



# Правила страхования «МАХИ Полис» № 5.6/5

## Раздел I. Определения, используемые в правилах

**Страхователь** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор в свою пользу или в пользу иного лица.

**Застрахованный** — физическое или юридическое лицо, интересом которого является непонесение убытков при наступлении застрахованного риска и в пользу которого заключен договор страхования.

**Застрахованный риск** — событие, указанное в договоре страхования и не зависящее от воли Застрахованного, наступление которого возможно в будущем.

**Страховая премия** — установленный платеж за страхование.

**Страховой случай** — связанное с застрахованным риском внезапное и непредвиденное событие, в случае наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно договору страхования.

**Страховое возмещение** — денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или оплата обеспечиваемых услуг согласно договору страхования.

**Возмещаемые убытки** — денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или оплата обеспечиваемых услуг согласно договору страхования до вычета самориска.

**Самориск** — указанная в договоре страхования часть страховой суммы или убытка в денежном или процентном выражении, которая вычитается из возмещаемых убытков за каждый страховой случай или которую покрывает застрахованный.

**Страховой полис** — документ, подтверждающий заключение договора страхования.

**Договор страхования** — настоящий договор страхования, содержащий условия договора страхования, а также все изменения и дополнения данного договора, о которых страховщик и страхователь договорились в письменном виде. Договор страхования может быть заключен при личном присутствии или с использованием средств дистанционной связи. Используя средства дистанционной связи, заключается дистанционный договор страхования.

**Дистанционный договор страхования** — договор страхования в случае, если страховщик и страхователь заключили его на основании письменного предложения страховщика, отосланного страхователю посредством факса, интернета, электронной почты (средств дистанционной связи). Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является страховой полис в виде его электронной распечатки.

**Связанное лицо** — сотрудники, члены семьи застрахованного или страхователя, или лица, с которыми застрахованный или страхователь имеет общее хозяйство, или лица, у которых с застрахованным или страхователем в отношении застрахованного имущества или его части заключен договор аренды, найма, безвозмездного пользования, займа или иной договор, присуждающий право пользования на застрахованное имущество, а также договор хранения. Лицо, которое использует застрахованный объект с разрешения страхователя.

**Члены семьи** — супруги, родственники и свояки, считая родство до третьего колена и своячество до второго колена, члены приемной семьи, опекуны и подопечные.

**Территория действия договора страхования** — на страхование имущества — Латвийская Республика, на страхование от несчастных случаев — по всему миру, на страхование гражданско-правовой ответственности физических лиц — страны Балтии.

## Раздел II. Страхование имущества

### 1. Объекты страхования

Объектом страхования может быть:

- 1.1. **Здание** со встроенными в него коммуникациями, конструктивными элементами (отопительными котлами, электросистемами, системами водопровода и канализации, встроенными системами вентиляции и пылесбора), являющимися неотъемлемой частью здания, а также выполненным ремонтно-отделочные работы. В понимании настоящих правил неотъемлемой составной частью здания считаются также прикрепленные к зданию объекты: устройства видеонаблюдения, телевизионные антенны, навесы, маркизы, вывески здания, сигнализационные системы, солнечные коллекторы и ветряные генераторы.
- 1.2. **Квартира** с ее конструктивными элементами и внутренней отделкой, являющейся неотъемлемой частью квартиры (полы, стены, потолки, окна, двери, сантехника, электроинсталляция, камины и т.п.). При страховании квартиры страхуются также и юридически связанная с ней часть общего имущества.
- 1.3. **Имущество** — оборудование в доме или квартире, предметы быта и потребления, принадлежащие застрахованному и лицам, с которым у застрахованного имеется общее хозяйство, и находящиеся в квартире, жилом здании, вспомогательных зданиях и на находящейся в собственности земле — во дворе, если они предназначены для использования вне помещений. Если в договоре страхования не установлено иначе (п.2.6.5), имущество страхуется только по адресу, указанному в договоре страхования. Имущество, находящееся во вспомогательных помещениях многоквартирных домов (в подвалах, сараях, кладовых и т.д.), отведенных для индивидуального использования, не страхуется.

### 2. Застрахованные риски

- 2.1. **Пожар:**
  - 2.1.1. пожар — непредвиденное и неконтролируемое горение открытым пламенем. Вред, нанесенный объекту страхования сажей, дымом и последствиями тушения огня, если его источником был пожар;
  - 2.1.2. удар молнии — прямое воздействие молнии на объект страхования;
  - 2.1.3. взрыв — мгновенное (взрывное) химическое преобразование вещества или смеси, вызывающее повышенное давление (ударную волну). Под взрывом емкости понимается неожиданное разрушительное проявление силы давления, когда стенки емкости разрушены в такой степени, что давление внутри и снаружи емкости выравнивается. Взрывом не считается внезапное выравнивание давления (имплозия) по причине низкого давления. Возмещаются только такие убытки, которые возникли при прямом воздействии взрыва на объект страхования;
  - 2.1.4. падение управляемого летательного аппарата, его частей или перевозимого летательным аппаратом груза на объект страхования.
- 2.2. **Природные стихии:**
  - 2.2.1. буря — ветер со скоростью свыше 15 м/сек;
  - 2.2.2. наводнение — затопление территории водой, которая вышла за границы водохранилищ или природных водных бассейнов. Наводнением не считается затопление территорий (мест), для которых подобные явления носят периодический (сезонный) характер и они происходят чаще одного раза в 5 лет.
  - 2.2.3. град — прямое воздействие осадков в виде частиц льда на объект страхования;
  - 2.2.4. непрерывный снегопад — внезапное увеличение снежного покрова не менее чем на 100 мм в течение 24 часов, если повреждения возникли во время снегопада;



- 2.2.5. землетрясение от 4–6 баллов по шкале Рихтера. Страховое возмещение по данному риску не может превышать EUR 50 000,- в течение периода Договора страхования;
- 2.2.6. падение деревьев, мачт и столбов, произошедшее не в результате действий человека.
- 2.3. **Утечка жидкости или пара:**
- 2.3.1. внезапный и непредвиденный разрыв или трещина трубопровода, его устройств и оборудования, за исключением возникшего под воздействием мороза;
- 2.3.2. действия или бездействие третьих лиц, по вине которых произошла утечка жидкости или пара из внутренних коммуникационных систем здания;
- 2.3.3. утечка жидкости, возникшая в результате реагирования соответствующим образом эксплуатируемых стационарных автоматических систем и оборудования пожаротушения;
- 2.3.4. утечка жидкости, возникшая в результате аварии трубопровода, который ответвляется от застрахованного здания до магистрального трубопровода и обеспечивает подачу воды, тепла и т.п. в застрахованное здание.
- 2.4. **Противоправные действия третьих лиц:**
- 2.4.1. кража со взломом — умышленное противоправное присвоение, повреждение или уничтожение чужого имущества, совершенное путем противоправного проникновения третьих лиц в закрытые помещения с однозначными признаками взлома. Кражей не считается выманивание, присвоение, вымогательство имущества и т.п.;
- 2.4.2. грабёж — нападение на застрахованного, связанное с насилием или угрозой насилия и представляющее опасность для жизни или здоровья, совершенное с целью завладения застрахованным имуществом;
- 2.4.3. злонамеренные повреждения — намеренное уничтожение или повреждение застрахованного имущества;
- 2.4.4. столкновение — прямой удар любого сухопутного транспортного средства, погрузочного или разгрузочного механизма по застрахованному имуществу, произошедший по причине действий или бездействия третьих лиц.
- 2.5. **Расходы на спасение и уборку:**
- 2.5.1. связанные с произошедшим страховым случаем и доказуемые разумные расходы застрахованного по неотложному устранению повреждений и снижению убытков, а также расходы на меры по спасению;
- 2.5.2. связанные с произошедшим страховым случаем расходы застрахованного на уборку завалин и работы по очистанию, а также уборку и уничтожение поврежденного имущества, на демонтаж оборудования, разборку, снос частей зданий или расширение проемов.
- 2.6. **Если это указано в договоре страхования, дополнительно страхуются следующие риски:**
- 2.6.1. электрические явления — нанесенные застрахованному имуществу убытки, возникшие в результате таких электрических явлений как косвенный удар молнии, короткое замыкание, перенапряжение, перегрузка сети, и не вызвавшие пожар. Страховое возмещение за данный риск выплачивается один раз в течение периода действия договора страхования и его максимальный размер не может превышать 1 500,- EUR.
- 2.6.2. убытки, вызванные воздействием мороза — разрыв трубопровода, его устройств и оборудования, возникший в результате воздействия мороза. Убытки возмещаются один раз в период действия договора страхования и сумма возмещения не может превышать 3 500,-EUR. Убытки не возмещаются, если в здании не проживают постоянно;
- 2.6.3. затраты на аренду жилища — затраты на аренду другого равноценного жилища в период времени, пока производится ремонт поврежденного имущества, если в результате наступления страхового случая оно непригодно для проживания (например, полностью выгорело, полностью разрушено в результате взрыва и т.п.), оплачивая затраты на аренду в сумме не более 300,-EUR в месяц и на протяжении не дольше 6 месяцев;
- 2.6.4. кража имущества со двора частного дома — кража газонокосилки, садового гриля, садового поливочного устройства, сушилки для белья, вывешенного для сушки белья, садовой мебели, детской коляски, инвалидной коляски с территории застрахованного частного дома без признаков взлома. Страховое возмещение по данному риску не может превышать 1 000,-EUR в течение периода Договора страхования. Убытки не возмещаются, если в здании не проживают постоянно, и территория застрахованного частного дома не была ограждена;
- 2.6.5. имущества за пределами жилища — страховщик покрывает убытки, возникшие в связи с кражей принадлежащей застрахованному лицу и лицам, с которым у него имеется общее хозяйство, детской коляски, велосипеда (велосипед должен быть зарегистрирован в ДБДД), инвалидной коляски, видео- и аудиоаппаратуры, мобильного телефона, компьютера, фотоаппарата, лыж и документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительское удостоверение, ID-карта), если она произошла с однозначными признаками взлома, а также в связи с хищением за пределами указанного в договоре страхования адреса (места страхования) по всей территории Латвийской Республики при условии, что полиция подтверждает вышеупомянутый факт и конкретное имущество находится под непрерывным физическим надзором застрахованного лица или лиц, с которыми у застрахованного имеется общее хозяйство, или оно находится в закрытых постоянно заселенных помещениях. Страхование будет также иметь силу в отношении велосипеда, кратковременно оставленного без непосредственного надзора, если в момент кражи он был прикреплен к стационарному объекту с помощью соответствующих средств безопасности. В отношении упомянутых в данном пункте рисков устанавливается общий лимит выплачиваемого возмещения в размере 1 000,- EUR, а в отношении рисков, связанных с хищением или кражей велосипеда или мобильного телефона (за каждый) — 500,- EUR в течение указанного в договоре страхования периода страхования. Минимальный самориск для таких случаев — как установлено в договоре страхования, но не менее 70,- EUR. В случае кражи или хищения документов, удостоверяющих личность, самориск не удерживается.
- 2.6.6. раскалывание стеклянных и керамических изделий — раскалывание аквариума, раковины, унитаза, биде, ванны, душевой кабины, керамической поверхности кухонной плиты. Страховое возмещение за данный риск и вызванные им последствия выплачивается только один раз в течение периода действия договора страхования и его максимальный размер не может превышать 1 500,- EUR.
- 2.6.7. Дополнительные расходы — компенсация необходимых расходов застрахованного после произошедшего страхового случая:
- 2.6.7.1. вынужденный возврат из путешествия. Страховое возмещение по данному риску не может превышать 400,-EUR в течение периода договора страхования;
- 2.6.7.2. расходы на переезд в другое временное место жительства. Страховое возмещение по данному риску не может превышать 300,-EUR в течение периода договора страхования;
- 2.6.7.3. расходы на восстановление документов, удостоверяющих личность. Страховое возмещение по данному риску не может превышать 100,-EUR в течение периода договора страхования;
- 2.6.7.4. страховое возмещение за все дополнительные расходы (пункты 2.6.7.1-2.6.7.3) вместе в течение периода действия договора страхования не может превышать 1 000,- EUR. К данным рискам самориск не применяется.
- 2.6.8. Перечень страховых случаев является полным и не подлежит более широкому или иному толкованию, если это соответственным образом не указано в особых условиях договора страхования. Дополнительно застрахованные риски (пункты 2.6.1 — 2.6.7) действуют, если об этом имеется отметка в договоре страхования.



### 3. Ограничения и запреты

- 3.1. Согласно настоящим правилам не страхуются:
- 3.1.1. незаконно построенные или находящиеся в стадии строительства здания, строения и постройки, для строительства которых не получены все необходимые разрешения и согласования, установленные законом и другими нормативными актами;
  - 3.1.2. здания, постройки и строения в аварийном состоянии и находящееся в них имущество;
  - 3.1.3. бесхозные здания, постройки и строения и находящееся в них имущество;
  - 3.1.4. внешние трубопроводы, которые ответвляются от застрахованного здания до магистрального трубопровода, если они не принадлежат застрахованному;
  - 3.1.5. комнатные растения, лес, отдельно растущие деревья, живые изгороди, земля, посевы, животные;
  - 3.1.6. наличные деньги, ценные бумаги, документы (за исключением документов, удостоверяющих личность, в соответствии с п.2.6.7.3), акты, планы, оригинальные чертежи, модели, архивные запасы;
  - 3.1.7. компьютерные программы, данные, базы данных и носители информации;
  - 3.1.8. оружие, амуниция;
  - 3.1.9. моторизованные транспортные средства, подлежащие регистрации;
  - 3.1.10. гостевые дома, здания бань, предназначенных для общественного использования.
- 3.2. только тогда, когда это особо указано в договоре страхования, страхуются:
- 3.2.1. причалы, заборы, ограждения;
  - 3.2.2. бассейны, ворота, покрытия дворов и территорий, навесы и защитные стенки. Если упомянутые в данном пункте строения являются неотъемлемыми составными частями здания или квартиры, они страхуются без особой отметки в договоре страхования;
  - 3.2.3. связанные с квартирой хозяйственные помещения, гараж или подземная автостоянка;
  - 3.2.4. здания, квартиры, помещения, в которых не завершено полностью строительство, реконструкция, перестройка — проводятся работы по внутренней отделке, сантехнические и прочие строительные работы;
  - 3.2.5. здания, в которых не живут постоянно, и находящееся в них имущество;
  - 3.2.6. ювелирные изделия, украшения, изделия из драгоценных металлов, драгоценные камни, картины, меховые изделия, иконы, уникальные, особо ценные или единственные в своем роде вещи, антикварные предметы (книги, музыкальные инструменты, мебель, фарфоровые изделия и т.д., изготовленные до 1940 года и обладающие большой художественной ценностью), если их страховая сумма превышает 1% от общей суммы страхования имущества. Максимальная страховая сумма для одной такой вещи составляет 700,- EUR. Страховщик и страхователь могут договориться о большей страховой сумме, если к договору страхования прилагается подтверждающий приобретение документ с расшифровкой имущества или заключение сертифицированного эксперта о фактической стоимости имущества.

### 4. Исключения

- 4.1. Страхование не возмещает убытки, возникшие:
- 4.1.1. подвергая имущество обработке или иным процессам, в которых используется огонь или тепло, а также при варке в недостаточном количестве жидкости;
  - 4.1.2. по причине перегрева, расплавления или тления, если это не было вызвано застрахованными рисками;
  - 4.1.3. по причине взрыва, возникшего в огнестрельном оружии и других устройствах, в которых осознанно используется энергия взрыва;
  - 4.1.4. по причине взрыва, возникшего при работе с веществами и оборудованием, цель которых заключается в использовании энергии взрыва;
  - 4.1.5. при попадании в здание или помещения воды, града или снега через окна, двери, крышу, швы здания, фундамент, наружные стены, сточные трубы и другие конструкции здания, а также с улиц, тротуаров, площадок и внутренних дворов;
  - 4.1.6. за движимое имущество, оставленное под открытым небом, если только это не предусматривает специфика использования имущества;
  - 4.1.7. по причине поднятия уровня грунтовых и сточных вод или при перетекании через водосборные и/или канализационные системы, сточные трубы крыш;
  - 4.1.8. по причине скопления конденсата;
  - 4.1.9. по причине утечки воды из инженерных коммуникаций, за исключением случаев, когда она возникла в результате аварии;
  - 4.1.10. по причине неожиданной утечки охлаждающего вещества в рефрижераторах, если только это не было вызвано застрахованными рисками;
  - 4.1.11. убытки, возникшие в результате электрического перенапряжения, если застрахованное оборудование было подключено к временному устройству подачи электричества;
  - 4.1.12. если не были приняты меры, препятствующие проникновению третьих лиц в место страхования (не закрыты двери, окна и т.п.);
  - 4.1.13. в результате намеренных действий лиц, заключивших с застрахованным или страхователем в отношении объекта страхования или его части договор аренды, найма, безвозмездного пользования или иной договор, дающий им право пользования на объект страхования;
  - 4.1.14. по причине войны, инвазии, действий иностранного противника, бунта, революции, восстания, военной или узурпационной власти, терроризма и любого ареста имущества, произведенного государственным учреждением ЛР, изменений административных и нормативных актов;
  - 4.1.15. по причине ошибок, повреждений любой микропроцессорной аппаратуры (компьютеров, технологического оборудования, систем управления и т.п.) и его программного обеспечения, а также по причине короткого замыкания любого электрического или электронного оборудования или его изоляционных материалов или по причине других электрических явлений, которые не вызвали пожар. Упомянутое в данном пункте исключение не применяется, если согласно настоящим правилам об этом сделана отметка в договоре страхования;
  - 4.1.16. по причине злого умысла, грубой невнимательности или преступных действий застрахованного и страхователя, связанных лиц;
  - 4.1.17. при грубом нарушении застрахованным или страхователем и связанными лицами нормативных актов ЛР, строительных нормативов, правил технической эксплуатации и пожарной безопасности, административных решений;
  - 4.1.18. по причине некачественно выполненных работ или предоставленных услуг лицами, нанятыми застрахованным, страхователем или связанными лицами;
  - 4.1.19. по причине подрывных работ, санкционированных государственными учреждениями, органами самоуправления или осуществляемыми застрахованным;
  - 4.1.20. по причине проведения реконструкции, ремонтных работ, перемещения или переделки застрахованного имущества;
  - 4.1.21. по причине изношенности, коррозии, износа, тестирования или подобных процессов;
  - 4.1.22. по причине воздействия сухой или сырой гнили, плесени, грибка или бактерий, насекомых, червей, грызунов или других животных;
  - 4.1.23. по причине ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, а также по причине загрязнения и отравления среды;



4.1.24. при грубом нарушении нормативных актов ЛР, строительных нормативов, правил технической эксплуатации и пожарной безопасности, административных решений во время строительства здания (квартиры), если строительство здания (квартиры) осуществлял застрахованный/страхователь, или оно осуществлялось по заказу застрахованного/страхователя, или недвижимое имущество было приобретено и застрахованному/страхователю было известно о нарушении.

## 5. Страховая сумма

- 5.1. Размер страховой суммы устанавливает страхователь и страховщик по обоюдному соглашению и с учетом стоимости имущества. Страхователь несет ответственность за соответствие указанной в договоре страховой суммы стоимости имущества. Если страховая сумма не соответствует стоимости имущества, при наступлении страхового случая применяются условия неполного или чрезмерного страхования.
- 5.2. Если после выплаты страхового (-ых) возмещения (-ий) объект страхования восстанавливается, он остается застрахованным в объеме установленной в договоре страхования страховой суммы (сумма страховых возмещений, выплачиваемых в рамках договора страхования за объект страхования, не может превышать страховую сумму застрахованного объекта, указанную в договоре страхования). Упомянутое в данном пункте условие недействительно по отношению к имуществу, застрахованному в соответствии с п.5.4.1 настоящих правил, и объектам страхования, для которых в договоре страхования установлены лимиты выплачиваемого страхового возмещения (в отношении этих объектов договор страхования остается в силе до истечения указанного в нем срока в размере разницы между установленной договором страхования страховой суммы и выплаченным страховым возмещением).
- 5.3. Стоимость зданий, квартир и затрат на выполненные ремонтно-отделочные работы устанавливается в соответствии с:
- 5.3.1. восстановительной стоимостью, которая представляет собой необходимые восстановительные расходы с целью осуществления строительства здания или квартиры равноценного качества и объема на момент заключения договора;
- 5.3.2. фактической стоимостью, которая рассчитывается, вычитая износ из восстановительной стоимости. Фактическая стоимость указывается в договоре страхования, если износ зданий, строений и/или выполненных ремонтно-отделочных работ превышает 40% или если страхователь желает застраховать объект на фактическую стоимость.
- 5.4. Имущество может быть застраховано:
- 5.4.1. прилагая в качестве приложения к договору страхования список страхуемого имущества — страховая сумма устанавливается в договоре страхования согласно составленному страхователем списку страхуемого имущества;

5.4.2. с учетом общей площади жилых помещений, указывая общую страховую сумму имущества. В таком случае страховщик выплачивает страховое возмещение по отдельным делам или по их группам, не превышая следующие лимиты возмещения:

### Лимит возмещения от общей страховой суммы имущества, указанной в Договоре страхования

№ п/п	Группа имущества	Лимит возмещения
1	Любая мебель, рояль, пианино, ковры, предметы интерьера.	27%
2	Домашняя бытовая техника и электрические бытовые приборы, хозяйственный инвентарь.	27%
3	Компьютерная техника и другая электротехника, в т.ч. видео-, фото- и TV- аппаратура, средства связи, любые антенны.	20%
4	Одежда и аксессуары, обувь, постельное белье и гигиенические товары.	15%
5	Материалы частного хозяйства (строительные материалы для косметического ремонта помещений, запасные части для транспортных средств, принадлежности, топливо, зерно, корм для скота).	3%
6	Предметы, относящиеся к хобби, спортивный инвентарь.	5%
7	Книги, принадлежности для сервировки стола.	1%
8	Ювелирные изделия, украшения, картины.	1% (но не более чем 700,- EUR)
9	Другие вещи	1%

Страховая сумма по общей площади жилых помещений, единица имущества, стоимость которой превышает 3 000,- EUR, должна указываться в договоре страхования отдельно, если же такое имущество в договоре страхования не указано, то максимальная страховая сумма одной единицы составляет 3 000,- EUR.



## 6. Обязанности застрахованного после наступления застрахованного риска

### 6.1. Заявление об убытках

- 6.1.1. После возникновения ущерба страхователь/застрахованный обязан незамедлительно сообщить:
- 6.1.1.1. в случае пожара — в пожарно-спасательную службу;
  - 6.1.1.2. в случае взрыва — в соответствующую аварийную службу;
  - 6.1.1.3. в случае аварии инженерных коммуникаций — в соответствующую аварийную службу и/или содержателю (владельцу) здания;
  - 6.1.1.4. в случае противоправных действий третьих лиц — в полицию;
  - 6.1.1.5. в случае столкновения с наземным транспортным средством — в дорожную полицию.
- 6.1.2. Застрахованный обязан незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить о случившемся страховщику и принять все возможные разумные меры по снижению ущерба.
- 6.1.3. Застрахованный в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно о происшествии, обязан подать страховщику письменное заявление установленного образца и согласовать со страховщиком время осмотра места происшествия. Если по объективным причинам нет возможности подать письменное заявление лично, это делает представитель или уполномоченное лицо застрахованного или страхователя.
- 6.1.4. Если страхователь/застрахованный подает заявление, зная, что оно является ложным или мошенническим, договор страхования признается недействительным и любое требование в связи с настоящим договором отклоняется.

### 6.2. Доказательство убытка

- 6.2.1. После происшествия, пока страховщик не осуществил осмотр поврежденного или уничтоженного объекта, без письменного согласия страховщика не допускается никакое устранение повреждений или перемещение, уборка или восстановление объекта или его частей. Разрешается осуществление только неотложных мер с целью устранения дальнейших убытков и недопущения несчастных случаев.
- 6.2.2. После подачи заявления страхователь обязан обеспечить представителю страховщика возможность произвести осмотр места происшествия и поврежденного имущества, а также дать возможность провести расследование для установления любых причин возникновения убытка и его объема.
- 6.2.3. После осмотра места происшествия представитель страховщика составляет протокол осмотра о констатированных убытках, а также дает указания, выполнение которых является обязательным. Без письменного согласия страховщика не разрешается восстанавливать объект, перемещать или убирать его части.
- 6.2.4. Если страховщик не производит осмотр и/или не связывается со страхователем/застрахованным в течение 3 (трех) рабочих дней после подачи заявления, страхователь/застрахованный вправе начать работы по приведению в порядок и ремонту.
- 6.2.5. Страхователь/застрахованный обязан доказать факт наступления убытков и его размер, а также предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию и документы, которые это подтверждают.
- 6.2.6. Подтверждением наступления застрахованных рисков, указанных в п.2.2, считается информация из Латвийского Центра среды, геологии и метеорологии о замерах, произведенных на ближайшей к объекту страхования станции;
- 6.2.7. Если застрахованный имеет основание претендовать на возмещение расходов на аренду жилища согласно п.2.6.3, он должен представить страховщику договор аренды и документы об аренде жилища, подтверждающие расходы, на период устранения убытков.
- 6.2.8. По требованию страховщика должен быть подан список поврежденного, украденного или уничтоженного имущества. В списке необходимо указать время приобретения имущества, его стоимость, характеристика и состояние, в котором оно было непосредственно перед страховым случаем. Страховщик вправе потребовать документы, удостоверяющие приобретение имущества.

### 6.3. Последствия невыполнения обязанностей страхователя

- 6.3.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страхователь/застрахованный:
- 6.3.1.1. не выполнил какое-либо из обязательств, установленных в пунктах 6.1.1-6.1.4, 6.2.1-6.2.3, 6.2.5, 6.2.7 настоящих правил;
  - 6.3.1.2. не предъявляет для осмотра останки поврежденных предметов, за исключением случаев, когда они полностью уничтожены, кроме упомянутых в п. 6.2.4 случаев;
  - 6.3.1.3. не представил в полицию конкретный список украденного или похищенного имущества, или полиция не подтверждает кражу или хищение отдельных вещей;
  - 6.3.1.4. в других случаях, упомянутых в разделе XI настоящих правил.

## 7. Расчет убытков и страхового возмещения

- 7.1. Если в настоящих правилах не установлено иначе, убытки устанавливаются в размере, который соответствует разнице между стоимостью застрахованного имущества непосредственно до и после страхового случая.
- 7.2. Страховщик вправе установить метод расчета убытков в соответствии со сметой на работы по ремонту или восстановлению, составленной согласно действующим строительным нормативам Латвийской Республики, или удельному весу стоимости отдельных конструктивных элементов поврежденного объекта по отношению к страховой сумме объекта.
- 7.3. Полной утратой застрахованного объекта считается случай, когда повреждения превышают 70% от стоимости объекта на момент наступления убытка.
- 7.4. Если здание, квартира и/или выполненные ремонтно-отделочные работы застрахованы по восстановительной стоимости, возмещаемые убытки равны меньшим восстановительным расходам, необходимым для ремонта зданий, квартиры.
- 7.5. Если страховая сумма на конкретный объект страхования меньше его восстановительной стоимости, возмещаемые убытки рассчитываются в такой пропорции от убытка, которая равна пропорции между страховой суммой и этой стоимостью.
- 7.6. Если в случае полной утраты восстановление здания/квартиры не осуществляется, убыток устанавливается в размере рыночной стоимости здания/квартиры, но не превышая восстановительную стоимость. После начала строительных работ по восстановлению здания осуществляется перерасчет оцененных убытков в соответствии с объемом выполненных восстановительных работ, и разница возмещения выплачивается застрахованному. Решение об осуществлении или неосуществлении восстановления здания принимает застрахованный, и оно подтверждается письменным заявлением.
- 7.7. Для остекления расходы устанавливаются только в том случае, если оно разбито, расплавлено или имеются трещины по всей толщине стекла.
- 7.8. Возмещение убытков при повреждении или гибели общего имущества квартиры осуществляется пропорционально принадлежащей застрахованному части общего имущества, не превышая 5% от общей суммы страхования квартиры.
- 7.9. Возмещение расходов на спасение и уборку осуществляется, не превышая 10% от страховой суммы.
- 7.10. В случае полной утраты имущества:
- 7.10.1. страховое возмещение рассчитывается по восстановительной стоимости без вычета износа, если имущество приобретено не ранее чем два года назад (для мобильных телефонов, гигиенических предметов и косметики — не ранее одного года назад);



- 7.10.2. страховое возмещение рассчитывается по фактической стоимости, если имущество приобретено ранее чем два года назад (для мобильных телефонов, гигиенических предметов и косметики — ранее одного года назад), вычитая износ с третьего года (для мобильных телефонов, предметов гигиены и косметики — со второго года), осуществляя расчет с учетом следующих ставок годового износа:

№ п/п	Группы предметов	Ставка годового износа
1	Мебель, предметы интерьера	5%
2	Ковры, домашний текстиль, книги, строительные материалы.	10%
3	Предметы домашнего хозяйства (кастрюли, сковороды и т.п.).	10%
4	Механические швейные машины, вязальные машины.	10%
5	Музыкальные инструменты.	10%
6	Меховые изделия.	10%
7	Домашняя бытовая техника.	15%
8	Садовая техника, садовая мебель, осветительные устройства.	15%
9	Электротехника (видео-, фото, TV-аппаратура и др.).	20%
10	Спортивный инвентарь	20%
11	Компьютерная техника и ее принадлежности, электрические инструменты (дрель, пила, рубанок и др.).	25%
12	Одежда, постельное белье, аксессуары, очки, детские коляски.	40%
13	Обувь.	50%
14	Мобильные телефоны.	50%
15	Гигиенические принадлежности, косметика.	100%

Для любого имущества, если оно находится в исправном состоянии и ежедневно используется, кроме гигиенических принадлежностей и косметики, максимальный износ не может превышать 70%.

- 7.11. При расчете возмещаемых убытков учитывается также стоимость остатков, пригодных для дальнейшего использования.
- 7.12. Страховое возмещение рассчитывается, удерживая из возмещаемых убытков указанный в полисе самориск страхователя (самориск не удерживается, если застрахованный объект поврежден в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине третьего лица, указанного в соответствующем решении дорожной полиции или согласованном уведомлении).
- 7.13. По желанию застрахованного страховое возмещение может быть предоставлено как:

- 7.13.1. денежная выплата застрахованному для компенсации убытков, возникших в результате страхового случая. В данном случае возмещаются только прямые расходы (не включая налоги, накладные расходы, прибыль и т.т.). Застрахованный вправе потребовать сумму уплаченных налогов и накладных расходов, если он представил страховщику документ, обосновывающий осуществление данных платежей;
- 7.13.2. мероприятия, направленные на ремонт и восстановление поврежденного и/или погибшего имущества;
- 7.13.3. замена погибшего или поврежденного имущества на равноценное;
- 7.13.4. Общая подлежащая выплате сумма страховых возмещений (вытекающая из договора страхования) не может превышать общую страховую сумму, указанную в договоре страхования.

### Раздел III. Страхование общей гражданско-правовой ответственности физических лиц

#### Дополнительные термины, используемые в правилах

**Объект страхования** — гражданско-правовая ответственность застрахованного за убытки, причиненные в течение срока действия полиса в результате его действий или бездействия любому третьему лицу.

**Третье лицо** — любое физическое или юридическое лицо (за исключением страхователя, застрахованного или связанного лица), которому в результате страхового случая причинены личные и (или) имущественные убытки и которому в соответствии с настоящими правилами причитается страховое возмещение.

**Убытки** — вред здоровью, жизни или имуществу третьего лица, размер которого устанавливается на основании соглашения между третьим лицом и страховщиком, заключения экспертизы или решения суда.

**Лимит ответственности** — указанная в полисе денежная сумма в отношении одного страхового случая и в общем в течение срока действия полиса, в пределах которой страховщик несет ответственность за возмещение убытков.

**Претензия** — письменное заявление застрахованному от третьего лица о возмещении убытков.

**Заявка на возмещение убытков** — письменное заявление установленной формы от застрахованного страховщику.

**Страховое возмещение** — денежная сумма, которую страховщик выплачивает третьему лицу для возмещения причиненных убытков и урегулирования иска или претензии, поданной в отношении застрахованного.

**Застрахованный** — лицо, гражданско-правовая ответственность которого застрахована и которое указано в страховом полисе. Без указания в договоре страхования застрахованными также являются супруги и несовершеннолетние дети застрахованного, если они имеют общее хозяйство с застрахованным.

#### 8. Ответственность страховщика

- 8.1. Страховщик обязуется возместить третьим лицам:
- 8.1.1. любые денежные суммы, по которым у застрахованного возникает гражданско-правовая ответственность и которые подлежат выплате третьему лицу для возмещения причиненных убытков:
- 8.1.1.1. за телесные повреждения (в том числе болезнь или смерть), причиненные любому третьему лицу;
- 8.1.1.2. за физическое повреждение или утрату имущества третьего лица;



- 8.1.2.3. расходы на урегулирование иска или претензии, не превышающие 10% лимита ответственности, в том числе юридические расходы, относящиеся к иску против застрахованного, если страховщик в письменном виде акцептировал судопроизводство до его начала, в том числе и в случае, если суд признает иск необоснованным.
- 8.2. Без особого указания в страховом полисе страхуется следующая ответственность застрахованного:
- 8.2.1. ответственность владельца или сьемщика земли, зданий или помещений (страховое покрытие действует только по адресу застрахованного объекта, указанному в договоре страхования);
- 8.2.2. ответственность пешехода или велосипедиста;
- 8.2.3. ответственность, связанная со спортивными занятиями, кроме авто- и мотоспорта, а также профессионального спорта;
- 8.2.4. ответственность владельца транспортных средств или иной самоходной техники, не подлежащей регистрации в установленном правовыми актами ЛР порядке (если транспортным средством или техникой управлял застрахованный);
- 8.2.5. если убыток причинило лицо, за которое застрахованный несет гражданско-правовую ответственность;
- 8.2.6. если убыток причинило домашнее животное, за которое застрахованный несет гражданско-правовую ответственность.
- 8.3. Страхование действует только в отношении убытков, за которые предусмотрена гражданско-правовая ответственность в соответствии с действующими правовыми актами ЛР.
- 8.4. Исключения**  
Страховщик не возмещает следующие расходы:
- 8.4.1. расходы, причиной которых явилось событие, произошедшее до дня вступления в силу полиса;
- 8.4.2. иски о причиненных застрахованному телесных повреждениях, болезни или смерти;
- 8.4.3. убытки, причиненные имуществу:
- 8.4.3.1. которое принадлежит застрахованному или связанному лицу;
- 8.4.3.2. на котором работает застрахованный / связанное лицо или которое находится в его распоряжении, под его надзором или контролем, или которое застрахованный / связанное лицо переняло, арендовало, приняло для продажи и т.п.
- 8.4.4. убытки, нанесенные имуществу третьего лица, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;
- 8.4.5. убытки, вызванные любым транспортным средством (или его прицепом), предусмотренным для использования в дорожном движении, или для которого необходимо обязательное страхование согласно правилам, регулирующим дорожное движение, если такое транспортное средство находится в собственности застрахованного или он взял его в аренду, напрокат или управлял им;
- 8.4.6. убытки, вызванные:
- 8.4.6.1. любым судном или водным или воздушным транспортным средством, принадлежащим застрахованному, или если застрахованный взял его в аренду, напрокат или управлял им;
- 8.4.6.2. погрузкой на любое такое водное или воздушное транспортное средство, или выгрузкой из него;
- 8.4.7. убытки, наступившие в результате профессиональной деятельности — профессиональная ответственность;
- 8.4.8. убытки, вызванные застрахованным при осуществлении любой предпринимательской деятельности, осуществляя деятельность в любой профессии или занимая любую должность в общественной организации или выполняя любую работу за вознаграждение;
- 8.4.9. недополученную прибыль;
- 8.4.10. убытки, вызванные товарами, которые произведены или поставлены застрахованным или под именем застрахованного, или оказанными им или от его имени услугами, расходы на обнаружение и устранение недостатков упомянутых товаров, утрата прибыли в результате упомянутых недостатков (ответственность за продукцию);
- 8.4.11. убытки, возникшие по причине злого умысла застрахованного или по его грубой невнимательности или преступных действий;
- 8.4.12. убытки, вызванные переносом инфекционных заболеваний;
- 8.4.13. убытки, возникшие с умыслом самого потерпевшего или по причине его грубой невнимательности;
- 8.4.14. убытки в связи с ответственностью, которую застрахованный взял на себя по договору, за исключением случаев, когда такая ответственность наступила бы и в том случае, если бы не была упомянута в договоре, а также требования о запоздалом выполнении обязательств и компенсацию за невыполнение договорных обязательств;
- 8.4.15. требования по уплате любого денежного штрафа, налогов или прочих платежей;
- 8.4.16. убытки, возникшие в результате загрязнения или отравления окружающей среды — воздуха, воды или почвы;
- 8.4.17. убытки, возникшие на охоте;
- 8.4.18. убытки, вызванные ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением;
- 8.4.19. убытки в результате асбестоза или любой родственной болезни (в том числе рака), вызванной присутствием или использованием асбеста, асбестовых или асбестосодержащих продуктов;
- 8.4.20. убытки, если заявление и документы, подтверждающие наступление страхового случая, его последствия и размер убытков, поданы позже чем в течение 3 (трех) лет с момента наступления застрахованного риска.
- 9 Лимиты ответственности**
- 9.1. Лимит ответственности, указанный в страховом полисе, представляет собой лимит ответственности страховщика за любой один страховой случай, а также в целом в течение срока действия договора страхования.
- 9.2. Любым одним страховым случаем считаются все убытки, возникшие в результате непрерывного или повторного воздействия одного и того же источника, и они считаются произошедшими в течение срока действия договора в то время, когда возникли первые убытки.
- 10. Размер страхового возмещения**
- 10.1. Страховщик выплачивает возмещение в размере, соответствующем фактическому размеру причиненных третьему лицу убытков в денежном выражении, включая расходы, необходимые для проведения суда и экспертиз, а также расходы, необходимые для урегулирования прочих исков и претензий, за вычетом самориска страхователя:
- 10.1.1. в случае личного вреда возмещение выплачивается в размере и в порядке, предусмотренном правовыми актами ЛР, если его не обеспечивает какой-либо иной вид обязательного страхования;
- 10.1.2. в случае имущественного ущерба возмещение выплачивается в размере фактической стоимости поврежденных или погибших объектов — возмещение рассчитывается на основании фактической стоимости поврежденных или погибших предметов непосредственно до и после страхового случая;
- 10.2. Если в случае нескольких третьих лиц фактический размер убытков превышает указанный в полисе лимит ответственности, страховое возмещение рассчитывается для каждого третьего лица пропорционально размеру причиненных ему убытков, чтобы общая сумма выплачиваемого возмещения не превышала лимит ответственности, указанный в полисе.
- 11. Действия сторон в связи со страховым случаем**
- 11.1. Застрахованный обязан незамедлительно в письменном виде сообщать страховщику о:
- 11.1.1. любых направленных против него претензий или поданных в суд исках в отношении личных или имущественных убытков, причиненных третьим лицам;
- 11.1.2. о событиях, которые могут являться потенциальной причиной для выставления претензии или иска против застрахованного за убытки, возмещение которых предусматривает данный полис.



- 11.2. В случае необходимости страхователь или застрахованный уполномочивает страховщика для получения необходимых документов или их копий и представления его интересов в суде или иных инстанциях. Все полученные документы, любой иск, повестка, приглашение явиться в суд или участвовать в судебном процессе, относящиеся к конкретному случаю, должны быть поданы страховщику незамедлительно после их получения.
- 11.3. Страхователю, застрахованному или от их имени любому иному лицу нельзя выражать готовность признать свою вину или осуществлять какие-либо платежи без письменного согласия страховщика. В соответствии с настоящими правилами страхователь или застрахованный передает страховщику право от его имени рассматривать и урегулировать любую претензию или иск, находящиеся на любой стадии рассмотрения или в любой инстанции, а также подавать иски и представлять интересы страхователя или застрахованного в суде. Страховщик обладает свободой действий при выборе способа и стратегии урегулирования иска, а страхователь или застрахованный обязан предоставлять страховщику всю необходимую информацию или помощь в осуществлении данного процесса.
- 11.4. Если достигнуть договоренности с истцом о размере убытков не представляется возможным, страховщик вправе потребовать привлечения независимого эксперта. Расходы на экспертизу считаются убытками и возмещаются в рамках указанного в полисе лимита ответственности.
- 11.5. Страховое возмещение выплачивается третьему лицу, обладающему правом на получение возмещения, или по договоренности сторон устанавливается иной порядок выплаты.
- 11.6. Для получения страхового возмещения незамедлительно, как только это стало возможным, но не позднее чем в течение 1 (одного) года с момента наступления застрахованного риска, необходимо представить:
- 11.6.1. заявление застрахованного о выплате страхового возмещения;
- 11.6.2. документы, подтверждающие наступление страхового случая, его последствия и размер убытков.

## Раздел IV. Страхование от несчастных случаев

### Дополнительные термины, используемые в правилах:

**Застрахованный** — указанное в страховом полисе физическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Застрахованным не считается лицо, возраст которого на момент заключения договора составляет менее 1 (одного) года и более 79 (семидесяти девяти) лет.

**Страховая сумма** — установленная в полисе денежная сумма, на которую застрахована жизнь, здоровье или физическое состояние застрахованного. Размер страховой суммы устанавливает страховщик и страхователь по обоюдному соглашению.

**Выгодоприобретатель** — физическое или юридическое лицо, которому в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики в случае смерти Застрахованного подлежит выплата страховое возмещение.

**Страховой случай (несчастный случай)** — внезапное, непредвиденное, независящее от воли застрахованного событие, возникновение которого имеет причинную связь с воздействием внешних сил, в результате которого нанесен вред жизни, здоровью или физическому состоянию застрахованного и при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с договором страхования.

**Страховое возмещение** — страховая сумма, ее часть или иная сумма, выплачиваемая за страховой случай согласно договору страхования.

**Таблица расчета возмещений за несчастные случаи** — документ, устанавливающий порядок и размер выплачиваемого возмещения. Неотъемлемая часть настоящих правил. С Таблицей расчета возмещений за несчастные случаи можно ознакомиться на домашней странице Страховщика [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv) или в любом месте обслуживания клиентов Страховщика.

## 12. Страховой случай

- 12.1. Страховым случаем, в результате наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения, считается событие, вызванное:
- 12.1.1. травмами с последующими повреждениями анатомической целостности и физиологических функций тканей, кроме патологических переломов;
- 12.1.2. отравлением ядовитыми растениями / химическими средствами, за исключением пищевых токсикоинфекций, отравления алкоголем и прочими дурманящими веществами, и использования наркотических веществ без назначения врача;
- 12.1.3. ожогами, обморожением, воздействием молнии и тока;
- 12.1.4. ранениями, полученными в результате воздействия различного оружия, если это воздействие не связано с противоправными действиями со стороны застрахованного;
- 12.1.5. случайным попаданием чужеродных тел в дыхательные или пищеварительные пути (риск смерти);
- 12.1.6. утоплением (риск смерти);
- 12.1.7. анафилактическим шоком (риск смерти);
- 12.1.8. переохлаждением организма (риск смерти);
- 12.1.9. клещевым энцефалитом, болезнью Лайма;
- 12.1.10. страховыми случаями, упомянутыми в особых условиях.
- 12.2. Причины, указанные в п.12.1 настоящих правил, считаются страховым случаем, если они наступили в течение срока действия договора страхования и их последствия проявились не позднее чем в течение 6 (шести) месяцев после окончания срока действия соответствующего договора страхования.

## 13. Исключения

- 13.1. События, указанные в п.12.1. правил, не считаются страховым случаем, если они были вызваны:
- 13.1.1. нахождением застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ;
- 13.1.2. нарушениями кровообращения (в т.ч. инфаркт, инсульт), психическими или духовными расстройствами, потерей памяти, судорогами, эпилептическим припадком или хроническим нарушением здоровья с потерей сознания или судорогами;
- 13.1.3. самоубийством или попыткой самоубийства;
- 13.1.4. ядерной аварией, ядерным или иным взрывом и/или радиоактивным облучением;
- 13.1.5. войной (как объявленной, так и не объявленной), революцией, массовыми беспорядками, диверсиями и террористическими актами;
- 13.1.6. нарушениями здоровья, находящимися в причинно-следственной связи с инвалидностью, факт существования которой при заключении договора был скрыт, и являющимися причиной несчастного случая;
- 13.1.7. эпидемией;
- 13.1.8. выполнением трудовых обязанностей застрахованного, которые связаны с более высоким риском чем тот, что указан в полисе;
- 13.1.9. участием застрахованного в спортивных занятиях или в любых соревнованиях (кроме занятий в тренажерном зале, аэробики и любых ее видов, бадминтона, сквоша, плавания, участия в дисциплинах, организуемых в рамках дней спорта, катания на велосипеде (за исключением горного), гольфа, боулинга, керлинга, ориентирования, катания на коньках, бега на лыжах, шашек, шахмат, занятий и тренировок в спортивных школах, уроков физкультуры в школах);



- 13.1.10. осуществлением любой деятельности, если эта деятельность связана с повышенным уровнем риска несчастного случая, о существовании которого страховщик не был своевременно проинформирован;
- 13.1.11. несоблюдением рекомендаций и/или указаний врача, связанных с работой, отдыхом и лечением;
- 13.1.12. клещевым энцефалитом, кроме случаев, если Застрахованный прошел полный курс вакцинации против энцефалита в установленные сроки;
- 13.1.13. травмами, вызванными медицинскими манипуляциями, применением нетрадиционных методов лечения.
- 13.2. События, указанные в п.12.1 правил, не считаются страховым случаем, если они произошли в то время, когда застрахованное лицо:
  - 13.2.1. осуществляло противоправные действия вне зависимости от его душевного, психического или иного болезненного состояния;
  - 13.2.2. на законных основаниях задержано или находится под стражей;
  - 13.2.3. не соблюдало законодательство или правила, действующие на территории действия Договора, в т.ч. управляло транспортным средством без водительского удостоверения соответствующей категории на право управления транспортным средством;
  - 13.2.4. выполняло обязанности по несению активной военной службы (в том числе в рядах службы Земессардзе) или участвовало в военных операциях или учениях.

#### 14. Обязанности страхователя

- 14.1. Страхователь обязан информировать застрахованного о том, что оно застраховано, ознакомить его с правилами страхования и обеспечить выполнение договорных обязательств со стороны застрахованного.
- 14.2. Заключая договор страхования, страхователь и застрахованный обязаны предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию об обстоятельствах, являющихся важными при заключении договора страхования.
- 14.3. В течение периода действия договора страхования страхователь или застрахованный обязан в течение 30 дней в письменном виде сообщать страховщику об изменении профессии или рода деятельности застрахованного и иных обстоятельствах, которые увеличивают застрахованный риск.
- 14.4. Застрахованный обязан соблюдать правила, регулирующие дорожное движение, пожарную безопасность, охрану труда и т.д.
- 14.5. Страхователь, застрахованный и наследники застрахованного обязаны доказать факт несчастного случая и его последствия, а также предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию и документы, подтверждающие наступление несчастного случая.
- 14.6. Застрахованный и страхователь обязаны ознакомиться с Таблицей расчета возмещений за несчастные случаи, являющейся неотъемлемой частью настоящих правил.

#### 15. Действия сторон после наступления страхового случая

- 15.1. После наступления страхового случая застрахованный обязан использовать все возможные средства для того, чтобы по возможности быстрее обратиться в службу помощи и получить соответствующую сертифицированную медицинскую помощь.
- 15.2. О любом страховом случае страхователь или застрахованный /его представитель обязан незамедлительно, при первой же возможности, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней со дня наступления страхового случая, выслать заказным письмом или вручить страховщику лично следующие документы:
  - 15.2.1. заявление установленного образца;
  - 15.2.2. копию страхового полиса;
  - 15.2.3. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (выписка медицинского учреждения, при необходимости — рентгеновские снимки, копия свидетельства о смерти, акт о несчастном случае на работе);

- 15.2.4. по требованию страховщика застрахованный обязан представить дополнительные документы, необходимые для принятия решения в отношении страхового возмещения и удостоверяющие, что травма получена в результате несчастного случая (заключение экспертизы, медицинская амбулаторная карта и/или выписка из стационара);
- 15.2.5. вместе с заявлением застрахованный (его представитель) должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- 15.2.6. доверенность, дающая представителю застрахованного право на осуществление всех действий, связанных с получением страхового возмещения (оригинал или нотариально заверенная копия).
- 15.3. Страховщик вправе потребовать предъявления оригиналов всех вышеуказанных документов.
- 15.4. Страховщик вправе провести медицинское обследование застрахованного, за свой счет привлекая необходимых экспертов, с целью установления вреда, нанесенного его здоровью в результате наступления страхового случая.
- 15.5. Если застрахованный (его представитель) не согласен с заключением эксперта страховщика, он вправе за свой счет привлечь независимых экспертов.

#### 16. Размер страхового возмещения и его получение

- 16.1. Страховщик рассчитывает страховое возмещение в соответствии с порядком и размерами, установленными Таблицей расчета возмещений за несчастные случаи.
- 16.2. Страховое возмещение выплачивается застрахованному, а в случае смерти застрахованного страховое возмещение выплачивается наследникам застрахованного согласно порядку и срокам, установленным правовыми актами Латвийской Республики.
- 16.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если вред застрахованному лицу не соответствует застрахованному риску или не упомянут в Таблице расчета возмещений за несчастные случаи.

#### Раздел V. Период договора страхования и его вступление в силу

- 17. Период договора страхования — это указанный в страховом полисе срок действия договора.
- 18. Договор вступает в силу на следующий день после уплаты страховой премии или ее первой части, если в полисе не установлено иначе.

#### Раздел VI. Оплата страховой премии

- 19. Страховщик самостоятельно устанавливает размер страховой премии на основании утвержденных страховщиком действующих тарифных ставок на соответствующий вид страхования.
- 20. Страхователь обязан уплатить страховую премию в сроки, установленные договором страхования.
- 21. Оплата страховой премии осуществляется одним платежом за весь срок действия договора страхования, если в договоре страхования не установлено иначе.
- 22. Если при заключении договора страхования страховщик предоставляет страхователю право оплачивать установленную договором премию по частям:
  - 22.1. страховщик обязан соблюдать установленный в полисе график оплаты;
  - 22.2. в случае нарушения графика оплаты страховой премии страхование останавливается и страховщик высылает страхователю письменное уведомление с призывом оплатить соответствующую сумму премии до установленной даты. Если премия не оплачивается в срок и в размере, установленном в уведомлении, страховщик вправе прекратить договор страхования;
  - 22.3. Страховщик вправе удержать неоплаченные части страховой премии из возмещения, выплачиваемого согласно соответствующему страховому полису.



23. Страхователь вправе оплатить страховую премию наличными деньгами или перечислением. Если оплата страховой премии осуществляется перечислением, днем оплаты считается день, когда деньги зачислены на банковский счет страховщика.
24. Если премия или ее первая часть не уплачена в указанный в полисе срок, договор страхования не имеет силы с момента его заключения.

## Раздел VII. Досрочное прекращение Договора страхования

25. Договор страхования расторгается досрочно, если:
  - 25.1. в результате наступления страхового случая выплачивается страховое возмещение в размере полной страховой суммы; стороны об этом договорились;
  - 25.2. в других случаях, предусмотренных настоящими правилами, особыми условиями договора страхования и действующими нормативными актами Латвийской Республики.
  - 25.4. договор страхования является дистанционным договором страхования и его Период страхования составляет не менее 1 (одного) месяца, то Страхователь вправе использовать право отказа и в течение 14 (четырнадцать) дней со дня заключения Договора страхования в одностороннем порядке отступить от Договора страхования, в письменном виде известив об этом Страховщика (Адрес: ул.Бривибас 39, Рига, LV-1010). В таком случае весь договор страхования утрачивает силу в отношении всего застрахованного объекта в день отправки извещения страхователя об отказе. Страховщик возвращает часть страховой премии, размер которой установлен, вычитая из оплаченной страховой премии часть премии, соответствующей фактическому периоду действия договора страхования.
26. При страховании имущества договор в отношении какого-либо объекта страхования (группы вещей) расторгается досрочно, если в течение срока действия договора за соответствующий объект страхования (группу вещей) возмещение выплачено в размере страховой суммы.
27. После выплаты страхового возмещения любая из сторон может расторгнуть договор. Договор расторгается через 15 дней со дня, когда соответствующая сторона выслала сообщение о расторжении договора.
28. При досрочном расторжении договора страхования, если в настоящих правилах и нормативных актах Латвийской Республики не установлено иначе, страхователю возвращается неиспользованная часть премии, из которой страховщик может удержать расходы страховщика в размере 25% от страховой премии, связанные с заключением договора страхования.
29. Страховая премия не возвращается, если осуществлена выплата страхового возмещения, которое превышает сумму страховой премии.

## Раздел VIII. Принятие решения о выплате страхового возмещения и выплата страхового возмещения

30. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения в течение 1 (одного) месяца со дня получения всех необходимых документов. Если по объективным причинам страховщик не имеет возможности соблюсти данный срок, страховщик может продлить его на срок до 6 (шести) месяцев со дня получения заявления о выплате страхового возмещения, письменно проинформировав об этом лицо, обладающее правом на получение страхового возмещения.
31. Если в связи со страховым случаем в отношении страхователя, застрахованного или третьего лица возбуждено административное или уголовное дело, страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения только после получения вступившего в законную силу судебного решения о прекращении уголовного дела.

32. По соглашению сторон до проведения полного расчета убытков страховщик может выплатить часть возмещения в таком размере, который не оспаривает ни одна из сторон.
33. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) дней со дня принятия решения.
34. Договор страхования, согласно которому выплачено страховое возмещение, остается в силе до окончания установленного в полисе срока в размере разницы между установленной договором страховой суммой и выплаченным страховым возмещением.

## Раздел IX. Право страховщика отказать в выплате страхового возмещения и уменьшить его размер

35. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения:
  - 35.1. если страхователь (застрахованный) со злым умыслом или по грубой невнимательности не выполнил какое-либо из обязательств, установленных настоящими правилами;
  - 35.2. если при заключении договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка страхователь, застрахованный, владелец или пользователь объекта страхования со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой страховщиком информации. В таком случае страховщик вправе расторгнуть договор страхования;
  - 35.3. если застрахованное лицо, выгодоприобретатель или страхователь предоставил неполную или недостоверную информацию о страховом случае или обстоятельствах его наступления, в течение 30 (тридцати) дней не предоставил необходимые документы и письменное заявление на получение страхового возмещения;
  - 35.4. если вред застрахованному не упомянут в Таблице расчета возмещений за несчастные случаи;
  - 35.5. в других случаях, упомянутых в настоящих правилах.
36. Страховщик вправе уменьшить страховое возмещение до 50%, если Страхователь/Застрахованный по легкой невнимательности не выполнил какое-либо из установленных настоящими правилами обязательств.

## Раздел X. Регрессное требование

37. Выплата страхового возмещения дает страховщику право подачи регрессного требования лицу, в результате действий или бездействия которого наступил страховой случай и застрахованному имуществу причинены убытки.

## Раздел XI. Заключительные положения

38. Страховщик вправе ввести в договор страхования дополнительные условия и ограничения ответственности, предварительно согласовывая их со страхователем.
39. Во всех случаях, не оговоренных в настоящих правилах или особых условиях договора страхования, стороны соглашаются, что для урегулирования обоюдных отношений они будут руководствоваться нормами закона Латвийской Республики «О договоре страхования» и других законов.
40. Все споры, вытекающие из настоящего договора, урегулируются путем переговоров. Если стороны не могут достигнуть соглашения, спор рассматривается в суде в соответствии с порядком, установленным действующими нормативными актами Латвийской Республики, согласно подсудности гражданского дела.
41. В случае противоречий или неясностей между текстами правил на латышском и иностранном языке, приоритетное значение имеет текст на латышском языке.