



Piesakot veselības apdrošināšanas atlīdzību, Gjensidige piedāvā Tev trīs elektroniskos risinājumus:



Iesnieguma noformēšana, izmantojot:

- mobilo aplikāciju „Gjensidige Hand”
- Gjensidige tīmekļa vietni <https://www.gjensidige.lv/atlidzibas>
- klientu portālu <https://www.gjensidige.lv/klientu-portals>

Kā lietot katru no šiem rīkiem?

Mobilā aplikācija „Gjensidige Hand”

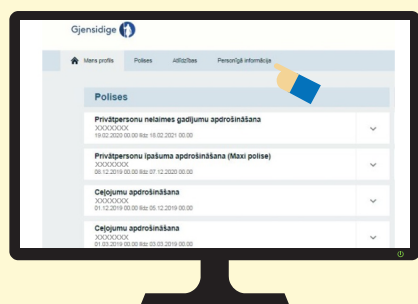
Gjensidige Hand ir bezmaksas lietotne, kas ļauj Tev viendabīgi pieteikt atlīdzības un sniedz noderīgu informāciju, kā rīkoties, ja noticis negadījums. Aplikācija ir pieejama gan Android, gan IOS lietotājiem.

Izmantojot lietotājprogrammas Google Store vai AppStore, meklētājā jāievada aplikācijas nosaukums – Gjensidige Hand un jālejuplādē tā.

- 1** Atver Gjensidige Hand lietotni un izvēlies valsti, šajā gadījumā, Latvija.
- 2** Sadaļā "Pieteikt atlīdzību" izvēlies vajadzīgo atlīdzības pieteikšanas veidu.
- 3** Ievadi visu vajadzīgo informāciju, pievieno dokumentus un spied "Nosūtīt". Tavs pieteikums tiek nogādāts mūsu speciālistiem un tie drīzumā ar Tevi sazināsies!

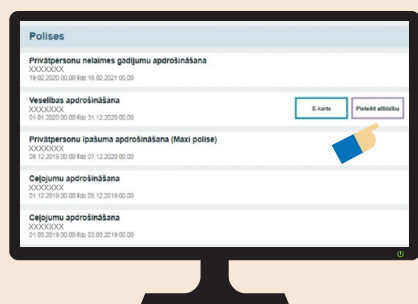
Lai samazinātu ievadāmo datu daudzumu, iesakām izmantot **Klientu portālu!**

Portāls



1. Dodies uz Gjensidige tīmekļa vietni <https://www.gjensidige.lv>.
2. Atrodi portāla ikonu.

3. Autorizējies, izmantojot bankas* datus.
4. Aizpildi tukšos laukus sadaļā „Personīgā informācija” un nākamreiz šī informācija jau automātiski parādīsies Tavā pieteikumā.



Ja vēlies pieteikt atlīdzību, atrodi polisi (sadaļa „Polises”), kas bija spēkā pakalpojuma saņemšanas dienā un spied – Pieteikt atlīdzību. Pēc tam ievadi informāciju par saņemto pakalpojumu un pievieno Tavā rīcībā esošos dokumentus. Gjensidige Hand un jālejuplādē tā.

*Ja neesi norādīto banku klients, atlīdzību vari pieteikt, izmantojot aplikāciju vai tīmekļa vietni un iesniedzot dokumentus klātienē kādā no pārstāvniecībām vai atsūtot pa e-pastu.

Izvēloties jebkuru no šiem elektroniskajiem risinājumiem:

- pēc veiksmīgas pieteikuma nosūtīšanas Tu saņemsi e-pastu ar lietas numuru;
- pēc lietas izskatīšanas mēs nosūtīsim Tev e-pastu par pieņemto lēmumu.

Jautājumu gadījumā zvani **67112222** vai raksti veseliba@gjensidige.lv