



# Правила страхования покупок № 5.5/1

## 1. Определения, используемые в правилах.

- 1.1. **Страховщик** — Латвийский филиал ADB «Gjensidige».
- 1.2. **Страхователь** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор в свою пользу или в пользу иного лица.
- 1.3. **Застрахованный** — физическое или юридическое лицо, интересом которого является непонесение убытков при наступлении застрахованного риска и в пользу которого заключен договор страхования.
- 1.4. **Связанное лицо** — сотрудники, члены семьи застрахованного или страхователя или лица, с которыми застрахованный или страхователь имеет общее хозяйство, или лица, у которых с застрахованным или страхователем в отношении застрахованного имущества или его части заключен договор аренды, найма, безвозмездного пользования, займа или иной договор, присуждающий право пользования на застрахованное имущество, а также договор хранения. Членами семьи застрахованного или страхователя считаются: супруги, родственники и свояки, считая родство до третьего колена и своячество до второго колена, члены приемной семьи, опекуны и подопечные.
- 1.5. **Третье лицо** — любое физическое или юридическое лицо, за исключением лиц, заключивших настоящий договор страхования, связанных лиц или лиц, имеющих обязательства по исполнению условий настоящего договора страхования.
- 1.6. **Застрахованный объект** — указанный в страховом полисе и его приложении товар (имущество).
- 1.7. **Страховая сумма** — денежная сумма, на которую застраховано имущество.
- 1.8. **Застрахованный риск** — событие, указанное в страховом полисе и не зависящее от воли застрахованного, наступление которого возможно в будущем.
- 1.9. **Страховая премия** — установленный платеж за страхование.
- 1.10. **Страховой случай** — связанное с застрахованным риском внезапное и непредвиденное событие, в случае наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно договору страхования.
- 1.11. **Страховое возмещение** — денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или оплата обеспечиваемых услуг согласно договору страхования.
- 1.12. **Возмещаемые убытки** — денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай, или оплата обеспечиваемых услуг согласно договору страхования до вычета самориска.
- 1.13. **Самориск** — указанная в полисе часть страховой суммы или убытка в денежном или процентном выражении, которая вычитается из возмещаемых убытков за каждый страховой случай или которую покрывает застрахованный.
- 1.14. **Страховой полис** — документ, подтверждающий заключение договора страхования.
- 1.15. **Договор страхования** — настоящий договор страхования, содержащий условия договора страхования, а также все изменения и дополнения данного договора, о которых страховщик и страхователь договорились в письменном виде. Договор страхования может быть заключен при личном присутствии или с использованием средств дистанционной связи. Используя средства дистанционной связи, заключается дистанционный договор страхования.
- 1.16. **Дистанционный договор страхования** — договор страхования в случае, если страховщик и страхователь заключили его на основании письменного предложения страховщика, отосланного страхователю посредством факса, интернета, электронной почты (средств дистанционной связи). Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является страховой полис в виде его электронной распечатки.

- 1.17. **Общественное место** — улицы, площади, стадионы, парки, скверы, пляжи, общественный транспорт, а также государственные учреждения и органы самоуправления, выставки, музеи, места торговли, общественного питания, спорта, свободного времяпрепровождения и прочие места или учреждения подобного характера в течение их рабочего времени, в которых лицам разрешено свободно находиться, проводить время или осуществлять действия.
- 1.18. **Продавец товара** — зарегистрированный в Латвийской Республике коммерсант, у которого Страхователь приобрел застрахованный объект.
- 1.19. **Неполное страхование** имеет место, если страховая сумма меньше, чем стоимость застрахованного объекта.
- 1.20. **Чрезмерное страхование** имеет место, если страховая сумма больше, чем стоимость застрахованного объекта.

## 2. Застрахованные риски.

- 2.1. **Риск повреждения** — любое внезапное и непредвиденное повреждение застрахованного объекта, принимая во внимание следующие исключения. Одним страховым случаем считаются все убытки, возникшие в одно время или по одной и той же причине.
- 2.2. **Риск кражи:**
  - 2.2.1. кража застрахованного объекта — умышленное противоправное присвоение чужого имущества;
  - 2.2.2. грабёж застрахованного объекта — нападение на застрахованного или связанных с ним лиц, связанное с насилием или угрозой насилия и представляющее опасность для жизни или здоровья, совершенное с целью завладения застрахованным объектом.

## 3. Застрахованный объект и действительность Договора страхования.

- 3.1. Застрахованным объектом является приобретенная у продавца в Латвийской Республике новая бытовая техника, технические средства связи, компьютерная техника, электротехника, электроника или непосредственно связанный с ее использованием товар, устройства домашнего отопления, сантехника, мебель, садовая техника, музыкальные инструменты, предназначенные для использования страхователем, застрахованным, связанными лицами или членами их семей, или для нужд домашнего хозяйства.
- 3.2. Согласно настоящим правилам не страхуются: моторизированные наземные, водные или воздушные транспортные средства, их двигатели, оборудование, запасные части или принадлежности, ручные инструменты, продукты, алкоголь или табачные изделия, растения, животные, птицы, строительные материалы, туристические и развлекательные товары, одежда и аксессуары, косметические и гигиенические товары, ювелирные изделия, драгоценные камни, изделия из драгоценных металлов, марки, предметы искусства и приравняемые к ним изделия, меховые изделия, картины, иконы, посуда, охотничье оружие, амуниция, рыбачьи принадлежности, солнечные батареи, ветряные генераторы, программное обеспечение, предметы, приобретенные для дальнейшей продажи, профессиональной или коммерческой деятельности.
- 3.3. Договор страхования действует по всей территории Латвийской Республики.
- 3.4. Если в связи со страховым случаем застрахованный объект заменяется новым объектом, действие настоящего договора страхования прекращается досрочно и о страховании нового объекта необходимо заключить новый договор страхования.



#### 4. Исключения

##### 4.1. Не страхуются убытки, возникшие:

- 4.1.1. по причине войны, инвазии, действий иностранного противника, бунта, революции, восстания, военной или узурпационной власти, терроризма и любого ареста имущества, произведенного государственным учреждением ЛР, изменений административного характера и изменений законодательства;
  - 4.1.2. по причине ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, а также по причине загрязнения и отравления среды;
  - 4.1.3. в результате воздействия асбеста и его соединений;
  - 4.1.4. по причине злого умысла, грубой невнимательности или преступных действий застрахованного и/или страхователя и/или связанных с ними лиц;
  - 4.1.5. при использовании застрахованного объекта несообразно цели его назначения и (или) с несоблюдением инструкции производителя;
  - 4.1.6. по причине износа товара, воздействия на него вибрации, коррозии, сухой или сырой гнили, плесени, грибка или бактерий, червей, насекомых, птиц или животных;
  - 4.1.7. в случае присвоения застрахованного объекта с применением мошенничества, после того, когда он был добровольно передан третьим лицам;
  - 4.1.8. в результате кражи, ограбления застрахованного объекта или противоправных действий третьих лиц, если об этом не было незамедлительно в письменном виде заявлено в полицию;
  - 4.1.9. если застрахованный объект был оставлен без надзора в общественном месте, нежилых или бесхозных зданиях, вспомогательных постройках, строениях или помещениях, транспортных средствах, незапертых помещениях (не заперта дверь, окна и т.п.);
  - 4.1.10. если у застрахованного объекта возникли внутренние повреждения в течение срока действия договора. Внутренними повреждениями считаются повреждения, на которые не влияли внешние факторы (т.е. огонь, вода, третье лицо, застрахованный и т.п.);
  - 4.1.11. если в течение 3 (трех) рабочих дней после того, как стало известно о страховом случае, или как только это стало возможным, застрахованный не сообщил об этом страховщику в порядке, установленном настоящими правилами;
  - 4.1.12. в результате действий застрахованного объекта, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ.
- ##### 4.2. Страховщик не обязан возмещать расходы:
- 4.2.1. выражающиеся в естественном износе, старении или коррозии застрахованного объекта или его частей, в том числе (в случае визуальных повреждений застрахованного объекта (в том числе царапин на поверхности), связанных с ежедневным использованием и не влияющих на его действие);
  - 4.2.2. за пятна, возникшие в результате повседневного использования объекта;
  - 4.2.3. за монтаж, демонтаж и транспортировку застрахованного объекта;
  - 4.2.4. расходы, за которые в соответствии с действующими на территории Латвийской Республики публичными правовыми актами или договорными обязательствами в течение гарантийного срока ответственность несет производитель, поставщик или исполнитель ремонта;
  - 4.2.5. которые могут быть возмещены согласно другим договорам страхования;
  - 4.2.6. которые были причинены застрахованному объекту до того, как вступил в силу договор страхования;
  - 4.2.7. обстоятельства возникновения которых невозможно установить (напр., время, место и др.);
  - 4.2.8. если полиция не подтверждает информацию о краже, грабеже или повреждении застрахованного объекта, возникшего в результате противоправных действий третьих лиц;
  - 4.2.9. по причине обстоятельств, связанных с выманиваем, присвоением, требованием застрахованного объекта;

- 4.2.10. если страхователь или застрахованный сообщает страховщику о наступлении страхового случая, зная, что это сообщение недостоверно или является мошенничеством;
  - 4.2.11. если страхователь или застрахованный со злым умыслом или по грубой невнимательности вводит страховщика в заблуждение в отношении обстоятельств страхового случая или размера убытка.
- 4.3. В случае возникновения противоречий между условиями п.4 настоящих правил и другими условиями договора страхования, условия п.4 настоящих правил имеют приоритетное значение.

#### 5. Страховая сумма

- 5.1. Страховая сумма — это установленная в полисе стоимость приобретения застрахованного объекта, включая налоги. Если страховая сумма в день вступления в силу договора страхования не соответствует фактической стоимости застрахованного объекта или стоимости его приобретения, то при наступлении страхового случая применяются условия неполного или чрезмерного страхования согласно Закону о договоре страхования.

#### 6. Обязанности застрахованного

##### 6.1. Застрахованный обязан:

- 6.1.1. обращаться с застрахованным объектом сознательно, как заботливый хозяин, не допуская его умышленного повреждения;
  - 6.1.2. в случае кражи или ограбления застрахованного объекта, а также в случае возникновения повреждений застрахованного объекта в результате противоправных действий третьих лиц, незамедлительно в письменном виде заявлять об этом в полицию;
  - 6.1.3. незамедлительно, как только это становится возможным, сообщать страховщику о наступлении страхового случая и в течение трех рабочих дней с момента наступления страхового случая лично подать страховщику заявление установленного образца или заявить о страховом случае, заполнив бланк заявления на получение возмещения на домашней странице страховщика в интернете. Если по объективным причинам у застрахованного нет возможности подать письменное заявление лично, это делает представитель или уполномоченное лицо застрахованного или страхователя.
  - 6.1.4. после наступления страхового случая принять все возможные и разумные меры по снижению дальнейших убытков, наносимых застрахованному объекту;
  - 6.1.5. доказать факт наступления убытков, возникших у застрахованного объекта, и их размер, а также предоставить всю запрашиваемую страховщиком информацию и документы, которые это подтверждают.
  - 6.1.6. сообщить страховщику и полиции всю известную ему информацию о лице, ответственном за причинение ущерба застрахованному объекту;
  - 6.1.7. после наступления страхового случая запросить и предоставить страховщику акт дефектации застрахованного объекта, составленный ремонтным предприятием, утвержденным продавцом товара, в котором указана причина возникновения нанесенного застрахованному объекту ущерба, а также приведен расчет затрат, необходимых для устранения повреждений.
- ##### 6.2. По требованию страхователя застрахованный обязан:
- 6.2.1. предъявить поврежденный застрахованный объект страховщику;
  - 6.2.2. представить страховщику документы на приобретение застрахованного объекта;
  - 6.2.3. представить страховщику фотоснимки поврежденного застрахованного объекта, на которых зафиксированы повреждения;
  - 6.2.4. представить всю запрашиваемую страховщиком информацию, связанную с конкретным страховым случаем;
  - 6.2.5. в течение 30 (тридцати) календарных дней вернуть страховщику выплаченное страховое возмещение, если стали известны новые обстоятельства, по причине которых согласно условиям договора страхования страховое возмещение не было бы выплачено (или могло бы быть уменьшено);



- 6.2.6. передать останки застрахованного объекта страховщику, если ремонт застрахованного объекта экономически не обоснован и страховщик принял решение о возмещении убытка, нанесенного застрахованному объекту.

## 7. Страховое возмещение, его расчет, порядок и сроки выплаты

- 7.1. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения в течение 30 (тридцати) дней со дня получения всех необходимых, в т.ч. требуемых страховщиком, документов, если в полисе не установлен иной порядок.
- 7.2. Если в связи с повреждением или уничтожением застрахованного объекта возбуждено уголовное дело, страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения только после окончания расследования или вступления в силу и предоставления страховщику судебного решения о прекращении уголовного дела.
- 7.3. При наступлении риска повреждения, установленного в настоящих правилах, осуществляется проверка застрахованного объекта с целью оценить, возникло ли повреждение застрахованного объекта в результате наступления застрахованного риска и является ли ремонт застрахованного объекта экономически обоснованным в конкретном случае. Ремонт застрахованного объекта можно считать экономически обоснованным, если затраты на ремонт не превышают страховую сумму, а экономически необоснованным, если расходы на ремонт превышают страховую сумму.
- 7.4. Если ремонт застрахованного объекта является экономически обоснованным, страховое возмещение устанавливается в размере затрат на ремонт, из которых удерживается самориск.
- 7.5. Если ремонт застрахованного объекта является экономически не обоснованным или наступил установленный настоящими правилами риск кражи, страховое возмещение устанавливается в размере страховой суммы, из которой удерживается общая сумма ранее выплаченных за застрахованный объект страховых возмещений и самориск.
- 7.6. Страховщик вправе заменить застрахованный объект новым равноценным объектом, стоимость которого не превышает страховую сумму.
- 7.7. Страховщик вправе перенять останки застрахованного объекта, если ремонт застрахованного объекта экономически не обоснован и страховщик принял решение о возмещении убытка, возникшего у застрахованного объекта.
- 7.8. Подлежащее выплате страховое возмещение за один страховой случай не может превышать страховую сумму, из которой удержан самориск. Подлежащая выплате общая сумма страховых возмещений (вытекающая из договора страхования) не может превышать страховую сумму.

## 8. Период договора страхования и его вступление в силу

- 8.1. Период договора страхования составляет 12 месяцев с момента приобретения полиса.
- 8.2. Договор вступает в силу на следующий день после уплаты страховой премии или ее первой части, если в полисе не установлено иначе.

## 9. Оплата страховой премии

- 9.1. Страховщик самостоятельно устанавливает размер страховой премии на основании утвержденных страховщиком действующих тарифных ставок на соответствующий вид страхования.
- 9.2. Страхователь обязан уплатить страховую премию в сроки, установленные договором страхования.
- 9.3. Оплата страховой премии осуществляется одним платежом за весь срок действия договора страхования, если в договоре страхования не установлено иначе.

- 9.4. Страхователь вправе оплатить страховую премию наличными деньгами или перечислением. Если оплата страховой премии осуществляется перечислением, днем оплаты считается день, когда деньги зачислены на банковский счет страховщика.
- 9.5. Если премия не уплачена в указанный в полисе срок, договор страхования не имеет силы с момента его заключения.

## 10. Досрочное прекращение договора страхования

- 10.1. Договор страхования расторгается досрочно, если:
- 10.1.1. В результате наступления страхового случая выплачивается страховое возмещение, которое устанавливается с учетом того обстоятельства, что ремонт застрахованного объекта в конкретном случае экономически не обоснован или объект заменяется новым объектом.
- 10.1.2. стороны об этом договорились;
- 10.1.3. договор страхования является дистанционным договором страхования и страхователь использовал право отказа и в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения договора страхования в одностороннем порядке отступил от договора страхования, в письменном виде известив об этом страховщика. В таком случае весь договор страхования утрачивает силу в отношении всего застрахованного объекта в день отправки извещения страхователя об отказе. Страховщик выплачивает страхователю часть полученной страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному сроку действия договора, сравнивая его с установленным в договоре периодом действия договора страхования.
- 10.1.4. В других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, особыми условиями договора страхования и действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 10.2. Во всех случаях досрочного расторжения или прекращения договора страхования (за исключением случая, упомянутого в п.10.1.3) оплаченная страхователем страховая премия не возвращается, если в особых условиях договора страхования или действующих правовых актах Латвийской Республики не установлено иначе.

## 11. Право страховщика отказать в выплате страхового возмещения и уменьшить его размер

- 11.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения:
- 11.1.1. если страхователь (застрахованный) со злым умыслом или по грубой невнимательности не выполнил какое-либо из обязательств, установленных настоящими правилами;
- 11.1.2. Если при заключении договора страхования, в течение срока его действия или после наступления убытка страхователь, застрахованный, владелец или пользователь объекта страхования со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставляет недостоверную информацию или отказывается от предоставления запрашиваемой страховщиком информации.
- 11.1.3. В других случаях, упомянутых в настоящих правилах.

## 12. Смена владельца

- 12.1. Если меняется владелец застрахованного объекта и не действует никакое другое соглашение со страховщиком, договор прекращается в момент, когда застрахованный товар передан новому владельцу.

## 13. Срок подачи претензии

- 13.1. Претензии, выдвигаемые страхователем в связи с настоящим договором страхования, страховщик принимает к рассмотрению в течение одного года, начиная со дня принятия страховщиком решения о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения.



#### 14. Регрессное требование

- 14.1. С момента получения страхового возмещения застрахованный передает страховщику свое право требования по отношению к лицу, ответственному за убытки, в размере выплаченного возмещения.

#### 15. Возврат выплаченного возмещения

- 15.1. Если застрахованный получил назад украденное или похищенное застрахованное имущество, он обязан незамедлительно известить об этом страховщика и не позднее чем в течение 1 (одного) месяца с момента его получения вернуть страховщику полученное страховое возмещение.
- 15.2. В случае невыполнения требований п.15.1, не позднее чем в течение 1 (одного) месяца по истечении вышеупомянутого срока застрахованный обязан передать страховщику возвращенный застрахованный объект.

#### 16. Заключительные положения

- 16.1. Страховщик вправе ввести в договор страхования дополнительные условия и ограничения ответственности, предварительно согласуя их со страхователем.
- 16.2. Во всех случаях, не оговоренных в настоящих правилах или особых условиях договора страхования, стороны соглашаются, что для урегулирования обоюдных отношений они будут руководствоваться нормами закона Латвийской Республики «О договоре страхования» и других законов.
- 16.3. Все споры, вытекающие из настоящего договора, урегулируются путем переговоров. Если стороны не достигают соглашения, спор рассматривается в суде в соответствии с действующими в Латвийской Республике нормативными актами согласно подсудности гражданского дела.
- 16.4. В случае противоречий или неясностей между текстами правил на латышском и иностранном языке, приоритетное значение имеет текст на латышском языке.