утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного в связи с восстановлением паспорта, идентификационной карты и/или водительского удостоверения и/или получением заменяющего их документа.
- 1.53. **Задержка рейса** — утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного в связи с задержкой вылета или прибытия регулярного полета, на который Застрахованный зарегистрировался, в связи с погодными условиями, техническим состоянием самолета или ремонтными работами в аэропорту.
- 1.54. **Услуги перевода** — утвержденная Страховщиком компенсация за материальные убытки, возникшие у Застрахованного в связи с переводом выданных государственными учреждениями документов, связанных с восстановлением Проездных документов и Юридическими расходами.
- 1.55. **Юридические расходы** — утвержденная Страховщиком компенсация материальных расходов, возникших у Застрахованного во время Путешествия в связи с получением юридической помощи.
- 1.56. **Страхование имущества во время путешествия** — утвержденная Страховщиком компенсация за убытки, нанесенные:
- 1.56.1. жилому зданию (квартире) и имуществу Застрахованного, если наступили следующие риски: пожар, природные стихии, утечка жидкости или пара, противоправные действия третьих лиц;
- 1.56.2. в рамках гражданско-правовой ответственности Застрахованного как владельца или съемщика зданий или помещений (ГПО физического лица).

## 2. Застрахованный риск

- 2.1. Перечисленные в настоящих правилах риски застрахованы тогда, когда они указаны и отмечены в страховом полисе.
- 2.2. Согласно настоящим правилам могут быть застрахованы следующие риски:
- 2.2.1. Расходы на лечение,
- 2.2.2. Расходы на репатриацию,
- 2.2.3. Несчастный случай,
- 2.2.4. Гражданско-правовая ответственность,
- 2.2.5. Задержка, повреждение, утеря, кража багажа,
- 2.2.6. Отмена путешествия,
- 2.2.7. Задержка транзита,
- 2.2.8. Дорожные документы,
- 2.2.9. Задержка рейса,
- 2.2.10. Услуги перевода,
- 2.2.11. Юридические расходы,
- 2.2.12. Страхование спортивного оборудования,
- 2.2.13. Страхование имущества во время путешествия.
- 2.3. В страховой полис обязательно включается риск, указанный в п.2.2.2.



### 3. Расходы на лечение

- 3.1.1. Страховщик, соблюдая принцип компенсации, возмещает Расходы на лечение Застрахованного при:
- 3.1.2. остром заболевании;
- 3.1.3. несчастном случае;
- 3.1.4. внезапном обострением хронического заболевания, в связи с которым необходима неотложная медицинская помощь, стоматологической помощи в случае зубных болей или травмы зубов.
- 3.2. Страховщик возмещает Расходы на лечение:
- 3.2.1. только до момента, когда Застрахованный может сам вернуться в Латвийскую Республику или страну проживания или когда Застрахованный подлежит транспортировке и его жизнь не находится под угрозой, начиная транспортировку. О продолжительности лечения за пределами страны проживания и о начале репатриации договаривается Страховщик и лечащий врач соответствующего медицинского учреждения, соблюдая медицинские показания;
- 3.2.2. Если в течение путешествия Застрахованный срочно госпитализируется в связи с острым ухудшением состояния здоровья в случае обострения хронического заболевания, которое не проявлялось как внезапное и непредвиденное заболевание в течение последних 2 (двух) лет. Страховщик оплачивает расходы на оказанные услуги первой неотложной медицинской помощи, но не более чем за 7 (семь) дней госпитализации, если данные услуги не оплачиваются в соответствии с EVAK;
- 3.2.3. за хирургическую операцию, если она необходима для оказания неотложной медицинской помощи и не может быть проведена в стране проживания после медицинской репатриации, так как ее откладывание может угрожать жизни Застрахованного;
- 3.2.4. за выписанные врачом и использованные в лечении медикаменты, которые указаны в амбулаторной карте или выписаны на рецепте;
- 3.2.5. за лечение зубов в случае острых болей или травмы зубов в размере до 200 EUR (двести евро), что включает в себя консультацию врача, рентгенограмму, анестезию, начало лечения каналов, экстракцию зуба;
- 3.2.6. в случае острых осложнений беременности, не превышая 1 000 EUR (одна тысяча евро), если срок беременности не превышает 32 (тридцать две) недели и беременная может предъявить справку лечащего врача страны пребывания о разрешении путешествовать, выданную не ранее чем за десять дней до начала планируемого путешествия. Справка не нужна, если путешествует наземным транспортом;
- 3.2.7. за приобретение назначенного врачом кратковременно необходимого медицинского товара, приобретение или аренду технического вспомогательного средства (например, костылей, кресла-коляски, ортеза), но не более чем 300 EUR (триста евро) за один случай;
- 3.2.8. за расходы на услуги транспортировки до лечебного учреждения с целью оказания Застрахованному неотложной медицинской помощи, предоставляя документальное подтверждение расходам на услуги амбулаторного транспорта, такси или частного транспорта;
- 3.2.9. за транспортные расходы (цена билета на поездку эконом-классом в обоих направлениях) для квалифицированного медицинского специалиста или одного члена семьи, если его присутствие необходимо во время транспортировки Застрахованного в соответствии с заключением лечащего врача и согласовано со Страховщиком;
- 3.2.10. за транспортные расходы (цена билета на поездку эконом-классом в обоих направлениях) для одного члена семьи и гостиница (до 4 (четырёх) дней до 50 EUR (пятьдесят евро) в день), если состояние здоровья госпитализированного Застрахованного в соответствии с заключением лечащего врача является критическим и такие расходы согласованы со Страховщиком;
- 3.2.11. за телефонные расходы, которые возникли и связаны с риском расходов на лечение до 30 EUR (тридцать).
- 3.3. При возмещении расходов на лечение, упомянутых в п.3.2 настоящих правил, за каждый страховой случай к Застрахованному в возрасте до 1 (одного) года и после 75 (семидесяти пяти) лет применяется самориск в размере 100 EUR (сто евро).
- 3.4. Страховщик оплачивает расходы на лечение до того момента, когда Застрахованный перевезен в Латвийскую Республику или в страну проживания, но не более чем в течение 30 (тридцати) дней после даты окончания периода страхования.
- 3.5. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы:**
- 3.5.1. если такие расходы оплачиваются в рамках EVAK или в соответствии с иными нормативными актами Европейского Союза в отношении страхования здоровья;
- 3.5.2. если целью путешествия Застрахованного является получение медицинской помощи;
- 3.5.3. если, отправляясь в поездку, Застрахованному было известно или он мог предусмотреть, что во время путешествия ему потребуется медицинская помощь;
- 3.5.4. за профилактические меры и лечение, связанное с заболеваниями, которыми Застрахованный заболел до путешествия;
- 3.5.5. за лечение, связанное с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, диализом;
- 3.5.6. за лечение психиатрических, психотерапевтических и сексопатологических заболеваний, сексуально-трансмиссивных заболеваний, ВИЧ/СПИД, алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- 3.5.7. за ухудшение состояния здоровья и лечение в результате употребления алкоголя, психотропных, наркотических или иных одурманивающих веществ;
- 3.5.8. за лечение инфекционных заболеваний, от которых эпидемиологи рекомендуют проводить вакцинацию, за исключением случаев, когда получен полный курс вакцинации;
- 3.5.9. за постоянные медицинские вспомогательные средства (протезы, инвалидные коляски и др.);
- 3.5.10. за расходы на лечение после возвращения в Латвийскую Республику или страну проживания;
- 3.5.11. если в организме Застрахованного во время первого осмотра диагностируется присутствие алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ;
- 3.5.12. за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;
- 3.5.13. за медицинские услуги, связанные с беременностью, в том числе с прерыванием беременности, аборт, родами и послеродовыми осложнениями, кроме неотложной помощи, упомянутой в п.3.2.6;
- 3.5.14. расходы, связанные с медицинской реабилитацией, косметическим лечением, пластической хирургией, трансплантацией тканей и органов, протезированием (в т.ч. изготовлением, приобретением, ремонтом протезов), операциями на сердечно-сосудистой системе, нетрадиционными методами лечения;
- 3.5.15. за выписанные врачом медикаменты, которые Застрахованный должен был употреблять для лечения заболевания, диагностированного до вступления в силу договора страхования;
- 3.5.16. за использованные в лечении медикаментов, которые не указаны в амбулаторной карте или не выписаны на рецепте;
- 3.5.17. за витамины, гомеопатические средства, пищевые добавки;
- 3.5.18. возникшие на территории Российской Федерации при посещении местных и международных частных клиник и медицинских центров;
- 3.5.19. за услуги повышенного комфорта и сервиса;



- 3.5.20. за операции, проводимые не в рамках неотложной медицинской помощи, включая операции на суставах (артроскопия или иные), например, в случае повреждения мениска или крестообразных связок колена;
- 3.5.21. если Застрахованный или его родственники в одностороннем порядке, по своей воле и мнению без предварительного согласования со Страховщиком сменили лечебное учреждение;
- 3.5.22. если Страховщик и лечащий врач соответствующего лечебного учреждения не договорились (не согласовали) в отношении лечения и его продолжительности за пределами страны проживания, а также о транспортировке и/или репатриации Застрахованного;
- 3.5.23. если Застрахованный не соблюдает указания врача;
- 3.5.24. за госпитализацию после 30-го дня;
- 3.5.25. за лечение хронических или врожденных заболеваний, кроме лечения в рамках неотложной помощи, упомянутой в п.3.2.2.

#### 4. Расходы на репатриацию

- 4.1. Страховщик организует репатриацию и оплачивает расходы на репатриацию, если они согласованы со Страховщиком и:
  - 4.1.1. репатриация Застрахованного медицински обоснована;
  - 4.1.2. после госпитализации или амбулаторного лечения Застрахованного он физически не в состоянии самостоятельно вернуться в страну проживания;
  - 4.1.3. в связи с госпитализацией Застрахованного пропущено предусмотренное время выезда из страны, в которой произошло происшествие, или необходимо вернуться в страну проживания другим транспортом;
  - 4.1.4. они связаны с возвратом ребенка (возрастом до 18 лет), путешествовавшего вместе с Застрахованным, и его сопровождающего, если Застрахованное лицо не может вернуться в предусмотренное время по медицинским причинам. За транспортировку сопровождающих лиц и ребенка в страну проживания частным сухопутным транспортом Страховщик возмещает расходы на топливо или билеты эконом-класса регулярного транспорта для сопровождающего лица в обеих направлениях и для ребенка в одном направлении;
  - 4.1.5. Состояние здоровья Застрахованного позволяет осуществить медицинскую репатриацию, чтобы продолжить лечение в стране проживания.
  - 4.1.6. они связаны с необходимостью Страхователю (юридическое лицо), чтобы заменить застрахованного с другим сотрудником, для продолжения работы, если страхователь не может продолжать выполнять свои обязанности в связи с госпитализацией более 3-х дней или репатриацией на родину, в пунктах 3.1.2, 1.3.3 или 1.3.4 упомянутых случаях. Страховщик платит за билет класса эконом на общественном транспорте туда и обратно другому Страхователю в письменной форме указанному лицу.
- 4.2. Страховщик или его уполномоченный представитель организует транспортировку в страну проживания, учитывая состояние здоровья Застрахованного и установленные лечащим врачом медицинские показания, следующим образом:
  - 4.2.1. регулярным или частным сухопутным транспортом или регулярным воздушным транспортом — расходы на:
    - 4.2.1.1. обмен билетов, приобретенных в стране проживания, если срок действия билетов не окончился и обмен допускается условиями приобретенного билета;
    - 4.2.1.2. новый билет на транспорт эконом-класса, если обмен ранее приобретенного билета не допускается или если срок действия приобретенного билета окончился;
    - 4.2.1.3. новый билет на транспорт бизнес-класса, если приобретение такого билета показано лечащим врачом;
    - 4.2.1.4. топливо, необходимое для транспортировки.
  - 4.2.2. специализированным амбулаторным сухопутным или воздушным транспортом, покрывая расходы на:
    - 4.2.2.1. транспортировку;
    - 4.2.2.2. сопровождающий медицинский персонал, если это медицински обосновано;

- 4.2.2.3. сопровождающее третье лицо, если это в письменном виде согласовано со Страховщиком.
- 4.3. Страховщик или его уполномоченный представитель организует и оплачивает расходы на репатриацию, связанные с:
  - 4.3.1. репатриацией останков Застрахованного в Латвийскую Республику или страну проживания;
  - 4.3.2. оформлением и получением документов и разрешений для репатриации останков;
  - 4.3.3. стоимостью гроба и расходами на похороны за границей до 5000 EUR (пять тысяч евро).
- 4.4. Страховщик или его уполномоченный медицинский представитель из Латвийской Республики, который будет осуществлять репатриацию в сотрудничестве с местным лечащим врачом, принимает решение о времени репатриации и виде транспорта, который был бы наиболее подходящим с учетом состояния здоровья Застрахованного.
- 4.5. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы:**
  - 4.5.1. превышающие объем расходов на репатриацию в Латвийскую Республику;
  - 4.5.2. если до начала транспортировки Застрахованный или его уполномоченное лицо в письменном виде не согласовало со Страховщиком порядок оказания услуг транспортировки и объем расходов;
  - 4.5.3. если Застрахованный не соблюдает указания врача;
  - 4.5.4. за сопровождающее лицо в случае, когда ребенок Застрахованного возвращается в страну проживания, если в Путешествии принимал участие супруг/супутник жизни Застрахованного или родственник ребенка.
  - 4.5.5. если упомянутый в пункте 4.1.6 Страхователь не является юридическим лицом.

#### 5. Несчастный случай

- 5.1. Несчастным случаем, который нанес вред здоровью или жизни и за который предусмотрена выплата страхового возмещения, считаются:
  - 5.1.1. травмы с последующими повреждениями анатомической целостности и физиологических функций тканей;
  - 5.1.2. отравление ядовитыми растениями, химическими веществами;
  - 5.1.3. ожог, обморожение, воздействие молнии и тока;
  - 5.1.4. случайное попадание чужеродных тел в дыхательные или пищеварительные пути;
  - 5.1.5. анафилактический шок;
  - 5.1.6. утопление, переохлаждение тела.
- 5.2. Несчастным случаем, который причинил материальный ущерб и за который предусмотрена выплата страхового возмещения, в момент несчастного случая считается:
  - 5.2.1. восстановление испорченной одежды;
  - 5.2.2. восстановление или замена использованных оптических товаров.
- 5.3. Страховщик возмещает доказуемые и разумные материальные убытки Застрахованного, возникшие в результате Несчастного случая:
  - 5.3.1. за химчистку и починку ношенной и испачканной или испорченной одежды, не превышая максимальную сумму страхования 200 EUR в течение периода страхования;
  - 5.3.2. приобретение/починку поврежденных, утерянных или украденных оптических товаров (очков, контактных линз, оправ, стекло для очков) в стране проживания или их аренду/приобретение за границей, если без оптических вспомогательных средств Застрахованный не может социально функционировать, не превышая максимальную сумму страхования 200 EUR в течение периода страхования.
- 5.4. **Травма, вызванная несчастным случаем:**
  - 5.4.1. Страховщик выплачивает Застрахованному страховое возмещение за вызванную в результате Несчастного случая травму, которая указана в п.5.4.2 Правил и обоснована медицинской документацией.



5.4.2. Размер страхового возмещения устанавливается в процентах от страховой суммы потенциального риска «Травма, вызванная в результате несчастного случая» в следующем размере:

№ п/п	Травма*	Страховое возмещение в % от страховой суммы
1	Перелом костей черепа (кроме основания)	20
2	Перелом основания черепа	25
3	Сотрясение головного мозга с госпитализацией	3
4	Травматическое кровоизлияние в мозг и его оболочки	15
5	Деструкция мозгового вещества	50
6	Перелом бедра	15
7	Перелом костей, формирующих коленный сустав	15
8	Перелом костей голени	12
9	Перелом костей плеча	3
10	Перелом костей предплечья	7
11	Перелом костей, формирующих локтевой сустав	15
12	Перелом костей таза	15
13	Перелом костей головки бедра, перелом шейки бедра	15
14	Перелом пяточной кости	15
15	Перелом костей предплюсны — за каждую	3
16	Перелом фаланги пальца ноги — за каждую	3
17	Перелом костей кисти — за каждую	3
18	Полный разрыв связок суставов	10
19	Перелом ключицы	5
20	Ушиб внутренних органов с их повреждением	12
21	Перелом дуги позвонка — за каждый	3
22	Перелом тела позвонка — за каждый	10
23	Перелом дуги позвонка с повреждением спинного мозга	25
24	Перелом ребра — за каждое ребро	3
25	Перелом костей носа и лица	10
26	Утрата одного целого зуба	3
27	Утрата 2х и более целых зубов вместе	5

\* Если в результате несчастного случая получено несколько травм, возмещение выплачивается по одной более тяжелой травме.

5.5. **Необратимая инвалидность, вызванная несчастным случаем:**

- 5.5.1. Страховщик выплачивает Застрахованному страховое возмещение за вызванную несчастным случаем необратимую инвалидность в случае, если она наступила не позднее чем в течение одного календарного года после произошедшего в течение путешествия несчастного случая, вызвавшего необратимую инвалидность.
- 5.5.2. Необратимая инвалидность, вызванная несчастным случаем, должна быть обоснована медицинской документацией и удостоверена заключением Государственной врачебной комиссии экспертизы здоровья и работоспособности;
- 5.5.3. Размер страхового возмещения устанавливается в процентах от страховой суммы риска «**Необратимая инвалидность, вызванная несчастным случаем**» в следующем размере:

№ п/п	Травма*	Страховое возмещение в % от страховой суммы
1	Утрата одной руки на уровне плечевого сустава	70
2	Утрата одной руки на уровне локтевого сустава	60
3	Утрата кисти на уровне лучезапястного сустава	50
4	Утрата пальца, за каждый палец	3
5	Утрата ноги на уровне бедра	75
6	Утрата ноги на уровне коленного сустава	70
7	Утрата ноги на уровне голени	50
8	Утрата ступни на уровне голеностопного сустава	45
9	Полная и безвозвратная потеря зрения на один глаз	50
10	Полная и безвозвратная потеря слуха на одно ухо	30
11	Полная и безвозвратная потеря обоняния или вкуса	5
12	Полная и безвозвратная потеря речи	50
13	Травматическое повреждение нервной системы (центральный паралич)	100

\* Если в результате несчастного случая получено несколько травм, возмещение выплачивается по одной более тяжелой травме.

5.6. **Смерть, вызванная несчастным случаем:**

- 5.6.1. Страховщик выплачивает страховое возмещение наследнику или указанному в полисе выгодоприобретателю в случае смерти Застрахованного, наступившей не позднее чем в течение одного календарного года после вызвавшего смерть несчастного случая, произошедшего в течение путешествия;



- 5.6.2. Выплачивая страховое возмещение за вызванную несчастным случаем смерть, из страхового возмещения удерживается сумма страховых возмещений, ранее выплаченных по этому страховому случаю за необратимую инвалидность или травму, вызванную в результате Несчастного случая.
- 5.7. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не выплачивает страховое возмещение:**
- 5.7.1. за вызванную в результате Несчастного случая травму, которая не указана в п.5.4.2 Правил;
- 5.7.2. за вызванную в результате Несчастного случая необратимую инвалидность, которая не указана в п.5.5.3 Правил;
- 5.7.3. если в Договор страхования не включен конкретный подпункт страхового риска (Травма, Необратимая инвалидность, Смерть, вызванная в результате несчастного случая);
- 5.7.4. за вызванную в результате Несчастного случая травму, инвалидность или смерть, которая связана с патологическим процессом или его обострением;
- 5.7.5. за вызванную в результате Несчастного случая травму, инвалидность или смерть, которая связана с несоблюдением указаний врача в отношении работы, отдыха и лечения;
- 5.7.6. за патологический или стрессовый перелом, возникший в результате травмы;
- 5.7.7. за отравление пищевыми продуктами (включая токсикоинфекции);
- 5.7.8. за отравление алкоголем или иными одурманивающими, психотропными и наркотическими веществами;
- 5.7.9. за клещевой энцефалит, если перед Путешествием не проведена полная профилактическая вакцинация;
- 5.7.10. за причиненные в результате Несчастного случая материальные убытки, если во время Путешествия наступила смерть;

## 6. Гражданско-правовая ответственность

- 6.1. Страховщик возмещает следующие доказуемые и разумные убытки в рамках гражданско-правовой ответственности:
- 6.1.1. оказанная третьему лицу неотложная помощь.
- 6.1.2. Замена принадлежащего третьему лицу поврежденного имущества в состоянии восстановления, или замена погибшего имущества, соблюдая принцип компенсации.
- 6.1.3. Судебные издержки, которые подлежат возмещению третьему лицу по решению суда, не превышая лимит ответственности в размере 1500 EUR.
- 6.2. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не выплачивает страховое возмещение:**
- 6.2.1. если Застрахованный возместил убытки без согласования со Страховщиком,
- 6.2.2. если убытки возникли при осуществлении должностной, служебной или коммерческой деятельности, а также при трудовых отношениях любого рода, в которых одной из сторон является Застрахованный,
- 6.2.3. если убытки возникли у Страхователя, Застрахованного, Родственников,
- 6.2.4. если убытки возникли, когда Застрахованный управлял каким-либо транспортным средством (водным, воздушным, сухопутным),
- 6.2.5. за наложенный штраф, штрафную санкцию или приравняемый к ним платеж,
- 6.2.6. за повреждение, гибель или утрату имущества, находящегося во владении Застрахованного или им содержащегося.
- 6.2.7. за убытки, если они возникли при осуществлении физических занятий в случае, если конкретный вид Спортивного страхования не включен в договор страхования.

## 7. Задержка, повреждение, утеря, кража багажа

- 7.1. Страховая сумма на единицу Багажа рассчитывается, деля страховую сумму Багажа на количество всех единиц Багажа.
- 7.2. **Задержка багажа:**
- 7.2.1. Страховщик выплачивает страховое возмещение в случае Задержки багажа за убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с Задержкой багажа более чем на 4 часа;
- 7.2.2. В случае Задержки багажа Страховщик возмещает Застрахованному расходы за Задержку багажа, не превышая 200,00 EUR за страховой случай и применяя самориск в размере 15% с соблюдением следующих условий:
- 7.2.2.1. возмещаются расходы Застрахованного за приобретенные гигиенические товары первой необходимости и отвечающую соответствующим климатическим обстоятельствам одежду, приобретенную в течение 36 (тридцати шести) часов с момента наступления случая Задержки багажа;
- 7.2.2.2. расходы Застрахованного возмещаются только в случае, если Застрахованный обратился к поставщику транспортных услуг с требованием о возмещении расходов за Задержку багажа и поставщик транспортных услуг отказался компенсировать расходы полностью или частично, и об этом факте выдана справка.
- 7.3. **Повреждения багажа:**
- 7.3.1. Страховщик выплачивает страховое возмещение в случае повреждения Багажа за убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с повреждением Багажа во то время, пока Багаж находился у поставщика транспортных услуг;
- 7.3.2. В случае повреждения Багажа Страховщик возмещает Застрахованному убытки, соблюдая следующие условия:
- 7.3.2.1. возмещаются убытки Застрахованного за устранение повреждений единицы Багажа и находящихся в нем предметов, если Застрахованный обратился к поставщику транспортных услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Багажа с требованием возместить возникшие убытки, и поставщик транспортных услуг отказался возместить убытки или возместил их частично;
- 7.3.2.2. возмещаются убытки за ремонт, химчистку единицы Багажа и/или находившихся в нем поврежденных предметов, или за приобретение новой, равноценной единицы Багажа и/или находившихся в нем поврежденных предметов в случае, если их невозможно починить или очистить, не превышая их стоимость;
- 7.3.2.3. в случае, если единица Багажа приобретена в течение 6 месяцев до страхового случая и Застрахованный может это доказать, предъявив документ на покупку, подтверждающий оплату, Страховщик выплачивает страховое возмещение, учитывая принцип компенсации;
- 7.3.2.4. в случае, если единица Багажа приобретена более чем за 6 месяцев до страхового случая или если Застрахованный не может предъявить документ на покупку поврежденной единицы Багажа, подтверждающий его оплату, Страховщик возмещает стоимость приобретения новой равноценной единицы Багажа, вычитая из нее самориск в размере 20%;
- 7.3.2.5. в случае, если поврежденный предмет, находившийся в единице Багажа, приобретен в течение 6 месяцев до страхового случая и Застрахованный может это доказать, предъявив документ на покупку, подтверждающий оплату, Страховщик выплачивает страховое возмещение, учитывая принцип компенсации, но не превышая 50% от общей страховой суммы, указанной в договоре страхования;
- 7.3.2.6. в случае, если находившийся в единице Багажа поврежденный предмет приобретен более чем за 6 месяцев до страхового случая или если Застрахованный не может предъявить подтверждающий оплату документ на покупку поврежденного предмета, находившегося в единице Багажа, Страховщик возмещает стоимость приобретения нового равноценного поврежденного предмета, находившегося в единице Багажа, вычитая из нее самориск в размере 15%.



#### 7.4. Утеря багажа:

- 7.4.1. Страховщик выплачивает страховое возмещение в случае утери Багажа за убытки, возникшие у Застрахованного во время Путешествия в связи с утерей Багажа во то время, пока Багаж находился у поставщика транспортных услуг;
- 7.4.2. В случае утери Багажа Страховщик возмещает Застрахованному убытки, соблюдая следующие условия:
- 7.4.2.1. в случае, если Застрахованный обратился к поставщику транспортных услуг с требованием о возмещении расходов за утерю Багажа и поставщик транспортных услуг отказался компенсировать расходы или компенсировал их частично, и об этом факте выдана справка.
- 7.4.2.2. в случае, если утерянная единица Багажа или находившиеся в нем предметы приобретены в течение 6 месяцев до страхового случая и стоимость каждой единицы багажа или находившихся в нем предметов превышает 100,00 EUR и Застрахованный может это доказать, предъявив документ на покупку, подтверждающий оплату, Страховщик выплачивает страховое возмещение, учитывая принцип компенсации.
- 7.4.2.3. в случае, если утерянная единица Багажа или находившиеся в нем предметы были приобретены более чем за 6 месяцев до страхового случая или если Застрахованный не может предъявить подтверждающий оплату документ на покупку единицы Багажа или находившихся в нем предметов, или если стоимость каждой единицы Багажа или находившегося в нем предмета составляет менее 100,00 EUR, Страховщик возмещает стоимость приобретения новой равноценной единицы Багажа и/или находившихся в нем предметов, вычитая из нее самориск в размере 15%.
- 7.4.2.4. из выплачиваемого страхового возмещения вычитаются все ранее выплаченные суммы страхового возмещения, которые были выплачены за задержку этого же Багажа.
- 7.4.2.5. если поставщик транспортных услуг, в ведение которого был сдан застрахованный Багаж, выплатил Застрахованному компенсацию, Страховщик возмещает разницу между выплаченной компенсацией и страховым возмещением в соответствии с условиями Договора страхования.

#### 7.5. Кража багажа (в т.ч. похищение):

- 7.5.1. В случае кражи или похищения Багажа Страховщик оплачивает Застрахованному расходы, возникшие у Застрахованного во время Путешествия, когда багаж не находился у поставщика транспортных услуг. Страховщик возмещает Застрахованному расходы, связанные с заменой украденных или похищенных вещей Багажа, не превышая указанную в полисе страховую сумму за страховой случай, если факт кражи или похищения Багажа подтверждает полиция соответствующей страны.

#### 7.6. В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы и/или убытки:

- 7.6.1. за задержку багажа до 4 часов;
- 7.6.2. если Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение поставщика транспортных услуг о факте задержки, повреждения или утери Багажа;
- 7.6.3. если о краже багажа не заявлено в полицию в течение 24 часов после наступления страхового случая и Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение данного факта;
- 7.6.4. за действия с Багажом, осуществленные компетентным учреждением (например, арест, конфискация);
- 7.6.5. за Багаж, который отправлялся как груз или перевозился транспортным самолетом;
- 7.6.6. за животных, растения;
- 7.6.7. за пищевые продукты, напитки, медикаменты, косметику, парфюмерию;
- 7.6.8. за случаи, вызванные самим Застрахованным, в том числе, если Багаж забыт, утерян или оставлен без надзора;
- 7.6.9. за незначительные повреждения косметического характера (повреждения поверхности, царапины, дефекты краски), которые не мешают в дальнейшем функционально использовать единицу Багажа;

- 7.6.10. за поврежденные, поцарапанные, разбитые стеклянные или иные бьющиеся предметы, находящиеся в Багаже;
- 7.6.11. за повреждение или гибель Багажа и находящихся в нем предметов, вызванную утечкой находившейся в Багаже жидкости, или повреждения, вызванные конденсатом;
- 7.6.12. нанесенные ценным бумагам, кредитным картам, деньгам, билетам и др. документам;
- 7.6.13. возникшие у любых транспортных средств, их частей, деталей или оборудования;
- 7.6.14. причиненные фото-, видео- или аудиотехнике, электротехнике, компьютерной технике и любым носителям данных;
- 7.6.15. причиненные фотографиям, рисункам, картинам, манускриптам, планам, коллекциям и их частям, компьютерным программам, фильмам, записям, музыкальным инструментам;
- 7.6.16. возникшие у ювелирных изделий, шуб, старинных и редких предметов или произведений искусства;
- 7.6.17. за Багаж, в котором перевозятся товары, запрещенные в свободном обороте, или товары, перевозимые по специальным разрешениям;
- 7.6.18. за повреждение или гибель Багажа в результате воздействия вредителей, паразитов или иных насекомых;
- 7.6.19. за спортивное оборудование;
- 7.6.20. за задержку Багажа, если это происходит по возвращению Застрахованного в страну проживания или Латвийскую Республику.

## 8. Отмена путешествия

- 8.1. Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с отменой не начатого Путешествия, если договор страхования заключен и оплачен не менее чем за 7 (семь) дней до начала Путешествия и причина отмены путешествия не могла предвидеться заранее до заключения договора страхования.
- 8.2. Застрахованный обязан сообщить Страховщику о причинах отмены Путешествия и обратиться к организатору Путешествия, поставщику услуг или поставщику транспортных услуг с просьбой о возмещении фактических расходов, связанных с отменой неначатого Путешествия. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения только после получения справки от организатора путешествия, поставщика услуг или поставщика транспортных услуг о выплаченной сумме или об отказе в ее выплате.
- 8.3. Страховщик возмещает Застрахованному убытки, связанные с отменой Путешествия, только в случаях, когда причиной отмены Путешествия явились следующие события:
- 8.3.1. в случае внезапных и непредвиденных, угрожающих жизни травм или острых заболеваний, а также обострения хронической болезни Застрахованного или его родственников 1-й степени, в результате чего на основании заключения врача необходимо находиться в стационаре или на основании медицинского заключения, после стационарного лечения Застрахованного не разрешается путешествовать;
- 8.3.2. в случае смерти Застрахованного или Родственника Застрахованного;
- 8.3.3. в случае внезапных и непредвиденных, угрожающих жизни травм или острых заболеваний, а также обострения хронической болезни единственного человека, с которым он планировал путешествовать, в результате чего на основании заключения врача необходимо находиться в стационаре или на основании медицинского заключения, после стационарного не разрешается путешествовать;
- 8.3.4. если Застрахованный перед Путешествием становится пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии или преступном деянии и не в состоянии начать Путешествие по объективным причинам;
- 8.3.5. если Застрахованный получил приглашение явиться в качестве свидетеля или потерпевшего на судебное заседание и дата судебного заседания установлена в течение периода Путешествия;





- 8.3.6. если Застрахованный в соответствии с нормативными актами по письменному извещению отозван из отпуска или командировки в связи с неработоспособностью или смертью коллеги по работе, или в случае возникновения у работодателя обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.3.7. если после осуществления оплаты Путешествия неожиданно издано официальное государственное извещение о небезопасной обстановке в стране Путешествия на время путешествия;
- 8.3.8. если имуществу Застрахованного в Латвийской Республике нанесены повреждения в результате пожара, бури, наводнения или противоправных действий третьих лиц, и объем возникших убытков составляет не менее 1500 EUR, или если присутствие Застрахованного обязательно необходимо для устранения повреждений или в связи с начатым расследованием.
- 8.4. Страховщик возмещает Застрахованному убытки, связанные с прекращением начатого Путешествия, только в случаях, когда причиной прерывания Путешествия явились следующие события:
- 8.4.1. в случае внезапных и непредвиденных, угрожающих жизни травм или острых заболеваний, а также обострения хронической болезни Застрахованного или его родственников 1-й степени, в результате чего на основании заключения врача необходимо находиться в стационаре или на основании медицинского заключения, после стационарного лечения Застрахованного не разрешается путешествовать;
- 8.4.2. в случае смерти Родственника Застрахованного;
- 8.4.3. если имуществу Застрахованного в Латвийской Республике нанесены повреждения в результате пожара, бури, наводнения или противоправных действий третьих лиц, и объем возникших убытков составляет не менее 1500 EUR, или если присутствие Застрахованного обязательно необходимо для устранения повреждений или в связи с начатым расследованием.
- 8.4.4. в случае Природной катастрофы.
- 8.5. В этих правилах в пунктах 8.4.1. — 8.4.3. изложенных случаев прекращения Путешествия, Страховщик возмещает убытки Застрахованному только:
- 8.5.1. за покупку нового (эконом-класс) билета общественного транспорта или перерегистрацию (эконом-класс) билета, чтобы вернуться на Латвию;
- 8.5.2. за предварительного заказанных, оплаченных и неиспользованных дней проживания Заграницей.
- 8.6. В этих правилах в пункте 8.4.4. изложенном случае прекращения Путешествия, Страховщик возмещает убытки Застрахованному только за расходы до 3-х дней до 50 (пятьдесят) EUR за день проживания отеле.
- 8.7. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы, если:**
- 8.7.1. заявление об отмене Путешествия с указанием причины его отмены не подано Страховщику до Путешествия в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 8.7.2. причина отмены или прекращения Путешествия была известна до заключения Договора страхования;
- 8.7.3. Договор страхования заключен и оплачен менее чем за 7 (семь) дней до начала Путешествия;
- 8.7.4. Застрахованный не обратился к организатору Путешествия, поставщику услуг или поставщику транспортных услуг с просьбой о возмещении фактических расходов, связанных с отменой не начатого или прекращением Путешествия, или Страховщику не подана справка от организатора Путешествия, поставщика услуг или поставщика транспортных услуг о выплаченной сумме или об отказе в ее выплате.
- 8.7.5. Задержка или отмена связана с отменой или задержкой чартерного рейса.

## 9. Задержка транзита

- 9.1. Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с Задержкой транзита в случаях, когда Путешествие Застрахованного состоит из нескольких соединенных транзитных поездок и они задерживаются или кратковременно отменяются по техническим причинам или из-за плохих погодных условий, независимо от времени задержки, в связи с чем Застрахованный, прибыв в Пункт транзита, опаздывает на следующую поездку.
- 9.2. В случае Задержки транзита Страховщик возмещает Застрахованному расходы и/или убытки за:
- 9.2.1. дополнительные транспортные услуги, осуществляя обмен билетов или выдачу новых билетов в эконом-классе с целью продолжения Путешествия таким же транспортным средством;
- 9.2.2. гостиницу в Пункте транзита, если по объективным причинам, независящим от Застрахованного, невозможно продолжить путь сразу. Страховщик возмещает расходы на гостиницу в сумме до 50 EUR в день, но не более чем за 3 дня во время всего Путешествия;
- 9.2.3. гостиницу, зарезервированную и оплаченную до начала Путешествия, ко времени прибытия в которую Застрахованный опоздал. Страховщик возмещает расходы на гостиницу в размере 50% за один день опоздания в соответствии с условиями резервации и отмены.
- 9.3. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы, если:**
- 9.3.1. время между планируемым прибытием в Пункт транзита и отправлением из того же Пункта транзита составляет менее 2 (двух) часов;
- 9.3.2. время между планируемым прибытием в Пункт транзита и отправлением из того же Пункта транзита составляет от 2 до 4 часов и билет в следующий Пункт транзита не был зарегистрирован до Путешествия;
- 9.3.3. время между планируемым прибытием в Пункт транзита и отправлением из следующего Пункта транзита составляет менее 8 (восьми) часов при расстоянии между Пунктами транзита более 200 км;
- 9.3.4. не соблюдаются рекомендации аэропорта или агентства путешествий в отношении необходимого времени пересадки, произошла задержка Транзита в третьем Пункте транзита после начала путешествия;
- 9.3.6. в Пункте транзита Застрахованному лицу отказано предоставить место в транспортном средстве в связи с нехваткой свободных мест, кроме случая, если регистрация была осуществлена до начала поездки;
- 9.3.7. перелет из или в Пункт транзита осуществлялся чартерным рейсом;
- 9.3.8. опоздание Транзита произошло в связи с тем, что прибытие в Пункт транзита задержано органами официальной власти;
- 9.3.9. расходы обязано покрыть другое лицо, пассажироперевозчик, туристическое агентство, работодатель Застрахованного и т.п.
- 9.3.10. Задержка Транзита произошла в результате забастовки, о которой было известно до начала путешествия.

## 10. Проездные документы

- 10.1. Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, возникшие в связи с наступлением риска «Проездные документы» (паспорт, идентификационная карта, водительское удостоверение на управление сухопутным транспортным средством), чтобы Застрахованное лицо могло вернуться в Латвийскую Республику, если:
- 10.1.1. Проездной документ похищен или украден и о данном факте Страховщику представлена справка из полиции;
- 10.1.2. необходимые административные расходы, связанные с проездными документами;
- 10.1.3. необходимые транспортные расходы (эконом-классом) для поездки в/из соответствующих государственных учреждений в связи восстановлением Проездного документа и/или получением заменяющего документа;



- 10.1.4. необходимо совершить телефонные звонки в соответствующие государственные учреждения в связи восстановлением Проездного документа и/или получением заменяющего документа;
- 10.1.5. необходимые расходы на проживание до 50 (пятьдесят) EUR в связи восстановлением Проездного документа и/или получением заменяющего документа;
- 10.2. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы:**
- 10.2.1. за восстановление водительского удостоверения и/или получение заменяющих документов, если вид транспортного средства для осуществления Путешествия не является сухопутным транспортным средством;
- 10.2.2. возникшие в связи с восстановлением Проездных документов, принадлежащих иному лицу,
- 10.2.3. если о похищении или краже Проездных документов не было заявлено в полицию соответствующей страны в течение 24 (двадцати четырех) часов,
- 10.2.4. если Проездной документ был оставлен без надзора в общественном или публичном месте (например, на пляже, в кафе и др.).

### 11. Задержка рейса

- 11.1. Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с наступлением риска «Задержка рейса» (если причиной являются погодные обстоятельства, техническое состояние самолета, ремонтные работы в аэропорту), за питание, услуги гостиницы в случае Задержки рейса:
  - 11.1.1. не менее чем на 2 (два) часа — до 15 EUR (пятнадцать евро) за услуги питания на территории аэропорта;
  - 11.1.2. не менее чем на 4 (четыре) часа:
    - 11.1.2.1. на услуги питания — до 25 EUR (двадцать пять евро);
    - 11.1.2.2. на услуги гостиницы — до 70 EUR (семьдесят евро);
  - 11.1.2.3. на транспортные услуги из аэропорта до гостиницы и обратно — до 30 EUR (тридцать евро).
- 11.2. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы:**
- 11.2.1. если Застрахованный заранее не зарегистрировался на рейс;
- 11.2.2. если рейс обеспечивается чартерным обществом;
- 11.2.3. если Задержка рейса происходит в аэропорту страны проживания Застрахованного;
- 11.2.4. если транспортные услуги из аэропорта до гостиницы и обратно обеспечивает авиаперевозчик;
- 11.2.5. если Задержка рейса произошла в результате забастовки авиаперевозчика;
- 11.2.6. если рейс на время остановлен или отменен аэропортом, авиационной комиссией или государственным учреждением;
- 11.2.7. если рейс на время остановлен или отменен в связи с терроризмом;
- 11.2.8. если рейс на время остановлен или отменен по причине природной катастрофы;
- 11.2.9. за приобретенные алкогольные напитки в рамках услуг питания.

### 12. Услуги перевода

- 12.1. Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с наступлением риска «Услуги перевода», в связи с предоставленными профессиональным переводчиком услугами, если они связаны с наступлением риска «Проездные документы» и/или «Юридические расходы».
- 12.2. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы:**
- 12.2.1. в случаях, установленных в п.10.2 и п.13.2 настоящих Правил;
- 12.2.2. если услуги не связаны с переводом документов, изданных государственными учреждениями.

### 13. Юридические расходы

- 13.1. Страховщик возмещает фактические расходы Застрахованного, связанные с наступлением риска «Юридические расходы», за:
  - 13.1.1. услуги, предоставленные в рамках досудебного расследования и процесса судопроизводства;
  - 13.1.2. подготовку документов в связи с освобождением Застрахованного под залог.
- 13.2. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы, если:**
- 13.2.1. Застрахованный риск наступил по причине злого умысла или по грубой невнимательности Застрахованного;
- 13.2.2. они возникли у Застрахованного в связи с управлением, арендой, использованием сухопутного транспортного средства, в т.ч. по причине нарушения правил дорожного движения или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя;
- 13.2.3. Застрахованному оказаны услуги третейского суда;
- 13.2.4. Застрахованный не обратился за бесплатной юридической помощью, которую он имел возможность получить в соответствующей стране;
- 13.2.5. Застрахованный риск наступил и происшествие имело место до вступления в силу договора страхования;
- 13.2.6. они возникли в связи с профессиональной деятельностью Застрахованного, правовыми трудовыми отношениями или неисполнением любых иных договорных обязательств;
- 13.2.7. Застрахованный не явился в суд, не соблюдает решение суда или намеренно затягивает судебный процесс.

### 14. Страхование спортивного оборудования

- 14.1. Страховщик возмещает следующие фактические расходы или убытки Застрахованного, связанные с наступлением страхового риска «Спортивное оборудование»:
  - 14.1.1. если задержка, повреждение или потеря спортивного оборудования произошла в то время, когда оно находилось в ведении поставщика транспортных услуг и об этом выдана справка поставщика транспортных услуг с указанием факта задержки, повреждения или потери спортивного оборудования и размера выплаченной компенсации:
    - 14.1.1.1. за аренду Спортивного оборудования во время Путешествия, если Спортивное оборудование Застрахованного задержано или утеряно более чем 24 часа, но не более чем за период времени до момента, когда спортивное оборудование возвращено Застрахованному;
    - 14.1.1.2. за приобретение спортивного оборудования во время Путешествия, если спортивное оборудование Застрахованного утеряно или повреждено так, что его дальнейшее функциональное использование и восстановление невозможно;
    - 14.1.1.3. за ремонт спортивного оборудования во время Путешествия, если спортивное оборудование Застрахованного повреждено и его дальнейшее функциональное использование и восстановление возможно;
  - 14.1.2. если повреждение или утеря спортивного оборудования возникла, когда оно не находилось в ведении поставщика транспортных услуг, возмещается ремонт, аренда или приобретение поврежденного или потерянного спортивного оборудования Застрахованного во время Путешествия, не превышая 200 EUR;
  - 14.1.3. если спортивное оборудование Застрахованного повреждено в результате несчастного случая, но не было возможности восстановить его во время Путешествия, возмещается ремонт поврежденного спортивного оборудования в стране проживания, не превышая 200 EUR.
- 14.2. Из выплачиваемого страхового возмещения за приобретение нового спортивного оборудования вычитаются все ранее выплаченные суммы страхового возмещения в связи с наступлением риска «Страхование спортивного оборудования».



### 14.3. В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает расходы/убытки:

- 14.3.1. если спортивное оборудование во время Путешествия по крайней мере один раз не было зарегистрировано и сдано в ведение поставщика транспортных услуг (перевозчика);
- 14.3.2. за убытки, возникшие у более чем одной единицы спортивного оборудования Застрахованного (в том числе комплект или пара);
- 14.3.3. за задержку спортивного оборудования до 4 часов;
- 14.3.4. если Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение поставщика транспортных услуг о факте задержки, повреждения или утери спортивного оборудования;
- 14.3.5. если о краже спортивного оборудования не заявлено в полицию в течение 24 часов после наступления страхового случая и Застрахованный не может предоставить письменное подтверждение данного факта;
- 14.3.6. за действия со спортивным оборудованием, осуществленные компетентным учреждением (например, арест, конфискация);
- 14.3.7. за спортивное оборудование, которое отправлялось как груз или перевозилось транспортным самолетом;
- 14.3.8. за случаи, вызванные самим Застрахованным, в том числе, если спортивное оборудование забыто, утеряно или оставлено без надзора;
- 14.3.9. за спортивное оборудование, для перевозки которого необходимо специальное разрешение;
- 14.3.10. за незначительные повреждения косметического характера (повреждения поверхности, царапины, дефекты краски), которые не мешают в дальнейшем функционально использовать спортивное оборудование;
- 14.3.11. за приобретение или аренду спортивного оборудования после возвращения Застрахованного в страну проживания или Латвийскую Республику;
- 14.3.12. за упаковку, необходимую для перевозки спортивного оборудования (например: сумка, футляр, чемодан и др.), или побочные принадлежности спортивного оборудования (например, электрооборудование, видеорегиистратор, средства по уходу и др.).

### 15. Страхование имущества во время путешествия

- 15.1. Страховщик возмещает убытки Застрахованного, связанные со Страхованием имущества, которые возникли в то время, пока Застрахованный находился в Путешествии:
  - 15.1.1. за здание (квартиру), указанную Договоре страхования.
  - 15.1.2. за имущество, находящееся в здании (квартире), указанном в Договоре страхования, учитывая указанную общую сумму страхования имущества, в соответствии с правилами страхования имущества, указанными в Договоре страхования.
  - 15.1.3. в рамках гражданско-правовой ответственности владельца или арендатора зданий или помещений (ГПО физического лица) в указанном в Договоре страхования здании (квартире) в соответствии с условиями страхования имущества, указанными в Договоре страхования.
- 15.2. Страховое возмещение рассчитывается в соответствии с условиями страхования имущества, не применяя неполное страхование.
- 15.3. **В дополнение к исключениям, установленным в п.16, Страховщик не возмещает убытки:**
  - 15.3.1. которые не покрываются в соответствии с правилами страхования имущества, указанными в Договоре страхования.
  - 15.3.2. которые покрываются в соответствии с другим действующим договором страхования;
  - 15.3.3. которые возникли более чем через 31 день с момента вступления в силу Договора страхования.

### 16. Общие исключения

- 16.1. **События не считаются страховым случаем и возмещение не выплачивается, если страховой случай вызван:**
  - 16.1.1. событием, которое не соответствует виду конкретного Договора страхования;
  - 16.1.2. страховым риском, не указанным в Договоре страхования;
  - 16.1.3. событием, которое произошло до вступления в силу Договора страхования;
  - 16.1.4. злым умыслом или грубой невнимательностью Застрахованного;
  - 16.1.5. военными действиями, вторжениями, гражданской войной, вызванными войной последствиями, революцией, мятежами, восстаниями, переворотами, массовыми беспорядками, забастовками, диверсиями и террористическими актами;
  - 16.1.6. ядерной аварией, ядерным или иным взрывом и/или радиоактивным облучением;
  - 16.1.7. военными действиями, вторжениями, гражданской войной, вызванными войной последствиями, революцией, мятежами, восстаниями, переворотами, массовыми беспорядками, забастовками, диверсиями и террористическими актами;
  - 16.1.8. Природными катастрофами или Пандемией;
  - 16.1.9. причиной, которая была известна Застрахованному и Страхователю, но до заключения Договора страхования не указывалась или скрывалась от Страховщика и имеет причинно-следственную связь со Страховым случаем;
  - 16.1.10. психическими или духовными расстройствами, потерей памяти, судорогами, эпилептическим ударом или острым нарушением здоровья с потерей сознания;
  - 16.1.11. конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением или повреждением имущества в связи с распоряжением государственного учреждения, органа самоуправления или местной власти.
- 16.2. **Событие не считается страховым случаем и возмещение не выплачивается, если в момент происшествия:**
  - 16.2.1. Застрахованный занимался Активным отдыхом, Любительским спортом, Зимним спортом, Профессиональным спортом или Экстремальным отдыхом, кроме случаев, когда об этом сделана отметка в Договоре страхования;
  - 16.2.2. Застрахованный не соблюдал определенные правила техники безопасности и/или не использовал соответствующее оборудование и средства безопасности.
  - 16.2.3. занимаясь Зимним видом спорта вне специально для этого предусмотренных и подготовленных мест (трасс);
  - 16.2.4. Застрахованный передвигался на сухопутном мотоцикле (в т.ч. мотороллере, квадрацикле и др.) или велосипеде, кроме случаев, когда об этом сделана отметка в Договоре страхования;
  - 16.2.5. Застрахованный управлял водным транспортом, самолетом или иным воздушным транспортным средством;
  - 16.2.6. Застрахованный находился в состоянии алкогольного, психотропного, токсического или наркотического опьянения;
  - 16.2.7. Застрахованный состоял на активной военной службе в любой части армии;
  - 16.2.8. Застрахованный не соблюдал действующие нормативные акты страны, на территории которой он находился, в т.ч. управлял транспортным средством без необходимого разрешения на управление транспортным средством или без соответствующей категории, или в состоянии алкогольного, психотропного, токсического или наркотического опьянения, а также в случае, если застрахованный передвигался на транспортном средстве и был проинформирован о том, что управляющее транспортным средством лицо не имеет водительского удостоверения или употребляло алкоголь, психотропные, токсические или наркотические вещества;



- 16.2.9. Застрахованный работает в ядерных реакторах, декомпрессионных камерах, химической промышленности, производстве взрывчатых веществ и боеприпасов, горнодобывающей промышленности, являясь членом команды морского или воздушного судна, работал за пределами земли, в том числе, но не ограничиваясь ими, нефтяных платформ;
- 16.2.10. Застрахованный находился в Деловой поездке, кроме случаев, когда об этом сделана отметка в Договоре страхования;
- 16.2.11. Застрахованный находился в Латвийской Республике и/или в Стране проживания;
- 16.2.12. Застрахованный находился на территории, не указанной в Договоре страхования в качестве Территории страхования;
- 16.2.13. Договор страхования не имел силы;
- 16.2.14. нарушены или не соблюдены условия заключенного вида Договора страхования.

**16.3. Событие не считается страховым случаем и возмещение не выплачивается:**

- 16.3.1. за косвенные убытки или неполученную прибыль;
- 16.3.2. за расходы и убытки, связанные с неработоспособностью, а также невозможностью участвовать в предусмотренных Путешествием мероприятиях (любые экскурсии, билеты на мероприятия и др.);
- 16.3.3. за моральный ущерб в связи с наступлением страхового случая;
- 16.3.4. если убыток уже возмещен третьим лицом, которое не требует возмещения расходов;
- 16.3.5. если в случае заболевания или Несчастного случая Застрахованный незамедлительно, как только это стало возможным, не обратился за медицинской помощью или не соблюдал указания врача;
- 16.3.6. если Страховая премия не оплачена в срок и в объеме, указанном в Договоре страхования;
- 16.3.7. если при заключении Договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка Застрахованный или Страхователь предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой Страховщиком информации;
- 16.3.8. если в установленный Договором страхования срок Застрахованный не предоставил необходимые документы или письменное заявление на получение страхового возмещения.

**17. Вступление в силу Договора страхования**

- 17.1. Договор страхования вступает в силу в тот день и в то время, которое указано в Договоре страхования, с условием, что оплата страховой премии осуществлена в установленном объеме и в установленный срок.
- 17.2. Страховое возмещение вступает в силу не ранее, чем в момент пересечения Застрахованным границы Латвийской Республики или страны проживания, и заканчивает свое действие в указанный в Договоре страхования день, но не позднее чем по завершению Путешествия Застрахованного, когда Застрахованный пересекает границу Латвийской Республики или страны проживания.
- 17.3. Договор страхования действует только в отношении Страховых рисков, указанных в Договоре страхования, и на указанной в нем Территории страхования.
- 17.4. Договор страхования не действует, если Застрахованный в момент заключения Договора страхования находится за пределами Латвийской Республики или страны проживания или если Путешествие уже начато, кроме случая, когда Застрахованный выехал в течение срока действия предыдущего Договора страхования и договор возобновляется без перерыва и с таким же Страховым покрытием, Целью путешествия, Страховой суммой и самориском.
- 17.5. Отсутствие подписи Страхователя на Договоре страхования не влияет на действительность Договора страхования.

- 17.6. Заключая договор страхования, Страхователь обязан проинформировать Страховщика о всех обстоятельствах, которые влияют на оценку Страховых рисков и выполнение условий договора. В случае если Страхователь не выполнил данное требование в отношении предоставления информации, Договор страхования не имеет силы с момента его заключения.

**18. Порядок оплаты страховой премии**

- 18.1. Страхователь обязан уплатить Страховую премию в такой срок и в таком объеме, который установлен Договором страхования.
- 18.2. Страхователь вправе оплатить Страховую премию наличными деньгами или перечислением.
- 18.3. Если оплата Страховой премии осуществляется перечислением, датой оплаты считается день, когда деньги зачислены на расчетный счет Страховщика или страхового посредника, который уполномочен от имени Страховщика взыскивать Страховые премии и посредством которого заключен соответствующий Договор страхования.

**19. Досрочное прекращение Договора страхования**

- 19.1. Договор страхования расторгается досрочно, если:
  - 19.1.1. в результате наступления страхового случая выплачивается Страховое возмещение в размере полной Страховой суммы;
  - 19.1.2. стороны об этом договорились;
  - 19.1.3. Застрахованный риск наступил по причине злого умысла или по грубой невнимательности Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя (Договор страхования считается расторгнутым с момента возникновения упомянутых фактов);
  - 19.1.4. В течение срока действия Договора страхования или после наступления убытка Страхователь, Застрахованный со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой Страховщиком информации.
  - 19.1.5. наступают иные условия расторжения Договора страхования, предусмотренные Договором страхования или действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 19.2. Если в Договоре страхования или действующих нормативных актах Латвийской Республики не установлено иное, в случае досрочного расторжения Договора страхования уплаченная Страховая премия не возвращается.
- 19.3. Установленная в Договоре страхования или действующих нормативных актах Латвийской Республики часть возвращаемой Страховой премии рассчитывается, вычитая от указанной в Договоре страхования премии ее часть, соответствующую фактическому сроку действия Договора страхования, связанные с заключением Договора страхования расходы, которые рассчитываются согласно действующей методике Страховщика (расходы, связанные с заключением Договора страхования, не могут превышать 25% от общей Страховой премии) и сумму страховых возмещений, выплаченных в рамках Договора страхования.
- 19.4. Если договор страхования является дистанционным договором страхования и его Период страхования составляет не менее 1 (одного) месяца, то Страхователь вправе использовать право отказа и в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения Договора страхования в одностороннем порядке отступить от Договора страхования, в письменном виде известив об этом Страховщика (Адрес: ул.Бривибас 39, Рига, LV-1010). В таком случае весь договор страхования утрачивает силу в отношении всего застрахованного объекта в день отправки извещения страхователя об отказе. Страховщик возвращает часть страховой премии, размер которой установлен, вычитая из оплаченной страховой премии часть премии, соответствующую фактическому периоду действия договора страхования.



## 20. Обязанности Страхователя и Застрахованного

- 20.1. Страхователь обязан проинформировать Застрахованного о том, что он застрахован, и ознакомить его с условиями страхования.
- 20.2. Заключая Договор страхования, Страхователь и Застрахованный обязаны предоставить всю запрашиваемую Страховщиком информацию об обстоятельствах, являющихся важными при заключении Договора страхования.
- 20.3. В течение периода действия Договора страхования Застрахованный или Страхователь обязан незамедлительно, как это стало возможным, в письменном виде сообщить Страховщику об изменении Цели путешествия и иных обстоятельствах, которые увеличивают Застрахованный риск.
- 20.4. Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатели обязаны доказать факт и последствия Страхового случая, а также предоставить всю запрашиваемую Страховщиком информацию и документы, подтверждающие наступление Страхового случая.
- 20.5. Застрахованный обязан информировать о всех обстоятельствах, которые могут повлиять на продление договора.
- 20.6. Обязанности, установленные в Договоре страхования, одинаково распространяются также и на Выгодоприобретателя или Родственника.
- 20.7. **Обязанность Страхователя или Застрахованного при наступлении Происшествия:**
  - 20.7.1. действовать в установленном нормативными актами порядке и в зависимости от характера Происшествия незамедлительно обратиться за медицинской помощью или в полицию, службу спасения или иное компетентное учреждение;
  - 20.7.2. если Застрахованный не имеет карты EVAK, потребовать или уполномочить иное лицо потребовать сертификат, заменяющий карту EVAK;
  - 20.7.3. незамедлительно, как это стало возможным, сообщить Страховому обществу или указанному в Договоре страхования представителю Страховщика о наступлении Происшествия и выполнить указания Страховщика или его уполномоченного представителя;
  - 20.7.4. в течение 1 (одного) календарного месяца с момента извещения о наступлении Происшествия представить Страховщику письменное заявление установленного образца о страховом случае, включив в него подробное описание Происшествия;
  - 20.7.5. принять все необходимые и допустимые меры для того, чтобы снизить или предотвратить возможные убытки.
  - 20.7.6. в рамках возможного участвовать в выяснении обстоятельств Происшествия и его причин, в том числе, но не только, выясняя возможных виновных (ответственных) лиц и свидетелей Происшествия;
  - 20.7.7. обеспечить Страховщику или его уполномоченному представителю возможность констатировать и оценить причины Происшествия и размер убытков;
  - 20.7.8. сообщить Страховщику о других действующих договорах страхования, относящихся к тому же Страховому риску;
  - 20.7.9. представить Страховщику копии, по требованию Страховщика предъявляя оригиналы документов, связанных с наступлением Страхового случая и размером убытков;
  - 20.7.10. чеки и счета, в которых указаны сведения о получателе услуги (имя, фамилия, данные о рождении) и поставщике услуги (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), точное название услуги и ее размер, начальная и конечная дата оказания услуги;
  - 20.7.11. документы, выданные соответствующими учреждениями;
  - 20.7.12. документы поставщиков услуг, в которых указаны сведения о размере выплаченной компенсации;
  - 20.7.13. другие документы по требованию Страховщика;

### В случае лечения и/или репатриации:

- 20.7.14. справку из медицинского учреждения, подтверждающую несчастный случай или заболевание, с указанием полного диагноза, примененного лечения, результатов обследований и подтверждением диагноза;
- 20.7.15. копию рецепта, по которому приобретены медикаменты или медицинские товары;
- 20.7.16. паспорт матери, вакцинационный паспорт и т.д.;

### В случае наступления риска «Проездные документы»:

- 20.7.17. выданный консульством документ, в котором указана дата утери паспорта, дата подачи в консульство заявления об утере и дата, с которой вступает в силу документ, заменяющий паспорт;
- 20.7.18. справку, выданную полицией соответствующей страны, о краже и хищении паспорта;

### В случае смерти, вызванной несчастным случаем:

- 20.7.19. свидетельство о смерти Застрахованного;
- 20.7.20. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, претендующего на Страховое возмещение;
- 20.7.21. если Застрахованный не указал Выгодоприобретателя, наследники должны подать документ, удостоверяющий право на наследство;

### В случае инвалидности, вызванной несчастным случаем:

- 20.7.22. заключение Врачебной комиссии экспертизы здоровья и работоспособности и акт экспертизы о назначенной Застрахованному инвалидности;

### В случае задержки, повреждения, утери, кражи багажа:

- 20.7.23. билеты, багажный талон;
- 20.7.24. письменное подтверждение поставщика транспортных услуг о факте задержки, повреждения или утери Багажа;

### В случае отмены путешествия:

- 20.7.25. справку из стационара, подтверждающую несчастный случай или заболевание, с указанием полного диагноза, даты несчастного случая или начала заболевания;
- 20.7.26. если Застрахованный отзывается из отпуска или командировки — справку, выданную на рабочем месте, с указанием причины отъезда;
- 20.7.27. если Застрахованный приглашен явиться на судебное заседание — судебную повестку;
- 20.7.28. все документы на оплату транспорта и проживания, которые Застрахованный оплатил до начала Путешествия.
- 20.8. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Застрахованный по грубой невнимательности не выполнил какое-либо из установленных настоящими правилами обязательств.
- 20.9. Страховщик вправе уменьшить страховое возмещение до 50%, если Страхователь/Застрахованный по легкой невнимательности не выполнил какое-либо из установленных настоящими правилами обязательств.



## 21. Решение о страховом возмещении

- 21.1. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик принимает в течение 1 (одного) месяца со дня получения всех необходимых документов. Если по объективным причинам Страховщик не имеет возможности соблюсти данный срок, Страховщик может продлить его на срок до 6 (шести) месяцев со дня получения заявления о страховом случае, письменно проинформировав об этом лицо, обладающее правом на получение Страхового возмещения.
- 21.2. Если в связи со Страховым случаем в отношении Страхователя, Застрахованного или третьего лица возбуждено административное или уголовное дело, Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения только после того, как судебное решение вступило в законную силу и представлено Страховщику.
- 21.3. Принимая решение в отношении Страхового возмещения, Страховщик рассчитывает его в соответствии с условиями Договора и Застрахованными рисками с применением принципа компенсации, возмещая доказуемые и разумные расходы Застрахованного.
- 21.4. Страховое возмещение выплачивается Застрахованному, а в случае смерти Застрахованного — Выгодоприобретателю.
- 21.5. По соглашению сторон до проведения полного расчета убытков Страховщик может выплатить часть Страхового возмещения в таком объеме, который не оспаривает ни одна из сторон.
- 21.6. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения о страховом возмещении.
- 21.7. Договор страхования, согласно которому выплачено Страховое возмещение, остается в силе до окончания установленного в полисе срока, учитывая указанную в договоре страхования страховую сумму на конкретный риск, которая уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения.

## 22. Регрессное требование

- 22.1. С момента получения Страхового возмещения Застрахованный передает Страховщику свое право требования по отношению к лицу, ответственному за убытки, в размере выплаченного Страхового возмещения.

## 23. Заключительные положения

- 23.1. Стороны вправе по обоюдному письменному соглашению внести в Договор страхования дополнительные условия и ограничения ответственности.
- 23.2. Надзор деятельности Страховщика осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала.
- 23.3. Страхователь соглашается с тем, что Страховщик как управляющий системы и оператор личных данных обрабатывает личные данные Страхователя и Застрахованного лица, в том числе чувствительные личные данные и личные идентификационные (классификационные) коды, с целью обеспечения исполнения Договора страхования в соответствии с Законом о защите данных физических лиц и иными нормативными актами Латвийской Республики.
- 23.4. С целью обеспечения заключения и действия Договора страхования Страховщик вправе передать данные физического лица работникам Страховщика, специалистам, экспертам, состраховщикам и перестраховщикам.
- 23.5. Во всех случаях, не оговоренных в Договоре страхования, стороны договариваются для урегулирования обоюдных отношений руководствоваться нормами закона «О договоре страхования», Гражданским законом и другими действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 23.6. Любые споры, вытекающие из Договора страхования, урегулируются путем переговоров. Если стороны не достигают соглашения, спор рассматривается в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 23.7. В случае противоречий или неясностей между текстами правил на латышском и иностранном языке, приоритетное значение имеет текст на латышском языке.