

Noteikumos lietotie termini:

Apdrošinājumaņēmējs - fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātais - fiziska vai juridiska persona, kurai ir interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošinātais risks - apdrošināšanas polisē norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas prēmija - noteiktas maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība - par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Atlīdzināmie zaudējumi - par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam, pirms paša riska atskaitīšanas.

Paša risks - polisē uzrādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas vai zaudējuma, kuru atskaita no atlīdzināmiem zaudējumiem par katru apdrošināšanas gadījumu, vai kuru sedz apdrošinātais.

Apdrošināšanas polise - dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī visus šā līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs rakstiski ir vienojušies.

Polises darbības teritorija - Latvijas Republika, izņemot nelaimes gadījumu apdrošināšanu, kura ir spēkā visā pasaulē.

I Īpašuma apdrošināšana**1. Apdrošināšanas objekti**

1.1. Par apdrošināšanas objektiem var būt:

Ēkas (dzīvokļi):

1.1.1. Pastāvīgi apdzīvotās dzīvojamās ēkas, palīgēkas, dzīvokļi ar tajās iebūvētajām komunikācijām, iekārtām, aprīkojumu, konstruktīvajiem elementiem, kas ir ēkas (dzīvokļa) neatņemama sastāvdaļa, kā arī izpildītie remontā, apdares darbi.

Manta:

Apdrošinātā personai un viņa ģimenes locekļiem, kuri dzīvo kopā un kuriem ir kopīga saimniecība, piederošie mājas (dzīvokļa) iekārtas, iedzīves un patēriņa priekšmeti, kurus paredzēts izmantot personīgajā saimniecībā sadzīves un kultūras vajadzību apmierināšanai. Apdrošinātā manta tiek iedalīta šādās grupās:

1.1.2. visa veida mēbeles, klavieres, klavieres, pianīno, aizkaru stangas;

1.1.3. Radiotelevidēo, datoru, telefoni, faksi, kino, foto, u.c. elektroniskā aparatūra, elektriskie mūzikas instrumenti, satelītzuvērijiekārtas un visa veida antenas, video, audio u.c. kasetes (skaņu plates, diski);

1.1.4. Mājsaimniecības elektropiederumi un elektriskie sadzīves priekšmeti (ledusskapji, veļas mazgājamās mašīnas, šujmašīnas, kafijas dzirnaviņas, elektriskie sildītāji, bārdas skujiņi aparāti, fēni, lustras utt.) pārtikas produkti, apģērbi, veļa, somas, grāmatas, galda servīšanas piederumi un rotaslietas, paklāji, aizkari, pārkļāji, tūrisma un sporta inventārs, galdniecības, celtniecības un santehnikas instrumenti, dārza u.c. inventārs, tajā skaitā rokas plaujmašīnas, rokas ūdens sūkņi, motorsūkņi, miglotāji u.c.

Īpašums ir apdrošināts polisē uzrādītajā adresē. Manta dzīvoklī, dzīvojamā ēkā, palīgēkās un uz īpašumā esošās zemes-pagalma.

Manta, kas atrodas daudzdzīvokļu mājā palīgpalpās (pagrabos, šķūņos, glabātavās utt.), kuras ierādītas individuāli lietošanai, kā arī manta pagaidu atrašanās vietā (ceļojuma, komandējuma laikā, uz ielas, darba vietā un tml.) nav apdrošināta.

2. Apdrošinātie riski**2.1. Ugunsgrēks:**

2.1.1. ugunsgrēks - neparedzēta un nekontrolējama degšana ar atklātu liesmu;

2.1.2. zibens spēriens - tieša zibens iedarbība uz apdrošināto īpašumu;

2.1.3. eksplozija - momentāna (eksplozīva) vielas vai maisījuma ķīmiska pārvērtība, kas rada paaugstinātu spiedienu (tricienvilni). Ar tvertnes eksploziju saprot pēkšņu ārdošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē. Par eksploziju netiek uzskatīts pēkšņs spiediena izlīdzinājums (implozija) zema spiediena dēļ;

2.1.4. vadāma lidaparāta, tā daļu vai lidaparāta pārvadājamās kravas uzkrāšana apdrošinātajam īpašumam;

2.2. Dabas stihijas:

2.2.1. vētra - vējš ar ātrumu virs 15 m/sec.;

2.2.2. plūdi - teritorijas applūšana ar ūdeni, kas pārgājis pāri ūdens tilpņu vai dabīgo ūdens baseinu robežām. Par plūdiem netiek uzskatīta teritoriju (vietu) applūšana, kur tiem ir periodisks (sezonāls) raksturs un tie notiek biežāk kā vienu reizi 5 gados;

2.2.3. krusa - nokrišņu, ledus graudu veidā, tieša iedarbība uz apdrošināto īpašumu;

2.2.4. nepārtraukta snigšana - pēkšņa sniega slāņa palielināšanās vismaz par 100 mm 24 stundu laikā, ja bojājumi radušies snigšanas laikā;

2.2.5. Zemestrīce no 4 ballēm pēc Rihtera skalas. Apdrošināšanas atlīdzība par šo risku nevar pārsniegt EUR 50 000,- Apdrošināšanas polises perioda laikā;

2.2.6. Koku, mastu un stabu uzkrāšana, kas nav radusies cilvēku darbības dēļ.

2.3. Šķidruma vai tvaika noplūde:

2.3.1. cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma pēkšņs un neparedzēts to pārrāvums vai plīsums, izņemot sala iedarbības radīts;

2.3.2. trešo personu darbība vai bezdarbība, kuras dēļ notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no ēkas iekšējām komunikāciju sistēmām;

2.3.3. atbilstoši ekspluatēto stacionāro automatisko ugunsgrēka dzēšanas sistēmu un iekārtu automatiskas reaģēšanas dēļ radusies šķidruma noplūde;

2.3.4. cauruļvadu, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz maģistrālajam cauruļvadam un nodrošina apdrošinātās ēkas ūdens, siltuma utt. apgādi, avārijas dēļ radusies šķidruma noplūde.

2.4. Trešo personu prettiesiska rīcība:

2.4.1. zādzība ar ielausanos - tieša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, bojāšana vai iznīcināšana, ja tā izdarīta, trešajām personām prettiesiski iekļūstot slēgtās telpās, ar nepārprotamām ielausšanās pazīmēm. Par zādzību netiek uzskatīta īpašuma izkrāpšana, piesavināšanās, izspiešana un tml.;

2.4.2. laupīšana - uzbrukums apdrošinātajam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt

apdrošināto īpašumu;

2.4.3. Jaunprātīgi bojājumi - apdrošinātā īpašuma tiša iznīcināšana vai bojāšana;

2.4.4. sadursme - jebkura veida sauszemes transporta līdzekļa, iekraušanas vai izkraušanas mehānismu tiešs trieciens apdrošinātajam īpašumam trešo personu darbības vai bezdarbības dēļ.

2.5. Papildus var apdrošināt šādus riskus, ja par to ir veikta atzīme un tie minēti apdrošināšanas polisē:

2.5.1. Zaudējumi apdrošinātajam īpašumam, kas radušies tādu **elektrisku pārdību**, kā netieša zibens spēriena rezultāts, issavienojums, pārspriegums, pārstrāva, un, kas nav izraisījis ugunsgrēku. Apdrošināšanas atlīdzība par šo risku tiek izmaksāta vienu reizi apdrošināšanas polises darbības periodā, un maksimālais atlīdzības apmērs nevar pārsniegt 1 500 EUR

2.5.2. Cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma pārrāvums, kas radies sala iedarbības rezultātā. Zaudējumi tiek atlīdzināti vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības periodā, un atlīdzības summa nevar pārsniegt EUR 3 500,-.

Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja ēka nav pastāvīgi apdzīvota;

2.5.3. Cita mājokļa īres izdevumi laika posmā, kamēr notiek remonts bojātajā īpašumā, ja tas nav piemērots dzīvošanai apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā (piemēram, pilnībā izdedzis, sprādziena rezultātā pilnīgi bojāts un tml.), apmaksājot īres izdevumus ne vairāk kā EUR 300,- mēnesī un ne ilgāk par 6 mēnešiem;

2.5.4. Mājas mantas zādzība- zāliena plaujmašīnas, dārza grila, dārza laistāmo ierīču, veļas žāvētāja, veļas, kura izkārtā žāvēties, dārza mēbeļu, bērnu ratiņu, invalīdu ratiņu **zādzība no apdrošinātās privātmājas teritorijas bez ielausāšanās pazīmēm.** Apdrošināšanas atlīdzība par šo risku nevar pārsniegt EUR 1 000,- polises perioda laikā. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja ēka nav pastāvīgi apdzīvota un apdrošinātā privātmājas teritorija nebija iežogota;

2.5.5. Zaudējumi, kas radušies **ēkas iekšpusē iebūvētas lietas ūdens kanalizācijas avārijas dēļ.**

2.5.6. Mājas mantas saplīšana - šādu **stiklojumu un keramikas izstrādājumu saplīšana** - akvārijs, izlietnes, tualetes pods (-i), bidē, vanna (-as), duškabīne (-es), kā arī virtuves keramikās plīts virsma. Apdrošināšanas atlīdzība par šo risku nevar pārsniegt vienu reizi apdrošināšanas polises darbības periodā, un maksimālais atlīdzības apmērs - 1 500 EUR.

2.5.7. Nepieciešamo izdevumu kompensācija Apdrošinātajam pēc notikuša apdrošināšanas gadījuma:

- piespiedu atgriešanās no ceļojuma;

- maksimālais limits polises perioda laikā EUR 400.

- pārcelšanās izdevumi uz citu pagaidu dzīves vietu;

- maksimālais limits polises perioda laikā EUR 300.

- Telpu uzkopšana / tīrīšana; maksimālais limits polises perioda laikā EUR 150.

- Izmaksas pagaidu logu, durvju iemontēšanai, pagaidu slēdžu ierīkošanai;

- maksimālais limits polises perioda laikā EUR 150.

- Izmaksas personas identitāti apliecināšanai dokumentu atjaunošanai;

- maksimālais limits polises perioda laikā EUR 100.

Apdrošināšanas atlīdzība par visiem šiem izdevumiem kopā nevar pārsniegt

EUR 1 000,- polises perioda laikā.

Apdrošināšanas gadījumu uzskaitījums ir pilnīgs un nav plašāks vai citādi

skaidrojams, ja tas nav attiecināms uzrādīts līguma īpašos nosacījumos.

3. Ierobežojumi un aizliegumi

3.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem neapdrošina:

3.1.1. Nelikumīgi izbūvētas vai būvniecības stadijā esošās ēkas, būves un celtnes, kuru būvēšanai nav saņemtas visas nepieciešamās likumā un citos normatīvos aktos noteiktās atļaujas un saskaņojumi.

3.1.2. Avārijas stāvoklī esošas ēkas, būves un celtnes un tajās esošā manta.

3.1.3. Neapsaimniekotas un/vai neapdzīvotas ēkas, būves un celtnes un tajās esošā manta.

3.1.4. Ārējie cauruļvadi, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz maģistrālajam vadam, ja tie nepieder apdrošinātajam.

3.1.5. Telpu augi, mežs, atsevišķi augoši koki, dzīvzogi, zeme, sējumi, dzīvnieki.

3.1.6. Kolekcijas, gleznas, unikāli un antīki priekšmeti, skaidra nauda.

3.1.7. Vērtspapīri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi.

3.1.8. Datoru programmas, dati, datu bāzes un informācijas nesēji.

3.1.9. Ieroči, municija.

3.1.10. Reģistrācijai pakļautie motorizētie transporta līdzekļi.

3.2. Bez atsevišķas vienošanās nav apdrošināts:

3.2.1. Būves - baseini, vārti, sēta, nožogojumi, pagalmu un teritoriju segumi, nojumes, aizsargsienas, kas nav ēku sastāvdaļas, piestātnes.

3.2.2. Ēkas un telpas vai pie tām uzstādītas iekārtas un ietaises (antenas, izkārtnes, reklāmas iekārtas, un tml.), kas nav ēku sastāvdaļas.

3.2.3. Stiklojums, tā aprīkojums un noformējums (zīmējumi, gravējumi un tml.), kura vienlaikus virsmas laukums ir lielāks par 3 m², pret sasišanu vai saplīšanu, ko izraisījuši šo noteikumu 2.2., 2.3., 2.4. punktos nosauktie riski.

3.2.4. Ēkas, dzīvokļi, telpas, kurās nav pilnībā pabeigta būvniecība, rekonstrukcija, pārbūve - notiek iekšējās apdares, santehnikas, u.c. būvdarbi.

3.2.5. Viesu mājas, publiskai izmantošanai paredzētās pirts ēkas.

3.2.6. Ēkas, kuru būvniecībā ir izmantots tikai metāla skurstenis kamīniem un krāsnīm ar cieto kurināmo.

3.2.7. Pastāvīgi neapdzīvotas ēkas un manta tajās.

3.2.8. Juvelierizstrādājumi, dārgakmeņu, dārgmetālu izstrādājumi.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

3.2.9. Būvmateriāli, transportlīdzekļu rezerves daļas, kurināmais, lopbarība, un tml.

4. Izņēmumi

4.1. Izņēmumi.

Apdrošināšana neatlīdzina zaudējumus, kas radušies:

4.1.1. pakļaujot īpašumu apstrādei vai citiem procesiem, kuros izmanto uguni vai siltumu, kā arī veicot vārīšanu ar nepietiekošu šķidrumu;

4.1.2. pārkaršanas, sakušanas vai grūzēšanas dēļ, ja tos nav izraisījuši apdrošinātie riski;

4.1.3. eksplozijas dēļ, kas radusies šaujamoieročos un citās iekārtās, kur apzināti izmanto eksplozijas enerģiju;

4.1.4. sprādziena izraisīšanas dēļ, kas radies darbojoties ar vielām un iekārtām, kuru mērķis ir izmantot eksplozijas enerģiju;

4.1.5. ēkā vai telpās iekļūstot ūdenim, krusai vai snigam caur logiem, durvīm, jumtu, ēkas šūvēm, pamatiem, āršienām, notekcauruļiem un citām ēkas konstrukcijām, kā arī no ielām, ietvēm, laukumiem un iekšējiem pagalmiem;

4.1.6. zem kļajas debess atstātam kustamajam īpašumam, ja vien to neparedz

īpašuma izmantošanas specifika ;

- 4.1.7. gruntsūdeņu un notekūdeņu līmeņa celšanās dēļ vai pārplūstot ūdens savākšanas sistēmām, jumta notekcaurulēm;
- 4.1.8. kondensāta uzkrāšanās dēļ;
- 4.1.9. inženierkomunikāciju ūdens sūcēm, izņemot gadījumus, ja tās radušās avārijas dēļ;
- 4.1.10. pēkšņas dzesinātājielas noplūdes dēļ refrīžeratoros, ja vien to nav izraisījuši apdrošinātie riski;
- 4.1.11. ja nav veikti pasākumi pret trešo personu iekļūšanu apdrošināšanas vietā (nav noslēgtas durvis, logi, un tml.);
- 4.1.12. no personām, kuras noslēgušas ar apdrošināto vai apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas objekta vai tā daļas nomas, īres, patapinājuma vai citāda veida līgumus, kas piešķir apdrošināšanas objekta lietošanas tiesības;
- 4.1.13. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības, dumpja, revolūcijas, sacelšanās, militāras vai uzurpētas varas, terorisma un jebkura LR valsts institūcijas veiktā īpašuma aresta, administratīvo un likumdošanas izmaiņu dēļ;
- 4.1.14. jebkāda veida mikroprocesoru aparatūras (datoru, tehnoloģisko iekārtu, vadības sistēmu un tml.) un tās programmatūras izraisītām kļūdām, bojājumiem, kā arī jebkura tipa elektriskajām vai elektroniskajām iekārtām un to izolācijas materiāliem īssavienojuma vai citu elektrisku parādību dēļ, kuras nav izraisījušas ugunsgrēku. Šajā punktā minētais izņēmums netiek piemērots, ja, saskaņā ar noteikumu 2.5. un 2.5.1. punkta nosacījumiem, par to ir veikta atzīme apdrošināšanas polisē;
- 4.1.15. apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja, to ģimenes locekļu jauna nolūka, rupjas neuzmanības vai noziedzīgas darbības dēļ;
- 4.1.16. apdrošinātājam vai apdrošinājumaņēmējam un to ģimenes locekļiem rupji pārkāpjot LR normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas un ugunsdrošības noteikumus un administratīvos lēmumus;
- 4.1.17. apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja vai to nolīgto personu nekvālitatīvu veiktu darbu un pakalpojumu dēļ;
- 4.1.18. valsts institūciju, pašvaldību sankcionētu vai apdrošinātā veikto spridzināšanas darbu dēļ;
- 4.1.19. apdrošinātā īpašuma rekonstrukcijas, remonta darbu veikšanas, pārvietošanas vai pārkārtošanas dēļ;
- 4.1.20. īpašuma nolietošanās, korozijas, nodiluma, testēšanas vai tamlīdzīgu procesu dēļ;
- 4.1.21. sausās un mitrās puves, pelējuma, sēniņu vai baktēriju, insektu, tārpu, grauzēju vai citu dzīvnieku iedarbības dēļ;
- 4.1.22. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, kā arī vides piesārņošanas un saindēšanas dēļ.

5. Apdrošinājuma summa

- 5.1. Apdrošinājuma summu nosaka apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs, savstarpēji vienojoties un ņemot vērā īpašuma vērtību. Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par uzrādītās apdrošinājuma summas atbilstību īpašuma vērtībai. Ja apdrošinājuma summa neatbilst īpašuma vērtībai, tad iestājoties apdrošināšanas gadījumam tiek piemēroti zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas nosacījumi.
- 5.2. Ēku, dzīvokļu un izpildīto remonta izdevumu vērtību nosaka atbilstoši:
 - 5.2.1. atjaunošanas vērtībai, kas ir nepieciešamie atjaunošanas izdevumi, lai veiktu ēkas vai dzīvokļa būvniecību līdzvērtīgā kvalitātē un apjomā uz līguma noslēgšanas brīdi;
 - 5.2.2. faktiskajai vērtībai, kas ir atjaunošanas vērtība, atņemot no tās nolietojumu. Faktisko vērtību pielieto, ja nolietojums ir lielāks par 40% vai, ja apdrošinājumaņēmējs vēlas apdrošināt ēkas, dzīvokli un/vai telpu remonta izdevumus faktiskajā vērtībā.
- 5.3. Mantu var apdrošināt, uzrādot kopēju apdrošinājuma summu visām noteikumu punktos 1.1.2., 1.1.3. un 1.1.4. minētajām mantas grupām. Katra mantas grupa tiek apdrošināta par summu, kas atbilst 1/3 daļai no kopējās summas, ja apdrošināšanas polisē nav uzrādīts citādi.

6. Apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās

- 6.1. Zaudējuma pieteikums – ja radušies zaudējumi, apdrošinājumaņēmējam/apdrošinātājam nekavējoties jāziņo:
 - 6.1.1. ugunsgrēka gadījumā – ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
 - 6.1.2. eksplozijas gadījumā – attiecīgajam avārijas dienestam;
 - 6.1.3. inženierkomunikāciju avārijas gadījumā – attiecīgajam avārijas dienestam vai/un ēkas apsaimniekotājam (īpašniekam);
 - 6.1.4. trešo personu pretrastiskas rīcības gadījumā – policijai.
- 6.2. Apdrošinājumaņēmējam/apdrošinātājam nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, par notikušo notikumu jāziņo apdrošinātājam un jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus, kā arī jāiesniedz apdrošinātājam noteikta parauga formas rakstisks pieteikums un jāsasaka ar apdrošinātāja pārstāvi notikuma vietas apskates laiks. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku pieteikumu, tad to veic apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja pārstāvis vai pilnvarota persona.
- 6.3. Ja apdrošinājumaņēmējs/apdrošinātāis piesaka prasību zinot, ka tā ir nepatiesa vai krāpnieciska, apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu un jebkura prasība šī līguma sakarā tiek noraidīta.
- 6.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja 6.1.1. – 6.1.4. punktos minētās iestādes neapstiprina attiecīgo risku iestāšanās faktu.

6.5. Zaudējuma pierādījums

- 6.5.1. Pēc notikušā notikuma, kamēr apdrošinātājs nav veicis bojātā vai iznīcinātā objekta apskati, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nav pieļaujama nekāda bojājumu novērtšana vai objekta vai tā daļu pārvietošana, novākšana vai atjaunošana. Atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai novērstu tālākus zudumus un nepieļautu nelaiemes gadījumus.
- 6.5.2. Pēc pieteikuma iesniegšanas apdrošinājumaņēmējam jānodrošina apdrošinātāja pārstāvim iespēja veikt notikuma vietas un bojātā īpašuma apskati, kā arī jādod iespēja veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējuma rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.
- 6.5.3. Pēc notikuma vietas apskates apdrošinātāja pārstāvis sastāda noteiktas formas apskates protokolu par konstatētajiem zaudējumiem, kā arī sniedz norādījumus, kuru izpilde ir obligāta. Bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nav atļauta objekta atjaunošana, tā daļu pārvietošana vai novākšana.
- 6.5.4. Ja apdrošinātājs neveic apskati 3 darba dienu laikā pēc pieteikuma iesniegšanas, apdrošinājumaņēmējam ir tiesības uzsākt sakārtošanas un remonta darbus.
- 6.5.5. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir pierādīt zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru, kā arī iesniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.
- 6.5.6. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma jāiesniedz bojātā, nozagtā vai iznīcinātā

īpašuma saraksts. Sarakstā ir jānorāda īpašuma vērtība un stāvoklis, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma.

- 6.6. Apdrošinājumaņēmēja pienākums nepildīšanas sekas
 - 6.6.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinājumaņēmējs/apdrošinātāis:
 - 6.6.1.1. neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas, izņemot gadījumus, kad tās pilnībā ir iznīcinātas;
 - 6.6.1.2. nav iesniedzis policijai konkrētu nozagto vai nolapuīto mantas sarakstu, vai arī policija neapstiprina atsevišķu lietu nozagšanu vai nolapuīšanu;
 - 6.6.1.3. citos šo Noteikumu VIII nodaļā minētajos gadījumos.

7. Zaudējumu un apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana

- 7.1. Zaudējumu tiek noteikti tādā apmērā, kas atbilst starpība starp apdrošinātā īpašuma vērtību tieši pirms un pēc apdrošināšanas gadījuma.
- 7.2. Apdrošinātājam ir tiesības noteikt zaudējumu aprēķināšanas metodi atbilstoši atjaunošanas vai remonta darbu izmaksu tāmēi, kas sastādīta atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošiem būvnormatīviem vai bojātā objekta atsevišķu konstruktīvo elementu vērtības īpatsvaram pret attiecīgā objekta apdrošinājuma summu.
- 7.3. Par apdrošinātā objekta pilnīgu zudumu uzskatāms gadījums, kad tā bojājumu pārsniedz 70% no objekta vērtības zaudējuma iestāšanās brīdī.
- 7.4. Ja īpašums apdrošināts atjaunošanas vērtībā, tad atlīdzināmie zaudējumi ir ēku, dzīvokļa remontam nepieciešamie mazākie atjaunošanas izdevumi.
- 7.5. Ja apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošinātā objekta atjaunošanas vērtību, tad atlīdzināmos zaudējumus aprēķina tādā proporcijā no zaudējuma, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo vērtību.
- 7.6. Ja pilnīga zuduma gadījumā ēka (dzīvoklis) netiek atjaunota, zaudējums tiek noteikts ēkas tirgus vērtības apmērā, bet nepārsniedzot atjaunošanas vērtību. Pēc ēkas atjaunošanas būvdarbu uzsākšanas jāveic novērtēto zaudējumu pārrēķins atbilstoši izpildīto atjaunošanas darbu apjomam un atlīdzības starpība jāizmaksā apdrošinātājam. Lēmumu par ēkas atjaunošanu un/vai neatjaunošanu pieņem apdrošinātāis, kas tiek apliecināts ar rakstisku iesniegumu.
- 7.7. Stiklojuma zaudējumi tiek noteikti tikai tajā gadījumā, ja tas ir saplīsis, sakusis vai ir plaisas visa stikla biežumā.
- 7.8. Mantas bojājuma (bojāejas) gadījumā atlīdzināmie zaudējumi atbilst starpībai starp apdrošinātā īpašuma vērtību tieši pirms un pēc apdrošināšanas gadījuma, bet par vienu priekšmetu (vienveidīgu priekšmetu kopumu – grāmatas, servizes, video,, audio, kasetes u.c.) ne vairāk kā 20% apmērā no attiecīgās mantas grupas apdrošinājuma summas.
- 7.9. Aprēķinot atlīdzināmos zaudējumus, tiek ņemta vērā arī turpmākai izmantošanai derīgo atlieku vērtība.
- 7.10. Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, no atlīdzināmajiem zaudējumiem atskaitot polisē norādīto apdrošinājumaņēmēja paša risku (Paša risks netiek atskaitīts, ja apdrošinātāis objekts ir bojāts ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kas noticis atbilstošā ceļu policijas lēmumā vai saskaņotajā paziņojumā uzrādītās trešās personas vainas dēļ).;
- 7.11. Pēc apdrošinātāja vēlēšanās apdrošināšanas atlīdzība var būt kā:
 - 7.11.1. naudas izmaksa apdrošinātājam apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu kompensācijai. Šajā gadījumā aprēķinātā atlīdzības summa tiek samazināta par pievienotās vērtības nodokļa summu,
 - 7.11.2. pasākumi, kas ir vērsti uz bojā gājušā un/vai bojātā īpašuma remontu un atjaunošanu;
 - 7.11.3. bojā gājušās vai bojātās mantas nomaiza pret līdzvērtīgu.

II Fizisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Noteikumos lietotie papildus termini:

Apdrošināšanas objekts ir apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tās darbības vai bezdarbības rezultātā jebkurai trešajai personai nodarītajiem zaudējumiem polises darbības laikā.

Trešā persona ir jebkura fiziska vai juridiska persona (izņemot apdrošinājumaņēmēju vai apdrošināto), kurai apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīti personiski un (vai) mantiski zaudējumi un kurai saskaņā ar šiem Noteikumiem pienākas apdrošināšanas atlīdzība.

Zaudējumi ir kaitējums trešās personas veselībai, dzīvībai vai mantai, kuru apmēru nosaka ar trešās personas un apdrošinātāja vienošanos, ekspertīzes atzinumu vai tiesas nolēmumu.

Atbildības limits ir polisē norādītā naudas summa attiecībā uz vienu apdrošināšanas gadījumu un kopumā polises darbības laikā, kuras robežās apdrošinātājs atbild par zaudējumu atlīdzināšanu.

Pretenzija ir trešās personas rakstisks iesniegums apdrošinātājam par zaudējumu atlīdzināšanu.

Zaudējumu pieteikums ir noteiktas formas apdrošinātā rakstisks iesniegums apdrošinātājam.

Apdrošināšanas atlīdzība ir naudas summa, ko apdrošinātājs izmaksā trešajai personai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanai un pret apdrošināto celtās prasības vai pretenzijas nokārtošanai.

Apdrošinātāis ir persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta un kura ir norādīta apdrošināšanas polisē. Apdrošinātie ir arī apdrošinātā ģimenes locekļi - laulātais, apdrošinātā nepilngadīgie bērni vai citas personas, kurām ir kopīga saimniecība ar apdrošināto un kuras ir norādītas apdrošināšanas polisē.

8. Apdrošinātāja atbildība

- 8.1. Apdrošinātājs apņemas atlīdzināt trešajām personām:
 - 8.1.1. visas naudas summas, par kurām apdrošinātāis kļūst civiltiesiski atbildīgs un kuras maksājamas trešajai personai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanai:
 - 8.1.1.1. par miesas bojājumiem (ieskaitot slimību vai nāvi) jebkurai trešajai personai;
 - 8.1.1.2. par trešās personas īpašuma fizisku bojājumu vai zudumu;
 - 8.1.1.3. izdevumus prasības vai pretenzijas nokārtošanai, nepārsniedzot 10% no atbildības limita, tai skaitā juridiskos izdevumus attiecībā uz prasību pret apdrošināto, ja apdrošinātājs ir rakstiski akceptējis tiesvedības veikšanu pirms tās uzsākšanas, arī gadījumā, ja tiesa atzīst prasību par nepamatotu.
 - 8.2. Bez īpašas norādes apdrošināšanas polisē tiek apdrošināta sekojoša apdrošinātā atbildība:
 - 8.2.1. zemes, ēku vai telpu īpašnieka vai īrnieka atbildība;
 - 8.2.2. gājēja vai velosipēdista atbildība;
 - 8.2.3. atbildība saistībā ar sporta nodarbībām, izņemot auto un moto sportu, kā arī profesionālo sportu;

8.2.4. transporta līdzekļu vai citas pašgājējas tehnikas, kas nav reģistrējamas LR tiesību aktos noteiktā kārtībā, īpašnieka atbildība (ja transporta līdzekli vai tehniku vadījis apdrošinātais); 8.2.5. ja zaudējumu ir nodarījusi persona, par kuru civiltiesiski ir atbildīgs apdrošinātais;

8.2.6. ja zaudējumu ir nodarījis mājdzīvnieks par ko civiltiesiski ir atbildīgs apdrošinātais.

8.3. Apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz zaudējumiem, par kuriem saskaņā ar spēkā esošajiem LR tiesību aktiem paredzēta civiltiesiskā atbildība.

8.4. Iznēmumi

Apdrošinātais neatlīdzina sekojošus zaudējumus:

8.4.1. zaudējumus, kuru cēlonis ir bijis notikums pirms polises spēkā stāšanās dienas;

8.4.2. prasības par apdrošinātajam nodarītajiem miesas bojājumiem, slimību vai nāvi;

8.4.3. zaudējumus īpašumam:

8.4.3.1. kas pieder apdrošinātajam;

8.4.3.2. ar kuru strādā apdrošinātais vai kas ir viņa rīcībā, uzraudzībā vai kontrolē, vai ko apdrošinātais ir pārņēmis, īrējis, pieņēmis pārdošanai u.tml.;

8.4.4. Zaudējumu trešo personu īpašumam, ko izraisījis nepārvaramas varas apstākļi;

8.4.5. Zaudējumus, ko izraisījis jebkura transporta līdzeklis (vai tā piekabe), kas paredzēts izmantošanai ceļu satiksmē vai kuram ir nepieciešama obligātā apdrošināšana saskaņā ar ceļu satiksmi regulējošiem noteikumiem, ja šāds transporta līdzeklis ir apdrošināts īpašumā vai to apdrošinātais īrējis, nomājis vai vadījis;

8.4.6. Zaudējumus, ko izraisījis:

8.4.6.1. jebkurš kuģis vai ūdens vai gaisa transporta līdzeklis, kas pieder apdrošinātajam vai apdrošinātais to ir īrējis, nomājis vai valdījis;

8.4.6.2. iekraušana jebkurā šādā, ūdens vai gaisa transporta līdzeklī vai izkraušana no tā;

8.4.7. zaudējumus, kas iestājas profesionālās darbības rezultātā-profesionālā atbildībā;

8.4.8. zaudējumus, kurus izraisījis apdrošinātais, veicot jebkādu uzņēmējdarbību, darbojoties jebkādā profesijā vai ieņemot kādus amatus sabiedriskā organizācijā vai izpildot jebkuru darbu par atlīdzību;

8.4.9. atrauto peļņu;

8.4.10. zaudējumus, ko izraisījušas apdrošinātā vai viņa vārdā izgatavotās vai piegādātās preces vai sniegtie pakalpojumi, izdevumi minēto preču trūkumu atklāšanai un novēršanai, peļņas zaudējums minēto trūkumu rezultātā (atbildība par produkciju)

8.4.11. zaudējumus, kas radušies apdrošinātā Jaunu nolūku vai tās rupjas neuzmanības vai noziedzīgas darbības dēļ;

8.4.12. zaudējumus, ko izraisījuši infekcijas slimību pārnēsāšana;

8.4.13. zaudējumus, kas radušies ar paša cietušā nodomu vai viņa rupjas neuzmanības dēļ;

8.4.14. zaudējumus sakarā ar atbildību, ko apdrošinātais ir uzņēmis ar līgumu, izņemot gadījumus, kad šāda atbildība būtu iestājusies arī tad, ja nebūtu minēta līguma, kā arī prasības par saistību novēlotu izpildi un kompensācija par līgumsaistību neizpildi;

8.4.15. prasības par jebkāda veida naudas sodu, nodokļu vai citu maksājumu samaksu;

8.4.16. zaudējumus, kas ir cēlušies apkārtējās vides - gaisa, ūdens vai augsnes piesārņošanas vai saindēšanas rezultātā;

8.4.17. zaudējumus, kas radušies medībās;

8.4.18. zaudējumus, ko izraisījuši jonizējošā radiācija vai radioaktīvā saindēšanās;

8.4.19. zaudējumus azbestozes vai jebkuras radniecīgas slimības (ieskaitot vēzi) rezultātā, kas cēlušies no azbesta, azbesta produktu vai azbestu saturošu produktu klātbūtnes vai izmantošanas;

8.4.20. zaudējumus, ja pieteikums un dokumenti, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, sekas un zaudējumu apmēru, ir iesniegti vēlāk kā pēc 1 (vienu) gada no apdrošinātā riska iestāšanās brīža.

9. Atbildības limiti

9.1. Apdrošināšanas polisē norādītais atbildības limits ir apdrošinātāja atbildības limits par jebkuru vienu apdrošināšanas gadījumu un arī kopumā apdrošināšanas līguma darbības laikā.

9.2. Par jebkuru vienu apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radušies no viena un tā paša cēloņa nepārtrauktas vai atkārtotas iedarbības un tie uzskatāmi par notikušiem līguma darbības laikā, kad radies pirmais zaudējums.

10. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs

10.1. Apdrošinātais izmaksā atlīdzību tādā apmērā, kas atbilst trešajai personai nodarīto zaudējumu faktiskajam apmēram naudas izteiksmē, ieskaitot tiesas un ekspertīzes, kā arī citus prasības vai pretenzijas kārtošanai nepieciešamos izdevumus un atskaitot apdrošinājuma ņēmēja paša risku:

10.1.1. personiskā kaitējuma gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta LR tiesību aktos noteiktā apmērā un kārtībā, ja to nenodrošina kāds cits obligātās apdrošināšanas veids;

10.1.2. mantisko zaudējumu gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta bojāto vai bojāgājušo objektu faktiskās vērtības apmērā-atlīdzība tiek aprēķināta, pamatojoties uz bojāto vai bojā gājušo priekšmetu faktisko vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma;

10.2. Ja gadījumā ar vairākām trešajām personām zaudējumu faktiskais apmērs pārsniedz polisē norādīto atbildības limitu, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta katrai trešajai personai proporcionāli viņai nodarīto zaudējumu apmēram, lai kopējā izmaksājāmā atlīdzība nepārsniegtu polisē norādīto atbildības limitu.

11. Pušu rīcība sakarā ar apdrošināšanas gadījumu

11.1. Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties rakstveidā ziņot apdrošinātajam par:

11.1.1. jebkuru pret viņu vērstu pretenziju vai tiesā iesniegto prasību par trešajām personām nodarītajiem personiskiem vai mantiskajiem zaudējumiem;

11.1.2. par notikumiem, kas varētu būt potenciāls cēlonis pretenzijas vai prasības izvirzīšanai pret apdrošināto par zaudējumiem, kuru atlīdzināšanu paredz šī polise.

11.2. Nepieciešamības gadījumā apdrošinājuma ņēmējam vai apdrošinātajam jāpilnvaro apdrošinātāju nepieciešamo dokumentu vai to kopiju iegūšanai un viņa interešu pārstāvēšanai tiesā vai citās instancēs. Visi saņemtie dokumenti, jebkura prasība, pavēste, uzaicinājums ierasties tiesā vai piedalīties tiesas procesā, kas attiecas uz konkrēto gadījumu, iesniedzami apdrošinātajam tūlīt pēc to saņemšanas.

11.3. Apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais vai jebkura cita persona viņu vārdā

nedrīkst izteikt gatavību atzīt savu vainu vai veikt jebkādas maksājumus bez rakstiskas piekrišanas. Saskaņā ar šiem noteikumiem apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais nodod apdrošinātajam tiesības viņu vārdā izskatīt un kārtot jebkuru pretenziju vai prasību jebkurā tās izskatīšanas stadijā vai instancē, kā arī celt prasību un pārstāvēt apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā intereses tiesā. Apdrošinātajam ir rīcības brīvība, izvēloties prasību kārtošanas stratēģiju, bet apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā pienākums ir sniegt apdrošinātajam visu nepieciešamo informāciju vai palīdzību šo procesu kārtošanā.

11.4. Ja nav iespējams panākt vienošanos ar prasītāju par zaudējuma apmēru, apdrošinātais ir tiesīgs pieprasīt neatkarīga eksperta iesaistīšanu. Ekspertīzes izdevumi tiek uzskatīti par zaudējumu un tiek atlīdzināti polisē norādītā atbildības limita ietvaros.

11.5. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā trešajai personai, kurai ir tiesības uz atlīdzības saņemšanu, vai, pusēm vienojoties, nosaka citu izmaksas kārtību.

11.6. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā no apdrošinātā riska iestāšanās brīža, jāiesniedz:

11.6.1. apdrošinātā pieteikums apdrošināšanas atlīdzības izmaksai;

11.6.2. dokumenti, kuri apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, sekas un zaudējuma apmēru.

III Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Noteikumus lietotie papildus termini:

Apdrošinātais - apdrošināšanas polisē minētā fiziskā persona, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums. Par Apdrošināto netiek uzskatīta persona, kura līguma noslēgšanas brīdī ir jaunāka par 1 (vienu) gadu un vecāka par 79 (septiņdesmit deviņiem) gadiem.

Apdrošinājuma summa - polisē noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināta personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis. Apdrošinājuma summas apmēru nosaka apdrošinātais un apdrošinājuma ņēmējs, savstarpēji vienojoties.

Labuma guvējs - fiziska vai juridiska persona, kurai Apdrošinātā nāves gadījumā, atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība.

Apdrošināšanas gadījums (nelaiemes gadījums) - pēkšņs, neparedzēts, no apdrošinātā gribas neatkarīgs, cēloniskā sakarībā ar ārēju spēku iedarbību radies notikums, kura rezultātā nodarīts kaitējums apdrošinātā dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim, un, kam iestājoties, atbilstoši apdrošināšanas līgumam paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

Apdrošināšanas atlīdzība - apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājāmā summa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Nelaiemes gadījumu atlīdzību aprēķināšanas tabula - dokuments, kas nosaka izmaksājamas atlīdzības kārtību un apmēru. Šo noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Ar Nelaiemes gadījumu atlīdzību aprēķināšanas tabulu var iepazīties Apdrošinātāja mājas lapā www.gjensidige.lv, vai jebkurā no Apdrošinātāja klientu apkalpošanas vietām.

12. Apdrošināšanas gadījums

12.1. Par apdrošināšanas gadījumu, kura iestāšanās rezultātā tiek paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, uzskata notikumus, ko izraisījušas:

12.1.1. traumas ar sekojošu ausu anatomiskā veseluma un fizioloģisko funkciju traucējumiem, izņemot patoloģiskie lūzumi;

12.1.2. saindēšanās ar indīgiem augiem/kīmiskām vielām, izņemot pārtikas toksikoinfekcijas, saindēšanos ar alkoholu, citām reibinošām vielām un lietotot narkotiskās vielas bez ārsta norādījuma;

12.1.3. apdegumi, apsaldējumi, zibens un strāvas iedarbība;

12.1.4. ievainojumi, kas iegūti dažādu ieroču iedarbības rezultātā, ja šī iedarbība nav saistīta ar prettiesisku darbību no apdrošinātā puses;

12.1.5. svesķermeņu nejauša iekļūšana elpošanas vai gremošanas ceļos (nāves riskam);

12.1.6. noslīkšana (nāves riskam);

12.1.7. anafilaktiskais šoks (nāves riskam);

12.1.8. organisma pāratdzēsēšana (nāves riskam);

12.1.9. ērcu encefalīts, Laima Slimība;

12.1.10. īpašos nosacījumos minēti apdrošināšanas gadījumi.

12.2. Šo Noteikumu 12.1. punktā norādītie iemesli tiek uzskatīti par apdrošināšanas gadījumu, ja tie iestājas apdrošināšanas līguma darbības laikā, un to sekas izpaudušās ne vēlāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā pēc atbilstošā apdrošināšanas līguma darbības termiņa beigām.

13. Iznēmumi

13.1. Noteikumu 12.1. punktā norādītie notikumi netiek uzskatīti par apdrošināšanas gadījumu, ja tos izraisījis:

13.1.1. apdrošinātā atrašanās alkohola, narkotisko vielu reibuma stāvoklī vai psihotropo vielu iedarbības stāvoklī;

13.1.2. asinsrites traucējumi (t.sk., infarkts, insults), psihiskie vai garīgie traucējumi, atmiņas zudums krampju, epilepsijas lēkmes vai akūts veselības traucējums ar samaga zudumu vai krampjiem;

13.1.3. pašnāvība vai mēģinājums izdarīt pašnāvību;

13.1.4. kodolavārija, „kodol”, vai cita veida sprādziens un/vai radioaktīvais apstarojums;

13.1.5. karš (kā pieteikts, tā arī nepieteikts), revolūcijas, masu nekārtības, diversijas un terora akti;

13.1.6. ar invaliditāti, kuras pastāvēšanas fakts, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tika slēpts, cēloņsakarībā esošie veselības traucējumi, kas ir nelaiemes gadījuma iemesls;

13.1.7. epidēmija;

13.1.8. apdrošinātā darba pienākumu pildīšana, kas saistīts ar augstāku risku kā tika norādīts polisē;

13.1.9. apdrošinātā piedalīšanās sporta nodarbībās vai sacensībās

13.1.10. jebkuras darbības veikšana, ja šī darbība ir saistīta ar paaugstinātu nelaiemes gadījumu riska pakāpi, par kuru esamību apdrošinātais nebija savlaicīgi informēts;

13.1.11. ārsta rekomendāciju un/vai norādījumu, kas saistīti ar darbu, atpūtu un ārstēšanos, neievērošana

13.1.12. ērcu encefalīts, izņemot gadījumos, kad Apdrošinātais ir saņēmis pilnu encefalīta vakcinācijas kursu noteiktos termiņos,

13.1.13. medicīniskas manipulācijas, netradicionālās ārstēšanas metožu

pielietošanas rezultātā izraisītas traumas.

- 13.2. Noteikumu 12.1. punktā norādītie noteikumi netiek uzskatīti par apdrošināšanas gadījumu, ja tie notika laikā, kad apdrošinātā persona:
 - 13.2.1. ir veikusi prettiesisku darbību neatkarīgi no tās garīgā, psihiskā vai citāda slimīgā stāvokļa;
 - 13.2.2. ir likumīgi aizturēta vai atrodas apcietinājumā;
 - 13.2.3. nav ievērojusi Līguma darbības teritorijā spēkā esošu likumdošanu vai noteikumus, t.sk. vadīja transporta līdzekli bez attiecīgas kategorijas transporta līdzekļa vadītāja apliecības;
 - 13.2.4. pildījusi aktīvā militārā dienesta (tai skaitā ierindas dienesta Zemessardzē) pienākumus vai piedalījies militārās operācijās vai apmācībās.

14. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi

- 14.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt apdrošināto par to, ka viņa ir apdrošināta un apdrošināšanas nosacījumiem, un nodrošināt apdrošināšanas līguma saistību izpildi no apdrošinātā puses.
- 14.2. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākums ir sniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju par apstākļiem, kas ir svarīgi, slēdzot apdrošināšanas līgumu.
- 14.3. Apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam ir pienākums 30 dienu laikā rakstveidā paziņot apdrošinātājam par apdrošinātā profesijas vai nodarbošanās maiņu un citiem apstākļiem, kuri palielina apdrošināto risku.
- 14.4. Apdrošinātā pienākums ir ievērot noteikumus, kas regulē ceļu satiksmi, ugunsdrošību, darba drošību un tml.
- 14.5. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā un apdrošinātā mantinieku pienākums ir pierādīt nelaiemes gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina nelaiemes gadījuma iestāšanos.
- 14.6. Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir iepazīties ar Nelaiemes gadījumu atlīdzību aprēķināšanas tabulu kas ir neatņemama šo noteikumu sastāvdaļa.

15. Pušu rīcība pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās

- 15.1. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātajam jāpielieto visi iespējamie līdzekļi pēc iespējas ātrāk saņemtu atbilstošu palīdzības dienestu un sertificētu medicīnisko palīdzību.
- 15.2. Apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam/ tās pārstāvim par jebkuru apdrošināšanas gadījumu nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienas, jānosūta ierakstītā vēstulē vai jāiesniedz apdrošinātajam personīgi šādi dokumenti:
 - 15.2.1. noteikta satura iesniegums;
 - 15.2.2. apdrošināšanas polises kopija;
 - 15.2.3. dokumenti, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu (ārstniecības iestādes Izraksts, pēc nepieciešamības rentgena uzņēmumi, miršanas apliecības kopija, akts par nelaiemes gadījuma darbā);
 - 15.2.4. pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātajam jāiesniedz papildus dokumenti, kas nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai un apliecina, ka trauma iegūta nelaiemes gadījuma rezultātā (ekspertizes slēdzienus, medicīnisko ambulatoro karti un/vai izrakstu no stacionāra).
 - 15.2.5. kopā ar iesniegumu apdrošinātajam (tā pārstāvim) jāuzrāda pase vai cits personības apliecināošs dokuments;
 - 15.2.6. pilnvara, kas dod apdrošinātā pārstāvim tiesības veikt visas ar apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu saistītas darbības (oriģināls vai notariāli apstiprināta kopija).
- 15.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt uzrādīt visu augstāk minēto dokumentu oriģinālus.
- 15.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs veikt apdrošinātā medicīnisko izmeklēšanu, uz sava rēķina pieaicinot nepieciešamos ekspertus, ar mērķi noteikt tā veselībai radīto kaitējumu apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā.
- 15.5. Ja apdrošinātais (tā pārstāvis) nepiekrīt apdrošinātāja ekspertu slēdzienam, viņš ir tiesīgs uz sava rēķina pieaicināt neatkarīgus ekspertus.

16. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs un saņemšana

- 16.1. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību aprēķina saskaņā ar Nelaiemes gadījumu atlīdzību aprēķināšanas tabulu noteikto kārtību un apmēru.
- 16.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta apdrošinātajam, bet apdrošinātā nāves gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta apdrošinātā mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 16.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja kaitējums Apdrošinātajai personai neatbilst apdrošinātajam riskam vai nav minēts Nelaiemes gadījumu atlīdzību aprēķināšanas tabulā.

IV Apdrošināšanas līguma periods un tā stāšanās spēkā

17. Apdrošināšanas līguma periods ir apdrošināšanas polisē uzrādītais līguma darbības laiks.
18. Līgums stājas spēkā nākamajā dienā pēc apdrošināšanas prēmijas vai prēmijas pirmās daļas samaksas, ja polisē nav norādīts citādi.

V Apdrošināšanas prēmijas samaksa

19. Apdrošinātājs patstāvīgi nosaka apdrošināšanas prēmijas apmēru, pamatojoties uz apdrošinātāja noteiktajām attiecīgajā apdrošināšanas veidā spēkā esošajam tarifam likmēm.
20. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos.
21. Apdrošināšanas prēmijas samaksa tiek veikta vienā maksājumā par visu apdrošināšanas līguma darbības laiku, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.
22. Ja noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apdrošinātājs piešķir apdrošinājumaņēmējam tiesības maksāt apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas prēmiju pa daļām:
 - 22.1. apdrošinājumaņēmējam ir pienākums ievērot apdrošināšanas polisē noteikto maksāšanas grafiku;
 - 22.2. apdrošināšanas prēmijas maksāšanas grafika pārkāpšanas gadījumā,

- apdrošināšana tiek apturēta un apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam rakstveida paziņojumu ar uzaicinājumu samaksāt attiecīgo prēmijas daļu līdz noteiktam datumam. Ja prēmija netiek samaksāta paziņojumā norādītajā termiņā un apmērā, apdrošinātājs var izbeigt apdrošināšanas līgumu;
- 22.3. apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt nesamaksātas apdrošināšanas prēmijas daļas no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības, saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas polisi.
23. Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs maksāt apdrošināšanas prēmiju skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta apdrošinātāja norādītajā kontā.
24. Ja prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.

VI Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšana

25. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, ja:
 - 25.1. apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība pilnas apdrošinājuma summas apmērā;
 - 25.2. ja puses par to ir vienojušās;
 - 25.3. citos šajos Noteikumos, apdrošināšanas līguma īpašajos nosacījumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos.
26. Īpašuma apdrošināšanā līgums attiecībā uz kādu no apdrošināšanas objektiem (mantas grupu) tiek izbeigts pirms termiņa, ja līguma darbības laikā par attiecīgo apdrošināšanas objektu (mantas grupu) atlīdzība tiek izmaksāta apdrošinājuma summas apmērā,
27. Visos apdrošināšanas līguma pirmstermiņa laušanas vai izbeigšanas gadījumos apdrošinājumaņēmēja iemaksātā apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta, ja apdrošināšanas līguma īpašajos nosacījumos vai Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos nav noteikts citādi.

VII Lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšana un apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

28. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 1 (vienu) mēneša laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja apdrošinātajam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, apdrošinātājs var to pagarināt uz laiku līdz 6 (sešiem) mēnešiem no dienas, kad saņemts iesniegums par apdrošināšanas atlīdzību, rakstiski informējot par to personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
29. Ja sakarā ar apdrošināšanas gadījumu pret apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto vai trešo personu ir ierosināta administratīvā vai kriminālieta, lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātājs pieņem tikai pēc likumīgā spēkā stājušos tiesas sprieduma vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu saņemšanas.
30. Pēc pušu vienošanās, apdrošinātājs pirms veikta pilnīga zaudējumu aprēķināšana, var izmaksāt atlīdzības daļu tādā apmērā, kādu neapstrīd ne viena no pusēm.
31. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 5 (piecu) dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas dienas.
32. Apdrošināšanas līgums, pēc kura tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, paliek spēkā līdz polisē norādītā termiņa beigām starpības apmērā starp apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu un izmaksātās atlīdzības summu.

VIII Apdrošinātāja tiesības atteikties izmaksāt un samazināt apdrošināšanas atlīdzību

33. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību:
 - 33.1. ja apdrošinājumaņēmējs (apdrošinātais) ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem;
 - 33.2. ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, apdrošināšanas objekta īpašnieks vai lietotājs ar Jaunu nolūku vai aiz rupjas neuzmanības sniedz nepatiesu informāciju vai atsakās iesniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju. Šajā gadījumā apdrošinātājs ir tiesīgs apdrošināšanas līgumu izbeigt;
 - 33.3. Apdrošinātā persona, Labuma guvējs vai Apdrošināšanasņēmējs ir sniedzis nepilnīgu vai nepatiesu informāciju par apdrošināšanas gadījumu vai tā iestāšanās apstākļiem, vai 30 (trīsdesmit) dienu laikā nav iesniedzis nepieciešamos dokumentus un rakstisku pieteikumu apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
 - 33.4. ja kaitējums apdrošinātajam nav minēts Nelaiemes gadījumu atlīdzību aprēķināšanas tabulā;
 - 33.5. citos šajos Noteikumos minētajos gadījumos.
34. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja apdrošinājumaņēmējs/ apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem.

IX Regresa prasība

35. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa dod apdrošinātajam tiesības iesniegt regresa prasību personai, kuras darbības vai bezdarbības rezultātā iestājās apdrošināšanas gadījums un apdrošinātajam īpašumam ir nodarīti zaudējumi.

X Nobeiguma noteikumi

36. Apdrošinātājs ir tiesīgs apdrošināšanas līgumā ieviest papildus nosacījumus un atbildības ierobežojumus, iepriekš tos saskaņojot ar apdrošinājumaņēmēju.
37. Visos gadījumos, kuri nav atrunāti šajos noteikumos vai apdrošināšanas līgumā īpašos nosacījumos, puses vienojas savstarpējo attiecību regulēšanai vadīties no Latvijas Republikas likuma "Par apdrošināšanas līgumu" un citu likumu normām.
38. Visi strīdi, kas izriet no šī līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja puses vienošanās nepanāk, strīdus izskata Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem tiesā pēc civillietas piekritības.