



# Gjensidige предлагает три электронных решения, с помощью которых ты можешь подать заявку на получение возмещения по страхованию здоровья:



## Оформление заявления с использованием:

- мобильного приложения «Gjensidige Hand»
- интернет-страницы Gjensidige <https://www.gjensidige.lv/atlidzibas>
- клиентского портала <https://www.gjensidige.lv/klientu-portals>


## Как пользоваться каждым из этих инструментов?

### Мобильное приложение «Gjensidige Hand»

Gjensidige Hand – это бесплатное приложение, которое позволяет тебе через телефон подавать заявки на возмещение и содержит полезную информацию о том, что делать, если произошло происшествие.

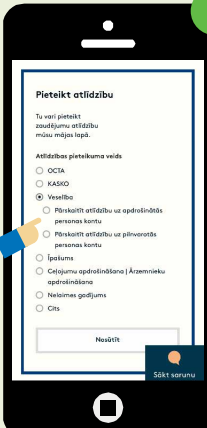
Приложение доступно как для пользователей Android, так и iOS.

Используя Google Play или App Store, введи в поисковике название приложения Gjensidige Hand и скачай его.




**1**

Открой приложение Gjensidige Hand и выбери страну – в данном случае это будет Латвия.



**2**

В разделе «Подать заявку на возмещение» выбери необходимый способ подачи заявки на возмещение.

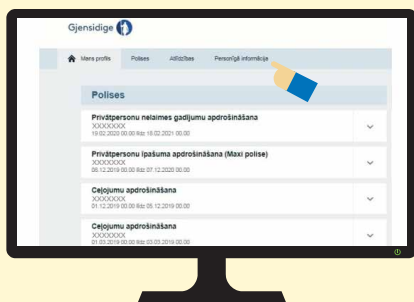


**3**

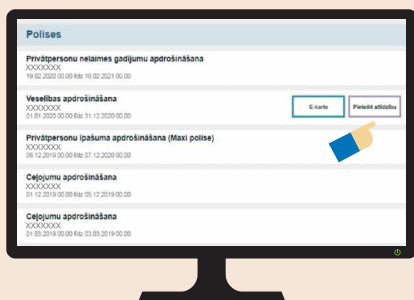
Введи всю необходимую информацию, приложи документы и жми «Отправить». Твоя заявка будет доставлена нашим специалистам и вскоре они с тобой свяжутся!

Чтобы уменьшить объем вводимых данных, рекомендуем использовать **Клиентский портал!**

Портал 



1. Зайди на интернет-страницу Gjensidige <https://www.gjensidige.lv>.
2. Найди иконку «Портал».
3. Авторизуйся, используя банковские\* данные.
4. Заполни пустые поля в разделе «Личная информация» и в следующий раз эта информация в твоей заявке уже будет указана автоматически.



Если желаешь подать заявку на получение возмещения, найди полис (в разделе «Полисы»), который действовал в день получения услуги, и жми «Подать заявку на возмещение». Затем введи информацию о полученной услуге и приложи имеющиеся в твоем распоряжении документы.

\*Если не являешься клиентом ни одного из указанных банков, подать заявку на возмещение можешь с помощью приложения или интернет-страницы, а также подавая документы лично в каком-либо из представительств или отправив их по электронной почте.

Выбрав любое из этих электронных решений:

- после успешной отправки заявки ты получишь электронное письмо с номером дела;
- после рассмотрения дела мы оправим тебе электронное письмо с принятым решением.

В случае вопросов звони **67112222** или пиши [veselib@gjensidige.lv](mailto:veselib@gjensidige.lv)